



**Telessaúde**  
UFSC



apresentam

# **UM NOVO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS DE CRICIÚMA – DA APS AO CEO**

**CRISTIAN DA SILVA SERPA**  
GERÊNCIA DE SAÚDE BUCAL / CRICIÚMA-SC

# INTRODUÇÃO

O Sistema Único de Saúde (SUS) representa avanços e conquistas na saúde de todos os brasileiros, resultando no direito da população brasileira de contar com um serviço de atenção à saúde.

A Política Nacional de Saúde Bucal (PNSB), denominada Brasil Sorridente, publicada em 2004 e ainda em vigor, tem como principais eixos:

- ✓ a reorganização da atenção básica, especialmente por meio das Equipes de Saúde Bucal da Estratégia Saúde da Família (ESB/ESF);
  - ✓ a organização da atenção especializada, através da implantação de Centros de Especialidades Odontológicas (CEOs) e Laboratórios Regionais de Próteses Dentárias (LRPD)

# JUSTIFICATIVA

A partir das dificuldades encontradas no acesso e no encaminhamento do paciente ao serviço especializado, foram criadas ações para melhorias tanto no encaminhamento, quanto no encaminhamento dos pacientes ao CEO. Como implementação de diversas ações, desde protocolos até melhorias na estrutura física, equipamentos, e materiais para assim o paciente ter um acesso adequado e ter um tratamento final de qualidade e resolutivo.

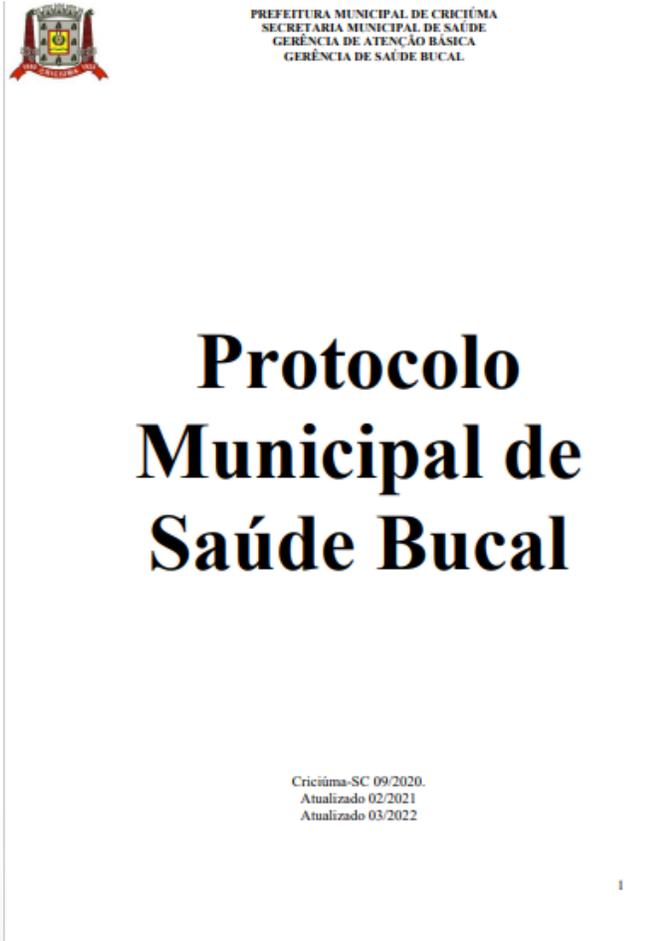
## OBJETIVO GERAL

Realizar a reestruturação do Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) a partir do acesso, acolhimento, encaminhamento responsável e resolutividade nas ações em saúde bucal.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- I. Elaborar um protocolo de encaminhamento ao CEO;
- II. Encaminhar à Secretaria de Saúde uma dentista exclusiva para regulação e agendamentos;
- III. Realizar licitação para a aquisição de equipamentos e materiais para a especialidade de endodontia;
- IV. Desenvolver um fluxo de encaminhamentos de pacientes para as especialidades Ortodontia preventiva e Disfunção Têmporomandibular;
- V. Promover educação permanente para os profissionais.

# DESENVOLVIMENTO



EM JANEIRO DE 2019 FOI CRIADO O GRUPO DE TRABALHO PARA CONSTRUÇÃO DO PROTOCOLO DE SAÚDE BUCAL, UM GRUPO COMPOSTO POR 10 DENTISTAS, TODOS DA REDE MUNICIPAL DE CRICIÚMA COM APOIO DO 21ª GERSA.

# DESENVOLVIMENTO

- I. No mesmo ano, um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), da Universidade do Extremo Sul Catarinense (UNESC), evidenciou um resultado altíssimo de maloclusões em escolares;
- II. A especialidade de DTM também seguiu os mesmos moldes da Ortodontia, uma alta procura de pacientes com disfunções, apertamento, e bruxismo, onde médicos encaminhavam e não tínhamos um profissional no CEO somente para essa especialidade.

# DESENVOLVIMENTO



PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
GERENCIA DE ATENÇÃO BÁSICA  
GERENCIA DE SAÚDE BUCAL

### 3.3.9 Ortodontia preventiva e ortopédica.

#### Critérios de encaminhamento:

- Pacientes de 6 a 12 anos;
- Mordida cruzada posterior ou anterior;
- Palato atrésico;
- Mordida aberta ou sobremordida exagerada;
- Paciente classe II com excesso maxilar e/ou deficiência mandibular;
- Paciente classe III por deficiência maxilar;
- Apinhamentos severos e moderados;
- Tratamentos limitados (síndromes);
- Perda precoce de decíduos com necessidade de manutenção de espaço (avaliar radiograficamente posição dos permanentes).

#### Quando encaminhar, informar:

- Idade do paciente;
- Sinais clínicos e radiográficos;
- Provável diagnóstico;
- Nos casos de mantenedor de espaço informar o dente (região) e dia da exodontia.

#### Importante:

- Os pacientes deveram ser encaminhados com o tratamento clínico concluído (dentística; periodontia; cirurgia; endodontia...) e com **radiografia panorâmica**.

#### Caberá ao especialista:

- Seguir a priorização do atendimento também nas consultas de retorno daqueles usuários prioritários, conforme classificação de risco abaixo regulada;
- Registrar na evolução odontológica no prontuário eletrônico do paciente as informações referentes às consultas e aos procedimentos realizados e a ocorrência de dificuldades ou de limitações na realização do atendimento, quando houver;
- Registrar SEMPRE a falta do usuário em qualquer consulta, seja de primeira vez ou de retorno;
- Entregar ao paciente um documento de contra referência após a alta do tratamento com orientações ao colega da atenção primária.

PARA USO DO REGULADOR CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE/REGULAÇÃO	
VERMELHO	
AMARELO	-Ausência extensiva de dentes, exigindo manutenção de espaço ou reposição (mais de um dente perdido por quadrante); -Overjet maior que 9 mm (CII); -Overjet negativo maior que 3.5 mm.(CIII); -Atresia de maxila; -Pacientes Autistas.

95

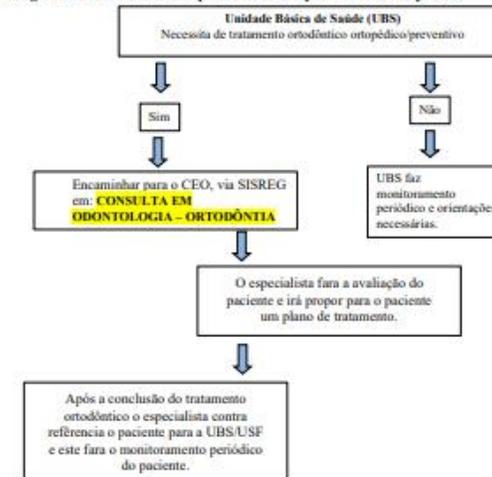
Fonte: AUTOR



PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
GERENCIA DE ATENÇÃO BÁSICA  
GERENCIA DE SAÚDE BUCAL

VERDE	-Ausência de dentes, exigindo manutenção de espaços; -Overjet maior que 6 mm e menor que 9mm (CII); -Overjet negativo maior 1 mm e menor que 3.5(CIII); -Mordida cruzada anterior ou posterior; -Mordida aberta lateral ou anterior; -Overbite aumentado ou completo com trauma gengival ou de palato.
AZUL	-Consultas para diagnóstico pelo especialista;

#### Fluxograma encaminhamentos para ortodontia preventiva e ortopédica:



96

Fonte: AUTOR

# DESENVOLVIMENTO



PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
GERENCIA DE ATENÇÃO BÁSICA  
GERENCIA DE SAÚDE BUCAL

### 3.3.10 Disfunção temporomandibular e dor orofacial (DTM/DOF).

#### Critérios de encaminhamento:

- Dor em ATM;
- Trauma em ATM;
- Dificuldade de abrir ou fechar ou abrir a boca;
- Dor orofacial;
- Travamento de boca fechada ou aberta.

#### Quando encaminhar, informar:

- Tempo da dor;
- Medicções já utilizadas ou que está utilizando;
- Em casos de trauma, quando e como foi o trauma;
- O que está limitando o paciente (dor, dificuldade de abrir ou fechar a boca, mastigação...)

#### Importante:

- Os pacientes deveram ser encaminhados com o tratamento clínico concluído (dentística; periodontia; cirurgia; endodontia...)
- Descartar dor de origem odontogênica, ou seja, relacionados a qualquer dente.

#### Caberiá ao especialista:

- Seguir a priorização do atendimento também nas consultas de retorno daqueles usuários prioritários, conforme classificação de risco abaixo regulada;
- Registrar na evolução odontológica no prontuário eletrônico do paciente as informações referentes às consultas e aos procedimentos realizados e a ocorrência de dificuldades ou de limitações na realização do atendimento, quando houver;
- Registrar SEMPRE a falta do usuário em qualquer consulta, seja de primeira vez ou de retorno;
- Entregar ao paciente um documento de contra referência após a alta do tratamento com orientações ao colega da atenção primária.

PARA USO DO REGULADOR CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE/REGULAÇÃO	
VERMELHO	-Não recomendado pela regulação;
AMARELO	-Dor orofacial intermitente; -Dor vinculado a trauma na ATM; -Dor vinculada a dificuldade de abrir ou fechar a boca e/ou dificuldade na mastigação; -Luxação de ATM; -Pacientes autistas.
VERDE	-Dor orofacial: dor referida, sem sucesso com terapia convencional; -Trismo recorrente, sem sucesso em terapia convencional; -Bruxismo.

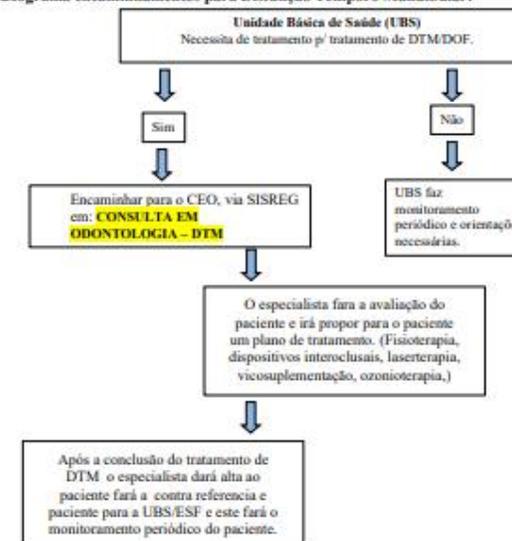
Fonte: AUTOR



PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
GERENCIA DE ATENÇÃO BÁSICA  
GERENCIA DE SAÚDE BUCAL

AZUL -Consultas para diagnóstico pelo especialista;

#### Fluxograma encaminhamentos para Disfunção Temporo Mandibular:



Fonte: AUTOR

## RESULTADOS

O Centro de especialidades de Criciúma investiu nos últimos anos em diversos aspectos, o que levou a grandes avanços.

O principal foi na especialidade de endodontia, que hoje é toda mecanizada e digital com raio x digital, localizador, motor endodôntico, limas reciprocantes, microscópio.



Fonte: AUTOR

# RESULTADOS

A especialidade de DTM realizou, nesses 02 anos, 1.399 consultas de avaliação e mais de 500 placas de bruxismo, e diversas outras intervenções para tratamento dos pacientes.



Laserterapia em DTM articular



# RESULTADOS

A especialidade de Ortodontia Preventiva realizou em torno 950 consultas para diagnóstico e a instalação de 450 aparelhos, mudando a vida de muitas crianças, trazendo melhoria na saúde bucal e na qualidade de vida.



## CONCLUSÃO

O Centro de Especialidades Odontológicas de Criciúma-SC alcançou diversas marcas nos últimos anos, trazendo acesso, qualidade e humanização nos atendimentos aos munícipes de Criciúma. Esses dados só reafirmam que a gestão dos recursos e investimentos é fundamental no sucesso de qualquer processo de trabalho, atrelando teoria e prática.

# Perguntas e respostas