

CURSO	MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA		
Ano/Semestre	Disciplina	Créditos (T/TP/P):	CH total: 120h
2023/2	CAD310034 – Lab. de Avaliação da Gestão Universitária	4TP	120h
Nome do Professor		E-mail do professor	
Rogério da Silva Nunes		rogerio.sn@ufsc.br	

EMENTA

Análise da gestão das instituições de educação superior, utilizando modelos de avaliação. A situação dos parâmetros de qualidade da gestão acadêmica de acordo com o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), SNPG (Sistema Nacional de Pós-Graduação), MEG (Modelo de Excelência em Gestão) e BSC (*Balanced Scorecard*).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Estrutura e texto em artigos científicos
2. Situações e publicações práticas de avaliação em IES.
3. Diretrizes para a avaliação
4. Modelos e instrumentos de avaliação da gestão de IES
5. Conteúdo específico para a pesquisa de cada participante

ESTRATÉGIAS DE ENSINO

A disciplina ocorrerá por meio de estratégias presenciais e não presenciais, assim previstos:

- Encontro inicial presencial entre os participantes para apresentar a estrutura de trabalho e definir o cronograma previsto para a disciplina.
- Disponibilização de material didático de suporte às atividades na plataforma moodle.
- Os participantes da disciplina devem apresentar o trabalho da disciplina que consiste em um relatório técnico ou artigo acadêmico utilizando os modelos pré-concebidos de avaliação, a partir das seguintes informações: (a) PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), (b) Relatório interno de CPA (Comissão Própria de Avaliação), (c) Relatório das Comissões 'in loco' do INEP ou (d) Pesquisa realizada junto a uma IES.
- Cada participante deve apresentar entregar (plataforma moodle) etapas parciais do seu trabalho, de acordo com o cronograma definido.
- Encontros virtuais por webconferência (conferenciaweb), com cronograma definido, para acompanhamento dos trabalhos.
- Encontros presenciais, conforme estabelecido no cronograma da disciplina.
- Encontro final, definido no cronograma da disciplina, para apresentação dos trabalhos.
- Atendimento individualizado aos estudantes com agendamento e cronograma pré-definido.

AVALIAÇÃO

- 1ª avaliação parcial em 12/09/2023 – Definição do tema e fundamentação teórica do trabalho (10% da nota final);
- 2ª avaliação em 17/10/2023 – fundamentação teórica e aspectos metodológicos (20% da nota final);
- 3ª avaliação em 21/11/2023 – apresentação do trabalho realizado (30% da nota final); e
- Avaliação final da disciplina em 28/12/2023– entrega do trabalho, com ajustes realizados após a 3ª avaliação (40% da nota final)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ARRUDA, José R. C. **Políticas e Indicadores da Qualidade na Educação Superior**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1997.
- BARREIRA, M.C.R.N. **Avaliação participativa de programas sociais**. São Paulo: Veras, 2002
- CHRISTENSEN, Clayton M.; EYRING, Henry J. **A universidade inovadora: mudando o DNA do ensino superior de fora para dentro**. Porto Alegre: Bookman, 2014.
- COMISSÃO NACIONAL DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. **Avaliação externa das Instituições de educação Superior**: diretrizes e instrumento. Brasília: INEP/MEC, 2006.

- FRANCISCO, Thiago Henrique A.; NAKAYAMA, Marina Keiko; RAMOS, Alexandre M.; OLIVEIRA, Paulo Cristiano. A contribuição do PDI nas atividades de planejamento e gestão das instituições de educação superior. **Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL**, vol. 5, núm. 3, diciembre, 2012, pp. 81-107. Disponível em <https://www.redalyc.org/pdf/3193/319327516006.pdf>
- FRIZZO, Micheline; GODOY, Leoni Penteadó. **Avaliação institucional: um instrumento na busca da melhoria da qualidade de ensino – um estudo de caso**. Anais do XXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção. Curitiba, ABEPRO, 2002.
- GALVÃO, H. M., CORRÊA, H. L., ALVES, J. L. (2011). Evaluation Model of Global Performance for Higher Education Institutions. **Revista De Administração Da UFSM**, 4(3), 425–441. <https://doi.org/10.5902/198346593657>
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS ANÍSIO TEIXEIRA. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): da concepção à regulamentação**. Brasília: INEP, 2007.
- NUNES, Rogério da Silva; BASÍLIO, Marcelo Dib. Avaliação da gestão de instituição da educação superior: uma discussão sobre os métodos. **Studies in Education Sciences**, v.3, p.163-190, 2022. DOI: 10.54019/sesv3n1-011. Disponível em [file:///D:/Downloads/educa%C3%A7%C3%A3o%20\(2\).pdf](file:///D:/Downloads/educa%C3%A7%C3%A3o%20(2).pdf).
- PINTO, Marli Dias de Souza; HEINZEN, Jadna Lúcia Neves; MELO, Pedro Antonio de. **Avaliação como compromisso e instrumento de gestão nas instituições de ensino superior**. *Avaliação (Campinas)* [online]. 2005, vol.10, n.01, pp.105-119. ISSN 1414-4077. Disponível em http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S1414-40772005000100007&script=sci_abstract&lng=pt
- TACHIZAWA, Takeshy; ANDRADE, Rui Otávio B. de. **Gestão de instituições de ensino**. Rio de Janeiro: FGV, 2006. Disponível em https://books.google.com.br/books?hl=en&lr=&id=ynpcUb9voh8C&oi=fnd&pg=PA15&dq=avalia%C3%A7%C3%A3o+da+gest%C3%A3o+de+institui%C3%A7%C3%B5es+de+educa%C3%A7%C3%A3o+superior&ots=PNP6BZ-PUE&sig=UzOFx_k69X0ZX5hTzctuZ1KDilc&redir_esc=y#v=onepage&q=avalia%C3%A7%C3%A3o%20da%20gest%C3%A3o%20de%20institui%C3%A7%C3%B5es%20de%20educa%C3%A7%C3%A3o%20superior&f=false

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (PUBLICAÇÕES RESULTANTES DA DISCIPLINA)

1. SILVA, Luciana Sampaio; NUNES, Rogério da Silva; PACHECO, Andressa Sasaki Vasques. Mecanismos de avaliação das políticas de assistência estudantil utilizados pelas universidades federais a partir do PNAES. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 18, 2023. E-ISSN: 1982-5587.
2. BARROS, Mariângela Vicente de; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação da evasão escolar: uma comparação entre as modalidades presencial e a distância na Licenciatura em Matemática de uma universidade federal brasileira**. In: Anais do XXI Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Loja (Equador): INPEAU/UFSC, 2023. Disponível em <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/243904/1220133%20%23.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
3. TEODORO, Diogo; NUNES, Rogério da Silva; BÚRIGO, Carla Cristina Dutra. **Avaliação do processo de gestão de um núcleo de manutenção em uma universidade pública brasileira**. In: Anais do XXI Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Loja (Equador): INPEAU/UFSC, 2023. Disponível em <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/243905/1220134%20%23.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
4. _____. Avaliação do processo de gestão de um núcleo de manutenção em uma universidade pública brasileira. **International Journal of Scientific Management and Tourism**, Curitiba, v.9, n.3, p.1454-1473, 2023. ISSN 2386-8570. DOI - Disponível em <https://ojs.scientificmanagementjournal.com/ojs/index.php/smj/article/view/454> <https://ojs.scientificmanagementjournal.com/ojs/index.php/smj/article/view/454/427>.
5. KLEIN, Ricardo; SIMON, Lilian Wrzesinski; RAMOS, Alexandre Moraes; PACHECO, Andressa Sasaki Vasques; NUNES, Rogério da Silva. Metodologias de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional na Universidade Federal da Fronteira Sul. **ReGea – Gestão em Análise**, Fortaleza, v.12, n.2, p.85-101, maio/ago. 2023. DOI: 10.12662/2359-618xregea.v12i2.p85-101.203. ISSN 1984-7297; e-ISSN 2359-618X. Disponível em <https://periodicos.unichristus.edu.br/gestao/article/view/4541/1743>

6. TEODORO, Diogo; NUNES, Rogério da Silva; BÜRIGO, Carla Cristina Dutra. **Avaliação do processo de gestão de um núcleo de manutenção em uma universidade pública brasileira.** In: SILVEIRA, Jader Luis da (org.). Educação em partes: estudos e investigações – v. 1. Formiga (MG): Uniesmero, 2023. Disponível em <https://educapes.capes.gov.br/handle/capes/724517>. DOI: 10.5281/zenodo.7793275.
7. SNOEIJER, Enio; JULIATTO, Dante Luiz; NUNES, Rogério da Silva. Avaliação da implantação do *Business Process Management* na Universidade Federal de Santa Catarina. **RGO – Revista Gestão Organizacional**, Chapecó, v.15, n.1, p.98-115, jan./abr., 2022. DOI: <http://dx.doi.org/10.22277/rgo.v15i1>. Disponível em [file:///D:/Downloads/6168-Texto%20do%20Artigo-26831-1-10-20220127%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/6168-Texto%20do%20Artigo-26831-1-10-20220127%20(1).pdf).
8. PRIMÃO, Aline Pacheco; FLACH, Leonardo; NUNES, Rogério da Silva. **Análise da concepção de riscos de uma instituição federal de ensino superior.** In: Anais do Congresso Internacional de Administração (ADMPG). Ponta Grossa: UFTPR, 2021. Disponível em https://admpg.com.br/2021/anais/arquivos/08212021_170844_612163642bd3a.pdf
9. BASTOS, Jacqueline Maria; GONÇALVES, Adriano; FIATES, Gabriela G. Silveira; AMANTE, Cláudio José; NUNES, Rogério da Silva. **Políticas de atendimento aos discentes: uma avaliação dos relatórios de auto avaliação.** In: Anais do XX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis: INPEAU/UFSC, 2021. Disponível em <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/230229/210063.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
10. DÁRIO, Amália Borges; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação de cotistas e não cotistas: uma análise do desempenho acadêmico e da evasão em um curso de Graduação em Administração.** In: SCHMITT, Adriana Regina Vettorazzi; MARCOM, Jacinta Lúcia Rizzi (Orgs.) Educação: Diálogos convergentes e articulação interdisciplinar. Vol. 2. Ponta Grossa: Atena, 2021
11. ALVES, Guilherme Krause; NUNES, Rogério da S. **Gestão dos processos de compras: um comparativo entre as universidades públicas catarinenses.** In: SCHMITT, Adriana Regina Vettorazzi; MARCOM, Jacinta Lúcia Rizzi (Orgs.) Educação: Diálogos convergentes e articulação interdisciplinar. Vol. 1. Ponta Grossa (PR): Atena, 2021.
12. SANTOS, Luiz Gustavo Silva dos; NUNES, Rogério da S. **Manutenção corretiva: uma avaliação da demanda de solicitações em uma instituição pública de educação superior.** In: LUZ, Thaise Ribeiro (org.) Coletânea Especial de Engenharia de Produção. Itajubá (MG): Kreatik, 2021.
13. _____. **Manutenção corretiva: uma avaliação da demanda de solicitações em uma instituição pública de educação superior.** In: LUZ, Thaise Ribeiro (org.) Coletânea Especial de Engenharia de Produção. Itajubá: Kreatik, 2021.
14. _____. **Manutenção corretiva: uma avaliação da demanda de solicitações em uma instituição pública de educação superior.** In: XXVII Simpósio de Engenharia de Produção. Bauru (SP), UNESP, 2020.
15. BOIANOVSKY, Nailor Novaes; NUNES, Rogério da S. **O impacto da pandemia nas solicitações de manutenção de instalações físicas em um campus universitários.** Artigo aprovado para apresentação no Encontro Nacional de Engenharia de Produção (outubro/2021).
16. BRAGA, Felipe Cintra Nunes; NUNES, Rogério da Silva; RAMOS, Alexandre Moraes. **Divulgação de informações dos cursos superiores na internet: análise comparativa entre instituições federais de educação superior de Santa Catarina.** In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis, INPEAU/UFSC, 2019.
17. DÁRIO, Amália Borges; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação de cotistas e não cotistas: uma análise do desempenho acadêmico e da evasão em um curso de Graduação em Administração.** In: GUILHERME, Willian Douglas (org.). Avaliação, políticas e expansão da educação brasileira. Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2019. V.4, cap.12, pp. 136-154
18. LAPA, Joice Regina da Costa Santana da; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação do contrato dos serviços de limpeza e a gestão de terceirizados em uma universidade federal.** In: POISSON (org.). Tópicos em Administração. Belo Horizonte (MG): Poisson, 2019. V. 18, pp. 75-88.
19. STALLIVIERI, Luciane; ALVES, Guilherme Krause; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação da internacionalização da educação superior: indicadores e mapeamento de processos.** In: GUILHERME, Willian Douglas (org.). Avaliação, políticas e expansão da educação brasileira v.4, cap.10. Ponta Grossa: Atena Editora, 2019. V.4, cap. 10, pp. 106-118.

20. ALVES, Rosângela; NUNES, Rogério da Silva; VECCHIO, Humberto Pereira. **As diretrizes curriculares nacionais e os eixos de formação da graduação em Direito: um estudo nos docentes da Universidade Federal de Santa Catarina.** In: Anais do XVIII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Loja (Equador): INPEAU/UFSC, 2018.
21. CONTO, Sabrina Fonseca de; NUNES, Rogério da Silva. Crescimento dos Mestrados Profissionais na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). **Brazilian Applied Science Review (BASR)**, Curitiba (PR), v.2, n.4, Edição Especial, p. 1486-1499, set. 2018.
22. FERNANDES, Tânia R. T.; NUNES, Rogério da S. **Gestão de processos em coordenadorias de apoio administrativo: um estudo de caso nos centros de ensino de uma universidade pública.** In: Anais do Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Loja (Equador): INPEAU/UFSC, 2018.
23. GUIMARÃES, Ana Paula; NUNES, Rogério da Silva; OLIVEIRA, Marina Castelo Branco; CUNHA, Tiago Correia. **Os parâmetros de avaliação do SINAES na percepção dos estudantes do Curso de Graduação em Administração.** In: POISSON (org.). Tópicos em Administração. Belo Horizonte (MG): Poisson, 2018. V. 9, pp. 150-159.
24. TRILHA, Carla Cristina da Silveira; ALVES, Guilherme Krause; NUNES, Rogério da Silva. Avaliação dos processos de compras com dispensa de licitação: um estudo em uma universidade federal. **GOVERNAT. Boletim de Licitações e Contratos**, Curitiba (PR), v. 7, p. 625-636, 2018.
25. _____. Avaliação dos processos de compra com dispensa de licitação: estudo em uma universidade federal. **NAVUS Revista de Gestão e Tecnologia**, Florianópolis, v.8, p. 73-86, 2018.
26. ALVES, Guilherme Krause; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação da gestão dos processos de compras: um comparativo entre universidades públicas catarinenses.** In: Anais do 3º Simpósio de Avaliação da Educação Superior. Florianópolis: INPEAU/UFSC, 2017.
27. CONTO, Sabrina Fonseca de; NUNES, Rogério da Silva. **Crescimento dos Mestrados Profissionais na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).** In: Anais do XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Mar del Plata: INPEAU/UFSC, 2017.
28. _____. **O documento de área da CAPES e o impacto na gestão de cursos de pós-graduação 'stricto sensu': um estudo na Área de Comunicação e Informação.** In: 3º Simpósio de Avaliação da Educação Superior. Florianópolis: UFSC, 2017.
29. DÁRIO, Amália Borges; NUNES, Rogério da Silva; RIBAS, Ruy Tadeu Mambrini. **Desempenho acadêmico e evasão: um comparativo entre discentes cotistas e não cotistas em um curso de Administração.** In: Anais do XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Mar del Plata: INPEAU/UFSC, 2017.
30. _____. **Avaliação de cotistas e não cotistas: uma análise do desempenho acadêmico e da evasão em um Curso de Graduação em Administração.** In: Anais do 3º Simpósio de Avaliação da Educação Superior (AVALIES). Florianópolis: INPEAU/UFSC, 2017.
31. DIAS, Filipe J.; NUNES, Rogério da S. **A internacionalização das universidades federais do sul do Brasil.** In: Anais do Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Mar del Plata: INPEAU, 2017.
32. _____. **Acompanhamento de egressos de cursos de graduação.** In: Anais do XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Mar del Plata: INPEAU/UFSC, 2017.
33. TRILHA, Carla Cristina da Silveira; NUNES, Rogério da Silva. **Almoxarifados de universidades públicas: uma discussão sobre a avaliação de suas atividades.** In: Anais do XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Mar del Plata: INPEAU/UFSC, 2017.
34. ALVES, Guilherme Krause; TRILHA, Carla Cristina da Silveira; NUNES, Rogério da S. **Avaliação dos processos de compras com dispensa de licitação: um estudo em uma universidade federal.** In: Anais do XII Congresso de Excelência em Gestão. Rio de Janeiro: UFF, 2016.
35. LAPA, Joice Regina da Costa Santana da; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação do contrato dos serviços de limpeza e a gestão de terceirizados em uma universidade federal.** In: Anais do XII Congresso de Excelência em Gestão (CNEG). Rio de Janeiro: FIRJAN/UFF, 2016.
36. NUNES, Rogério da S.; GUIMARÃES, Ana P.; QUINTINO, Carleno A. A.; JACOBSEN, Alessandra de L. **Gestão por competências: uma avaliação do processo de recrutamento e seleção de trabalhadores terceirizados.** In: Anais do XII Congresso de Excelência em Gestão. Rio de Janeiro: FIRJAN/UFF, 2016.

CRONOGRAMA

	Data/hora	Conteúdo	Tipo de interação	Estratégia de ensino
1.	15.08.2023 14h – 18h	Apresentação da disciplina e definição dos temas dos participantes	Encontro presencial (sala de aula)	Apresentação da disciplina. Definição de interesses e agendamentos.
2.	22.08.2023 14h – 18h	Fundamentação teórica em Avaliação da gestão	Encontro presencial (sala de aula)	Atendimento individual (com agendamento): Fundamentação teórica.
3.	29.08.2023 14h – 18h	Fundamentação teórica em Avaliação da gestão	Encontro presencial (sala de aula)	Atendimento individual (com agendamento): Fundamentação teórica.
4.	05.08.2023 14h – 18h	Fundamentação teórica em Avaliação da gestão	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento): Fundamentação teórica.
5.	12.09.2023 14h – 18h	1ª Avaliação – ENTREGA NO MOODLE	Encontro presencial (sala de aula)	Discussão: Fundamentação teórica.
6.	19.09.2023 14h – 18h	Aspectos metodológicos da avaliação.	Encontro presencial (sala de aula)	Atendimento individual (com agendamento): Aspectos metodológicos
7.	26.09.2023 14h – 18h	Discussão sobre Aspectos Metodológicos	Encontro presencial (sala de aula)	Atendimento individual (com agendamento): Aspectos metodológicos
8.	03.10.2023 14h – 18h	Discussão sobre Aspectos Metodológicos	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento): metodologia.
9.	10.10.2023 14h – 18h	Discussão sobre Aspectos Metodológicos	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento): metodologia.
10.	17.10.2023 14h – 18h	2ª Avaliação - ENTREGA N MOODLE	Encontro presencial (sala de aula)	Discussão: Aspectos Metodológicos
11.	24.10.2023 14h – 18h	Discussão sobre a coleta e análise de resultados	Encontro presencial (sala de aula)	Atendimento individual (com agendamento): coleta e análise de resultados.
12.	31.10.2023 14h – 18h	Discussão sobre a coleta e análise de resultados	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento): coleta e análise de resultados.
13.	07.11.2023 14h – 18h	Discussão sobre a coleta e análise de resultados	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento): coleta e análise de resultados.
14.	21.11.2023 14h – 18h	3ª Avaliação ENTREGA NO MOODLE	Encontro presencial (sala de aula)	Apresentação e discussão dos trabalhos.
15.	28.11.2023 14h – 18h	Avaliação Final	Encontro presencial (sala de aula)	Entrega da versão final no moodle