



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA



RELATÓRIO DE ATIVIDADES BU/UFSC: de janeiro a dezembro de 2022 (versão preliminar)



Florianópolis, 2023.



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição Não Comercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). Para mais informações, acesse: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
Qualquer parte deste relatório pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Reitor

Prof. Irineu Manoel de Souza, Dr.

Vice-Reitora

Profa. Joana Célia dos Passos, Dra.

Diretor do Gabinete do Reitor

Prof. João Luiz Martins, Dr.

Diretora da Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC)

Gleide Bitencourte José Ordovás, Ma. – Bibliotecária (CRB 14/1022)

Elaboração Grupo de Trabalho Relatório Anual

Adriana Stefani Cativelli, Dra. – Bibliotecária (CRB 14/1200) – Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde - Medicina (BSCCS) da BU/UFSC

Adriano Gonçalves, Esp. - Assistente em Administração - Empréstimos/Biblioteca Central da BU/UFSC

Amanda Herzmann Vieira, Ma. - Auxiliar de Biblioteca - Chefe da Tecnologia da Informação, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI) da BU/UFSC

Cristiano Motta Antunes, Me. – Bibliotecário (CRB 14/1194) – Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI) da BU/UFSC

Guilherme Goulart Righetto, Dr. – Bibliotecário (CRB 14/1622) – Acessibilidade Informacional (AI) da Difusão da Informação (DI) da BU/UFSC

Joana Carla de Souza Matta Felício, Ma. – Bibliotecária (CRB 14/1206) – Chefe do Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI) da BU/UFSC

José Paulo Speck Pereira, Me. – Bibliotecário (CRB 14/1270) – Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BSCCA) da BU/UFSC

Mara Karoline Lins Teotônio Osdoski, Ma. – Bibliotecária (CRB 1/2313) – Tecnologia da Informação, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI) da BU/UFSC

Matheus Oliveira Kühn, Esp. – Bibliotecário (CRB 14/1778) – Biblioteca Setorial do Campus de Joinville (BSJOI) da BU/UFSC

Sirlene Pintro, Dra. – Bibliotecária (CRB 14/1156) – Competência em Informação e Suporte à Pesquisa da Difusão da Informação (CISP) da BU/UFSC

Tatiana Rossi, Dra. – Bibliotecária (CRB 14/1186) – Circulação e Recuperação da Informação/ Biblioteca Central (BC) da BU/UFSC

Verônica Pereira Orlandi, Ma. – Técnica em Restauração – Coleções Especiais (CE) da Biblioteca Central (BC) da BU/UFSC

Revisão geral e colaboração

Conselho Consultivo da BU/UFSC

Revisão

Mirna Saily – Revisora de texto

Normalização

Sirlene Pintro, Dra. – Bibliotecária (CRB 14/1156) – Competência em Informação e Suporte à Pesquisa da Difusão da Informação (CISP) da BU/UFSC

Tatiana Rossi, Dra. – Bibliotecária (CRB 14/1186) – Circulação e Recuperação da Informação/ Biblioteca Central (BC) da BU/UFSC

Contate-nos:

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Biblioteca Universitária (BU)

Campus Universitário

Acesso Trindade, Setor D

88040-900 – Florianópolis, SC

Telefone: (48) 3721-3880

Homepage: <http://portal.bu.ufsc.br/>

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Eventos promovidos pela BU/UFSC em 2022	43
Quadro 2 - Outras atividades desenvolvidas pela BU/UFSC em 2022	44
Quadro 3 - Ações das Comissões de trabalho permanentes em vigor na BU/UFSC em 2022	48
Quadro 4 - Ações das Comissões temporárias em vigor na BU/UFSC em 2022.....	53
Quadro 5 - Ações de serviços específicos na BU/UFSC em 2022.....	54
Quadro 6 - Ações dos grupos de estudo, trabalho e pesquisa em vigor na BU/UFSC em 2022	55
Quadro 7 - Projetos de Extensão da BU/UFSC ¹ vigentes em 2022, ordenado pela data de início	56
Quadro 8 - Projetos de Extensão ¹ com colaboração de servidores da BU/UFSC vigentes em 2022, ordenados pela data de início	61

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Dias de funcionamento e frequência de usuários por Biblioteca	12
Tabela 2 - Usuários potenciais	13
Tabela 3 - Coleção física: acervo atual, distribuído por biblioteca e tipo de material	14
Tabela 4 - Coleção física: acervo atual acessível por tipos de materiais	15
Tabela 5 - Coleção eletrônica: acervo atual	16
Tabela 6 - Materiais adquiridos por compra, distribuídos por unidade e tipo de material	18
Tabela 7 - Materiais adquiridos por doação	19
Tabela 8 - Número de materiais descartados, distribuído por unidade e tipo de material	20
Tabela 9 - Processamento técnico: número de materiais catalogados, classificados e indexados, distribuído por unidade e tipo de material	22
Tabela 10 - Tratamento físico: etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação, por unidade.....	24
Tabela 11 - Atendimentos realizados via Portal de Atendimento, fechados em 2022	26
Tabela 12 - Atendimentos realizados para consulta ao acervo de acesso restrito....	28
Tabela 13 - Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais por unidade.	29
Tabela 14 - Materiais adaptados, por tipo de material	31
Tabela 15 - Empréstimos entre Bibliotecas da BU/UFSC	33
Tabela 16 - Solicitações de comutação bibliográfica realizadas pela BU/UFSC e atendidas por outras instituições	35
Tabela 17 - Solicitações realizadas por outras instituições e atendidas pela BU/UFSC	35
Tabela 18 - Cursos realizados pelas unidades com média e total de participantes ..	36
Tabela 19 - Orientação de estágio curricular obrigatório.....	41
Tabela 20 - Espaços físicos disponibilizados à comunidade.....	42
Tabela 21 - Estatísticas das redes sociais e variação 2021/2022 (em %)	46
Tabela 22 - Orçamento executado e variação 2021/2022 (em %)	63

LISTA DE SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
Agecom	Agência de Comunicação da UFSC
AI	Acessibilidade Informacional
BC	Biblioteca Central
BDTD	Biblioteca Digital de Teses e Dissertações
BSARA	Biblioteca Setorial do Campus de Araranguá
BSBLU	Biblioteca Setorial do Campus de Blumenau
BSCA	Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação
BSCCA	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias
BSCCJ	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Jurídicas
BSCCSM	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde – Medicina
BSCED	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação
BSCFM	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas
BSCUR	Biblioteca Setorial do Campus de Curitiba
BSJOI	Biblioteca Setorial do Campus de Joinville
BU	Biblioteca Universitária
CABU	Comissão Por uma BU Acessível
CAEX	Coordenadoria de Acompanhamento e Execução de Compras
CAMEM	Comissão de Acompanhamento e Monitoramento de Escolas Médicas
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CBBD	Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação
CCD	Conselho Consultivo e Deliberativo
CCM	Comissão de Comunicação e Marketing
CCS	Centro de Ciências da Saúde
CE	Coleções Especiais
CEMI	Coleção Especial de Material Iconográfico
CEOR	Coleção Especial de Obras Raras
CEPU	Coleção Especial de Publicações da Universidade Federal de Santa Catarina
CER	Coleção Especial de Raridades
CER	Coleção Especial de Raridades Catarinenses

CIDAD	Comissão de Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital
CIN	Departamento de Ciência da Informação
CISP	Competência em Informação e Suporte à Pesquisa
COMUT	Comutação Bibliográfica
COVID	<i>Corona Virus Disease</i>
DECTI	Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação
DGI	Departamento de Gestão de Imóvel
DI	Difusão da Informação
DOI	<i>Digital Object Identifier</i>
DPAE	Departamento de Projetos de Arquitetura e Engenharia
DPGI	Departamento de Gestão da Informação
EaD	Ensino a Distância
EDS	<i>EBSCO Discovery Service</i>
EEB	Empréstimo entre Bibliotecas
ENAPID	Encontro Acadêmico de Propriedade Intelectual, Inovação e Desenvolvimento
EPC	Equipamentos de Proteção Coletiva
EPI	Equipamentos de Proteção Individual
FAQ	<i>Frequently Asked Questions</i>
GT	Grupo de Trabalho
IBICT	Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
ICAP	Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos
ILB	Instituto Legislativo Brasileiro
ISBN	<i>International Standard Book Number</i>
MEC	Ministério da Educação
OCR	<i>Optical Character Recognition</i>
OJS	<i>Open Journal Systems</i>
PAC	Plano Anual de Contratações
PAI	Portal de Atendimento Institucional
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PE	Planejamento Estratégico
PGC	Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações

PP	Portal de Periódicos
PPC	Projetos Pedagógicos dos Cursos
PROEX	Pró-Reitoria de Extensão
RFId	<i>Radio Frequency Identification</i>
RI	Repositório Institucional
SciELO	<i>Scientific Electronic Library Online</i>
SEPLAN	Secretaria de Planejamento e Orçamento
SeTIC	Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação
SNE	Solicitação de Nota de Empenho
SIGPEX	Sistema Integrado de Gerenciamento de Projetos de Pesquisa e Extensão
SLCUR	Sala de Leitura de Curitibaanos
SLJS	Sala de Leitura José Saramago
SNLB	Semana Nacional do Livro e da Biblioteca
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso
TECDI	Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação
TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
UDESC	Universidade do Estado de Santa Catarina
UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	10
2	ATIVIDADES DA BU/UFSC NO ANO DE 2022	11
2.1	FUNCIONAMENTO E FREQUÊNCIA	11
2.2	USUÁRIOS POTENCIAIS	13
2.3	COLEÇÕES	14
2.3.1	Coleção física	14
2.3.2	Coleção eletrônica.....	15
2.4	DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES.....	18
2.4.1	Aquisição por compra.....	18
2.4.2	Aquisição por doação	19
2.4.3	Descarte	20
2.5	PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO DO ACERVO.....	22
2.5.1	Processamento técnico: catalogação, classificação e indexação.....	22
2.5.2	Processamento físico	24
2.6	SERVIÇOS.....	25
2.6.1	Canais de Atendimento ao Usuário	26
2.6.2	Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais	28
2.6.3	Produção de acervo digital acessível.....	30
2.6.4	Cadastro e empréstimo para usuários da educação a distância	31
2.6.5	Catalogação na fonte	32
2.6.6	International Standard Book Number	32
2.6.7	Empréstimo entre Bibliotecas Interno da BU/UFSC.....	32
2.6.8	Comutação bibliográfica.....	34
2.6.9	Capacitação de usuários	35
2.6.10	Portal de Periódicos UFSC	38
2.6.11	Repositório Institucional da UFSC.....	39
2.6.12	Orientação de estágio curricular obrigatório.....	40
2.6.13	Espaço para eventos e exposições	42
2.6.14	Eventos	43
2.6.15	Outras atividades	44
2.6.16	Redes sociais	45

2.6.17	Acompanhamento às visitas de avaliação do Ministério da Educação.....	47
2.7	CAPACITAÇÃO DA EQUIPE	47
2.8	COMISSÕES E GRUPOS DE ESTUDO, TRABALHO E PESQUISA	48
3	ORÇAMENTOS.....	63
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	64
	REFERÊNCIAS.....	64

1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina (BU/UFSC) é um órgão suplementar vinculado ao Gabinete da Reitoria e é composta por 11 Bibliotecas e duas Salas de Leitura, sendo elas: Biblioteca Central (BC), que se subdivide em Circulação e Recuperação da Informação, Coleções Especiais (CE) e Empréstimos; Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BSCCA); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação (BSCED); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde – Medicina (BSCCSM); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas (BSCFM); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Jurídicas (BSCCJ); Biblioteca Setorial do Campus de Araranguá (BSARA); Biblioteca Setorial do Campus de Blumenau (BSBLU); Biblioteca Setorial do Campus de Curitiba (BSCUR); Biblioteca Setorial do Campus de Joinville (BSJOI); Sala de Leitura de Curitiba (SLCUR); e Sala de Leitura José Saramago (SLJS) (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2023).

Além das Bibliotecas, a BU/UFSC possui centralização administrativa composta pela: Difusão da Informação (DI), que contempla Acessibilidade Informacional (AI) e Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (CISP); Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI), que abarca Seleção e Aquisição, Representação da Informação e Tratamento Físico; Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI), que abrange Desenvolvimento e Suporte às Tecnologias e Portal de Periódicos UFSC (PP/UFSC); Secretaria de Planejamento e Administração; e, a Direção (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2023).

A BU/UFSC realiza o Planejamento Estratégico (PE), sendo que em 2022 findou o PE (2021/2022). No Relatório de Gestão (também denominado de autoavaliação) é apresentado o balanço das atividades constantes no PE, integrando ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024 da Universidade Federal de Santa Catarina (2021b; 2023b).

Neste Relatório de Atividades referente ao período de janeiro a dezembro de 2022 são contempladas as atividades realizadas na BU/UFSC por seus servidores como uma forma de registro e disseminação de informações.

2 ATIVIDADES DA BU/UFSC NO ANO DE 2022

O ano de 2022 foi marcado pela retomada total das atividades presenciais na UFSC e, por conseguinte, na BU/UFSC. Após um longo período de trabalho remoto (desde março/2020), devido à pandemia mundial de COVID-19, a BU/UFSC passou a prestar seus serviços novamente de forma presencial aos usuários. Mesmo havendo a necessidade de readaptações ainda em decorrência das restrições da pandemia, a BU/UFSC reuniu esforços para estabelecer uma normalidade na prestação de seus serviços e restaurar a aproximação física com a comunidade universitária.

Ainda como decorrência do período de trabalho remoto, alguns serviços prestados pela BU/UFSC passaram a apresentar características híbridas em sua forma de prestação, ou seja, tanto de forma presencial quanto on-line.

Nas seções e subseções a seguir são apresentadas atividades realizadas na BU/UFSC no período entre janeiro e dezembro de 2022, bem como informações e dados estatísticos sobre as mesmas, embora a efetiva retomada presencial tenha ocorrido dia 04 de abril de 2022 (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2022b).

Neste relatório há a inclusão de links que servem para o acesso rápido a produtos e serviços da BU/UFSC, os quais podem ser consultados no [site da BU/UFSC](#) (link externo) (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2023a). A menção “(link externo)” é um recurso de acessibilidade, incluído logo após uma palavra que contém hiperlink e será utilizado ao longo de todo o relatório, especialmente para páginas do site da BU/UFSC.

2.1 FUNCIONAMENTO E FREQUÊNCIA

Cada uma das Bibliotecas do sistema BU/UFSC possui seu próprio horário de funcionamento, estabelecido de acordo com as demandas dos Centros de Ensino e Unidades Administrativas da UFSC. Os horários de funcionamento de cada Biblioteca podem ser verificados no [site da BU/UFSC](#) (link externo), na opção [Horários e Endereços](#) (link externo).

Na Tabela 1 podem ser verificados os dias de funcionamento em cada uma das unidades da BU/UFSC.

Tabela 1 - Dias de funcionamento e frequência de usuários por Biblioteca

Unidades	2021	2022
	Dias de funcionamento ^[1]	Dias de funcionamento ^[1]
BC	0	158
BSARA	0	167
BSBLU	0	167
BSCA	53	210
BSCCA	0	166
BSCCJ	0	166
BSCCSM	0	166
BSCED	0	166
BSCFM	0	166
BSCUR	0	167
BSJOI	0	166
SLCUR	0	167
SLJS	0	166
Média	4	169

Fonte: [1] Sistema Pergamum (Circulação de Materiais/Calendário/Agendamento – seleciona a unidade de informação, ano, mês e ação). [2] Dados fornecidos pelas respectivas bibliotecas.

Nota: 1) Os serviços presenciais foram suspensos durante a pandemia e a circulação de usuários se limitou a atendimentos previamente agendados até 04/04/2022, com exceção da BSCA, não sendo contabilizados nos dias de funcionamento. 2) A BSCA iniciou o ano letivo em 13 de fevereiro de 2022 e a contabilização dos dias de funcionamento nesta data. 3) A BC manteve-se fechada por 12 dias em agosto para realização do inventário do acervo Sírius.

Ressalta-se que a contabilização dos dias de funcionamento foi mensurada a partir de 13 de fevereiro de 2022, com a reabertura da BSCA, e 04 de abril de 2022 com a abertura das demais Bibliotecas para atendimento sem restrição, embora antes todas mantivessem o atendimento por meio de agendamento.

Tendo em vista que nem todas as Bibliotecas possuem contador de fluxo, a média da frequência diária de usuários foi informada por: BSARA, com 80 por dia; BSBLU, com 67; BSCA, com 65; BSCCA, com verificação da utilização entre os meses de julho a dezembro somando, em média, 256 usuários por dia; e, por fim, a SLCUR, que atendeu oito usuários diariamente. Salienta-se que, para não subestimar a média diária de usuários circulando, o cálculo da frequência diária foi

realizado considerando os dias letivos, tendo em vista que a BU/UFSC funciona também no período não letivo (férias escolares) quando o fluxo de usuários é consideravelmente menor.

2.2 USUÁRIOS POTENCIAIS

A UFSC possui uma grande comunidade composta por alunos do ensino fundamental e médio, da graduação e da pós-graduação, servidores técnicos-administrativos e docentes ativos. A BU/UFSC acrescenta, dentre seus potenciais usuários, os alunos egressos, servidores inativos e usuários conveniados (Tabela 2). Acrescido a esses usuários, a BU/UFSC atende também a comunidade externa, para a qual não se tem um quantitativo exato.

Tabela 2 - Usuários potenciais

Tipos de usuários	Quantidade 2021	Quantidade 2022	Varição 2021/2022 (%)
Alunos de graduação presencial	34.216	27.748	-19
Alunos de graduação a distância	619	540	-13
Alunos de pós-graduação presencial e a distância	9.839	12.161	24
Alunos do ensino médio e fundamental	981	960	-2
Egressos	5.190	5.500	6
Servidor docente ativo	2.524	2.536	0
Servidor docente inativo	1.729	1.740	1
Servidor técnico-administrativo ativo	3.006	2.929	-3
Servidor técnico-administrativo inativo	2.330	2.392	3
Conveniados	15	46	207
Total da BU	60.449	56.552	-6

Fonte: Departamento de Gestão da Informação/Secretaria de Planejamento e Orçamento (DPGI/SEPLAN) e Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI).

Nota: 1) Egressos e conveniados foram emitidos pela Estatística do Sistema Pergamum (Usuários/Por categoria e unidade (151) situação normal na instituição e unidade).

Observa-se pelos dados da Tabela 2 que houve um decréscimo na quantidade de alunos da graduação, tanto presenciais (-19%) quanto à distância (-13%), de alunos do ensino médio e fundamental (-2%) e dos servidores técnicos-administrativos ativos (-3%), provavelmente em razão da pandemia vivenciada nos últimos anos, época em que os alunos retornaram para suas cidades natais e não voltaram ao presencial, bem como aposentadorias e da limitação na realização de concursos e na recomposição do quadro de servidores.

2.3 COLEÇÕES

As coleções físicas e eletrônicas da BU/UFSC estão contempladas nas subseções a seguir.

2.3.1 Coleção física

Atualmente a coleção física da BU/UFSC é composta por um total de 266.309 títulos e 896.719 exemplares (Tabela 3). Constitui-se, na sua maioria, de livros e periódicos. Há, também, uma significativa coleção de teses e dissertações retrospectivas, contendo aproximadamente 40 mil exemplares. As demais tipologias de materiais que compõem a coleção física são: audiovisuais, normas técnicas e outros materiais (brinquedos, cartazes, disquetes, folhetos, gravações de som, mapas, monografias de pós-doutorado, monografias, músicas, objetos etc.).

Tabela 3 - Coleção física: acervo atual, distribuído por biblioteca e tipo de material

Unidade	Livros		Teses e dissertações		Periódicos		Audiovisuais (VHS, CD/DVD)		Normas técnicas		Outros materiais		Total	
	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº fasc.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.
BC	140.943	297.945	38.396	38.984	4.594	246.772	1.773	3.747	491	521	3.206	4.926	189.403	592.895
BSARA	2.640	14.529	1	1	76	2.282	102	292	4	4	12	36	2.835	17.144
BSBLU	2.652	10.699	0	0	7	414	28	109	0	0	6	6	2.693	11.228
BSCA	15.991	28.763	0	0	17	539	601	956	9	9	167	174	16.785	30.441
BSCCA	10.579	23.289	2.040	2.043	444	25.770	343	462	30	30	22	62	13.458	51.656
BSCCJ	7.071	9.761	1	1	2	3	15	39	0	0	0	0	7.089	9.804
BSCCSM	2.216	5.845	0	0	134	21.748	67	211	8	8	25	52	2.450	27.864
BSCED	15.296	34.977	85	88	249	9.196	281	470	7	7	12	20	15.930	44.758
BSCFM	8.713	15.529	1	1	352	65.159	29	69	11	11	4	9	9.110	80.778
BSCUR	2.759	10.409	1	1	76	2.282	102	292	4	4	12	36	2.954	13.024
BSJOI	3.200	12.786	0	0	30	1.815	110	517	4	4	7	17	3.351	15.139
SLCUR	250	1.986	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	251	1.988
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	212.310	466.518	40.525	41.119	5.981	375.980	3.452	7.166	568	598	3.473	5.338	266.309	896.719

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Geral do acervo (18): situação do acervo: todas, exceto "Excluído"; situação do exemplar: todas, exceto "Excluído"; data inicial:

01/01/1900; data final: 31/12 do ano do relatório; somar os exemplares adicionais à quantidade de exemplares).

Notas: 1) O item "Audiovisuais" inclui CDs, DVDs e gravações de vídeo (VHS). 2) O item "Outros materiais" inclui: brinquedos, cartazes, disquetes, folhetos, gravações de som, mapas, monografias de pós-doutorado, monografias, músicas, objetos, obras em braile, obras raras, relatórios de estágio, relatórios de pós-doutorado, slides. 3) Capítulos de livros e artigos indexados no sistema Pergamum não são computados nessa tabela, pois são partes de livros/periódicos já contabilizados nos outros itens.

Na Tabela 4, a seguir, apresenta-se um recorte da coleção física, destacando a coleção acessível, constituída de livros, audiovisuais, mapas, periódicos, objetos e obras em braile.

Tabela 4 - Coleção física: acervo atual acessível por tipos de materiais

Material	2021		2022		Variação 2021/2022 (%)	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
Livros	58	103	60	118	3	15
Audiovisuais	347	503	389	546	12	9
Mapas	29	34	28	33	-3	-3
Periódicos	5	19	3	17	-40	-11
Objetos	31	94	26	78	-16	-17
Obras em braile	151	412	103	345	-32	-16
Total da BU	621	1.165	609	1.137	-2	-2

Fonte: Dos objetos: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Geral do acervo (18); gerar relatórios por coleções e tipo de obra, consolidar dados da Coleção "8 - Acessível"); dos demais tipos de material: Sistema Pergamum (Rel-Conferência de materiais-Material por localização-Atual (109)).

Nota: 1) Refere-se ao acervo da BC e da BSCA, para objetos inclui-se também a BSARA, BSBLU, BSCUR e BSJOI. 2) O item "Audiovisuais" inclui CDs e DVDs.

Com exceção dos livros e audiovisuais, que apresentaram um pequeno crescimento, nota-se uma diminuição no número de exemplares dos demais materiais decorrente do trabalho de avaliação do acervo, atividade necessária para manutenção da qualidade da coleção, que por vezes culmina no desfazimento de materiais por diversos motivos (excesso de duplicatas em relação à demanda, materiais em estado físico irrecuperável, inventário, dentre outros).

2.3.2 Coleção eletrônica

Verifica-se na Tabela 5 os números atuais da coleção eletrônica que compõem-se de livros e periódicos eletrônicos, teses e dissertações, normas técnicas, dentre outros.

Tabela 5 - Coleção eletrônica: acervo atual

Nome	Tipo de conteúdo	Tipo de contrato	2022		
			Nº registros	Nº consultas (acessos)	Nº downloads
Portal de Periódicos (PP) UFSC ¹	Periódicos	Não se aplica	32.986	4.429.305	2.690.219
Repositório Institucional da UFSC ² (RI)	Comunidades e coleções do RI, incluindo a comunidade da BU/UFSC	Não se aplica	151.776	6.144.097	Não se aplica
e-BOOK Collection (EBSCOhost)	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	533	2.417	294
Springer	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	25.696	64.198	25.002
Atheneu	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua	90	770	418
Cengage ³	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua	76	3.807	41.465
IEEE	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	787	21.093	1.271
Wiley Online Library ⁴	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	378	6.297	528
Zahar	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua	136	770	180
ABNT: coleção eletrônica	Normas técnicas	Assinatura anual (licença)	10.784	26.954	34.604
ProQuest Dissertations & Theses Global	Teses e dissertações nacionais e internacionais	Assinatura anual (licença)	2,7 milhões	3.022	6.630

Fonte: Editores e seus representantes, Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (CISP), Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI).

Nota: 1) O número de consultas (acessos) do Portal de Periódicos é verificado pelo Google Analytics e os dados de downloads do OJS. 2) O número de consultas (acessos) do Repositório Institucional é verificado pelo Google Analytics. 3) Assinatura Cengage em 2022 na plataforma Vital Source. 4) Na Wiley o número de downloads refere-se ao número de capítulos baixados, já o número de acessos é contado a partir de acessos aos livros.

A coleção de normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e a coleção de teses e dissertações do ProQuest Dissertations & Theses Global são disponibilizadas via assinatura anual, custeadas pela UFSC. Tratam-se de serviços contínuos de fornecimento de acesso a esses recursos informacionais que somente são mantidos mediante pagamento anual.

Na Tabela 5, exposta anteriormente, também são apresentados dados do Portal de Periódicos da UFSC (PP/UFSC) e do Repositório Institucional da UFSC (RI/UFSC). Estas plataformas disponibilizam, respectivamente, a coleção de periódicos científicos institucionais e demais conteúdos institucionais produzidos.

Desde agosto de 2019, conforme a Resolução Normativa nº 46/2019/CPG, de 27 de junho de 2019 (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2019a), as teses e dissertações produzidas nos programas de pós-graduação da UFSC são entregues à BU/UFSC somente na versão digital e, após serem catalogadas no sistema Pergamum, são disponibilizadas em acesso aberto também no RI/UFSC, juntamente com os seus produtos técnicos derivados, quando houver. Atualmente esta é a comunidade mais significativa do RI/UFSC, totalizando aproximadamente 42.500 títulos, dispostos nas coleções que compreendem cada um dos programas de pós-graduação *stricto sensu* da UFSC. Os trabalhos de conclusão de curso de especialização (dos programas de pós-graduação *lato sensu*) da UFSC também encontram-se em coleções próprias, em menor número, contando atualmente com cerca de 2.000 títulos.

Além disso, no RI/UFSC também são disponibilizados os trabalhos de conclusão dos cursos (TCC) de graduação, sendo que tais trabalhos, defendidos a partir do segundo semestre de 2019, devem ser incluídos obrigatoriamente no RI/UFSC, conforme o estabelecido pela Resolução Normativa nº 126/2019/CuN, de 28 de maio de 2019 (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2019b). Atualmente, esta comunidade possui cerca de 34.300 títulos.

A comunidade “Acervos” no RI/UFSC conta com aproximadamente 77.000 documentos abrangendo os cinco campi da UFSC, nos demais tipos documentais hospedados, entre os quais: anais de eventos, artigos de periódicos, capítulos de livros, cartilhas, livros, vídeo aulas etc. Cabe mencionar também que uma parte considerável de itens depositados no RI/UFSC consiste de documentos administrativos e de divulgação, entre os quais: atas, editais, portarias diversas, resoluções normativas, notícias jornalísticas e relatórios.

A coleção de livros eletrônicos de aquisição perpétua soma 27.697 títulos, como pode ser observado na Tabela 5. Trata-se de materiais cujos registros bibliográficos estão incorporados ao catálogo Pergamum da BU/UFSC, visto que seu acesso foi comprado de forma permanente. Além destes, compõem esta coleção, e estão catalogados no Pergamum, 835 livros eletrônicos de acesso aberto, isto é, livre de custos e de restrições desnecessárias de *copyright* e licenças de uso. Alguns destes livros são de autoria da comunidade da UFSC e estão armazenados no RI/UFSC. Cabe ressaltar, ainda, que a coleção eletrônica do Acervo Acessível contempla 1.715 registros no total, embora nem todos estejam catalogados no

Pergamum, os quais foram materiais adaptados e disponibilizados diretamente aos usuários para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.

2.4 DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES

As aquisições de materiais para compor o acervo da BU/UFSC são realizadas por meio de compras e doações, as quais são detalhadas a seguir.

2.4.1 Aquisição por compra

O processo de aquisição por compra é essencial para garantir os recursos informacionais necessários para atender às necessidades dos usuários da BU/UFSC. Por meio da compra de materiais como livros, periódicos, audiovisuais e outros materiais, a BU/UFSC pode manter suas coleções atualizadas e relevantes.

Tabela 6 - Materiais adquiridos por compra, distribuídos por unidade e tipo de material

Unidade	Livros		Outros materiais	
	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº ex.
BC	144	585	3	12
BSARA	0	0	0	0
BSBLU	32	221	0	0
BSCA	0	0	0	0
BSCCA	0	0	0	0
BSCCJ	0	0	0	0
BSCCSM	86	321	0	0
BSCED	0	0	0	0
BSCFM	57	312	0	0
BSCUR	0	0	0	0
BSJOI	62	326	0	0
SLCUR	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0
Total da BU	381	1.765	3	12

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25); situação do acervo: todas, exceto "Excluído"; situação do exemplar: todas, exceto "Excluído"; modo de aquisição: "Compra"; preencher apenas as datas de aquisição, e não as datas de cadastro).

Nota: 1) Outros materiais referem-se a computadores e acessórios para computadores. 2) Foram desconsiderados 112 registros de Outros materiais que tiveram valores R\$ 0,00, destes, 31 referem-se a Periódicos, sendo que tais registros precisam ser verificados, pois é provável que sejam itens recebidos por "doação", entretanto, não foi alterado o modo de aquisição no registro de entrada do item.

Os dados da Tabela 6 indicam que, em 2022, a BU/UFSC adquiriu um total de 381 títulos de livros por meio de compras. Esses números refletem a retomada das

aquisições na modalidade compra e demonstram o esforço da BU/UFSC em manter seu acervo atualizado e relevante, mesmo em tempos desafiadores. O Centro de Ciências da Saúde (CCS) investiu R\$200.000,00 na compra de títulos físicos nacionais, o que possibilitou a compra de obras faltantes que constavam nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) de seis cursos de graduação, além de edições atualizadas e sugestões de compra dos usuários.

Vale ressaltar que a aquisição de periódicos impressos (jornais e revistas) foi suspensa pela Portaria Ministerial n. 179, de 22/04/2019 (BRASIL, 2019), mantida inalterada pelas atualizações de Brasil (2021, 2022).

2.4.2 Aquisição por doação

A modalidade de aquisição por doação representa a maior parte da composição do acervo da BU/UFSC e é de grande importância, pois permite a ampliação do acervo sem que seja necessário utilizar recursos financeiros para isso. Além disso, a doação de materiais por parte da comunidade acadêmica e da sociedade em geral fortalece os laços entre a BU/UFSC e seus usuários, criando um ambiente de colaboração e engajamento na construção do conhecimento.

Tabela 7 - Materiais adquiridos por doação

Unidade	Livros		Periódicos	Teses e dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros materiais	
	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº ex.
BC	1.581	2.190	8	702	702	23	27	46	51
BSARA	161	214	0	0	0	2	2	0	0
BSBLU	186	291	1	0	0	1	1	0	0
BSCA	413	495	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	138	189	3	0	0	1	1	0	0
BSCCJ	591	745	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	10	16	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	117	179	3	0	0	0	0	0	0
BSCFM	3	13	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	180	238	19	0	0	1	1	0	0
BSJOI	156	200	0	0	0	1	1	0	0
SLCUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	3.536	4.770	34	702	702	29	33	46	51

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25); situação do acervo: todas, exceto "Excluído"; situação do exemplar: todas, exceto "Excluído"; preencher apenas as datas de aquisição, e não as datas de cadastro; gerar relatórios para os modos de aquisição "Doação" e "Permuta"; consolidar os dados).

Nota: 1) O item "Audiovisuais" inclui CDs, DVDs e gravações de vídeo (VHS). 2) Outros materiais referem-se a Normas técnicas, obras em Braille, Obras raras, Objetos e Brinquedos.

Os dados referentes a 2022 (Tabela 7) mostram que as Bibliotecas da UFSC receberam um total de 3.536 títulos e 4.770 exemplares de livros por meio de doação, sendo a Biblioteca Central responsável pelo recebimento da maior parte desse acervo. A modalidade de aquisição por doação também incluiu periódicos, teses, dissertações, audiovisuais e outros materiais. Esse acervo diversificado é fundamental para atender às demandas dos diversos cursos de graduação, ações de extensão e programas de pós-graduação oferecidos pela universidade.

2.4.3 Descarte

A BU/UFSC realiza o desfazimento de materiais do acervo pelos exemplares: estarem em estado físico irrecuperável ou cuja recuperação seja antieconômica; terem quantidade em excesso, considerando a demanda de uso; estarem disponíveis em meio digital, caso a versão impressa possua pouca ou nenhuma demanda ou o acesso à versão digital esteja assegurado por políticas de preservação digital; e, estarem desatualizados ou obsoletos pelo suporte ou conteúdo.

Em 10 de outubro de 2022 foi institucionalizado esse procedimento, por meio da Portaria Normativa nº 454/2022/GR (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2022c), sendo que o desfazimento pode se dar por meio de doação para fins e uso de interesse social dos beneficiários ou destinação/disposição final constituída pelo descarte dos materiais encaminhando-os para a Gestão de Resíduos Sólidos da UFSC. Ambos os despachos são registrados no sistema Pergamum e constam, de forma unificada, na Tabela 8. Também acrescenta-se ao quantitativo os exemplares excluídos por não terem sido localizados nos inventários ou terem sido relatados como extraviados pelos usuários que realizam a reposição, neste caso.

Tabela 8 - Número de materiais descartados, distribuído por unidade e tipo de material

Unidade	Livros		Periódicos		Teses e dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros materiais	
	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº fasc.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.
BC	5.881	8.171	226	6.075	640	657	330	402	98	111

BSARA	6	6	0	0	0	0	0	0	1	10
BSBLU	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	2.514	3.388	14	142	1	1	13	13	18	35
BSCCA	21	23	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCJ	15	22	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	27	59	5	655	0	0	0	0	0	0
BSCED	11	15	42	1.530	1	1	0	0	121	121
BSCFM	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	1	1	1	15	0	0	0	0	0	0
BSJOI	9	10	0	0	0	0	0	0	51	51
SLCUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	8.495	11.705	288	8.417	2	2	343	415	289	328

Fonte: Sistema Pergamum (Relatórios/Conferência de materiais/Material por situação - situação exemplar (102): situação do exemplar: "Excluído"; opção: "Histórico, considerando a situação atual do exemplar"; preencher as datas inicial e final do movimento).

Nota: 1) O item "Audiovisuais" inclui CDs, DVDs e gravações de vídeo (VHS). 2) No item "Outros Materiais" consta o quantitativo folhetos, normas, monografias de pós-graduação, relatório de estágio, mapas, obras raras, braile e objetos.

Em 2022 foram descartados um total de 21.524 exemplares, sendo os maiores quantitativos relativos a exemplares de livros (11.705 exemplares que correspondem a 54% do total) e fascículos de periódicos (8.417 exemplares que correspondem a 39% do total) e os demais (1.402 itens que correspondem a 7% do total), relativos a teses, dissertações, CD, DVD, gravação de vídeo, folhetos, normas, monografias de pós-graduação, relatório de estágio, mapas, obras raras, braile e objetos.

Salienta-se que a BC tem dado continuidade na execução das atividades do Projeto de Gestão do Acervo Físico da BC (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2021a), tendo, com isso, um número expressivo de descarte, 15.416 (72%) do total da BU/UFSC (21.524). Em 2022 foi realizado o inventário de livros de localização denominada "Sírius" e leitura de estantes da localização "Vega", o que acarretou na justificativa do descarte da maior parte dos livros, que totalizou 8.171 exemplares. Também foi realizado o inventário das normas e obras em braile (as quais estão incluídas na coluna Outros Materiais). O acervo de Periódicos está

sendo conferido item a item com descarte dos exemplares que possuem acervo totalmente disponível em meio digital ou que não foram localizados fisicamente, somando 6.075 fascículos descartados no período do ano de 2022.

A BSCA também realizou inventário do acervo e o descarte no sistema Pergamum que somou 3.579 exemplares. A BSCCSM e BSCED obtiveram um número significativo de exemplares de periódicos descartados devido à verificação de títulos que já se encontravam em acesso aberto disponíveis na íntegra na Internet. Essa ação faz parte do planejamento para liberação de espaço para a ampliação da área de estudos destinada aos usuários.

2.5 PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO DO ACERVO

O processamento técnico e o processamento físico são realizados pela DECTI e permitem que os usuários possam localizar, identificar, selecionar e obter acesso às informações contidas nas diversas fontes de informação disponíveis.

2.5.1 Processamento técnico: catalogação, classificação e indexação

O processamento técnico envolve as atividades de catalogação, classificação e indexação dos recursos informacionais e é realizado pelo Serviço de Representação e Tratamento da Informação, vinculado à DECTI. Finalizado o processamento técnico do material, os mesmos passam pelo Tratamento Físico onde são atribuídos os números de exemplares e realizados os procedimentos para disponibilização do material no acervo (etiquetagem, colocação de dispositivo de segurança e carimbagem) - processamento físico do material (item 2.5.2). Somente após a disponibilização do material no acervo, via Sistema Pergamum, é possível quantificar as atividades do processamento técnico (Tabela 9).

Tabela 9 - Processamento técnico: número de materiais catalogados, classificados e indexados, distribuído por unidade e tipo de material

Unidade	Livros		Periódicos		Teses e dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros materiais	
	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº fasc.	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº ex.
BC	2.678	3.763	702	702	19	301	0	47	51	47
BSARA	140	186	0	0	0	0	0	2	2	0
BSBLU	204	328	0	0	2	113	0	2	2	0
BSCA	588	721	0	0	17	105	0	2	2	3
BSCCA	268	353	0	0	0	0	1	1	1	0

BSCCJ	766	935	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	92	296	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	196	253	0	0	2	6	0	2	2	0
BSCFM	55	308	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	161	400	0	0	14	132	1	0	0	0
BSJOI	198	493	0	0	0	0	0	0	0	0
SLCUR	189	1672	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	5.535	9.708	702	702	54	657	2	56	60	50

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Acervo e exemplares (144); preencher as datas inicial e final de cadastro, não as datas de aquisição; agrupar: "Por área do conhecimento". Para a quantidade de artigos, usar Relatórios/Levantamentos bibliográficos/Classificação (59): preencher as datas inicial e final de cadastro; Recurso eletrônico: "Não").

Nota: 1) O item "Audiovisuais" inclui CDs, DVDs e gravações de vídeo (VHS). 2) O item "Outros Materiais" inclui: capítulos de livros. 3) Capítulos de livros e artigos de periódicos não geram exemplares, pois são partes de livros/periódicos já contabilizados.

Em termos gerais, a equipe da BU/UFSC catalogou, classificou e indexou 5.535 títulos e 9.708 exemplares de livros em 2022, o que corresponde a um número significativo considerando que o processamento técnico de materiais físicos ficou limitado por dois anos - até março de 2022 - com a suspensão das atividades presenciais em função da pandemia de COVID-19.

Ao mesmo tempo, até esse período, foram realizadas atividades de verificação, avaliação, ajuste, modernização e higienização dos registros de obras e autoridades presentes no catálogo da BU/UFSC. Essas atividades constituem uma etapa fundamental no processo de indexação, garantindo uma recuperação precisa e coerente das informações contidas nos itens catalogados.

O levantamento dos registros a serem trabalhados consistiu na verificação de dados das obras e autoridades existentes no catálogo, a fim de identificar possíveis erros ou informações incompletas. A análise desses registros permitiu avaliar a qualidade das informações e identificar possíveis falhas no processo de catalogação. Após essa etapa, foram realizados ajustes nos registros com o objetivo de corrigir erros, preencher lacunas de informação e padronizar o conteúdo dos campos utilizados. A atualização dos registros compreendeu a inclusão de informações e instruções de uso. Por fim, a limpeza dos registros teve como objetivo a remoção de informações obsoletas e redundantes, bem como a exclusão de registros sem vínculo com acervos.

Cabe ressaltar, também, que a atividade de inventário realizada no acervo Sirius da BC em agosto de 2022 resultou na demanda de diversos acervos que

necessitavam de ajustes na área do conhecimento e classificação e de algumas correções na catalogação e indexação. Esta atividade demandou, também, trabalho de processamento físico do material.

2.5.2 Processamento físico

O Tratamento Físico, vinculado à DECTI, realiza os procedimentos de preparo físico (verificação das informações de cadastro no sistema Pergamum, colocação de dispositivo de segurança, etiquetagem, carimbagem, encadernação) do acervo da BU/UFSC necessários à sua disponibilização, bem como a distribuição junto às unidades de informação da BU/UFSC e a sua vinculação (inserção de exemplar e atribuição do número de registro/tombo) ao sistema Pergamum, ação que viabiliza o serviço de empréstimo, devolução, renovação e reserva. Na Tabela 10 é possível verificar o volume de materiais que passaram por esse serviço em 2022.

Tabela 10 - Tratamento físico: etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação, por unidade

Unidade	2022		
	Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança	Substituição de etiquetas	Encadernação
BC	7.425	4.700	910
BSARA	220	214	20
BSBLU	510	275	0
BSCA	815	960	20
BSCCA	478	258	75
BSCCJ	1.028	803	1
BSCCSM	344	34	1
BSCED	369	407	19
BSCFM	332	30	7
BSCUR	686	216	1
BSJOI	577	183	19
SLCUR	1.957	0	0
SLJS	0	0	0

Total da BU	14.741	8.080	1.073
--------------------	---------------	--------------	--------------

Fonte: Sistema Pergamum: (1) Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25): usar as datas inicial e final de cadastro, e não as datas de aquisição; modos de aquisição: todos; situação do acervo: todas, exceto "Excluído"; situação do exemplar: todas, exceto "Excluído"; somar os exemplares adicionais à quantidade de exemplares); (2) Substituição de etiquetas (Relatórios/Conferência de materiais/Material por situação - Situação exemplar (102): situação do exemplar: "Preparo físico"; opção: "Histórico"; preencher as datas inicial e final de movimento; remover do total a quantidade de exemplares adquiridos por compra durante o período do relatório); (3) Encadernação (Relatórios/Conferência de materiais/Material por situação - Situação exemplar (102); situação do exemplar: "Restauração interna"; opção: "Histórico"; preencher as datas inicial e final de movimento) e Bibliotecas Setoriais.

Nota: Os dados estão subestimados pois algumas bibliotecas substituem etiquetas ou fazem reencadernações sem registrar as alterações no sistema Pergamum, utilizando apenas formas de controle internas para acompanhamento destas atividades.

Conforme demonstrado na Tabela 10, foram colocadas etiquetas novas e dispositivos de segurança em 14.741 exemplares e mais de 8.000 exemplares tiveram suas etiquetas substituídas. Com relação à encadernação, 1.073 exemplares materiais foram encadernados ao longo do ano pelo serviço de Tratamento da Informação. Acrescido a isso, as Bibliotecas Setoriais da BU/UFSC realizam também a inclusão de novas etiquetas e colocação de dispositivo de segurança quando já existe o acervo catalogado, sendo 120 incluídas pela BSCA; 80 pela BSCED; 36 pela BSCCA; e cinco pela BSARA.

As Bibliotecas Setoriais também realizam a substituição de etiquetas quando há algum problema como a dificuldade de leitura do código de barras, visualização dos dados impressos na etiqueta, entre outros, sem alteração da situação no exemplar no sistema Pergamum, não gerando registro no relatório emitido para preenchimento da Tabela 10. Sendo assim, aponta-se: 215 da BSCUR; 95 da BSCA; 85 da BSCED; 45 da BSARA; e 34 da BSCCA.

Por fim, evidencia-se a atuação de alguns servidores das Bibliotecas Setoriais na encadernação de materiais diretamente em suas unidades, sendo que no ano de 2022 foram encadernados: 70 na BSARA; 59 na BSCCA; 55 na BSCED; e 19 na BSJOI.

2.6 SERVIÇOS

Além das atividades meio, a BU/UFSC presta outros serviços com maior vínculo com a comunidade, os quais são apresentados em seu site junto com sua descrição.

2.6.1 Canais de Atendimento ao Usuário

A BU/UFSC realiza o atendimento aos usuários por meio de diversos canais de atendimento: presencial, telefone, e-mail e via Portal de Atendimento Institucional (PAI) (Link externo). Todos esses canais apresentam alta demanda, contudo não são contabilizados devido à complexidade para angariar os dados de forma precisa, com exceção do PAI que é viabilizado por meio de sistema e possui a compilação dessas informações.

O PAI possui uma categorização de assuntos que foram desmembrados entre as atividades que costumam ser mais requisitadas e são encaminhadas para que o atendimento seja realizado pelo servidor/setor específico, agilizando assim a solução das demandas dos usuários, embora possam ter diversas interações em um mesmo atendimento. A seguir são elencados os quantitativos dos atendimentos, levando em consideração a categorização por Coordenação/Departamento/Biblioteca (Tabela 11).

Tabela 11 - Atendimentos realizados via Portal de Atendimento, fechados em 2022

Coordenação/ Departamento/ Biblioteca	Atividades	Total atendimentos 2021	Total atendimentos 2022
DECTI	Aquisição de material bibliográfico (compra, doação, permuta, depósito legal); Ficha catalográfica; Ficha de identificação da obra; ISSN; ISBN	2.083	1.932
DI/Acessibilidade Informacional	Usuários com deficiência	1	10
DI/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa	Atendimento individualizado; Bases de dados de livros; Comutação bibliográfica; Cursos de capacitação; Empréstimo entre bibliotecas externo; Normalização; Orientação para pesquisa em bases de dados	205	186
Secretaria de Planejamento e Administração	Outros serviços. Demandas internas ¹ : Almoxarifado; Boletim de frequência; Folha ponto; Manutenção - Biblioteca Central; Relatório de trabalho remoto; Remoção; Revisão de textos	1.347	1.457
TECDI / Desenvolvimento e Suporte às	Pergamum; Portal de periódicos; Repositório Institucional da UFSC; TCC. Demandas internas ¹ : Atendimento interno;	3.591	1.748

Tecnologias	Demanda de equipamento de TI; Instalação ou configuração; Manutenção de equipamento de TI; Movimentação de patrimônio de TI; Portal BU; Portal de atendimento da BU/OTRS; Sistema indisponível ou com falha; Solicitação de acesso; Outros		
TECDI / Portal de Periódicos	Atendimento; DOI; Diagramação; Fluxo editorial; Questões técnicas; Design; Editais de fomento; Hospedagem e migração; Indexação; Marketing - divulgação; Política editorial; Qualis; Ética, direitos autorais, creative commons, plágio; Assinaturas; Cadastro e senhas; Outros serviços	531	359
BC	Achados e perdidos; Auditório e salas; Certidão negativa; Egressos; Empréstimo, devolução, renovação e reserva; Livro extraviado; Multa; Visita orientada; Outros serviços. Exclusivos BC: Atendimento por e-mail (BC); Coleções especiais; Direito de autos e plágio; EAD; Exposições.	5.246	4.463
BSARA		103	81
BSBLU		104	432
BSCA		197	215
BSCCA		65	67
BSCCJ		4	22
BSCCSM		57	102
BSCED		123	364
BSCFM		80	144
BSCUR		82	64
BSJOI		66	79
SLCUR		0	0
SLJS		0	0
Total da BU		13.004	11.725

Fonte: Dashboard DECTI (dashboards.setic.ufsc.br/public/dashboard/1877b84b-b014-4db2-abf7-d13529dd032c), Teses e Dissertações (dashboards.setic.ufsc.br/public/dashboard/235671c4-830d-4451-a429-355ef900f198), DI (dashboards.setic.ufsc.br/public/dashboard/0da305a5-76bb-47a7-80dc-7c325ca278d2), Secretaria (dashboards.setic.ufsc.br/public/dashboard/bc5c037c-8308-4a05-9989-b06a3072a5a7), TECDI e Portal de Periódicos (dashboards.setic.ufsc.br/public/dashboard/b53c530c-f4d1-4889-9ba2-6c183ceb3ede), Repositório Institucional (dashboards.setic.ufsc.br/public/dashboard/8b3ea88c-3250-4b82-8e94-14ff7f841a6f), Setoriais (dashboards.setic.ufsc.br/public/dashboard/048c1fef-7197-4da9-b46b-51fc3c2f1fa5).

Nota: 1) Atendimento de demandas de servidores da BU/UFSC.

Durante a pandemia, no trabalho remoto, também houve o atendimento síncrono via chat, sendo que em 2022, foram realizados 838 atendimentos. Esse

canal de atendimento foi encerrado tendo em vista a alta demanda de atendimento presencial.

Outro atendimento realizado pela BC que se tem o registro (Tabela 12) é o de consulta ao acervo das Coleções Especiais que são armazenados em sala de acesso restrito (Coleção Especial de Obras Raras - CEOR, Coleção Especial de Raridades - CER, Coleção Especial de Raridades Catarinenses - CERC, Coleção Especial de Publicações da Universidade Federal de Santa Catarina - CEPU e Coleção Especial de Material Iconográfico - CEMI) e, para consulta dos materiais, necessita-se do preenchimento do “Termo de responsabilidade por consulta e/ou reprodução de obra” constante na “Política de Preservação do acervo das Coleções Especiais na BU/UFSC (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2022a).

Tabela 12 - atendimentos realizados para consulta ao acervo de acesso restrito

Coleção	Quantidade de exemplares	Quantidade de usuários
CEOR	3	1
CERC	39	19
CER	4	3
CEPU	25	1
CEMI	3	1
Total	76	27

Fonte: Coleções Especiais/BC.

Nota: 1) Quantidade de exemplares refere-se a quantidade de exemplares consultados. 2) Quantidade de usuários relaciona-se à quantidade de vezes que o usuário realizou a consulta local. 3) A coleção CEMI concerne especificamente aos microfimes.

Observa-se, pela Tabela 12, que 27 usuários consultaram 76 exemplares das coleções que possuem acesso restrito.

2.6.2 Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais

Os exemplares emprestados nas férias acadêmicas de 2019 tinham a devolução prevista para março de 2020, período em que as aulas e atendimento presencial foram suspensos devido à pandemia. Com isso, os empréstimos foram renovados continuamente até o retorno presencial de todos os usuários em abril de 2022.

Os serviços de empréstimo e devolução são alguns dos mais expressivos na BU/UFSC em relação ao volume gerado de demandas, independente dessa situação atípica vivenciada. Em relação ao Relatório de 2019, compreendido entre dezembro/2018 a dezembro/2019, em que o atendimento estava normalizado, a quantidade de empréstimos e devoluções foi de -0,34% (237.026) e -8,43% (240.949), respectivamente, comparado a 2022 (Tabela 13).

Tabela 13 - Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais por unidade

Unidade	Empréstimos		Devoluções		Renovações		Consultas locais	
	Diário	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual
BC	696	109.976	796	125.802	445	162.538	3	510
BSARA	60	9.980	71	11.818	39	14.198	0	0
BSBLU	35	5.854	44	7.394	25	9.274	5	779
BSCA	285	59.898	290	60.872	3	1.272	306	64.228
BSCCA	66	10.876	72	11.926	31	11.250	13	2.167
BSCCJ	20	3.376	22	3.628	9	3.436	0	0
BSCCSM	18	2.938	20	3.374	15	5.540	0	0
BSCED	26	4.274	29	4.732	18	6.578	0	8
BSCFM	50	8.264	55	9.174	40	14.626	3	576
BSCUR	51	8.494	47	7.906	25	9.292	1	164
BSJOI	82	13.566	92	15.346	53	19.426	0	0
SLCUR	2	338	7	1.158	1	378	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	1.390	237.834	1.546	263.130	706	257.808	331	68.432

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Circulação de Materiais/Geral (12) para empréstimo, devolução e renovação e Estatísticas/Consultas/Consulta Geral (250) para consultas internas).

Nota: 1) Algumas bibliotecas não fazem o controle dos materiais que são consultados no local. 2) O número diário de empréstimos e devoluções refere-se a média obtida pela divisão do número de empréstimos e devoluções anual pelos dias de funcionamento das respectivas bibliotecas. Para as renovações, a divisão foi realizada pelos 365 dias do ano, já que este procedimento pode ser efetuado pela Internet, independente da biblioteca estar ou não aberta. 3) Nos dados referente ao serviço de empréstimo/devolução estão computados os empréstimos provenientes dos serviços de Empréstimo Entre Bibliotecas da BU/UFSC (EEB Interno), bem como os provenientes do serviço de Ensino a Distância (EaD). 4) A consulta local da BC é realizada apenas nos fascículos de periódicos consultados.

Observa-se, por meio dos dados constantes na Tabela 13, a redução de -249% da quantidade de renovações no sistema Pergamum no ano de 2022,

comparado ao Relatório de 2019 (dez./2018 a dez./2019), no qual teve 642.987 renovações. É possível inferir que essa diferença se deu pelos usuários realizarem as renovações apenas no período entre junho a dezembro de 2022 e não nos 365 dias do ano, já que as renovações estavam sendo realizadas pela BU/UFSC devido à pandemia e instabilidades no sistema Pergamum.

Com relação às consultas locais, no Relatório de 2019 houve 38.376 registros de consultas de materiais, tendo um acréscimo de 79% em 2022 (68.432). Salienta-se que esse aumento do registro de consultas locais reflete a BSCA (273%) e BSCFM (176%) que passaram a realizar esse processo de forma rigorosa, especialmente dos livros infantis, no caso da BSCA. Em contrapartida, as demais tiveram baixa no quantitativo, comparado com o Relatório de 2019, justificado pelo retorno das atividades em abril de 2022 e redução do fluxo do usuário.

2.6.3 Produção de acervo digital acessível

O serviço de Acessibilidade Informacional (AI), vinculado à Coordenadoria de Difusão da Informação, visa contribuir para o desenvolvimento do Acervo Acessível da BU/UFSC, principalmente por meio da produção de acervo digital acessível, disponibilizados para a comunidade universitária da UFSC. Em 2022 os cursos que mais demandaram o trabalho de produção de Acervo Digital Acessível foram: graduação em Direito, Serviço Social e Letras – Português e o mestrado em Linguística e Educação.

A produção de Acervo Digital Acessível envolve as etapas de: a) receber ou buscar o material solicitado; b) digitalizar, no caso de material impresso; c) converter o material por software Optical Character Recognition (OCR); d) revisar os caracteres e corrigir a ortografia; e) adaptar as referências visuais (tabelas, gráficos, fluxogramas, organogramas etc.); f) incluir a descrição de imagens; g) revisar a normalização; h) revisar de forma técnica com base na leitura dos softwares leitores de tela; i) disponibilizar para o usuário com deficiência visual via e-mail; j) alimentar o catálogo interno do acervo adaptado de cada curso; k) revisar de forma técnica para inserção no sistema Pergamum; e k) processar tecnicamente no sistema Pergamum.

Na Tabela 14 é apresentado o quantitativo de materiais digitais acessíveis, por tipo de obra, produzidos pelo AI, em 2022.

Tabela 14 - Materiais adaptados, por tipo de material

Descrição	2022	Total de páginas 2022	Revisão técnica 2022	Total de páginas de Revisão técnica 2022
Livros completos	28	4.819	60	10.211
Capítulos de Livros	195	6.875	384	9.360
Artigos	49	844	123	2.063
Trabalhos acadêmicos	17	1.903	5	742
Outros	88	2.781	76	1.560
Total	377	17.222	648	23.936

Fonte: Difusão da Informação (DI)/Acessibilidade Informacional (AI).

No ano de 2022 houve um aumento de 116% no total de páginas adaptadas de Acervo Digital Acessível em relação a 2021, que foi de 7.991. A adaptação de páginas de livros completos e de outros materiais cresceu 153,50% (1.901 em 2021) e 489,19% (472 em 2021), respectivamente. Entende-se pela categoria “Outros” os materiais não bibliográficos, tais como cartas, documentos, normas etc.

2.6.4 Cadastro e empréstimo para usuários da educação a distância

A BU/UFSC oferece os seus serviços igualmente aos estudantes que residem em outras cidades e que estão matriculados em um dos cursos à distância da UFSC. Uma vez matriculados, os alunos, assim como os tutores, já estão cadastrado no Sistema da UFSC e, para fazer uso da Biblioteca, há somente a necessidade de habilitar uma senha e confirmar os dados cadastrais.

A habilitação da senha e confirmação dos dados cadastrais pode ser efetuada pelo próprio aluno por meio do Meu Pergamum. Outra forma de habilitar a senha e confirmar os dados é enviando uma solicitação, informando nome, matrícula, curso e polo, por meio do PAI (link externo) na opção EaD.

Com relação ao empréstimo de materiais, a solicitação é enviada no PAI (link externo), informando os dados do material desejado, o que inclui o número de chamada, autor, título e edição. O material é enviado por meio dos Correios, sendo que os custos são por conta da biblioteca. Na devolução do material os custos são por conta do usuário. Os materiais são emprestados pelo mesmo período estabelecido para os usuários presenciais, conforme consta no Regulamento de Empréstimos da BU/UFSC (link externo).

2.6.5 Catalogação na fonte

A BU/UFSC disponibiliza o serviço de Catalogação na Fonte, que consiste na elaboração gratuita da ficha catalográfica para as publicações da Editora da UFSC e/ou de unidades administrativas e acadêmicas da UFSC.

A ficha catalográfica contém os dados internacionais essenciais para a identificação de uma publicação e sua elaboração é uma atribuição de bibliotecários, que seguem diretrizes internacionais.

Em 2022 foram elaboradas 96 fichas catalográficas, resultado 9% inferior ao de 2021, que foi de 105. Possivelmente a pandemia influenciou na queda da demanda por esse serviço.

Para as fichas catalográficas a serem incluídas nas monografias, dissertações e teses, há a disponibilização de um sistema automático denominado Ficha de Identificação da Obra ([link externo](#)).

2.6.6 International Standard Book Number

Outro serviço disponibilizado pela BU/UFSC é a atribuição do International Standard Book Number (ISBN), sistema internacional padronizado que identifica numericamente os livros segundo o título, o autor, o país, a editora, individualizando-os, inclusive, por edição.

Um dos objetivos do ISBN é realizar o controle das publicações no Brasil. Na UFSC, a BU/UFSC é responsável pela gestão do ISBN junto à Agência Brasileira do ISBN. Em agosto de 2022, este serviço que anteriormente estava vinculado ao Serviço de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (CISP), passou a ser vinculado ao Serviço de Seleção e Aquisição.

As obras que recebem o ISBN dos prefixos vinculados à UFSC devem ser depositadas na BU/UFSC, sendo o solicitante responsável por realizar o depósito legal do material, em versão impressa ou digital e em versão acessível. Em 2022 foram solicitados 78 números de ISBN, 22% a mais que no ano anterior que foi de 64.

2.6.7 Empréstimo entre Bibliotecas Interno da BU/UFSC

O Empréstimo entre Bibliotecas Interno (EEB interno) (link externo) é um serviço oferecido aos usuários que tem por objetivo atender as solicitações de material bibliográfico entre as Bibliotecas da BU/UFSC.

A solicitação do EEB interno é efetuada pelo próprio usuário, por meio da aba “Solicitação de Empréstimo entre Bibliotecas”, disponível no Catálogo da biblioteca (link externo). O material solicitado é encaminhado, via malote, para a Biblioteca correspondente, que recebe e comunica ao usuário, por mensagem automática, a possibilidade de retirada no prazo de 24 horas. As transações realizadas entre as unidades da BU/UFSC constam na Tabela 15.

Tabela 15 - Empréstimos entre Bibliotecas da BU/UFSC

Unidade	Atendimentos^[1]	Atendimentos negados^[2]	Solicitações^[3]	Solicitações desprezadas^[4]
BC	162	50	116	29
BSARA	39	9	68	15
BSBLU	49	17	46	12
BSCA	21	28	0	0
BSCCA	18	6	8	1
BSCCJ	2	0	2	0
BSCCSM	20	1	01	1
BSCED	5	2	4	0
BSCFM	10	3	10	4
BSCUR	46	4	31	8
BSJOI	40	5	124	76
SLCUR	29	17	3	0
SLJS	0	0	0	0
Total da BU	441	142	413	146

Fonte: Biblioteca Central/Empréstimo e Bibliotecas Setoriais.

Nota: 1) O sistema Pergamum utilizou o módulo de Empréstimo entre Bibliotecas do sistema BU/UFSC para operacionalizar as solicitações de empréstimo agendado durante a pandemia, com isso, os usuários que precisaram de materiais de outras Bibliotecas fizeram contato diretamente com os bibliotecários em 2021 para solicitação de envio, dentro do possível, tendo em vista que o serviço de malote não estava operando. 2) [1] Obtido no Pergamum em: Relatórios/Estatísticas/Circulação de materiais/Malote (258), em Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada, Agrupado por/Por Unidade de Origem: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi a origem da solicitação. [2] Obtido no Pergamum em: Circulação de materiais/Serviços/Pesquisa/Tipo de serviço, em Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada, Situação: selecionar “Não atendido” - Ao final da página encontra-se o número de registros com a situação não atendido. [3]

Obtido no Pergamum em: Relatórios/Estatísticas/Circulação de materiais/ Malote (258), em Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada, Agrupado por/Por Unidade de Destino: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi o destino da solicitação. [4] Obtido no Pergamum em: Relatórios/Estatísticas/Circulação de materiais/Malote (258), em Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada, Agrupado por/Por Unidade de Destino: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi o destino da solicitação – Diminuindo o número de “Usuários Atendidos” do número “Total entregue”.

Em 2022 o número de atendimentos de EEB interno efetuados pela BU/UFSC foi de 441, sendo que cerca de 32% das solicitações dos usuários tiveram atendimento negado em função de desacordo com o Regulamento do EEB (link externo) ou por alguma impossibilidade de envio do material. Além disso, cerca de 33% dos materiais solicitados nas unidades não foram retirados pelos solicitantes, o que representa um total de 146 solicitações desprezadas, conforme pode ser observado na Tabela 15.

2.6.8 Comutação bibliográfica

A BU/UFSC oferece o serviço de Comutação Bibliográfica (COMUT) (link externo) por meio do qual é possível solicitar fotocópias de partes de documentos que não estejam disponíveis no acervo, sendo possível realizar a solicitação para bibliotecas nacionais ou do exterior, de acordo com a localização dos documentos. Esse serviço é realizado por meio dos sistemas de COMUT do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) e Pergamum/Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos (Pergamum/ICAP), contudo, em 2022 não tivemos nenhum atendimento pelo ICAP.

Também é oferecido pela BU/UFSC o serviço de Empréstimo entre Bibliotecas Externo (EEB Externo) (link externo) no qual são solicitadas obras pertencentes ao acervo de outras instituições conveniadas, bem como atendidos os pedidos dessas instituições.

Durante o período de trabalho remoto devido à pandemia da COVID-19 esses serviços foram suspensos, limitados a algumas exceções de atendimentos presenciais emergenciais agendados, sendo retomados de forma integral em abril/2022.

Na Tabela 16 é possível observar os dados relacionados às solicitações de COMUT e EEB Externo realizadas pela BU/UFSC a outras instituições no ano de 2022.

Tabela 16 - Solicitações de comutação bibliográfica realizadas pela BU/UFSC e atendidas por outras instituições

Descrição	COMUT		EEB	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.
Biblioteca Base BC	9	5	18	16
Total	9	5	18	16

Fonte: Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (CISP).

Nota: Devido à pandemia de COVID-19, desde março/2020, os serviços ficaram limitados a atendimentos presenciais emergenciais agendados, não tendo a oferta de Empréstimo entre Bibliotecas Externo e redução de solicitações de Comutação Bibliográfica até início de abril de 2022.

Na Tabela 17 são apresentados os dados relacionados às solicitações de COMUT e EEB Externo realizadas por outras instituições à BU/UFSC em 2022.

Tabela 17 - Solicitações realizadas por outras instituições e atendidas pela BU/UFSC

Descrição	COMUT		EEB	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.
Biblioteca Base BC	102	75	13	7
Total	102	75	13	7

Fonte: Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (CISP) e bibliotecas setoriais.

Nota: 1) Devido à pandemia de COVID-19, desde março/2020, os serviços ficaram limitados a atendimentos presenciais emergenciais agendados, não tendo a oferta de Empréstimo entre Bibliotecas externas e atendimento de Comutações Bibliográficas até início de abril de 2022.

Além dos pedidos formais realizados via COMUT e EEB Externo, o setor de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa também atende solicitações de artigos científicos recebidos por e-mail e por chamados via PAI (link externo), os quais, de maneira geral, estão disponíveis on-line. A BSCED também atendeu a duas solicitações recebidas por e-mail. Como as solicitações são diversas e por meio de canais diferenciados, não há uma contabilização formal dos mesmos, sendo atendidos de acordo com o recebimento.

2.6.9 Capacitação de usuários

A BU/UFSC possui um Programa de Competência em Informação (link externo) composto de diversos módulos para a capacitação da comunidade universitária. As ações executadas dentro desse programa estão voltadas para o desenvolvimento da competência informacional dos usuários por meio de apresentações das Bibliotecas do sistema e seus recursos informacionais;

disponibilização de bases de dados científicas, bem como capacitações e suporte sobre acesso e uso das mesmas; disponibilização de tutoriais, apresentações e templates relacionados à normalização de trabalhos acadêmicos, bem como capacitações e suporte sobre a utilização das normas; etc.

Ainda dentro do Programa de Competência em Informação é oferecido o serviço de “Orientação para pesquisa em bases de dados científicas” (link externo), o qual tem como objetivo auxiliar na elaboração de estratégias de busca e na seleção de fontes de informação que atendam aos objetivos de pesquisa dos solicitantes. Esse serviço é prestado de forma individual, sendo necessário agendamento e envio prévio do “protocolo para elaboração de estratégia de busca” preenchido.

Em 2022, seguindo os mesmos moldes dessa orientação, foi acrescentado no rol de competência em informação a “Orientação para pesquisa em fontes de informação tecnológica” (link externo) e este serviço está disponível para agendamento via PAI (link externo) no item “Patentes - pesquisa em fontes de informação”.

No site da BU/UFSC são disponibilizados, para a comunidade acadêmica e comunidade em geral, os materiais instrucionais de normalização e de apoio de trabalhos acadêmicos (link externo), as apresentações utilizadas nas capacitações (link externo), além da agenda de capacitações (link externo).

No ano de 2022 foram realizadas 628 atividades relacionadas às ações de competência informacional, distribuídas entre capacitações, atendimentos individuais de orientação para pesquisa em bases de dados científicas e de patentes, visitas orientadas etc. (Tabela 18). Esse número equivale a um aumento de, aproximadamente, 17% se comparado com o ano de 2021, no qual foram realizadas 536 atividades.

Tabela 18 - Cursos realizados pelas unidades com média e total de participantes

Descrição	Biblioteca Promotora	Nº de capacitações (2022)	Média de Participantes	Total de Participantes
		(A)	(B)	(A*B)
Artigo Científico conforme ABNT	BC	2	30	60
Busca em bases de dados por área do conhecimento	BSCCSM	14	22	311
Atendimento individual	BC	138	1	138

especializado	BSARA	20	1	25
	BSCA	5	3	15
	BSCCJ	31	1	31
	BSCCSM	240	1	240
Citação e referência conforme ABNT	BC	6	30	180
	BSARA	2	20	40
	BSCCA	2	20	40
	BSCCSM	2	40	81
Fontes de informação online nível básico	BC	8	30	240
	BSARA	1	30	30
	BSCA	4	3	12
	BSCCA	1	10	10
	BSCED	1	15	15
Elaboração de estratégia de busca / Busca sistematizada em bases de dados	BC	4	30	120
	BSBLU	1	6	6
Gerenciadores Bibliográficos	BC	6	30	180
	BSCCSM	3	35	105
Normalização do trabalho acadêmico conforme ABNT	BC	4	30	120
	BSCCA	1	10	10
	BSCUR	2	12	24
Portal de Periódicos da CAPES	BC	8	30	240
	BSBLU	1	6	6
Recursos do Portal da BU/UFSC	BSCUR	2	17	34
	BSBLU	1	5	5
	BSCCA	4	20	80
Sistema Pergamum e localização de livros	BSCA	40	3	120
Visita orientada	BC	36	30	1.080
	BSARA	4	30	120
	BSCA	8	7	35
	BSCCA	2	40	80
	BSCED	2	20	40
	BSCCSM	4	23	95
Capacitação para uso do Repositório Institucional da UFSC	BU	1	1	1
Pesquisa em bases de dados de patentes	BSCCSM	1	25	25
Visita técnica (Coleções Especiais)	BC	16	6	96
Total		628	15	4.090

Fonte: Bibliotecas Setoriais, Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (CISP), Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI)/Portal de Periódicos UFSC e Repositório Institucional.

Com o retorno das atividades presenciais, após a pandemia mundial de COVID-19, as capacitações voltaram a ser oferecidas de forma presencial. No

entanto, manteve-se a opção de oferecimento das capacitações também de forma on-line, de acordo com as necessidades dos solicitantes. No ano de 2022 aproximadamente 4.090 usuários participaram das capacitações oferecidas, considerando os formatos presencial e on-line.

Verifica-se na Tabela 18 que a BSCCSM apresenta número superior às demais unidades no Atendimento individual especializado. Este fato pode ser justificado pela retomada das capacitações pela BSCCSM e a contratação de outra bibliotecária, a partir de 2021, possibilitando a ampliação dos horários de atendimento.

2.6.10 Portal de Periódicos UFSC

O Portal de Periódicos UFSC (PP/UFSC) (link externo) é uma iniciativa institucional para garantir o suporte aos periódicos científicos em acesso aberto da UFSC. O PP/UFSC está vinculado à TECDI e foi criado em 2008 em parceria com o Departamento de Ciência da Informação (CIN), tendo como objetivo promover o acesso, a visibilidade, a segurança e o suporte aos editores dos atuais 45 periódicos científicos hospedados.

O PP/UFSC Utiliza o *Open Journal Systems* (OJS) para editoração, versão 3.3.1.4, migrada da versão 3.3.1.1 pela SeTIC no segundo semestre de 2022, e o *Digital Object Identifier* (DOI), traduzido para o português como Identificação de Documentos Eletrônicos, para identificação dos artigos do PP/UFSC. Em 2022, foram atribuídos 1.353 números de DOI.

O PP/UFSC atende demandas referentes a:

- a) atendimento presencial, on-line e por telefone;
- b) capacitação das equipes editoriais;
- c) hospedagem de periódicos e assessoria na migração dos dados;
- d) orientação sobre questões de ética editorial e de publicação;
- e) assessoria acerca dos critérios e procedimentos de indexação em bases de dados nacionais e internacionais;
- f) análise personalizada das necessidades do periódico, visando à qualidade e sustentabilidade;
- g) assessoria no processo editorial e na utilização do OJS;

- h) revisão estrutural de novas edições, com a conferência técnica dos metadados;
- i) divulgação científica dos periódicos hospedados;
- j) disponibilização de relatórios, métricas e estatísticas;
- k) realização de parcerias e consultorias com instituições congêneres para intercâmbio científico e tecnológico.

O PP/UFSC utiliza o próprio site e as mídias sociais *Facebook*, *Twitter* e *SlideShare* para a realização do serviço de divulgação. A importância do uso de mídias sociais se consolida com o documento dos critérios de submissão e permanência dos periódicos no SciELO, publicado em 2020, que determina, no item “5.2.10.5 Plano de marketing e divulgação científica” a utilização desses canais pelos periódicos científicos. (SCIELO, 2020, p. 5).

Entre janeiro e dezembro de 2022 o PP/UFSC obteve 4.429.305 acessos em sua página na internet e 2.690.219 downloads de artigos científicos. Foram publicados 32.986 documentos no total, englobando artigos, resenhas, entrevistas, editoriais, entre outros. Em suas redes sociais foram divulgados 50 *posts* durante o ano de 2022.

Atualmente o PP/UFSC possui, aproximadamente, 113.131 mil usuários cadastrados na plataforma OJS. Em 2022 não houve novas revistas hospedadas no PP/UFSC e também não foram descontinuados periódicos no período. Ainda, em 2022 foram realizadas três solicitações de indexação de periódicos pertencentes ao PP/UFSC nas bases de dados Web of Science, Dialnet e FaSCIA-ANVUR.

Também em 2022, o PP/UFSC apoiou a organização das pautas e reuniões do Conselho Consultivo e Deliberativo (CCD) do PP/UFSC. Ainda, editou-se um relatório quanto às revistas da UFSC analisado pelo CCD e posteriormente enviado para a nova gestão administrativa da universidade.

2.6.11 Repositório Institucional da UFSC

Os atendimentos ao usuário realizados pela equipe do Repositório Institucional da UFSC (RI/UFSC) (link externo) são efetuados por diversos meios (presencial, telefone, e-mail e via PAI), sendo em maior número e frequência por sistema de chamados PAI (link externo).

Até 2021 existiam filas separadas para o atendimento do Repositório Institucional e TCC. No entanto, em 2022 a fila do TCC foi extinta e absorvida na fila do Repositório Institucional, tendo em vista a recorrência do envio de questões sobre TCC na referida fila. Entre os assuntos de maior demanda na fila do RI em 2022 constam: criação de comunidades e coleções, troca e habilitação de operadores, dúvidas referentes a TCC, dúvidas sobre entrega e disponibilização de teses e dissertações no RI, dificuldades de acesso e solicitação de correção de metadados.

Foi observado que ocorreu uma diminuição no número de atendimentos de 2021 (677) para 2022 (421). É provável que parte dessa redução na procura por esclarecimento de dúvidas e solicitações tenha ocorrido em decorrência dos esforços em disponibilizar e atualizar informações aos usuários no site do RI e também nos tutoriais e *Frequently Asked Questions* (FAQ). No entanto, percebe-se a necessidade de mais ações de orientação ao uso adequado do RI.

No ano de 2022 foram criadas 49 subcomunidades e 137 coleções, além da ativação de quatro coleções de TCC de graduação. As três principais comunidades do RI (“Acervos”, “Teses e Dissertações” e “TCC”) estão descritas no item 2.3.2 deste documento.

Foi realizada capacitação por videochamada para esclarecimento de dúvidas sobre avaliação das submissões no RI/UFSC. Também foram realizados estudos e reuniões visando avaliação e reestruturação do RI, bem como sobre os metadados atualmente utilizados no RI, com base em normas nacionais e internacionais, para posteriores alterações visando futura melhora nas buscas e recuperação das informações por parte dos usuários.

A equipe do RI iniciou a elaboração de um documento para a proposta de uma nova política para o RI e colaborou em reuniões visando a implantação de uma política de acesso aberto da UFSC. Em 2022 foi assinado acordo de colaboração com a Rede Cariniana para preservação do acervo digital do RI, bem como a participação em reuniões com a referida rede, promovida pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).

2.6.12 Orientação de estágio curricular obrigatório

A BU/UFSC serve como campo de estágio obrigatório especialmente para o curso de Biblioteconomia ofertado pela UFSC, mas também recebe estudantes do

curso de Biblioteconomia da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), bem como do curso de Arquivologia da UFSC. Em 2022, recebeu nove acadêmicos (Tabela 19).

Tabela 19 - Orientação de estágio curricular obrigatório

Bibliotecas	Setor	Nº Estagiários
BC	Circulação e Recuperação da Informação ¹	4
	Coleções Especiais ²	2
	Empréstimos	0
BSARA		0
BSBLU		0
BSCA		2
BSCCA		0
BSCCJ		0
BSCCSM		1
BSCED		0
BSCFM		0
BSCUR		0
BSJOI		0
SLCUR		0
SLJS		0
DECTI	Seleção e Aquisição	0
	Representação da Informação	0
	Tratamento Físico	0
TECDI	Geral	0
	Portal de Periódicos	0
DI	Acessibilidade Informacional	0
	Competência em Informação e Suporte à Pesquisa	0
Total da BU		9

Fonte: Bibliotecas do Sistema, Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI), Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e Tecnologia (CISP), Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI)/Portal de Periódicos UFSC (PP/UFSC).

Nota: 1) A Circulação e Recuperação da Informação recebeu três estagiários da UDESC e um da UFSC. 2) A Coleções Especiais recebeu um estagiário de Arquivologia.

Dentre os estagiários, seis eram da UFSC e três da UDESC, sendo um do curso de Arquivologia e os demais do curso de Biblioteconomia. Quatro dos estagiários atuaram na Circulação e Recuperação da Informação, dois no setor de Coleções Especiais, dois na BSCA e um na BSCCSM.

Como no prédio da BC, além desta Biblioteca, também se encontram a DECTI, DI e TECDI, tem-se como política que o estagiário tenha experiência em todas as atividades desenvolvidas na BU/UFSC e, por isso, sempre que possível o acadêmico passa por todos os setores descritos na Tabela 19.

2.6.13 Espaço para eventos e exposições

No ano de 2022 ainda havia restrições para realização de eventos na UFSC. Um dos motivos foi a análise dos ambientes disponíveis, pois, no caso de salas e auditório, a circulação de ar não permitia o uso seguro. Já os ambientes abertos foram utilizados para exposições (Tabela 20).

Tabela 20 - Espaços físicos disponibilizados à comunidade

Espaços	Nº reservas 2022
Espaço cultural Espaço Expositivo Salão Circulação	2
Espaço cultural Circulação Periódicos	2
Espaço cultural Coleções Especiais Acervo Externo	1
Espaço cultural Galeria de Exposições Hall Principal	2
Espaço cultural Hall Auditório	4
Auditório "Elke Hering"	50
Sala de Projeção "Harry Laus" ¹	223
Sala de Projeção "Henrique da Silva Fontes" ²	0
Laboratório para capacitação no uso dos recursos informacionais e normalização I (LABORIN I)	108
Laboratório para capacitação no uso dos recursos informacionais e normalização II (LABORIN II) ²	21
Laboratório de Aprendizagem BU/CIN ³	34
Total	447

Nota: 1) A sala Harry Laus passou a ser utilizada para reuniões internas. 2) A sala Henrique da Silva Fontes foi utilizada por servidores da TECDI e CISP, não sendo liberada reserva. 3) Não foram contabilizadas as reservas realizadas pela Biblioteca destinadas às atividades de manutenção dos espaços, à garantia dos espaços e às realizadas em função de feriados e dias não letivos. 4) Os espaços culturais têm o número de reserva considerando a quantidade de eventos/exposições e não o número de dias de reserva. 5) Os espaços foram liberados no segundo semestre de 2022 tendo em vista a restrição pela pandemia.

No Espaço Cultural Circulação Periódicos teve-se a “Exposição de bordados “Linhas do Corpo” entre os dias 24/10/22 e 07/11/22 e a “Exposição colecionismo (Pinguins)” entre os dias 08 e 30/11/22. No Hall Auditório foi promovida a “Exposição pinturas SNLB” entre os dias 24/10/22 e 11/11/22.

Vale ressaltar que a Sala de Projeção “Harry Laus” foi destinada, em 2022, exclusivamente para a realização de reuniões da equipe BU/UFSC, visto que na retomada do trabalho presencial foi necessário remodelar alguns espaços de trabalho devido à exigência dos protocolos sanitários (distanciamento, ventilação etc) em função da pandemia. O espaço onde antes eram realizadas as reuniões da BU/UFSC - sala junto à Secretaria de Planejamento e Administração - foi alocado

para a sala da Direção, possibilitando ampliar e reorganizar o espaço da Secretaria que, durante o trabalho remoto, teve sua equipe ampliada.

Da mesma forma, a Sala de Projeção “Henrique da Silva Fontes” passou a abrigar a equipe da CISP que há anos reivindicava um espaço mais reservado para realização dos atendimentos individuais especializados, tendo em vista que as estações de trabalho eram dispostas no salão da Biblioteca Central.

Para o uso da Sala “Harry Laus” é realizado o agendamento prévio do espaço e, por isso, aparece o número de agendamentos realizados na Tabela 20. Já a Sala “Henrique da Silva Fontes”, por alocar um serviço da BU/UFSC, não está mais disponível no sistema de agendamento.

2.6.14 Eventos

Os eventos realizados no ano de 2022 respeitaram as normativas internas e externas com relação ao limite de público e circulação de ar. Dessa forma, os eventos passaram a ser promovidos no segundo semestre de 2022 (Quadro 1), momento em que houve aumento de público autorizado a usufruir de ambientes fechados e foi flexibilizado o uso de máscaras.

Quadro 1 - Eventos promovidos pela BU/UFSC em 2022

Nº	Nome	Biblioteca promotora
1	Apresentação Teatral “Não Corre Menino” da Cia Nosso Olhar – Teatro negro	BC
2	Cinema Afro-literário - Exibição dos documentários: “Antonieta (2016)”, “Uma herança, um dom!”, Aspectos da vida e obra do intelectual Ildefonso Juvenal (2019)” e “Gustavo de Lacerda”. Autores e pesquisadores convidados para debate após a exibição: Amanda Santos, Renan Ramos Rocha e Fábio Garcia.	BC
3	Exposição 5º Encontro Afro-Literário	BC
4	Exposição Concurso de Cartazes de conscientização de preservação conservação do acervo da Biblioteca 1992	BC
5	Exposição de Grafite de Bruna Mina	BC
6	Rumos da Literatura Negra em Santa Catarina: Roda de Conversa com Eliane Debus, Maria Aparecida Rita Moreira e Fábio Garcia	BC
7	Semana Nacional do Livro e da Biblioteca incluindo: Feira de Adoção de Pets; Exposição de telas (pintura acrílica); Oficina de bordados; Curso de Restauração; Promoção de acervo; Exibição de filmes; e, Capacitações (bases de dados e normalização)	BC
8	Seminário de Confiabilidade Informacional 2022: Informação e Democracia	BC
9	Slam Cruz e Souza e Lançamento de Livros da Editora Cruz e Souza	BC
10	Acolhida CCR pós-pandemia	BSCUR

Fonte: Bibliotecas do Sistema, Difusão da Informação (DI), Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI), Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI).

A maior parte dos eventos listados tem relação com o projeto institucional desenvolvido pela UFSC devido ao Dia da Consciência Negra, em 20 de novembro. Os eventos nesta programação, denominada [Novembro Negro UFSC](#) (link externo), foram planejados por diversos setores da UFSC, nos cinco campi, e foram reunidos em um esforço de unificação das atividades.

2.6.15 Outras atividades

Em 2022 a BU/UFSC realizou, também, outras atividades visando a melhoria na qualidade dos serviços prestados aos usuários, conforme descrito no Quadro 2. Entre as atividades constam: cursos, encontros, programações culturais, participação em reuniões com os Centros de Ensino, lançamento de livro, inventário, leitura de estantes, criação de Armazém em setorial, entre outros.

Quadro 2 - Outras atividades desenvolvidas pela BU/UFSC em 2022

Nº	Descrição	Promotor(a)
1	Inventário do acervo Sírius	BC/Circulação e Recuperação da Informação e Empréstimos
2	Leitura de estantes do acervo Vega	BC/Circulação e Recuperação da Informação e Empréstimos
3	Inventário do acervo de Teses e Dissertações	BC/Coleções Especiais
4	Minicurso Audiodescrição	BC/Coleções Especiais e Acessibilidade Informacional
5	Novembro Negro	BSCA
6	Aquisição de três novos computadores e um notebook pela direção do CCA	BSCCA
7	Construção de rampa de acessibilidade na porta de entrada da BSCCA pela direção do CCA	BSCCA
8	Criação do calendário de datas comemorativas para ciências agrárias	BSCCA
9	Criação do setor de obras de literatura no espaço da BSCCA	BSCCA
10	Exposição de livros "Exposição de Livros Temáticos de Equídeos das Bibliotecas da UFSC", em parceria com o Núcleo de Equideocultura e Bem-Estar de Equídeos do CCA/UFSC	BSCCA – incluir quadro 1
11	Exposição de livros "Livros de Autor@es Negr@s do Arcervo da BU/UFSC"	BSCCA
12	Exposição de livros "12 de outubro, Dia do Engenheiro Agrônomo"	BSCCA
13	Revitalização do espaço de estudo com a instalação de 10 vasos de plantas cultivadas no Viveiro de Plantas do CCA	BSCCA
14	Inventário do acervo da BSCCJ	BSCCJ
15	Criação da localização "Armazém" destinada aos títulos não emprestados há mais de 10 anos	BSCCSM
16	Participação da reunião do Conselho do CCS para apresentar os dados da aquisição de livros nacionais 2022	BSCCSM
17	Realização do primeiro inventário oficial	BSCCSM
18	Encontro de Mulheres UFSC	BSCUR em parceria com o setor de Psicologia do CCR

19	Projeto "Partilha do Sensível", música, teatro, literatura e dança	BSCUR em parceria com o setor de Psicologia do CCR
20	SEPEX 2022	BSCUR responsável pela programação cultural do evento
21	Implantação de novo serviço "Orientação para pesquisa em bases de dados de patentes"	BU
22	Curso "Argumentação e lógica: na ciência e na vida comum"	CIDAD
23	Curso "Filosofia da Informação"	CIDAD
24	Curso "Identificando mentiras na internet"	CIDAD
25	Oficina de Leitura Crítica	CIDAD
26	Lançamento do e-book "Violências várias: estudos da brutalidade no cinema"	Projeto Cinema Mundo

Fonte: Bibliotecas do Sistema, Difusão da Informação (DI), Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI), Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI).

A BC teve o atendimento restrito, sem acesso às estantes entre os dias 01 e 03/08/2022 e o piso superior do prédio ficou fechado entre os dias 22 e 24/08/2022 para a realização do inventário do acervo Sírius e do acervo de Teses e Dissertações e para a leitura de estantes do acervo Vega. Nesse período o piso térreo, bem como a Sala de Estudos Individuais, se mantiveram abertos para utilização da comunidade. As devoluções de materiais da BC com a necessidade de emissão de negativa de débitos foram recebidas na sala de atendimento da Circulação e Recuperação da Informação/Periódicos.

2.6.16 Redes sociais

A Comissão de Comunicação e Marketing (CCM) é responsável pelas publicações de todo o sistema de Bibliotecas nas redes sociais da BU/UFSC. A elaboração dessas publicações foi realizada por setores, setoriais, projetos de extensão e pela própria comissão, que também produz ou aprova a arte, organiza o cronograma de publicações e realiza interação com a comunidade após a publicação.

Existem projetos mais curtos que foram realizados no ano de 2022 e estão concentrados nos dados da BU/UFSC (Tabela 23). São eles: Coleções Especiais Postais do Mundo (CE); Publicações Novembro Negro (PROEX 202217244); Dicas de Leitura Sextou (Comissão de Comunicação e Marketing - CCM); Semana Nacional do Livro e da Biblioteca; Conheça a BU; Coleções Especiais Acervo Histórico - Fotografias (CE); Dicas da BU (CCM); e Memes (CCM).

No caso das publicações do PP/UFSC a arte e publicações são realizadas pelo próprio setor e o Projeto Cinema Mundo tem envolvimento do Professor Marcio Markendor e da equipe da BC que compõe o Projeto (Tabela 21).

Tabela 21 - Estatísticas das redes sociais e variação 2021/2022 (em %)

Redes Sociais		Descrição	2021	2022	Variação 2021/2022 (%)
Twitter*	BU	Nº seguidores	2.921	-	-
		Nº publicações postadas	213	-	-
	Portal de Periódicos UFSC	Nº seguidores	1.339	1.396	4
		Nº publicações postadas	101	50	-50
Facebook	BU	Nº publicações postadas	190	66	-65
		Nº seguidores	16.653	15.950	-4
	Projeto Cinema Mundo	Nº publicações postadas	154	2	-99
		Nº seguidores	2.667	2.706	1
	Portal de Periódicos UFSC	Nº publicações postadas	101	50	-50
		Nº seguidores	17.397	17.223	-1
Instagram	BU	Nº curtidas na página	17.895	22.371	25
		Nº publicações postadas	192	138	-28
		Nº seguidores	6.819	7.877	16
	Projeto Cinema Mundo	Nº curtidas na página	4.985	139	-
		Nº publicações postadas	155	2	-
		Nº seguidores	1.366	2.093	-
YouTube	BU	Nº inscritos no canal	4.710	5.550	18
		Nº publicações postadas	65	23	-65

Fonte: Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI), Portal de Periódicos UFSC (PP/UFSC) e Comissão de Comunicação e Marketing (CCM).

Nota: A conta Twitter da BU/UFSC foi acidentalmente perdida após as ações de suspensão temporária da conta, as quais buscavam seguir as diretrizes de utilização dos canais de comunicação no período eleitoral. Tais diretrizes foram criadas pela SECOM (Governo), orientadas pela Agência de Comunicação da UFSC (Agecom/UFSC) e geridas localmente pela Coordenação da CCM. Na ocasião, a conta foi desativada sem tomar conhecimento prévio de que, após 30 dias de desativação, seria impossível recuperá-la.

Houve uma redução, conforme pode ser observado na Tabela 21, comparando com o ano de 2021, das publicações postadas no Facebook do Projeto

Cinema Mundo (-99%), BU (-65%) e Portal de Periódicos (-50%), YouTube (-65%) e Twitter (-50%). Em contrapartida, houve aumento de seguidores no Twitter (4%), Instagram da BU/UFSC (16%) e inscritos no canal do YouTube (18%).

2.6.17 Acompanhamento às visitas de avaliação do Ministério da Educação

As unidades da BU/UFSC recebem periodicamente as comissões do Ministério da Educação (MEC) para avaliação de cursos da UFSC. Devido à pandemia não ocorreram agendamentos de visitas.

Em 2022 os cursos de Medicina do Campus de Araranguá (21/07/2022) e Curitiba (14/05/2022) tiveram a visita da Comissão de Acompanhamento e Monitoramento de Escolas Médicas (CAMEM), sendo que neste tipo de avaliação não há conceito atribuído.

2.7 CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

Os servidores da BU/UFSC estão continuamente se capacitando e no ano de 2022 34 servidores mencionaram a participação em 26 eventos, 48 *lives*, 21 palestras, 82 cursos de curta duração/capacitação/treinamento e quatro cursos de longa duração.

Os cursos de longa duração citados foram: Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Conservação e Restauração de documentos em suporte de papel (ESPECOR PAPEL); Inglês extracurricular; e, Curso de Revisão Sistemática Online Autoinstrucional.

Entre os eventos destaca-se: Aula Inaugural do Curso de Biblioteconomia; Dia Mundial da Preservação Digital; Direito autoral e *Creative Commons*: o que você precisa saber; *DSpace 7.4 webinars*; Encontro Nacional da Rede Cariniana; Espectroscopia de infravermelho: aplicações sobre documentos em suporte de papel; I Encontro da Rede Brasileira de Repositórios Digitais; RBRD: Sudeste | Introdução à acessibilidade web: o caso do repositório Arca; Seminário de Confiabilidade Informacional 2022: Informação e Democracia; Seminário sobre repositórios institucionais; Sempre às Segundas (Biblioteca Florestan Fernandes/Universidade de São Paulo); XIV Encontro Acadêmico de Propriedade

Intelectual, Inovação e Desenvolvimento (ENAPID); e XXIX Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação (CBBDD).

As menções de *lives*, palestras, capacitações e cursos de curta duração foram: Apresentações de slides para o ambiente organizacional; Curso de Extensão Acesso à Informação Científica e Tecnológica; Curso Ética e Administração Pública; Curso Excel para o ambiente de trabalho; Curso Gestão do Conhecimento no Setor Público; Curso Redação Oficial Aplicada à UFSC: Ofício, Portaria e Correio Eletrônico na prática; Curso velho livreiro: Introdução à Encadernação; Fundamentos do Design; Instituto Legislativo Brasileiro (ILB); Planejamento Estratégico; Propriedade Intelectual para Bibliotecários; Redação oficial aplicada à UFSC: ofício, portaria e correio eletrônico na prática; Repositórios Institucionais: gestão, planejamento e implementação; RESTFul do 0 à AWS; Angular. Seminários e encontros; Saúde Mental e Atenção Psicossocial; *Spring Framework 5* e *Spring boot 3*.

2.8 COMISSÕES E GRUPOS DE ESTUDO, TRABALHO E PESQUISA

Desde 2014 a BU/UFSC adota princípios de gestão do conhecimento em suas práticas de planejamento, gerência e controle, com base na aplicação do Framework GC@BU. Entre os resultados está a criação de comissões de trabalho interdepartamentais e interunidades, que oportunizam uma rica troca de experiências entre seus membros para o desenvolvimento de projetos e controle de resultados. Os quadros a seguir detalham as ações realizadas em 2022 por comissões permanentes e temporárias, grupos de estudo e projetos de extensão da BU/UFSC.

As comissões permanentes são criadas para o planejamento e gerência de temas estratégicos da BU/UFSC, além de avaliar os resultados pretendidos. Seus integrantes reúnem-se com regularidade. A seguir (Quadro 3) é apresentada a descrição das atividades das comissões de trabalho permanentes em 2022.

Quadro 3 - Ações das comissões de trabalho permanentes em vigor na BU/UFSC em 2022

Comissões permanentes	Objetivos	Ações derivadas em 2022	Qtde reuniões
Comissão de Acompanhamento	Tem como finalidade apoiar a Direção da BU/UFSC no que	Participação no Grupo de Trabalho (GT) TeleFlexDim e organização	1

<p>da Jornada de Trabalho dos Servidores da BU/UFSC (Portaria nº 002/2022/BU, de 30 de setembro de 2022)</p>	<p>se refere: a) ao monitoramento e registro dos resultados advindos da jornada flexibilizada na BU/UFSC; b) à atualização periódica do quadro de horários dos servidores com jornada flexibilizada; c) à elaboração do Plano de Contingência previsto na Portaria da Flexibilização; d) ao acompanhamento dos debates institucionais.</p>	<p>das atividades.</p>	
<p>Análise de Conteúdos de Informação (Portaria nº 143/2022/GR, de 31 de janeiro de 2022) (link externo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar conteúdos de informação a serem adquiridos pela BU/UFSC. - Realizar estudos para embasar as aquisições. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudo técnico sobre a demanda da comunidade da UFSC por normas técnicas. - Estudo estatístico a partir dos programas de ensino para verificar a cobertura das coleções de livros eletrônicos disponíveis no mercado. - Realização de oito períodos de acesso gratuito demonstrativo a bases de dados (<i>trials</i>). - Elaboração de fluxo de trabalho para recebimento e análise de demandas por conteúdos digitais. - Atualização de portaria: nº 143/2022/GR, de 31 de janeiro de 2022. 	<p>3</p>
<p>Comunicação e Marketing da BU (Portaria nº 2018/2022/GR, de 28 de setembro de 2022) (link externo)</p>	<p>Planejar, organizar e coordenar as seguintes ações de comunicação e marketing no âmbito da BU/UFSC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover campanhas educativas; - Divulgar produtos e serviços; - Realizar pesquisas de opinião de usuários; - Definir e acompanhar a presença digital; - Planejar exposições e eventos; - Criar e desenvolver a comunicação visual; - Assessorar eventos de outras unidades da UFSC, bem como da comunidade externa, realizados na BU/UFSC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reestruturação das mídias, incluindo mudança nas dinâmicas de trabalho e o gerenciamento feito por servidor dedicado à atividade, desenvolvimento de nova identidade visual para as publicações e criação de novas séries e conteúdos. - Incorporação das demandas de publicação de notícias no Portal da BU/UFSC. - Criação de novos <i>layouts</i> e modelos de arte para comunicação. - Integração das ferramentas de comunicação (mídias, portal, boletins, e-mail). - Promoção do e-mail “comunica.bu” como canal unificado de solicitações de divulgação de todas as comunicações da BU/UFSC. - Realização de processo seletivo para o novo bolsista, com foco em estudantes do Design e Jornalismo. - Atualização do Portal. - Realização da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca 2022. - Atualização e monitoramento da página Google da BC. - Atendimento de demandas gráficas diversas. - Suporte à pesquisa acadêmica 	<p>16</p>

		feita sobre a CCM. - Realização do VI Encontro de Integração.	
Desenvolvimento de Coleções (Portaria nº 1528/2021/GR, de 29 de setembro de 2021) (link externo)	Definir e implementar critérios para o desenvolvimento de coleções e a atualização do acervo.	Orientações aos representantes dos Centros de Ensino acerca dos procedimentos para aquisição de materiais bibliográficos pela BU/UFSC.	0
Gestão de Projetos (Portaria nº 1374/2021/GR, de 1 de setembro de 2021) (link externo)	Escrever projetos de acordo com as demandas da BU/UFSC, que estejam adequados para participação em editais de captação de recursos.	Divulgação de editais de fomento à pesquisa e à inovação. Em 29/09/2022 a comissão foi suspensa.	9
Gestão do Conhecimento (Portaria nº 1726/2021/GR, de 8 de novembro de 2021) (link externo)	Implantar práticas e projetos de gestão do conhecimento apoiados no Framework CG@BU, com o objetivo de melhorar o fluxo e o mapeamento de informações e conhecimentos no Sistema de Bibliotecas da UFSC.	- Conclusão da Revisão do Plano de Gestão de Riscos Setorial da UFSC. - Atualização das ações do PE 2021-2022. - Institucionalização do serviço de busca em bases de dados de patentes. - Iniciado o levantamento sobre inovações para proposição à Direção em 2023. - Publicação de três artigos.	13
Gestão do Portal BU (Portaria nº 2250/2018/GR, de 15 de outubro de 2018) (link externo)	- Gerir o Portal da BU/UFSC. - Elaborar e monitorar a execução das diretrizes do Portal BU, tais como: padronização dos procedimentos de inclusão/alteração de conteúdos no Portal BU; pertinência dos conteúdos postados; formatação das postagens; periodicidade e responsabilidades de revisão dos conteúdos do Portal; dentre outras. - Deliberar sobre a incorporação de novos recursos visuais, tecnológicos e informacionais.	Em novembro de 2021 foi absorvida pela Comissão de Comunicação e Marketing (CCM) conforme Ata nº 140 da CCM e Ata de 30 de novembro de 2021 da Gestão do Portal da BU.	0
Mapeamento de Processos (Portaria nº 1844/2015/GR, de 27 de outubro de 2015) (link externo)	Mapear os processos do sistema de bibliotecas da UFSC e registrar as atividades executadas.	Não teve reuniões, contudo foram incluídos documentos no Documentos de Gestão além de incluir e atualizar alguns fluxogramas, a saber: Incluída uma tabela de código de inventário por biblioteca na página do fluxograma 49 – Inventário; Incluídos os fluxogramas: 15e – Baixa de multa de indenização; 25g – Posição de resposta de e-mail; 25h – Redirecionamento de e-mail; 26g – Agendamento do calendário de férias ou excepcional. Atualizado os fluxogramas: 15b – Baixa de multa: Texto de caixa de observação	0

		<p>alterado; 16 – Cadastro e alteração de senha: Alterado nome do fluxograma e teve ação incluída; 24a – Facebook: Texto de caixa de observação incluída e ação incluída; 24e – Instagram: Texto de caixa de observação alterada e ação alterada; 31 – Catalogação de item: Texto de caixa de observação excluída e ação alterada; 36b – Ajuste de registro de autoridade: Texto de caixa de observação alterada; 36c – Exclusão de registro de autoridade: Texto de caixa de observação incluída e ação incluída; 37 – Catalogação na fonte: Texto de caixa de observação alterada e ação alterada; 41 – Memória BU: Texto de caixa de observação incluída, ações incluídas e removidas; e, 46 – Substituição de item: Texto de caixa de observação incluída.</p>	
<p>Planejamento e Execução de Processos de Aquisição da BU (Portaria nº 777/2020/GR, de 21 de maio de 2020) (link externo)</p>	<p>Trabalhar os processos de aquisição.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organização e disponibilização de materiais de segurança (Equipamentos de Proteção Individual - EPI e Equipamentos de Proteção coletiva - EPC) aos servidores para retorno integral às atividades presenciais em abril de 2022. - Apoio da Coordenação à TECBIB na formalização da nova contratação via inexigibilidade do serviço de manutenção e suporte técnico de software de gestão bibliotecas e centros de documentação (Pergamum). - Participação da Coordenação da Comissão de Compras como representante da Biblioteca Universitária na elaboração do processo licitatório para contratação de serviços gráficos na Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC, conforme PORTARIA Nº 285/PROAD/2022, DE 27 DE SETEMBRO DE 2022. - Apoio da Coordenação ao serviço de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI) - Portal de Periódicos para a nova contratação via dispensa de licitação do Serviço de ativação de <i>Digital Object Identifier</i> (DOI). - Apoio à TECDI na Oficialização de Demandas de Soluções em Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). - Encaminhamento e condução da 	<p>12</p>

		<p>aquisição de 142 itens relativos a 23 processos licitatórios, distribuídos em seis etapas do Calendário de Compras da UFSC, conforme demanda registrada no Plano Anual de Contratações/ Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PAC/PGC) 2023.</p> <p>- Como resultado das Atas de Registro de Preços vigentes, geradas a partir das demandas inseridas no Calendário de Compras de 2021, foram encaminhadas à Coordenadoria de Acompanhamento e Execução de Compras (CAEX) 29 solicitações de nota de empenho (SNE) digitais referente à aquisição de 63 itens, das quais:</p> <p>Material de consumo: R\$ 30.852,64; Material permanente: R\$ 49.650,85; Total: R\$ 80.503,50 (aumento de aprox. 42,5% comparado a 2021). Empenhos efetivamente emitidos em 2022 (materiais já entregues ou aguardando entrega); Material de consumo: R\$ 26.801,89 Material permanente: R\$ 46.526,82; Total: R\$ 74.328,72</p>	
<p>Por uma BU acessível - CABU (Portaria nº 666/2020/GR, de 15 de abril de 2020) (link externo)</p>	<p>Informar, orientar e assessorar a equipe da BU/UFSC quanto às questões que envolvem acessibilidade e inclusão das pessoas com deficiência.</p>	<p>- Uma publicação para Seção “Por uma BU Acessível” no “Quais são as novas?”.</p> <p>- Um post para Série “Por uma BU Acessível” nas mídias sociais.</p> <p>- Publicação do Guia de e-books acessíveis.</p> <p>- Minicapacitação de audiodescrição com parte da equipe da Agecom da UFSC, ministrada por Clarissa Pereira e Vanessa Tavares.</p>	3
<p>Tecnologia de Informação e Comunicação em Bibliotecas (Portaria nº 1253/2023/GR, de 13 de junho de 2023) (link externo)</p>	<p>Estudar tecnologias de informação apropriadas/direcionadas às atividades de Bibliotecas Universitárias/Centros de Documentação.</p>	<p>Estudos, diálogos e elaboração de documentos para processo de contratação do Serviço de Manutenção e Suporte do Sistema Pergamum</p> <p>- Atendimento à EBSCO na apresentação de inovações na interface EBSCO <i>Discovery Service</i> (EDS).</p> <p>- Atendimento a representante da Bibliotheca (Tec. <i>Radio Frequency Identification</i> - RFID)</p>	24 (sendo 11 ordinárias, 13 extraordinárias com membros chave)

Fonte: Coordenação das Comissões da BU/UFSC.

Nota: No relatório de 2020 foram pontuadas todas as portarias das comissões, neste ano foi elencada apenas a última ativa.

Comissões de trabalho temporárias são criadas para planejar e desenvolver ações de médio e longo prazo com previsão de conclusão. No Quadro 4 consta a descrição das atividades ocorridas em 2022.

Quadro 4 - Ações das Comissões temporárias em vigor na BU/UFSC em 2022

Comissões Temporárias	Objetivos	Ações derivadas em 2022	Qtde reuniões
<p>Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gestão de Dados Científicos (Portaria nº 1043/2019/GR, de 17 de maio de 2019) (link externo)</p>	<p>Criação e implantação de um serviço de suporte à pesquisa e gerenciamento dos dados brutos de pesquisa na UFSC.</p>	<p>Retomada das discussões sobre a política de acesso aberto da UFSC</p>	<p>21</p>
<p>Comissão temporária de Gestão de Espaço Físico da Biblioteca Central (Portaria nº 563/2021/GR, de 20 de abril de 2021) (link externo)</p>	<p>Trabalhar a gestão dos espaços físicos da Biblioteca Central (BC), buscando planejamento a curto e médio prazo, analisando projetos arquitetônicos já existentes junto ao Departamento de Projetos de Arquitetura e Engenharia (DPAE) ainda pendentes de execução e propondo atualizações e melhorias considerando às novas demandas que se apresentam.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reorganização dos guarda-volumes no <i>hall</i> de entrada da BC; - criação do Espaço Café no <i>hall</i> de entrada da BC; - encaminhado ofício (OF 31 de 20/05/2022) para a Administração Central formalizando a necessidade da retomada integral do espaço físico do prédio da BC para atender as mais diversas necessidades da comunidade; - reinstalação da exposição permanente do Museu do Brinquedo no piso superior, junto à Reserva Técnica que foi instalada na vitrine de vidro onde ficavam anteriormente os mobiliários da Memória Documental da BU/UFSC. Esta medida teve por objetivo ocupar o espaço (vitrine de vidro) que se encontrava vazio (dada a dificuldade também em desmontar, pois precisaria de instruir processo de dispensa de licitação para tal) e sem utilidade e liberar espaço na sala de obras raras onde a Reserva estava alocada provisoriamente; - levantamento e solicitação da necessidade de substituição de tomadas elétricas para o novo padrão e de instalação de maçanetas acessíveis; - ampliação do espaço do Serviço de Acessibilidade e novo acesso ao jardim interno da BC, otimizando o seu uso; - instalação de divisória criando um <i>hall</i> nos banheiros dos servidores; 	<p>04</p>

		<p>- solicitação e obtenção de laudo sobre a viabilidade da instalação de uma pia no Laboratório de Restauração. O laudo foi desfavorável tendo em vista que aonde se pretendia a instalação há questões de ordem estrutural e estética (vigas, laje, esgoto pela fachada) envolvidas;</p> <p>- realocação provisória da equipe da TECDI tendo em vista a orientação do DMPi via ofício para a gestão da Biblioteca, considerando o desconforto emocional de alguns servidores com a situação ora enfrentada (problemas estruturais dos equipamentos que ficam posicionados acima daquela área da TECDI);</p> <p>- solicitação ao Departamento de Gestão de Imóvel (DGI/UFSC) para iniciar o processo de obtenção de alvará de funcionamento. Em 31/05/2022 iniciou-se o levantamento de <i>layout</i> para dar início à regularização do edifício da BC junto ao Corpo de Bombeiros.</p>	
--	--	---	--

Fonte: Coordenação das Comissões da BU/UFSC.

Nota: No relatório de 2020 foram pontuadas todas as portarias das comissões, neste ano foram elencadas apenas a última ativa.

Alguns serviços prestados pela BU/UFSC tem a composição de membros servidores e atuam nos moldes das comissões, com reuniões e designações de tarefas que são diferenciais do trabalho cotidiano (Quadro 5).

Quadro 5 - Ações de serviços específicos na BU/UFSC em 2022

Comissões/Serviços	Objetivos	Ações derivadas em 2022	Qtde reuniões
Comunidade de Prática (Sem Portaria)	Promover a interação entre os bibliotecários atuantes no Programa de Capacitação da BU/UFSC de modo a trocar informações, experiências e aprimorar técnicas e desenvolver novas soluções para esse serviço.	Suspensa temporariamente	0
BiblioCentros (Portaria nº 1388/2020/GR, de 26 de outubro de 2020) (link externo)	Divulgar os serviços e as novidades da BU/UFSC às comunidades dos centros de ensino, nos	- Produção e disseminação de 17 edições do informativo BU Divulga aos Centros de Ensino e campi da UFSC e para e-mails de entidades externas; - uma reunião síncrona on-line da	Uma reunião síncrona on-line da comissão

	diferentes campi e no EaD, além de promover a presença da BU/UFSC nesses locais.	comissão em 25/10/2022; - interação on-line constante da comissão pelo chat do software RocketChat.	em 25/10/2022
Conselho Editorial do BU/UFSC Publicações (Portaria nº 1071/GR/2020 de 31 de agosto de 2020) (link externo)	Criação do conselho editorial do serviço BU/UFSC Publicações	- Apresentação do projeto do v. 2 do livro de Gestão em Bibliotecas Universitárias; - envio dos convites aos autores; - recebimento parcial dos capítulos que irão compor o livro; - início dos encaminhamentos dos capítulos para a avaliação, revisão dos autores, normalização e revisão ortográfica.	1

Fonte: Coordenação dos Serviços da BU/UFSC.

Nota: No relatório de 2020 foram pontuadas todas as portarias das comissões, neste ano foram elencadas apenas a última ativa.

OBS: Tem arquivo separado com informações do BiblioCentros para incluir no texto

Grupos de estudo, trabalho e pesquisa são criados para desenvolver soluções a problemas específicos. Seus integrantes não precisam se reunir com regularidade e o grupo se desfaz após o término dos trabalhos. Nesse caso não há registro de Portaria. A seguir (Quadro 6) a descrição de suas atividades em 2022.

Quadro 6 - Ações dos grupos de estudo, trabalho e pesquisa em vigor na BU/UFSC em 2022

Grupos de Estudo, Trabalho e Pesquisa	Objetivos	Ações derivadas em 2022	Qtde reuniões
Grupo de estudo sobre seleção, conservação e valores associados às Coleções Especiais da BU/UFSC	Desenvolver estudos, discussão e construção do conhecimento sobre as formas de seleção, conservação e valores associados às Coleções Especiais da BU/UFSC.	Reuniões em conjunto com o setor de Restauração DECTI.	7
Grupo de Trabalho BU de prevenção à Covid-19	Pensar nas ações de direcionamento de medidas de segurança da biblioteca no contexto da pandemia.	GT encerrado em 16/03/2022, tendo ainda a divulgação nº 245º Boletim do Quais são as novas? de 05/04/2022 sobre Uso e Armazenamento Seguro de Produtos Químicos e última publicação do risco potencial (https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/234379/%7bBU%20245%7d%20Quais%20s%c3%a3o%20as%20novas.pdf?sequence=1&isAllowed=y). - Publicação em 03/ 2022 da 4ª edição do Plano de Contingência e Emergência (https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/208717/PlanoContingenciaEmergencia4.edicaoMar2022.pdf?sequence=9&is	1

		Allowed=y) - Publicação do artigo: RIGHETTO, Guilherme Goulart; ROSSI, Tatiana; SOARES, Juliane Fonseca. The experiences of UFSC Library Working Group on Covid-19 prevention. IFLA Journal, Haia, Holanda, fev. 2022. Disponível em: https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/03400352221074713 . Acesso em: 16 fev. 2022.	
Grupo de Trabalho Diretrizes de afastamento para formação e participação em eventos dos servidores técnicos-administrativos lotados na BU/UFSC	Manter atualizado o documento que trata das diretrizes para regulamentação dos processos de afastamento para formação e participação em eventos dos servidores técnico-administrativos lotados na Biblioteca Universitária (BU) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).	FALTA	FALTA

Fonte: Coordenação dos Grupos de trabalho, estudo e pesquisa da BU/UFSC.

Os projetos de extensão formalizam atividades excepcionais de setores ou grupos de trabalho da BU/UFSC, registrando a participação de servidores e alunos, além de gerar certificados aos participantes. Os projetos podem ser consultados pelo Sistema Integrado de Gerenciamento de Projetos de Pesquisa e Extensão (SIGPEX) da UFSC. A seguir (Quadro 7) a lista dos projetos de extensão ativos em 2022, bem como seu objetivo, número do projeto e coordenador.

Quadro 7 - Projetos de Extensão da BU/UFSC¹ vigentes em 2022, ordenado pela data de início

Início e término	Situação e nº do Projeto	Título	Objetivo(s)	Coordenador
11/05/2017 a 11/05/2022	Encerrado nº 201703559	Aquisição de material bibliográfico	Capacitar os bibliotecários e docentes para o processo de aquisição de material bibliográfico. Demonstrar o processo de aquisição no Pergamum. Demonstrar a recuperação dos pedidos de compra no Pergamum. Instruir com relação: à quantidade de material a ser adquirido; ao Instrumento de Avaliação do MEC; ao preenchimento do plano de ensino no e-MEC; ao recebimento da visita do MEC.	Tatiana Rossi

01/02/2019 a 28/02/2023	Aprovado nº 201900387	Programa de Competência em Informação 2021	Apresentar bases de dados, recursos informacionais e outros conhecimentos que darão suporte às atividades de ensino e pesquisa, bem como às atividades administrativas.	Karyn Munyk Lehmkuhl
10/06/2019 a 10/06/2024	Aprovado nº 201908872	Colecionismo na Biblioteca	Promover e criar possibilidades de difusão de modalidades de colecionismo, ampliando o papel didático e pedagógico da BU/UFSC para além das disponibilidades de acessos aos seus diferentes tipos de acervos bibliográficos.	Joana Carla de Souza Matta Felício
30/06/2019 a 30/06/2024	Aprovado nº 201919093	Libras na BU	Tornar a BU/UFSC acessível à comunidade surda usuária da Língua Brasileira de Sinais, por meio de ações que viabilizem o acesso aos serviços e produtos de informação disponibilizados pela biblioteca, de modo que a estrutura possa se transformar, passando a desenvolver suas atividades com equidade, contribuindo efetivamente para a inclusão das pessoas surdas no ambiente universitário.	Patricia Muccini
19/07/2019 a 19/07/2024	Aprovado nº 201911525	Janela da Arte	Promover a troca de ideias, informações e de interesses, contribuindo para a formação plena de cidadãos, por meio da cultura e do conhecimento.	Joana Carla de Souza Matta Felício
28/04/2020 a 31/12/2024	Aguardando Aprovação dos Participantes nº 202005074	Comissão de Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital (CIDAD) ²	Planejar, executar e institucionalizar pesquisas, ações e serviços sobre a confiabilidade informacional e o combate à desinformação.	Leonardo Ripoll Tavares Leite
01/03/2021 a 24/04/2023	Aprovado nº 202106099	Cursos, eventos e <i>lives</i> da Comissão de Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação (CIDAD)	Possibilitar à comunidade lidar com as demandas do contexto informacional contemporâneo.	Leonardo Ripoll Tavares Leite
15/03/2021 a 15/03/2023	Aprovado nº 202103361	Tornando a Coleção Especial de Material Iconográfico - Diapositivos da BU acessível	Disponibilizar, gratuitamente e de forma digital, acesso a trabalhos de mestrado e doutorado defendidos por técnicos administrativos e docentes da UFSC em instituições externas, sejam nacionais ou internacionais.	Luciana Bergamo Marques
15/03/2021 a 15/03/2023	Revisão nº 202103493	Tese fora de casa: conferência e digitalização de	O projeto objetiva tornar acessível em meio digital, pelo catálogo Pergamum, as teses	Luciana Bergamo Marques

		teses defendidas por servidores em instituições externas	e dissertações defendidas por servidores da UFSC (técnicos e docentes) em instituições externas, nacionais ou internacionais, com vistas à manutenção do acervo em meio digital e promoção de melhor qualidade de preservação da coleção interna de teses e dissertações.	
01/07/2021 a 01/07/2025	Aprovado nº 202109608	Implementação e Integração de Rede Brasileira de Serviços de Preservação digital - CARINIANA	Promover a preservação digital, de forma descentralizada, dos documentos do Repositório Institucional e Portal de Periódicos da UFSC.	Roberta Moraes de Bem
31/08/2021 a 31/08/2022	Encerrado nº 202115671	Memória Musical: identificação e conservação de partituras no setor Coleções Especiais da Biblioteca Universitária da UFSC(BU/UFSC).	Preservação do acervo de partituras musicais da BU/UFSC.	Veronica Pereira Orlandi
21/09/2022 a 15/02/2023	Relatório Final em preenchimento nº 202217244	Novembro da Consciência Negra na Biblioteca Universitária: espaço de diálogo e pertencimento.	Promover ações de fomento à uma cultura antirracista no ambiente da BU/UFSC.	Tamara Nolasco Telles Reis
22/09/2022 a 22/09/2022	Encerrado nº 202214246	Citação e Referência (ABNT)	Apresenta as normas de citação (NBR 10520/2002) e de referência (NBR 6023/2018) que, respectivamente, orientam quanto aos tipos de citação e elaboração de referências para diversos tipos de documentos.	Debora Maria Russiano Pereira
11/10/2022 a 11/10/2022	Encerrado nº 202214037	Fontes de informação para a área da Saúde	Demonstrar aos discentes do curso de fisioterapia da UFSC a busca em bases de dados específicas da área, além da diferença entre os tipos de revisões de literatura.	Debora Maria Russiano Pereira
24/10/2022 a 27/10/2022	Encerrado nº 202216678	Semana Nacional do Livro e da Biblioteca (SNLB)	Promover a Semana Nacional do Livro e da Biblioteca por meio de atividades culturais.	Roberta Moraes de Bem
16/12/2022 a 16/12/2022	Encerrado nº 202221542	Encontro de Integração BU/UFSC	Aproximar as equipes e criar um momento para o compartilhamento de conhecimento e troca de experiência entre os servidores. A iniciativa tem se mostrado muito exitosa,	Gleide Bitencourte Jose Ordovas

			auxiliando na integração da equipe.	
--	--	--	-------------------------------------	--

Fonte: SIGPEX (2022)

Nota: [1] Disponível em: <https://sigpex.sistemas.ufsc.br/publico/consultaSemSigilo.xhtml>. Acesso em: 21 mar. 2023. Seleccionada a opção “GABINETE DO REITOR” no campo “Unidade”, “BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA/BU/DGG” no campo “Sub Unidade” e “Vigente no ano” “2022”. [2] As ações da CIDAD constam descritas no texto.

A CIDAD desenvolveu diversas ações no ano de 2022 as quais são elencadas a seguir:

- a) Realização de duas edições do minicurso “Identificando mentiras na internet”. Com inscrições limitadas e realização em sala virtual, o curso é voltado ao público em geral e tem carga horária de 2 horas;
- b) participação no “Clube de Leitura Sem Censura” da Biblioteca Universitária da UDESC, debatendo a obra “1984” de George Orwell;
- c) entrevista para o portal UOL Tilt e contribuição na matéria “*Descubra se um perfil é fake no Instagram, Facebook, WhatsApp e TikTok*” (link externo);
- d) *live* de lançamento e primeiro encontro da “Oficina de Leitura Crítica: O Diabo e a Desinformação” (link externo), transmitida pelo perfil no *Instagram* da BU/UDESC;
- e) realização da quarta edição da “Oficina de Leitura Crítica”. Com participação aberta a toda comunidade, foi composta por quatro encontros em ambiente virtual de aprendizagem, totalizando 8 horas de atividades;
- f) entrevista para o portal RCN e contribuição na matéria “A propagação das Fake News além do 1º de abril” (link externo);
- g) integração no rol de universidades participantes do Programa de Combate à Desinformação (link externo) do Supremo Tribunal Federal;
- h) participação no “Sempre às Segundas” com a apresentação “Desinformação e confiabilidade das informações” (link externo), transmitida pelo canal no YouTube da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas da Universidade de São Paulo (FFLCH-USP);
- i) entrevista para o portal ND+ e contribuição para a matéria “Fake news: o que são e como combater as ‘vilãs’ das eleições?” (link externo);

- j) realização da segunda edição do curso “Filosofia da Informação”. Com participação livre e carga horária total de 20 horas, o curso teve seis encontros virtuais semanais;
- k) desenvolvimento de nova identidade visual do site, incluindo a criação de novo logotipo, que busca dialogar com o gradual direcionamento interinstitucional do programa;
- l) apresentação da comunicação “O lugar da desinformação na cognição social: ou como lidar com propriedades da cognição que abrem espaço para a falseabilidade” na Mesa 10 (link externo) do XVIII Colóquio Habermas e IX Colóquio de Filosofia da informação;
- m) apresentação da comunicação “Informação no “mundo 3” de Popper: a epistemologia do conhecimento objetivo e a ciência da informação” na Mesa 12 (link externo) do XVIII Colóquio Habermas e IX Colóquio de Filosofia da informação;
- n) lançamento do curso rápido “Argumentação e lógica: na ciência e na vida comum”, transmitido pelo canal no YouTube do LABIB/UEDESC (link externo). Com carga horária de 3 horas, o curso contou também com ministrantes externos e foi composto por três *lives*: “Por que seguir a lógica?”, “Como distinguir argumento de opinião?” e “A construção de diálogos no cotidiano da política”;
- o) criação do perfil no *Instagram* (link externo);
- p) realização do “Seminário de Confiabilidade Informacional 2022: Informação e Democracia”, segunda edição do evento anual do programa. Com o total de 19 palestrantes e realizado de forma *online* em dois dias, o evento contou com interpretação em Libras e os seguintes temas: Democracia e Argumento, A verdade entre a informação e a emoção, Como ler notícias, Signos, crenças e vieses, Dimensão política da informação e Democracia, informação e retóricas (link externo);
- q) publicação de “O lugar da desinformação na cognição social ou como lidar com propriedades da cognição que abrem espaço para a falseabilidade e Informação no ‘mundo 3’ de Popper: epistemologia do conhecimento objetivo e ciência da informação” (link externo). Os textos são resultados das apresentações realizadas no “18º Colóquio Habermas e 9º Colóquio de Filosofia da Informação: solidariedade, políticas públicas, democracia” e

foram publicados nos anais do evento e também na edição especial da revista LOGEION: filosofia da informação.

A seguir (Quadro 8), arrolam-se projetos de extensão capitaneados por professores da UFSC em que a BU/UFSC é colaboradora.

Quadro 8 - Projetos de Extensão¹ com colaboração de servidores da BU/UFSC vigentes em 2022, ordenados pela data de início

Início e término	Situação e nº do Projeto	Título	Objetivo(s)	Coordenador e nº servidores da BU/UFSC
09/04/2017 a 01/04/2022	Encerrado* (Projeto atingiu o tempo máximo de duração permitido pelo SIGPEX. Um novo registro foi feito já com a reformulação da equipe/ coordenação) nº 201702279	Projeto Cinema Mundo ²	Realizar sessões comentadas de obras de diferentes cinematografias, com a participação de profissionais das áreas mais diversas, a fim de difundir a cultura cineclubista, popularizar a experiência de crítica cinematográfica e produzir debates horizontais para aprofundar no público conhecimentos sobre representação de conteúdos no audiovisual. O projeto, além disso, presta-se a produzir uma publicação especializada, a Cadernos de Crítica, com selo da Biblioteca Universitária Publicações, a fim de reforçar o laço entre extensão, pesquisa e ensino - e ultrapassar as fronteiras da sala de exibição por meio de textos de circulação gratuita.	Coordenador: Marcio Markendorf Servidores: 2 (Anne Moraes e Clarissa Kellermann de Moraes)
01/04/2020 a 01/04/2025	Aprovado nº	Inovação em conservação preventiva e restauração de documentos em suporte de papel	Objetivo	Coordenador: Cezar Karpinski Servidores: 1 (Luciana Bergamo Marques)
12/05/2021 a 12/05/2026	Aprovado nº	Educaciência: Educação e cultura científicas, da inclusão à inspiração	Objetivo	Coordenadora: Fatima Araujo Machado Servidores: 1 (Luísa Chaves Café)
01/10/2021 a 31/12/2022	Aprovado nº 202115739	Organização e Preservação de Acervos: Editora Noa Noa	Tem por objetivo identificar, organizar, tratar e preservar a memória da Editora Noa Noa, constituindo um acervo histórico, disponibilizado no próprio ambiente físico da editora. O objetivo geral desta proposta é identificar e inventariar o acervo da Editora Noa Noa, do poeta-editor-tipógrafo Cleber Teixeira. Especificamente se	Coordenadora: Keitty Rodrigues Vieira Mattos Servidores: 1 (Sandra Iris Sobrera Abella)

			pretende: a) Revisar a literatura, identificando a produção e existência de editoras artesanais no Brasil; b) Diagnosticar a situação do acervo e do espaço físico da Biblioteca da Editora Noa Noa; c) Identificar e treinar os envolvidos para a organização, armazenamento e divulgação do acervo; d) Aplicar as políticas de tratamento e preservação do acervo da Biblioteca da Editora Noa Noa; e) Registrar, incorporar e preparar fisicamente o acervo existente; f) Inserir os dados dos livros na base BibLivre.	
18/04/2022 a 31/12/2024	Aprovado nº	Ações de conservação e restauração em acervo da Biblioteca Central da UFSC	Objetivo	Coordenador: Cezar Karpinski Servidores: 3 (Anderson Florentino da Silva, Tatiana Rossi e Joana Carla de Souza Matta Felicio)
01/06/2022 a 01/06/2027	Aprovado nº	Cineclube Cinema Mundo ²	Objetivo	Coordenador: Marcio Markendorf Servidores: 2 (Anne Moraes e Clarissa Kellermann de Moraes)
03/10/2022 a 31/12/2023	Aprovado nº 202214197	Conservação e restauração de obras raras do setor de Santa Catarina da Biblioteca Pública de Santa Catarina	Aplicar ações de diagnóstico, conservação e restauração na seção de obras raras relacionadas aos presidentes de província e governadores do estado, custodiada no setor de obras raras da Biblioteca Pública de Santa Catarina.	Coordenador: Cezar Karpinski Servidores: 2 (Luciana Bergamo Marques e Veronica Pereira Orlandi)
01/12/2022 a 01/12/2027	Aprovado nº	A Biblioteca Universitária como laboratório de ensino para formação em biblioteconomia	Objetivo	Coordenadora: Patricia da Silva Neubert Servidores: 3 (Fabio Lorensi do Canto, Gleide Bitencourte Jose Ordovas e Thayse Hingst)

Fonte: Informado por servidores da BU/UFSC e Sigpex (2022)

Nota: [1] Disponível em: <https://sigpex.sistemas.ufsc.br/publico/consultaSemSigilo.xhtml>. Acesso em: 21 mar. 2023. Seleccionada a opção ??????. [2] Consta ação do Projeto Cinema Mundo, atual Cineclube Cinema Mundo, descrita no texto.

Cabe ressaltar que o Projeto Cinema Mundo lançou o e-book “Violências várias: estudos da brutalidade no cinema”, sexto volume da coleção Cadernos de Crítica (link externo).

3 ORÇAMENTOS

A BU/UFSC tem autonomia para definir a utilização de seu orçamento, que é composto pelo repasse de duodécimos e arrecadação de multas (Tabela 22).

Tabela 22 - Orçamento executado e variação 2021/2022 (em %)

Descrição	Valor em R\$ (2021)	Valor em R\$ (2022)	Varição anual 2021/2022 (%)
Eventos (diárias e passagens)	0,00	6.450,42	-
OST Pessoa Física (pagamento de diárias e passagens colaborador eventual, prestação de serviços)	0,00	0,00	-
OST Pessoa Jurídica (assinaturas de bases de dados, anuidades)	145.024,64	133.725,37	-7,79
Material de consumo	21.023,27	40.625,73	93,24
Material permanente (mobiliários, equipamentos e acervo físico)	420.956,60	337.410,79	-19,85
Serviços de Tecnologia da Informação e de Comunicação	17.617,05	19.389,51	10,06
Serviços gráficos (Imprensa)	5.322,66	1.475,18	-72,28
Total	609.944,22	539.077,00	-11,62

Fonte: Secretaria de Planejamento e Orçamento/Departamento de Gestão Orçamentária (DGO/SEPLAN/UFSC).

Nota: Disponível em: <http://so.seplan.ufsc.br/execucao-orcamentaria/>. Acesso em: 16 maio 2023.

Observa-se na Tabela 22 o aumento do investimento nos materiais de consumo (93,24%) e serviços de TIC (10,06%), provavelmente pela aquisição de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) voltados para prevenção da COVID-19 e dos sistemas da BU/UFSC. Verifica-se a baixa dos serviços gráficos (-72,28) possivelmente reflexo da redução de eventos, exposições e cartazes voltados para comunicação e marketing.

Mesmo com os poucos recursos disponibilizados no período, foi possível adquirir materiais de EPI para garantir o retorno seguro das atividades presenciais pós-pandemia, além de materiais permanentes demandados pelas necessidades da unidade. Cabe mencionar a aplicação de diárias para a realização de reuniões nas

setoriais com as equipes e direções de Centros de Ensino para levantamento de necessidades, parcerias e alinhamentos no retorno do trabalho presencial.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No ano de 2022 ocorreu a retomada total das atividades presenciais na UFSC, após um período de suspensão das mesmas, desde 2020, em função da pandemia mundial da Covid-19. Na BU/UFSC, assim como em diversas outras unidades da UFSC, houve a necessidade de uma readaptação das atividades, considerando a nova realidade que ainda apresentava restrições devido à pandemia.

As atividades realizadas de forma on-line durante o período de trabalho remoto passaram a ser realizadas novamente de forma presencial, sendo retomados todos os serviços realizados anteriormente à pandemia. Parte dos serviços prestados pela BU/UFSC passaram a ter uma característica híbrida, ou seja, possibilidade de prestação dos mesmos tanto de forma presencial quanto on-line, demonstrando que as adaptações realizadas durante o período de trabalho remoto impactaram na forma de prestação de serviços no retorno ao formato presencial.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Economia. Portaria nº 179, de 22 de Abril de 2019. Dispõe sobre medidas de racionalização do gasto público nas contratações para aquisição de bens e prestação de serviços, e dá outras providências. **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, n. 77, p. 103, 23 abr. 2019. Seção 1. Disponível em: <https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n%C2%BA-179-de-22-de-abril-de-2019-83417682>. Acesso em: 05 jun. 2023.

BRASIL. Ministério da Economia. Portaria nº 5.168, de 14 de Maio de 2021. Altera a Portaria nº 179, de 22 de abril de 2019, que dispõe sobre medidas de racionalização do gasto público nas contratações para aquisição de bens e prestação de serviços. **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, n. 92, p. 55, 18 maio 2021. Seção 1. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-5.168-de-14-de-maio-de-2021-320340394>. Acesso em: 05 jun. 2023.

BRASIL. Ministério da Economia. Portaria nº 8.963, de 11 de Outubro de 2022. Altera a Portaria nº 179, de 22 de abril de 2019, que dispõe sobre medidas de racionalização do gasto público nas contratações para aquisição de bens e prestação de serviços. **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, n. 195, p. 22, 13 out. 2022. Seção 1. Disponível em:

<https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=13/10/2022&jornal=515&pagina=22>. Acesso em: 05 jun. 2023.

SCIELO. **Critérios, política e procedimentos para a admissão e a permanência de periódicos na Coleção SciELO Brasil**. São Paulo, 2020. Disponível em: <https://wp.scielo.org/wp-content/uploads/20200500-Criterios-SciELO-Brasil.pdf>. Acesso em: 23 jun. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Biblioteca Universitária**. Florianópolis: UFSC, 2023a. Disponível em: <http://portal.bu.ufsc.br/>. Acesso em: 06 abr. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Biblioteca Universitária. **Política de Preservação do Acervo das Coleções Especiais na BU/UFSC**. Florianópolis: UFSC, 2022a. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/233568>. Acesso em: 05 jun. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Biblioteca Universitária. Comissão de Gestão do Acervo Localizado na Biblioteca Central. **Projeto de gestão do acervo físico localizado na Biblioteca Central**. Florianópolis: UFSC, 2021a. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/230692>. Acesso em: 05 jun. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Câmara de Pós-Graduação. **Resolução Normativa nº 46/2019/CPG, de 27 de Junho de 2019**. Dispõe sobre os procedimentos para elaboração e depósito dos trabalhos de conclusão de curso em nível de mestrado e de doutorado na Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis: UFSC, 2019a. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/197121>. Acesso em: 05 jun. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Conselho Universitário. **Resolução Normativa nº 126/2019/CuN, de 28 de maio de 2019**. Dispõe sobre a obrigatoriedade de depósito dos Trabalhos de Conclusão de Curso dos Cursos de Graduação no Repositório Institucional da Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis: UFSC, 2019b. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/196974>. Acesso em: 05 jun. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Gabinete da Reitoria. **Ofício Circular nº 9/2022/GR**. Florianópolis: UFSC, 2022b. Disponível em: <https://noticias.paginas.ufsc.br/files/2022/03/OF%C3%8DCIO-CIRCULAR-N%C2%BA-9.2022.GR-Orienta%C3%A7%C3%B5es-quanto-%C3%A0-ado%C3%A7%C3%A3o-da-Fase-3-no-combate-%C3%A0-Pandemia.docx.pdf>. Acesso em: 05 jun. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Gabinete da Reitoria. **Portaria Normativa nº 454/2022/GR, de 10 de Outubro de 2022**. Dispõe sobre a institucionalização do procedimento para o desfazimento de materiais do acervo da Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC). Florianópolis, 2022c. Disponível em: <https://boletimoficial.ufsc.br/2022/10/11/boletim-no-1492022-11102022/>. Acesso em: 05 jun. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Plano Anual**: 2021. Florianópolis: UFSC, 2021b. Disponível em: <https://pdi.paginas.ufsc.br/files/2020/02/Plano-Anual-2021-1.pdf>. Acesso em: 05 jun. 2023.

UFSC. Mapeamento de processos: BU/UFSC. **Relatório Gerencial**. Florianópolis, 2023b. Disponível em: <http://processos.bu.ufsc.br/relatorio-gerencial/>. Acesso em: 17 maio 2023.