



PLANO DE ENSINO

IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

Disciplina: **Metodologia de Pesquisa em Administração**

Código: **CAD310004**

Curso: Mestrado em Administração Universitária

Carga Horária: **4 créditos**

Professora: Dra. Alessandra de Linhares Jacobsen

Período: 2018_2

Horário: 5ª-feira-14h00 às 18h00

EMENTA

Introdução à metodologia científica: conceito de ciência e métodos científicos. Trabalhos científicos: composição estrutural e tipos de trabalhos científicos. O projeto de pesquisa: plano da pesquisa e elementos do projeto. Caracterização da pesquisa: abordagem qualitativa e quantitativa; perspectiva do estudo. Classificação da pesquisa: quanto aos meios e quanto aos fins. Delimitação da pesquisa: unidade, população e amostra. Técnicas de coleta e de análise de dados: dados primários e secundários. As principais normas da ABNT para elaboração e apresentação de trabalhos científicos.

OBJETIVOS

Geral

- Desenvolver nos alunos de pós-graduação a habilidade de realizar trabalhos científicos, por meio de práticas de estudo, pesquisa e apresentação de trabalhos escritos, fornecendo, para tanto, o instrumental metodológico adequado.

Específicos

- Promover a compreensão e o interesse pela pesquisa em administração na pós-graduação;
- Desenvolver competências e habilidades que proporcionem maior consistência no ato de planejar e de executar uma pesquisa científica;
- Proporcionar aos alunos subsídios para a elaboração de textos científicos;
- Facilitar o domínio de normas técnicas referentes à produção científica.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1) Apresentação da disciplina; composição de equipes; introdução à metodologia científica;
- 2) O trabalho científico: qual é o sentido? (Sugestão: Fonte 8, capítulos 1-4; Fonte 16, cap.1; Fonte 19, cap.1, 2; Fonte 15, cap.1; Fonte 23, cap.1; Fonte 10, cap.1, 2, 3; Fonte 21, cap.1,2; Fonte: 43); Desenvolvimento de projetos de trabalhos científicos e composição estrutural do projeto e do TCC (Sugestão: Fonte 35, capítulo 2; Fonte 28, cap. 4; Fonte 19, cap.2; Fonte 0; Fonte: 50, pg.48); Definição do tema-problema (Sugestão: Fonte 11, capítulo 2; Fonte 35, capítulo 2, 3; Fonte 28, cap. 5; Fonte 19, cap.3; Fonte 15 cap.4; Fonte 16, cap.4; Fonte 33, cap.4; Fonte 21, cap.3 Fonte: 50, pg.110; Fonte: 53, pg.13);
- 3) Técnicas de raciocínio: indução, dedução, hipotético-dedutivo e dialético (Sugestão: Fonte 6 – cap. 2; Fonte 35, capítulo 1; Fonte 15, cap.2; Fonte 16, cap. 2; Fonte 23, cap.2; Fonte: 48, pg. 54-63); Ética em Pesquisa (Sugestão: Fonte 19; Fonte 18, cap.4; Fonte: 48, parte 5, pg38; Fonte: 53, pg.104; 113; Fonte: 54, pg.109).
- 4) Tipos de pesquisa quanto à natureza (Básica e Aplicada) (Sugestão: Fonte 19, capítulo 2); e Perspectiva do estudo (transversal e longitudinal) (Fonte 35; Fonte 28; Fonte: 48, pg.100);
- 5) Pesquisa quantitativa (Sugestão: Fonte 28, capítulo 8; Fonte 23, cap.8)
- 6) Pesquisa qualitativa (Sugestão: Fonte 17, capítulo 3; Fonte 28, cap. 9; Fonte 23, cap.8; Fonte 33, cap.4; Fonte 10, cap.4; Fonte 13; Fontes: 39, 40, 41, 44, 45, 46; Fonte: 50, pg.49 Fonte: 54, pg.7-; Fonte: 56);
- 7) Classificação da pesquisa (Sugestão: Fonte 35, capítulo 4; Fonte 28, cap.7; Fonte 15, cap.2; Fonte 33, cap.4; Fonte: 48, cap.4): pesquisa Exploratória (Sugestão: Fonte 16, p.43; Fonte 19, capítulo 2; fonte 15,

- cap.2; Fonte: 48, pg.90); Descritiva (Sugestão: Fonte 16, p.44; Fonte 19, capítulo 2; Fonte 15, cap.2; Fonte: 48, pg.91); Explicativa (Sugestão: Fonte 16, p.44; Fonte 15, capítulo 2; Fonte: 48, pg.92); Metodológica; Intervencionista (Sugestão: Fonte 35, cap.4);
- 8) Classificação da pesquisa (Sugestão: Fonte 35, capítulo 4; Fonte 28, cap.7; Fonte 15, cap.6): Estudo de caso (Sugestão: Fonte: 57; Fonte 38; Fonte 17, capítulo 7; Fonte 38; Fonte 28, cap.12, 13; Fonte 15, cap.6; Fonte 23, cap.8; Fonte: 50, pg.86; 103; Fonte: 54); Pesquisa Participante (Sugestão: Fonte 8, capítulo 9; Fonte 16, p.45);
 - 9) Classificação da pesquisa (Sugestão: Fonte 15, capítulo 6): Pesquisa de campo; de Laboratório (Sugestão: Fonte 21, capítulos 6, 7 e 8; Fonte: 48, pg.232; 279; 254; Fonte: 54, pg.53); Bibliográfica (Sugestão: Fonte 11, capítulo 3; Fonte 15 cap. 6); Documental (Sugestão: Fonte 15, capítulo 14); Ex-Post Facto; Pesquisa-ação (Sugestão: Fonte 17, capítulo 7; Fonte 36; Fonte 15, cap.2); Triangulação (Sugestão: Fonte 36, cap.22; Fonte: 51, pg.80).
 - 10) Normas da ABNT para citações e referências;
 - 11) Normas da ABNT para elaboração e apresentação de trabalhos científicos;
 - 12) Delimitação da pesquisa: sujeitos, população e amostra (Sugestão: Fonte 35; Fonte 28; Fonte 19, capítulo 8; Fonte 15, cap. 9; Fonte: 48, parte 2; pg.109; pg.166-218; Fonte: 53, pg.150); Delimitação da Unidade (Fonte: 48, pg.92)
 - 13) Técnicas e instrumentos de coleta de dados (Sugestão: Fonte 35, capítulo 5; Fonte 19, cap.5; Fonte: 53, pg.188): Categorias de análise: definição constitutiva e operacional dos termos (Sugestão: Fonte 15, capítulo 8; Fonte 16, p.169; Fonte 21, cap. 3, p.44-50); Observação (simples, sistemática, participante) (Sugestão: Fonte 15, capítulo 10; Fonte 23, cap.8; Fonte 21, cap.9; Fonte: 48, parte 3; pg.109; Fonte: 53, pg.221; Fonte: 54, pg.73); Diários; Histórias da vida (Sugestão: Fonte 23, capítulo 8);
 - 14) Técnicas e instrumentos de coleta de dados (Sugestão: Fonte 35, capítulo 5; Fonte 19, cap.5; Fonte: 50, pg.121; Fonte: 53, pg.188): Questionário, uso de escalas e Pré-teste (Sugestão: Fonte 16, cap.12 e 13; Fonte 19, capítulo 6, 7; Fonte 15, cap.12, 13; Fonte: 53, pg.280); Formulário; Entrevista (Sugestão: Fonte 17, capítulo 10; Fonte 19, cap.5; Fonte 15, cap.11; Fonte 23, cap.8; Fonte: 49, pg.64; Fonte: 53, pg.245); Entrevista em grupo/focal (Sugestão: Fonte 17, capítulo 10; Fonte 15, cap.11);
 - 15) Técnicas de análise de dados (Sugestão: Fonte 35, capítulo 5; Fonte 36; Fonte 15, cap.15; Fonte 33, cap.4; Fonte: 48, pg.110; 129; 356; Fonte: 50, pg.146; Fonte 52): Procedimentos estatísticos (Sugestão: Fonte 19, cap. 9, 10; Fonte: 48, pg.404; Fonte: 53, pg.327); Dados qualitativos (Fonte: 53, pg.377; Fonte: 54, pg.89); Análise de conteúdo (Sugestão: Fonte 16, p.165; Fonte 17, capítulo 10, 12, 13, 14; Fonte 19, cap.5; Fonte 3; Fonte 37, p.97; Fonte: 42; Fonte: 48, pg.189; 218); Construção da teoria – Grounded Theory (Sugestão: Fonte 17, capítulo 8; Fonte: 51, pg.81; Fonte: 53, pg.398);
 - 16) Ética em pesquisa (Sugestão: Fonte 19, capítulo 4; Fonte 18; Fonte: 48, parte 5); A Conclusão (Fonte: 50, pg.209)
 - 17) Tipos de trabalhos científicos e de publicações (Sugestão: Fonte 35, capítulo 6; Fonte 19, cap. 12; Fonte 15, cap.16; Fonte 28, capítulo 11; Fonte 35, cap.6; Fonte 19, cap.12).

METODOLOGIA DE ENSINO

As aulas serão expositivas com auxílio do quadro e *datashow*. Será disponibilizado material de apoio. A leitura prévia de textos e será ponto de partida para os debates e reflexões sobre os temas da disciplina. Aplicação da teoria no desenvolvimento prático de projetos de pesquisa.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

- a) Projeto (apresentação e entrega da versão final em meio impresso, com, no mínimo, **5 páginas**) - 50%
- b) Entrega de levantamento bibliográfico – fontes relacionadas ao tema de pesquisa (mínimo de **20 fontes**) - 10%

- c) Paper (2 a 4 páginas), em equipe (até 4 alunos), analisando uso de métodos, técnicas ou procedimentos metodológicos em dissertações de mestrado em administração universitária ou em administração (tema de cada equipe a ser definido em aula) - 40%

ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE

Solicito agendar previamente por e-mail: (alessandradelinharesjacobsen@gmail.com)

REFERÊNCIAS (Fontes)

- 0) ALMEIDA, Mário de Souza. **Elaboração de Projeto, Tcc, dissertação e tese**. São Paulo: Atlas, 2011.
- 1) APPOLINÁRIO, Fabio. **Metodologia da ciência: filosofia e prática da pesquisa**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2006.
- 2) BARBETA, Pedro Alberto. **Estatística aplicada às ciências sociais**. Florianópolis: Editora da UFSC, 1998.
- 3) BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 2011.
- 4) CASTRO, Cláudio de Moura. **Estrutura e apresentação de publicações científicas**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 2005.
- 5) _____. **A prática da pesquisa**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.
- 6) CERVO, A. L.; BERVIAN, P. A.; SILVA, Roberto da. **Metodologia científica**. 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.
- 7) DEMO, Pedro. **Sociologia: uma introdução crítica**. São Paulo: Atlas, 1983.
- 8) _____. **Metodologia científica em ciências sociais**. São Paulo: Atlas, 1985.
- 9) _____. **Introdução à metodologia da ciência**. São Paulo: Atlas, 1996.
- 10) _____. **Praticar ciência: metodologias do conhecimento científico**. São Paulo: Saraiva, 2011.
- 11) ECO, Umberto. **Como se faz uma tese**. São Paulo: Perspectiva, 2010.
- 12) FERRARI, Alfonso Trujillo. **Metodologia da pesquisa científica**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1982.
- 13) FLICK, Uwe. **Introdução à pesquisa qualitativa**. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- 14) GALLIANO, A. Guilherme. **O método científico: teoria e prática**. São Paulo: Harbra, 1979.
- 15) GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 1991.
- 16) _____. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 2009.
- 17) GODOI, Christiane Kleinubing; BANDEIRA-DE-MELLO, Rodrigo; SILVA, Anielson Barbosa da. **Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais**. São Paulo: Saraiva, 2010.
- 18) GUILHEM, Dirce; DINIZ, Débora. **O que é ética em pesquisa**. São Paulo: Brasiliense, 2008.
- 19) HAIR JR. et all. **Fundamentos de métodos de pesquisa em administração**. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- 20) JACOBSEN, Alessandra de L. **Metodologia do trabalho científico**. Florianópolis: FEPESE/UFSC, 2008.
- 21) KERLINGER, Fred N. **Metodologia da pesquisa em ciências sociais**. São Paulo: EPU/EDUSP, 1980.
- 22) LUCHESI, Cipriano et alii. **Fazer universidade: uma proposta metodológica**. 3. ed. São Paulo: Cortez Editora, 1986.
- 23) MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2010.
- 24) MARTINS, Gilberto de Andrade. **Manual para elaboração de monografias**. São Paulo: Atlas, 1990.
- 25) MEDEIROS, João Bosco. **Redação científica: a prática de fichamentos, resumos, resenhas**. São Paulo: Atlas, 1991.
- 26) NUNES, Luiz Antonio Rizzatto. **Manual da monografia: como se faz uma monografia, uma dissertação, uma tese**. São Paulo: Saraiva, 2000.
- 27) RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: Métodos e técnicas**. São Paulo: Atlas, 1985.

- 28) ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. **Projetos de estágio e de pesquisa em administração**: guia para pesquisas, projetos, estágios e trabalho de conclusão de curso. São Paulo: Atlas, 2007.
- 29) RÚDIO, Franz Victor. **Introdução ao projeto de pesquisa científica**. 3. ed. Petrópolis, Vozes, 1980.
- 30) RUIZ, João Álvaro. **Metodologia científica**: guia para eficiência nos estudos. São Paulo: Atlas, 1985.
- 31) SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 14. ed. São Paulo: Cortez Editora, 1986.
- 32) THIOLENT, Michel. **Pesquisa-ação nas organizações**. São Paulo: Atlas, 2009.
- 33) TRIVIÑOS, Augusto N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**. São Paulo: Atlas, 2010.
- 34) VERGARA, Sylvia Constant. Tipos de pesquisa em administração. In: **Cadernos da EBAP**. Rio de Janeiro: FGV. n. 52. 1990.
- 35) _____. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 2009.
- 36) _____. **Métodos de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 2012.
- 37) VIEIRA, Marcelo M.; ZOUAIN, Débora M. **Pesquisa qualitativa em administração**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.
- 38) YIN, Robert. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. Porto Alegre: Bookman, 2015.

OUTRAS FONTES:

- 39) DEMO, Pedro. **Metodologia da investigação em educação**. Curitiba: Ibepex, 2005.
- 40) _____. **Pesquisa e informação qualitativa**. São Paulo: Papirus, 2011.
- 41) FLICK, Uwe. **Desenho da pesquisa qualitativa**. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- 42) FRANCO, Maria Laura P. B. **Análise de conteúdo**. Brasília: Liber Livro, 2012.
- 43) KOCHÉ, José Carlos. **Fundamentos da metodologia científica**: teoria da ciência e iniciação científica. Petrópolis: Vozes, 2013.
- 44) MINAYO, Maria Cecília de Souza (Org.). **Pesquisa social**. Petrópolis: Vozes, 2013.
- 45) OLIVEIRA, Maria Marly de. **Como fazer pesquisa qualitativa**. Petrópolis: Vozes, 2013.
- 46) REY, Fernando Gonzalez. **Pesquisa qualitativa e subjetividade**: os processos de construção da informação. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
- 47) THIOLENT, Michel. **Metodologia da pesquisa-ação**. São Paulo: Cortez, 2011.
- 48) BABBIE, Earl. **The practice of social research**. USA: Wadsworth Publishing Company, 1998.
- 49) BAUER, Martin W.; GASKELL, George. **Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som**: um manual prático. Rio de Janeiro: Vozes, 2014.
- 50) CRESWELL, John W. **Investigação qualitativa e projeto de pesquisa**: escolhendo entre cinco abordagens. Porto Alegre, Penso, 2014.
- 51) MARTINS, Gilberto de Andrade. **Estudo de caso**: uma estratégia de pesquisa. São Paulo: Atlas, 2008.
- 52) VOLPATO, Gilson L. **Método lógico para redação científica**. Botucatu: Best Writing, 2008.
- 53) SAUNDERS, Mark; LEWIS, Philip; THORNHILL, Adrian. **Research methods for business students**. England: Prentice Hall, 2003.
- 54) ANGROSINO, Michael. **Etnografia e observação participante**: coleção pesquisa qualitativa coordenada por Uwe Flick. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- 55) STAKE, Robert E.. **The art of case study research**. Thousand Oaks: Sage Publications Ed, 2000.
- 56) _____. **Qualitative research: studying how things work**. New York: The Guilford Press, 2010.
- 57) GIL, Antônio Carlos. **Estudo de caso**. São Paulo: Atlas, 2009.