



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO SOCIOECONÔMICO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU  
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC  
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

<b>CURSO</b>	<b>MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA</b>		
<b>Ano / Semestre</b>	<b>Disciplina</b>	<b>Créditos (T/TP/P)</b>	<b>Horas/aulas semanais</b>
2015/2	CAD310011 - Gestão da Educação a Distância	4T	4 h
<b>Nome do(a) Professor (a)</b>		<b>e-mail do(a) professor(a)</b>	
Profa. Dra. Andressa Sasaki Vasques Pacheco Profa. Dra. Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta		<a href="mailto:andressa.ufsc@gmail.com">andressa.ufsc@gmail.com</a> <a href="mailto:kellycbenetti@gmail.com">kellycbenetti@gmail.com</a>	

<b>Ementa</b>
Introdução a Educação a Distância.. Panorama nacional e mundial sobre EaD; Contextos e expansão da educação superior brasileira; estrutura e legislação que regem a EaD no Brasil; Fundamentos da Educação a Distância (EaD); Organização de sistemas de EaD; Custos. Tecnologias em Educação a Distância. Agentes participantes em Educação a Distância: professores, tutores e alunos. Avaliação em Educação a Distância. Projetos em Educação a Distância Processo de comunicação, de tutoria, de avaliação e de gestão; Ambientes Virtuais de Aprendizagem; Experiências nacionais e internacionais em EaD; Perspectivas e tendências da EaD, no Brasil e no Mundo.
<b>Conteúdo programático:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Histórico EAD, Gestão EAD, EAD no Brasil, UAB, polos;</li><li>• Funções da Equipe EAD e Tutoria;</li><li>• Docentes;</li><li>• Característica dos alunos, Evasão e Permanência;</li><li>• Planejamento de curso e Material Didático;</li><li>• Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem e outras tecnologias;</li><li>• Orçamento, Credenciamento e avaliação.</li></ul>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO SOCIOECONÔMICO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU  
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC  
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

### Estratégias de ensino e avaliação:

- Aulas expositivo-dialogadas;
- Análise e discussão de artigos e casos;
- Palestras;
- Dinâmicas;
- TIC's no processo de aprendizagem.

Em cada aula, um aluno ficará responsável por apresentar um caso prático do tema e um aluno ficará responsável por apresentar uma teoria complementar.

Atividade	Peso
Apresentação de estudo empírico e teoria complementar	20%
Leituras e participação	20%
Trabalho final	60%

### Bibliografia Básica:

MOORE, M. G; KEARSLEY, G. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thomson, 2007.  
LITTO, Frederic Michael; FORMIGA, Manuel Marcos Maciel (orgs). **Educação a distância: o estado da arte**. V.1 São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009  
LITTO, Frederic Michael; FORMIGA, Manuel Marcos Maciel (orgs). **Educação a distância: o estado da arte**. V.2 São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009

### Bibliografia complementar

ABDON, Buenafe R.; NINOMIYA, Seishi; RAAB, Robert T. E-Learning in Higher Education Makes Its Debut in Cambodia: The Provincial Business Education Project. **The International Review of Research in Open and Distance Learning**. v.8. n.1. 2007  
ABRAEAD – **Anuário Brasileiro Estatístico de Educação Aberta e a Distância**. 3.ed. São Paulo: Instituto Monitor, 2010.  
ALVES, João Roberto Moreira. A história da EaD no Brasil. In: LITTO, Frederic Michael; FORMIGA, Manuel Marcos Maciel (orgs). **Educação a distância: o estado da arte**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.  
ANOHINA, A. **Analysis of the terminology used in the field of virtual learning**. Educational Technology & Society, 8 , 91-102. (2005).  
ARETIO, García Lorenzo. **La educación a distancia: de la teoría a la práctica**. Barcelona: Ariel, 2002.  
\_\_\_\_\_. **Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia**. Madrid: UNED, 1987.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO SOCIOECONÔMICO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU  
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC  
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

- ARIAS, José Manuel Carrión. **Una mirada crítica a la educación a distancia**. Revista Iberoamericana de Educación. 2005. Disponível em <<http://www.rieoei.org/deloslectores/11Carrion.pdf>> Acesso em fev. 2007.
- ARNOLD, Adrienne. **Retention and Persistence in Postsecondary Education**. A Summation of Research Studies. Texas Guaranteed Student Loan Corporation. Disponível em <<http://www.tgslc.org/pdf/persistence.pdf>> Acesso em: mar 2009.
- BARBERÀ, Elena (coord). **Educación abierta y a distancia**. Barcelona: UOC, 2006.
- BARROS, Nelci Moreira de. **Aprendizagem a distância: do rádio ilustrado à realidade virtual aumentada**. Florianópolis: Insular, 2007.
- BELLONI, Maria Luiza. **Educação a distância**. 4 ed. Campinas: Autores Associados, 2006.
- \_\_\_\_\_. **Ensaio sobre a educação a distância no Brasil**. Educ. Soc., Campinas, v. 23, n. 78, Apr. 2002. Disponível em <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0101-73302002000200008&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-73302002000200008&lng=en&nrm=iso)>. Acesso em maio 2009. doi: 10.1590/S0101-73302002000200008.
- FARIA, Lilian Maria de Oliveira Faria; ALCANTARA, V. M. ; GOIA, Carla Vasco. **Índice e causas de evasão na Modalidade a Distância em Cursos de Graduação: estudo de caso**. In: Universidad 2008 - VI Congresso Internacional de educação Superior, 2008, Havana. II taller Internacional, 2008.
- FÁVERO, Rute Vera Maria; FRANCO, Sérgio Roberto Kieling. **Um estudo sobre a permanência e a evasão na Educação a Distância**. 2006. Disponível em <[www.cinted.ufrgs.br/renote/dez2006/artigosrenote/25103.pdf](http://www.cinted.ufrgs.br/renote/dez2006/artigosrenote/25103.pdf)> Acesso em mar. 2007.
- FOZDAR, Bharat Inder; KUMAR, Lalita S.; KANNAN, S. A Survey of Study on the Reasons Responsible for Student Dropout from the Bachelor of Science Programme at Indira Gandhi National Open University. **The International Review of Research in Open and Distance Learning**. v.7. n.3. 2006.
- FRYDENBERG, Jia. Persistence in University Continuing Education Online Classes **The International Review of Research in Open and Distance Learning**. v.8. n.3. 2007.
- LITWIN, Edith. **Educação a distância: temas para debate de uma nova agenda educativa**. Porto Alegre: Artes Medicas, 2001.
- LUDWIG-HARDMAN, Stacey; DUNLAP, Joanna C. Learner Support Services for Online Students: Scaffolding for success. **The International Review of Research in Open and Distance Learning**. v.4. n.1. 2003.
- MAIA, Marta de Campos; MEIRELLES, Fernando de Souza. **Tecnologias de informação e comunicação e os índices de evasão nos cursos a distância**. 2005. Disponível em <<http://www.abed.org.br/congresso2005/por/pdf/181tcc3.pdf>> Acesso em fev. 2007.
- MOORE, M. G; KEARSLEY, G. **Distance education: a systems view**. Wadsworth Publishing Company, 1996.
- \_\_\_\_\_. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thomson, 2007.
- MORAES, M. de. **A Monitoria como Serviço de Apoio ao Aluno a Distância**. 230f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004
- MORGAN, Christopher K.; MCKENZIE, Anthony D. Is Enough Too Much? The dilemma for online distance learner supporters. **The International Review of Research in Open and Distance Learning**. v.4. n.1. 2003.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO SOCIOECONÔMICO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU  
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC  
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

- MOTA, Ronaldo. A Universidade Aberta do Brasil. In: LITTO, Frederic Michael; FORMIGA, Manuel Marcos Maciel (orgs). **Educação a distância**: o estado da arte. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.
- NUNES, Ivônio Barros. A história da EaD no mundo. In: LITTO, Frederic Michael; FORMIGA, Manuel Marcos Maciel (orgs). **Educação a distância**: o estado da arte. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.
- PACHECO, Andressa Sasaki Vasques. **Evasão**: análise da realidade do curso de graduação em Administração a distância da Universidade Federal de Santa Catarina. 2007. 136 f. Dissertação (Mestrado em Administração) – Programa de Pós-Graduação em Administração, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2007.
- PAULSEN, M. F. **Online Education Systems**: Discussion and Definition of Terms. 2002. Disponível em: ([www.nettskolen.com/forskning/Definition%20of%20Terms .pdf](http://www.nettskolen.com/forskning/Definition%20of%20Terms.pdf)). Acesso em junho 2008.
- PIERRAKEAS, Christos; XENOS, Michalis; PANAGIOTAKOPOULOS, Christos; VERGIDIS, Dimitris. A Comparative Study of Dropout Rates and Causes for Two Different Distance Education Courses. **The International Review of Research in Open and Distance Learning**, V.5, N.2 (2004), ISSN: 1492-3831
- PRETTI, Orestes (Org); et al. **Educação a Distância**: ressignificando práticas. Brasília: Líber Livro, 2005.
- RODRIGUEZ, Alejandrino Gallego; CARO, Eva Martínez. **La formación permanente y el e-learning**: la experiencia de los ingenieros de minas de España. Virtual Educa. Valencia, 2002. Disponível em < <http://www.virtualeduca.org/virtualeduca/virtual/actas2002/actas02/1009.pdf>> Acesso em fev. 2007.
- RUMBLE, Greville. **A gestão dos sistemas de ensino a distância**. Brasília: Universidade de Brasília: UNESCO, 2003.
- SARET, Laura. **Retaining Students in Classes**: Putting Theory into Everyday Practice. Why Students Do Not Persist in Community College Courses. Disponível em <<http://www.oakton.edu/user/~lsaret/LauraSaretOaktonW...0Faculty%20Can%20Encourage%20Student%20Retention.htm>> Acesso em mar. 2009
- SIMONSON, Michael. In: BARBERÀ, Elena (coord). **Educación abierta y a distancia**. Barcelona: UOC, 2006.
- TRESMAN, Susan. Towards a Strategy for Improved Student Retention in Programmes of Open, Distance Education: A Case Study From the Open University UK. **The International Review of Research in Open and Distance Learning**, v.3. n.1. 2002.
- UNESCO. **Aprendizagem aberta e a distância**: perspectivas e considerações políticas educacionais. Florianópolis: Imprensa Universitária, UFSC, 1997.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO SOCIOECONÔMICO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU  
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC  
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

## **CRONOGRAMA**

<b>Dia</b>	<b>Tema</b>
20/08/2015	Apresentação da disciplina, alunos, esquema de aula, dinâmica e temas
27/08/2015	Leitura e preparação de teoria e prática complementar
03/09/2015	Histórico EAD, Gestão EAD, EAD no Brasil, UAB, polos
10/09/2015	Leitura e preparação de teoria e prática complementar
17/09/2015	Funções da Equipe EAD e Tutoria
24/09/2015	Leitura e preparação de teoria e prática complementar
01/10/2015	Docentes
08/10/2015	Leitura e preparação de teoria e prática complementar
15/10/2015	Característica dos alunos, Evasão e Permanência
22/10/2015	Leitura e preparação de teoria e prática complementar
29/10/2015	Planejamento de curso e Material Didático
05/11/2015	Leitura e preparação de teoria e prática complementar
12/11/2015	Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem e outras tecnologias
19/11/2015	Leitura e preparação de teoria e prática complementar
26/11/2015	Orçamento, Credenciamento e avaliação
03/12/2015	
17/12/2015	Entrega do trabalho final