



Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Sócio-Econômico  
Departamento de Ciências da Administração  
Campus Universitário Trindade Caixa Postal 476  
Cep: 88.040-900 Florianópolis SC Brasil

---

---

## **PLANO DE ENSINO**

### **IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA**

Disciplina: **Contexto Educacional e a Gestão do Conhecimento**

Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

Professor: Mário de Souza Almeida

E-mail: [mario.almeida@ufsc.br](mailto:mario.almeida@ufsc.br)

Carga Horária: 72 horas

Semestre: 2016-2

### **OBJETIVO GERAL**

Desenvolver conhecimentos sobre práticas de Gestão do Conhecimento no contexto das Instituições de Ensino Superior e sua aplicabilidade para a solução de problemas.

### **EMENTA**

Conhecimento; a espiral de criação do conhecimento; condições facilitadoras; criatividade; tecnologias a serviço do conhecimento; busca e disseminação de conhecimentos; transformação da sociedade por meio do conhecimento.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

Criação de conhecimentos nas organizações; práticas de gestão do conhecimento; organizações intensivas em conhecimentos; infraestrutura organizacional e a gestão do conhecimento; criatividade e gestão do conhecimento; tecnologia e gestão do conhecimento; gerindo o conhecimento em instituições de ensino superior; transformando a sociedade por meio da gestão do conhecimento.

### **METODOLOGIA DE ENSINO**

Todos os itens do conteúdo programático serão abordados por meio de leituras, aulas expositivas, debates, pesquisas e seminários.

<p><b>O horário para atendimento individual aos alunos será agendado por e-mail.</b></p>
--



Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Sócio-Econômico  
Departamento de Ciências da Administração  
Campus Universitário Trindade Caixa Postal 476  
Cep: 88.040-900 Florianópolis SC Brasil

---

---

Disciplina: **Contexto Educacional e a Gestão do Conhecimento**

Professor: Mário de Souza Almeida

### **CRONOGRAMA**

- 09/08/16 – Leitura do livro Gestão do Conhecimento para Tomada de Decisão;  
16/08/16 – Entrega da primeira atividade, com a síntese dos principais conceitos e considerações;  
23/08/16 – Apresentação do Plano de Ensino e definição de temas para o desenvolvimento da oficina de gestão do conhecimento;  
30/08/16 – A busca pelo conhecimento acadêmico publicado;  
06/09/16 – A busca pelo conhecimento tácito necessário e a construção de equipes;  
13/09/16 – A busca pelas melhores experiências em nível mundial;  
20/09/16 – Construção de propostas de criação do conhecimento para a solução de problemas;  
27/09/16 – A disseminação do conhecimento visando influenciar o maior número possível de pessoas;  
04/10/16 – Apresentação de seminário; debate; oficina de desenvolvimento de artigo;  
11/10/16 – Apresentação de seminário; debate; oficina de desenvolvimento de artigo;  
18/10/16 – Apresentação de seminário; debate; oficina de desenvolvimento de artigo;  
25/10/16 – Apresentação de seminário; debate; oficina de desenvolvimento de artigo;  
01/11/16 – Apresentação de seminário; debate; oficina de desenvolvimento de artigo;  
08/11/16 – Apresentação de seminário; debate; oficina de desenvolvimento de artigo;  
15/11/16 – Feriado – Proclamação da República;  
22/11/16 – Apresentação de seminário; debate; oficina de desenvolvimento de artigo;  
29/11/16 – Apresentação de seminário; debate; oficina de desenvolvimento de artigo;  
06/12/16 – Apresentações e entrega dos artigos.

### **COMPOSIÇÃO DA NOTA**

- Atividades, participação e apresentações – 50%  
Elaboração de artigo científico (individual ou em dupla) – 50%  
Frequência e pontualidade – Bônus de 10%

Para o seminário, será utilizada sempre a primeira metade da aula, devendo ser sintetizado e criticado o conteúdo desenvolvido. No dia da apresentação deverá ser entregue ao professor (impresso) e disponibilizado no ambiente virtual (Moodle) o arquivo com o material desenvolvido até o momento e o arquivo com a apresentação, para aproveitamento e considerações de todos os colegas. Após o intervalo, metade do tempo será utilizada para a realização de debate sobre a aplicabilidade do conteúdo abordado e os métodos utilizados, e a outra metade será utilizada na oficina de desenvolvimento de artigos.



Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Sócio-Econômico  
Departamento de Ciências da Administração  
Campus Universitário Trindade Caixa Postal 476  
Cep: 88.040-900 Florianópolis SC Brasil

---

---

Disciplina: **Contexto Educacional e a Gestão do Conhecimento**

Professor: Mário de Souza Almeida

### **BIBLIOGRAFIA**

ALMEIDA, Mário de Souza; FREITAS, Claudia Regina; SOUZA, Irineu Manuel de. **Gestão do Conhecimento para Tomada de Decisão**. São Paulo: Atlas, 2011.

ALVARENGA NETO, Rivadávia Correa Drummond de. **Gestão do conhecimento em organizações**: proposta de mapeamento conceitual integrativo. São Paulo: Saraiva, 2008.

CAÑAS, José J.; WAERNS, Yvonne. **Ergonomía cognitiva**: aspectos psicológicos de la interacción de las personas con la tecnología de la información. Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2001.

CARVALHO, Isamir Machado de; MENDES, Sérgio Peixoto; VERAS, Vivianne Muniz (org.). **Gestão do conhecimento**: uma estratégia empresarial. Brasília: J J Gráfica e Comunicações, 2006.

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede** (A era da informação: economia, sociedade e cultura; v.1). São Paulo: Paz e Terra, 1999.

DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 2000.

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento empresarial**: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

GARCÍA, Rolando. **O conhecimento em construção**: das formulações de Jean Piaget à teoria de sistemas complexos. Porto Alegre: Artmed, 2002.

LÉVY, Pierre. **As tecnologias da inteligência**: o futuro do pensamento na era da informática. São Paulo: Editora 34, 1998.

McGEE, James V.; PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação**: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

NEUHAUSER, Peg; BENDER, Ray; STROMBERG, Kirk. **Cultura.com**: como adaptar as empresas ao Mundo.com. Barueri: Manole, 2001.

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação de conhecimento na empresa**: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

POLIZELLI, Demerval L.; OZAKI, Adalton M. (org.) **Sociedade da informação**: os desafios da era da colaboração e da gestão do conhecimento. São Paulo: Saraiva, 2008.



Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Sócio-Econômico  
Departamento de Ciências da Administração  
Campus Universitário Trindade Caixa Postal 476  
Cep: 88.040-900 Florianópolis SC Brasil

---

---

PROBST, Gilbert; RAUB, Steffen; ROMHARDT, Kai. **Gestão do conhecimento**: os elementos construtivos do sucesso. Porto Alegre: Bookman, 2002.

QUEL, Luiz Felipe. **Gestão de conhecimentos e os desafios da complexidade nas organizações**. São Paulo: Saraiva, 2006.

SANTOS, Neri dos. **Gestão estratégica do conhecimento**. Apostila de disciplina da EGC, 2007(?). (124 pgs.)

SCHREIBER, Guus et al. **Knowledge engineering and management**: the CommonKADS methodology.

SENGE, Peter M. **A quinta disciplina**: arte, teoria e prática da organização de aprendizagem. São Paulo: Editora Best Seller, 1990.

STERNBERG, Robert. **As capacidades intelectuais humanas**: uma abordagem em processamento de informações. Porto Alegre: Artes Médicas, 1992.

SVEIBY, Karl Erik. **A nova riqueza das organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.