



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico
Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 3721-9374 - 3721-6616
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Ciências da Administração

Disciplina: Laboratório de Habilidades Relacionais

Professora: Rebeca Ribeiro de Barcellos, Dra.

rebeca.ribeiro@ufsc.br

Código:

Carga Horária Semestral: 36 h/a **Créditos:** 02

Pré-requisito(s): Não há.

Período/Fase: 1ª fase Disciplina Obrigatória.

Ano: 2023.1

Turmas e horários:

1301 – 2ª 10:10

1316 – 2ª 18:30

2. EMENTA:

Introdução ao pensamento sistêmico. Relações humanas sob a perspectiva sistêmica. Comunicação e interação humana. Comunicação Não-Violenta. Competências sócio-emocionais.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Oportunizar ao aluno reflexões teóricas e práticas voltadas ao desenvolvimento de competências interpessoais, desenvolvendo atitudes e habilidades necessárias para respeitar diferenças e agir positivamente para o bem comum, por meio do estabelecimento de relacionamentos satisfatórios, administração de situações do cotidiano e comunicação assertiva e não violenta.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Unidade I – Relações Humanas sob a perspectiva sistêmica

Sensibilização.

Introdução ao pensamento sistêmico

Sistemas de relações humanas

Autoconhecimento e relações interpessoais

Unidade II – Comunicação Humana

Comunicação humana

Axiomas da comunicação

Comunicação não violenta

Unidade III – Relações humanas e prática profissional em Administração

Empatia e compaixão

Prática reflexiva, reflexividade e reflexão crítica

Resiliência

5. METODOLOGIA DE TRABALHO:

A disciplina será desenvolvida por meio de aulas expositivas, videoaulas, leituras dirigidas, filmes, trabalhos individuais e em grupo, presenciais e entregues pelo ambiente virtual Moodle. Durante o semestre, em conjunto com os alunos, serão avaliadas as estratégias de ensino e o cronograma, estando estes sujeitos a alterações e adaptações visando o melhor aproveitamento da disciplina.

6. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

Atividade avaliativa (individual) - peso 0,3
Painel axiomas comunicação (em grupo) – peso 0,2
Avaliação final a partir da autoavaliação (individual) – peso 0,5.

ALGUMS INFORMACÕES SOBRE O RENDIMENTO ESCOLAR DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO N. 17/CUN/1997:

1. A verificação do rendimento escolar compreende frequência e aproveitamento nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente;
2. É exigida a frequência mínima a 75% das aulas. O aluno com Frequência igual ou superior a 75% que apresentar aproveitamento insuficiente terá direito à recuperação prevista no programa de ensino, desde que sua média final não seja inferior a 3,0.
3. **Será atribuída nota de 0 (zero) ao aluno que não entregar as atividades / trabalhos no prazo estabelecido**, salvo aquele que por motivo de força maior e plenamente justificado, formalizar pedido de segunda chamada da avaliação à Chefia do Departamento de Ensino ao qual a disciplina pertence, dentro do prazo de 3 (três) dias úteis, recebendo provisoriamente a menção I.
4. Todas as avaliações serão expressas em notas graduadas de 0(zero) a 10 (dez), não podendo ser fracionada aquém ou além de 0,5 (zero vírgula cinco);
5. A nota mínima de aprovação é de 6,0 (seis vírgula zero).

OBSERVAÇÃO:

Não é permitida a gravação, total ou em parte, de imagem ou som durante as aulas, bem como a reprodução, total ou parte, de material didático (incluindo vídeo aulas) produzido especificamente para a disciplina, estando o(a) infrator(a) sujeito às penalidades administrativas e legais vigentes.

6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ROCHA, Caroline Reis. Manual de comunicação não violenta para organizações. 1.ed. Universidade de Brasília. Brasília, 2017. Disponível em <https://bdm.unb.br/handle/10483/19734>

ROSENBERG, Marshall B. Comunicação Não-Violenta. Tradução de Mário Vilela. São Paulo: Ágora, 2006.

VASCONCELLOS, Maria Jose Esteves de. Pensamento sistêmico: o novo paradigma da ciência. 11. ed. Campinas: Papirus, 2018. 272 p.

WATZLAWICK, Paul; BAVELAS, Janet Beavin; JACKSON, Don D. (Don De Avila). Pragmática da comunicação humana : um estudo dos padrões, patologia e paradoxos da interação. 10. ed. São Paulo: Cultrix, 1998. 263p.

7. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

WORLD ECONOMIC FORUM. The Future of Jobs. World Economic Forum, 2020. Disponível em https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf

Serão postados textos, vídeos e outros materiais complementares na página da disciplina no Moodle.

Cronograma de Aulas - Laboratório de Habilidades Relacionais - 2023.1

Unidade /Aula	Data	Conteúdo	Atividades	Referência	Avaliação	Data Entrega	Grupo de Nota
	Aula 1	06/03	Integração dos calouros	Atividades da coordenação do curso			
Unidade 1	Aula 2	13/03	Introdução à disciplina				
	Aula 3	20/03	Sensibilização	Roda de conversa e reflexão.	HOOKS, B. (2013). Ensinando a transgredir : a educação como prática da liberdade. São Paulo: WMF Martins Fontes.		
	Aula 4	27/03	Pensamento sistêmico e sistemas de relações humanas	Leitura dirigida	GOMES, L, BOLZE, S., BUENO, R., CREPALDI, M. (2014). As origens do pensamento sistêmico: das partes para o todo. Pensando fam. [online] 18(2), p. 3-16.		
	Aula 5	03/04	Autoconhecimento e relações interpessoais	Aula prática			
	Aula 6	10/04	Autoconhecimento e relações interpessoais	Aula prática			
	Aula 7	17/04	Autoconhecimento e relações interpessoais	Aula prática		Postagem do trabalho.	Atividade avaliativa individual
	Unidade 2	Aula 8	24/04	Comunicação humana	Leitura dirigida e aula expositiva e dialogada.	MATHIS, R. (2017). Reflexões sobre boas parcerias: Watzlawick, Rosenberg, Maturana e a comunicação humana. Temas em Educação e Saúde , 9.	
		01/05	Feriado				

	Aula 9	08/05	Axiomas da comunicação	Painel	WATZLAWICK, P., BAVELAS, J., JACKSON, D. (1998). Pragmática da comunicação humana : um estudo dos padrões, patologia e paradoxos da interação. 10. ed. São Paulo: Cultrix.	Apresentação de trabalho grupos 1, 2, 3, 4 e 5.		
	Aula 10	15/05	Axiomas da comunicação	Painel	WATZLAWICK, P., BAVELAS, J., JACKSON, D. (1998). Pragmática da comunicação humana : um estudo dos padrões, patologia e paradoxos da interação. 10. ed. São Paulo: Cultrix.	Apresentação de trabalho grupos 7, 8, 9 e 10.		Painel axiomas da comunicação
	Aula 11	22/05	Comunicação Não-Violenta	Leitura dirigida e aula expositiva e dialogada.	ROCHA, C. (2017). Manual de comunicação não violenta para organizações . 1.ed. Brasília: Universidade de Brasília.			
	Aula 12	29/05	Comunicação Não-Violenta	Aula prática				
	Aula 13	05/06	Comunicação Não-Violenta	Aula prática				
	Aula 14	12/06	Empatia e compaixão	Leitura dirigida e aula expositiva e dialogada.				
Unidade 3	Aula 15	19/06	Prática reflexiva, reflexividade e reflexão crítica	Leitura dirigida e aula expositiva e dialogada.	Reis, G., Silva, L., Eboli, M. (2010). A prática reflexiva e suas contribuições para a educação corporativa. REGE 17(4), p. 403-419.			
	Aula 16	26/06	Resiliência	Aula prática + auto avaliação		Entrega da auto avaliação		Avaliação final
	Aula 17	03/07	Avaliação da disciplina					
	Aula 18	10/07	Atividade de recuperação					

** Cada semana de aulas equivale a 2 h/a de atividades.