



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**

PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Administração Semestre: 2023.1 Turma: 04301
Disciplina: PSI 7002 Psicologia Organizacional Horário: 40820
Horas/aula semanais: 4 (72h/a) CH: teórica: 72h/a CH prática: Não se aplica
Tipo: Obrigatória
Professor: Renata Silva de Carvalho Chinelato e-mail:
renata.chinelato@ufsc.br
Pré-requisitos: NA (não se aplica)

II. EMENTA

Processos humanos nas organizações. Interação indivíduo x organização. Organização como contexto social. Poder nas organizações e administração de conflitos.

III. OBJETIVOS

Ao final da disciplina, os/as estudantes deverão ser capazes de:

- Definir a Psicologia Organizacional como área do conhecimento e campo de intervenção.
- Conhecer os fenômenos do comportamento organizacional e comportamento organizacional positivo.
- Examinar possibilidades e limitações de aplicação de conceitos comportamentais na resolução de problemas humanos nas organizações.

IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução à Psicologia Organizacional.
- As relações entre gestores e outros trabalhadores no contexto laboral.
- Variáveis relacionadas ao indivíduo, ao grupo e à organização.

V. CRONOGRAMA

Aula	Conteúdo	Referência
1 08/03	Apresentação da disciplina: Plano de Ensino Levantamento de expectativas; Inserção dos(as) alunos(as) em atividades de estágio, extensão, pesquisa; interesses no geral; Estabelecimento do “contrato de trabalho” da disciplina.	

2 15/03	Introdução a Psicologia Organizacional e do Trabalho, Comportamento Organizacional	<p><u>Referência para leitura:</u> Associação Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho – SBPOT (2020). Competências para a atuação em psicologia organizacional e do trabalho: um referencial para a formação e qualificação profissional no Brasil [recurso eletrônico]. Brasília: UniCEUB.</p> <p><u>Leitura complementar:</u> Bock, A. M. et al. (2001). Psicologias: uma introdução ao estudo da psicologia. São Paulo: Saraiva, 2001. Capítulo 1: A psicologia ou as psicologias e Capítulo 10: A psicologia como profissão</p> <p>Siqueira, M. M. M. (2002). Medidas do comportamento organizacional. <i>Estudos de Psicologia, 7</i> (Número Especial), 11-18.</p> <p>Zanelli, J. C., Bastos, A. V., Rodrigues, A. C. A., & Borges-Andrade, J. B. (2014). Campo profissional do psicólogo em organizações e no trabalho. In: Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. B., & Bastos, A. V. <i>Psicologia, organizações e trabalho no Brasil</i> (pp. 549-582). Porto Alegre: Artmed.</p>
3 22/03	Trabalho Atividade avaliativa 1 – em sala (1pt)	<p><u>Referência para leitura:</u> Borges, L. O., & Yamamoto, O. (2014). Mundo do Trabalho: Construção histórica e desafios contemporâneos. In: Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. B., & Bastos, A. V. <i>Psicologia, organizações e trabalho no Brasil</i> (pp. 25-72). Porto Alegre: Artmed.</p>
4 29/03	Organizações Comportamento Organizacional Variáveis do nível organizacional	<p><u>Referência para leitura:</u> Bastos, A. V. B., Loiola, E., Queiroz, N. S., & Silva, T. D. (2014). Conceito e perspectivas de estudo das organizações. In: Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. B., & Bastos, A. V. <i>Psicologia, organizações e trabalho no Brasil</i> (pp. 73-108). Porto Alegre: Artmed.</p> <p>Robbins et al. (2010) Capítulos 15, 16 e 17</p>
5 05/04	Comportamento Organizacional Variáveis do nível organizacional Atividade avaliativa 2 – em sala (1pt)	<p><u>Referência para leitura:</u> Robbins et al. (2010) Capítulos 15, 16 e 17</p>
6 12/04	Comportamento Organizacional Variáveis do nível grupal	<p><u>Referência para leitura:</u> Robbins et al. (2010) Capítulos 9, 10 e 11</p>
7 19/04	Comportamento Organizacional Variáveis do nível grupal	<p><u>Referência para leitura:</u> Robbins et al. (2010) Capítulos 9, 10 e 11</p>
8	Comportamento Organizacional	<u>Referência para leitura:</u>

26/04	Variáveis do nível grupal Atividade avaliativa 3 – em sala (1pt)	Robbins et al. (2010) Capítulos 9, 10 e 11
9 03/05	Orientação atividade avaliativa 6 – prazo para definição do tema de trabalho	
10 10/05	Comportamento Organizacional Variáveis do nível individual	<u>Referência para leitura:</u> Robbins et al. (2010) Capítulos 6, 7 e 8
11 17/05	Comportamento Organizacional Variáveis do nível individual	<u>Referência para leitura:</u> Robbins et al. (2010) Capítulos 6, 7 e 8
12 24/05	Comportamento Organizacional Variáveis do nível individual Atividade avaliativa 4 – em sala (1pt)	<u>Referência para leitura:</u> Robbins et al. (2010) Capítulos 6, 7 e 8
13 31/05	Saúde nas Organizações e no Trabalho Atividade avaliativa 5: Boas práticas de Saúde nas Organizações e no Trabalho – 1,5 pontos	<u>Referência para leitura:</u> Siqueira, M. M. M., & Martins, M. F. (2013). Promoção de saúde e bem-estar em organizações. In: Borges, L. O., & Mourão, L. <i>O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia</i> (pp. 619-643). Porto Alegre: Artmed. <u>Leitura complementar:</u> Bakker, A. B., Demerouti, E., Sanz-Vergel, A. I. (2014). Burnout and work engagement: The JD-R Approach. <i>Annual Review Organizational Behavior</i> , 1, 389-411. Tamayo, M. R., & Guimarães, L. A. M. (2016). Estresse ocupacional e <i>burnout</i> : Considerações sobre o diagnóstico organizacional. In: Mendonça, H., Ferreira, M. C., & Neiva, E. R. <i>Análise e diagnóstico organizacional: Teoria e prática</i> (pp. 295-317). São Paulo: Vetor.
14 07/06	Apresentação da atividade avaliativa 6 (4,5pts)	
15 14/06	Apresentação da atividade avaliativa 6	
16 21/06	Apresentação da atividade avaliativa 6	
17 28/06	Entrega de trabalhos e notas; encerramento da disciplina.	
18 05/07	Nova avaliação, nos termos do estabelecido no item VIII deste Plano de Ensino, abrangendo todo o conteúdo do semestre letivo.	

VI. MÉTODOS E ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM

- 1) Aulas expositivas e dialogadas;
- 2) Leitura de textos recomendados como preparação às discussões em sala;

- 3) Análise de casos e pesquisas;
- 4) Discussão de estudo e/ou intervenção de campo por meio de apresentações analíticas;
- 5) Realização de atividades e/ou fichamentos (por meio de textos, vídeos disponíveis, palestras, filmes, etc.).

VII. AVALIAÇÃO

Atividades avaliativas 1, 2, 3 e 4 – Em sala de aula

- Individual, em dupla ou em grupo
- Conjunto de atividades de ensino-aprendizagem a serem realizadas em sala de aula
- **Data:** a definir
- **Valor:** 1 ponto para cada atividade

Atividade avaliativa 5 – Boas práticas em Saúde nas Organizações e no Trabalho

- Em grupo (3 ou 4 pessoas)
- O grupo deve buscar ações de boas práticas realizadas dentro das organizações que estejam relacionadas à temática Saúde no Trabalho.
- O grupo pode apresentar alguma ação específica realizada por uma organização ou buscar algum material (livros, artigos) que relatem uma intervenção em Saúde no Trabalho.
- **Data:** 31/05
- **Entrega:** material produzido para a apresentação (slide ou outro)
- **Valor:** 1,5 pontos
- ❖ **Critério de notas:**
 - Entrega de uma síntese da boa prática (contendo a fonte/referência) e apresentação em sala.

Atividade avaliativa 6 - Comportamento Organizacional (CO)

- Em grupo (3 ou 4 pessoas)
- Escolha de um (1) construto do comportamento organizacional (pode ser antecedente ou consequente)
- Desenvolvimento de um texto sobre o fenômeno escolhido, contendo, no mínimo: Definição(ões), Teoria(s) sobre o construto, escolha de um artigo empírico publicado nos últimos 5 anos (pode utilizar outras pesquisas empíricas sobre o fenômeno - opcional). Ao relatar sobre o artigo empírico, importante apresentar: objetivo do estudo e principais achados da pesquisa. Ao final, o grupo deve refletir e propor aplicações práticas e/ou intervenções relacionadas ao fenômeno escolhido e estudado, contextualizadas para a atuação do(a) Administrador(a) ou outro curso (se for o caso)
- A apresentação terá duração de 45 minutos, em que os(as) estudantes deverão aprofundar sobre o construto investigado, relacionando com a prática do(a) Administrador(a) ou outra atividade profissional. Ademais, o grupo deve utilizar alguma ilustração que exemplifique/dialogue com o tema (filme, vídeo, dinâmica, atividade, etc.)
- De 5 a 7 páginas (capa, referências dentro do limite de páginas).
- **Data:** 07/06 (entrega do texto por todos os grupos). 07/06, 14/06 e 21/06 são as

- apresentações de trabalho
- **Valor:** 4,5 pontos
 - ❖ **Critério de notas:**
 - Entrega de trabalho escrito (valor: 2,5 pontos) e apresentado (valor: 2 pontos);
 - Utilizar mais de uma referência para definição e conceituação;
 - Atender aos critérios listados na **Observação quanto aos critérios para atribuição de notas** deste Plano de Ensino.

Observação quanto aos critérios para atribuição de notas:

- a) Objetividade, clareza e coerência das ideias pautadas nos documentos, nas apresentações e nas discussões;
- b) Conhecimento demonstrado nas temáticas abordadas na disciplina;
- c) Articulações entre os conceitos desenvolvidos;
- d) Análise crítica das possibilidades e limites das intervenções dos(as) administradores (e outras atividades profissionais);
- e) Qualidade da apresentação (recurso audiovisual e conteúdo abordado);
- f) Uso correto das regras da língua portuguesa;
- g) Uso correto das normas da ABNT;
- h) Critérios para a confecção de atividades manuscritas: Papel A4, margens de 2,5 em todos os lados, espaçamento 1,5 entrelinhas, parágrafo de 1,25 na primeira linha, não deixar espaços entre parágrafos, fonte Times New Roman.

VIII. NOVA AVALIAÇÃO

Conforme previsto no Artigo 70, parágrafo 2º da Resolução 017/CUn/97 (Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC), terá direito a uma nova avaliação, ao final do semestre, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco). A nota final, neste caso, será o resultado da média aritmética entre a média das avaliações do semestre e a nota obtida pelo aluno nessa nova avaliação, conforme previsto no Artigo 71, parágrafo 3º da citada Resolução.

Neste caso, o aluno que não atingir a nota para a aprovação, escolherá um tema de estudo (conteúdo programático) da disciplina e irá escrever um artigo de revisão de literatura, incluindo, também, discussões sobre a atuação do psicólogo nas organizações.

Critérios: Capa, introdução, revisão de literatura, descrição/apresentação do “exemplo prático”, discussão dos resultados (incluindo conclusão), referências. Número de páginas: entre 6 e 8.

O manuscrito é uma atividade assíncrona, a ser entregue até o dia 03/07 pelo Moodle.

IX. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- Borges, L. O., & Mourão, L. (2013). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia*. Porto Alegre: Artmed.
- Bowditch, J. L., & Buono, A. F. (1992). *Elementos de comportamento organizacional*. São Paulo: Pioneira. (BU: 7 exemplares)
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Sobral, F. (2010). *Comportamento organizacional: Teoria e prática no contexto brasileiro*. São Paulo: Pearson Prentice Hall.
- Spector, P. E. (2010). *Psicologia nas organizações*. São Paulo: Saraiva. (BU: + 10 exemplares)
- Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. B., & Bastos, A. V. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil* (pp. 73-108). Porto Alegre: Artmed.

X. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- Bock, A. M. M., Furtado, O., Teixeira, M. L. T. (2008). *Psicologias: Uma introdução ao estudo de psicologia*. 15 ed. São Paulo: Saraiva.
- Borges, L. O., & Mourão, L. (2013). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia*. Porto Alegre: Artmed. (BU: 2 exemplares)
- Katz, D., & Khan, R. L. (1978). *Psicologia Social das Organizações*. São Paulo: Atlas. (BU: + 10 exemplares)
- Morgan, G. (1996). *Imagens da organização*. São Paulo: Atlas.
- Puente-Palacios, K., & Peixoto, A. L. A. (Eds.). *Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho* (pp. 11-21). Porto Alegre: Artmed.
- Siqueira, M. M. M. (Ed). (2008). *Medidas do comportamento organizacional: Ferramentas de diagnóstico e de gestão*. Porto Alegre: Artmed.
- Siqueira, M. M. M. (Ed.). (2014). *Novas medidas do comportamento organizacional*. Porto Alegre: Artmed. (BU: 8 exemplares)
- Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. B., & Bastos, A. V. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil* (pp. 73-108). Porto Alegre: Artmed.

XI. ATENDIMENTO AOS/ÀS ESTUDANTES

A professora estará disponível para atendimento às quartas-feiras, das 13:00 às 15:00 horas, mediante agendamento prévio por e-mail.