



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA  
**PLANO DE ENSINO**

### **I. IDENTIFICAÇÃO**

Curso: Administração      Semestre: 2023.1      Horas-aula semanais: 04  
Horário: 3.1830-2 e 4.2020-2      PCC: 0  
Carga horária total (h/a): 72      CH: teórica 72 h/a      prática: 0 h/a  
Disciplina: PSI7002 – Psicologia Organizacional  
Equivalência: não se aplica  
Tipo: obrigatória  
Professora: Andrea Valéria Steil      Email: [andrea.steil@ufsc.br](mailto:andrea.steil@ufsc.br)

### **II. EMENTA**

Processos humanos nas organizações. Interação indivíduo x organização. Organização como contexto social. Poder nas organizações e administração de conflitos.

### **III. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- Introdução à Psicologia Organizacional.
- As relações entre gestores e outros trabalhadores no contexto laboral.
- Variáveis relacionadas ao indivíduo, ao grupo e à organização.

### **IV. OBJETIVOS**

Ao final da disciplina, os/as estudantes deverão ser capazes de:

- Definir a Psicologia Organizacional como área do conhecimento e campo de intervenção.
- Conhecer os fenômenos do comportamento organizacional e comportamento organizacional positivo.
- Examinar possibilidades e limitações de aplicação de conceitos comportamentais na resolução de problemas humanos nas organizações.

### **V. CRONOGRAMA**

<b>Data</b>	<b>Conteúdo</b>	<b>Referência</b>
07/03	- Apresentação e discussão do plano de ensino - Apresentação dos(as) estudantes	-
08/03	Introdução à Psicologia	- Davidoff, L. L. (2001). Introdução à psicologia. São Paulo: Pearson, 3ª ed. Cap. 1. Uma introdução à psicologia. (arquivo no moodle)
14/03	- O que é Psicologia Organizacional - Organizações como fenômenos socialmente construídos	- Zanelli, J. C. & Silva, N. (2008). Interação humana e gestão. São Paulo: Casa do Psicólogo. Cap. 1. A organização como fenômeno socialmente construído. (arquivo no moodle)
15/03	O que é Psicologia Organizacional - Organizações como fenômenos socialmente construídos	- Zanelli, J. C. & Silva, N. (2008). Interação humana e gestão. São Paulo: Casa do Psicólogo. Cap. 1. A organização como fenômeno socialmente construído. (arquivo no moodle)
21/03	Comportamento Humano nas Organizações, habilidades técnicas e habilidades interpessoais.	Del Prette & Del Prette (2012). Psicologia das habilidades sociais. Terapia, educação e trabalho. Petrópolis: Editora Vozes. Cap. 1. O desenvolvimento das habilidades sociais. (arquivo no moodle) Del Prette & Del Prette (2014). Psicologia das relações interpessoais. Petrópolis: Editora Vozes. Cap. 3. Contextos e demandas de habilidades sociais. (arquivo no moodle)
22/03	Comunicação: Envio de mensagens interpessoais no trabalho	Del Prette & Del Prette (2012). Psicologia das habilidades sociais. Terapia, educação e trabalho. Petrópolis: Editora Vozes. Cap. 5. Componentes das habilidades sociais.

		(arquivo no moodle)
28/03	Comunicação: Envio de mensagens interpessoais no trabalho	<b>Exercícios práticos sobre envio de mensagens interpessoais no trabalho</b>
29/03	Comunicação: Identificação de mensagens não verbais no contexto do trabalho	DuBrin, A. J. (2008). Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Cengage Learning. Cap. 8. Comunicação interpessoal. (arquivo no moodle)
04/04	Comunicação: Identificação de mensagens não verbais no contexto do trabalho	Exercícios práticos sobre identificação de mensagens não verbais no contexto do trabalho
05/04	Orientações sobre a realização da atividade avaliativa 1	
11/04	Comunicação: feedback relacionado ao desempenho	<b>Moscovici, F. (1985). Desenvolvimento interpessoal. Rio de Janeiro: Livros técnicos e científicos Editora S.A. Cap. 5. Importância do feedback nas relações interpessoais. (arquivo no moodle)</b>
12/04	Comunicação: feedback relacionado ao desempenho	<b>Exercícios práticos sobre feedback relacionado ao desempenho</b>
18/04	Estabelecimento de metas no contexto organizacional	Victorino, L. C., Souza, R. R., & Cruz, L. A. (2018). Autogerenciamento e estabelecimento de metas no trabalho. Um panorama da produção científica brasileira. Perspectivas em Gestão & Conhecimento, 8(3), p. 243-254. (arquivo no moodle)
19/04	Estabelecimento de metas no contexto organizacional	Victorino, L. C., Souza, R. R., & Cruz, L. A. (2018). Autogerenciamento e estabelecimento de metas no trabalho. Um panorama da produção científica brasileira. Perspectivas em Gestão & Conhecimento, 8(3), p. 243-254. (arquivo no moodle)
25/04	Persuasão no contexto organizacional	As armas da persuasão. Vídeo. <a href="https://endeavor.org.br/desenvolvimento-pessoal/armas-persuasao/">https://endeavor.org.br/desenvolvimento-pessoal/armas-persuasao/</a>
26/04	Persuasão no contexto organizacional	As armas da persuasão. Vídeo. <a href="https://endeavor.org.br/desenvolvimento-pessoal/armas-persuasao/">https://endeavor.org.br/desenvolvimento-pessoal/armas-persuasao/</a>
02/05	A psicologia do trabalho em equipe	Desenvolvendo equipes (Menezes, 2016). (arquivo no moodle)
03/05	A psicologia do trabalho em equipe	Desenvolvendo equipes (Menezes, 2016). (arquivo no moodle)
09/05	Resolução de conflitos no contexto organizacional	de Farias, L. (2011). Conflitos no cotidiano secretarial. Secretariado Executivo Em Revist@, 5(1). <a href="http://seer.upf.br/index.php/ser/article/view/1781">http://seer.upf.br/index.php/ser/article/view/1781</a>
10/05	Orientações para a realização da atividade avaliativa 2	
16/05	Resolução de conflitos no contexto organizacional	de Farias, L. (2011). Conflitos no cotidiano secretarial. Secretariado Executivo Em Revist@, 5(1). <a href="http://seer.upf.br/index.php/ser/article/view/1781">http://seer.upf.br/index.php/ser/article/view/1781</a>
17/05	Empoderamento de pessoas por meio da delegação	Referência ser indicada
24/05	Empoderamento de pessoas por meio da delegação	Referência a ser indicada
25/05	Falar em público	Falar em público: a importância de praticar e como encontrar a minha forma de ensaio (CRESTANI, 2020). (arquivo no moodle)
30/05	Falar em público	Falar em público: a importância de praticar e como encontrar a minha forma de ensaio (CRESTANI, 2020). (arquivo no moodle)
31/05	Falar em público	Falar em público: a importância de praticar e como encontrar a minha forma de ensaio (CRESTANI, 2020). (arquivo no moodle)
06/06	Liderança	DuBrin, A. J. (2008). Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Cengage Learning.
07/06	Liderança	DuBrin, A. J. (2008). Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Cengage Learning.

13/06	Conteúdo a ser definido em função do interesse dos estudantes	
14/06	Conteúdo a ser definido em função do interesse dos estudantes	
20/06	Conteúdo a ser definido em função do interesse dos estudantes	
21/06	Conteúdo a ser definido em função do interesse dos estudantes	
27/06	Conteúdo a ser definido em função do interesse dos estudantes	
28/06	Conteúdo a ser definido em função do interesse dos estudantes	
04/07	Revisão geral dos conteúdos	
05/07	Nova avaliação.	

## **VI. MÉTODO E ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM**

- a) Exposições orais/Discussão/Debates/sessão de esclarecimento de dúvidas;
- b) Leitura dos textos recomendados;
- c) Atividades de aprendizagens (a partir, por exemplo, de vídeos disponíveis, palestras, filmes, exercícios vivenciais)

## **VII. AVALIAÇÃO**

### **Serão utilizadas as seguintes avaliações de aprendizagem:**

1ª avaliação: Plano de desenvolvimento individual das habilidades: Envio de mensagens interpessoais, Identificação de mensagens não verbais e feedback. (5 pontos). Data de entrega da 1ª atividade avaliativa: 26/04/2023.  
 2ª avaliação: Plano de desenvolvimento individual das habilidades: estabelecimento de metas, persuasão, resolução de conflitos. (5 pontos). Data da entrega da 2ª atividade avaliativa: 06/06/2023.

A nota final será a média aritmética das duas avaliações.

### **OBSERVAÇÕES:**

A atribuição de notas relativas às avaliações de aprendizagem levará em conta os seguintes critérios:

1. Objetividade, clareza e coerência nas ideias apresentadas;
2. Uso correto das regras de ortografia e gramática;
3. Pertinência dos assuntos apresentados em relação aos objetivos da disciplina;
4. Contribuição com os colegas, professores e convidados no processo de aprendizagem (ouvindo, debatendo, sugerindo e instigando reflexões com base nos textos e aulas);
5. Utilização, em sala de aula, dos materiais de consulta pertinentes à disciplina.

## **VIII. NOVA AVALIAÇÃO**

Conforme previsto no Artigo 70, parágrafo 2º da Resolução 017/CUn/97 (Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC), terá direito a uma nova avaliação, ao final do semestre, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco). A nota final, neste caso, será o resultado da média aritmética entre a média das avaliações do semestre e a nota obtida pelo aluno nessa nova avaliação, conforme previsto no Artigo 71, parágrafo 3º da citada Resolução.

## **IX. BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

- Borges, L. O., & Mourão, L. (2013). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia*. Porto Alegre: Artmed.
- Bowditch, J. L., & Buono, A. F. (1992). *Elementos de comportamento organizacional*. São Paulo: Pioneira.

- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Sobral, F. (2010). *Comportamento organizacional: Teoria e prática no contexto brasileiro*. São Paulo: Pearson Prentice Hall.
- Spector, P. E. (2010). *Psicologia nas organizações*. São Paulo: Saraiva.
- Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. B., & Bastos, A. V. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil* (pp. 73-108). Porto Alegre: Artmed.

## **X. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- Davidoff, L. L. (2001). *Introdução à psicologia*. São Paulo: Pearson, 3ª ed.
- de Farias, L. (2011). Conflitos no cotidiano secretarial. *Secretariado Executivo Em Revist@*, 5(1). <http://seer.upf.br/index.php/ser/article/view/1781>
- Del Prette & Del Prette (2012). *Psicologia das habilidades sociais. Terapia, educação e trabalho*. Petrópolis: Editora Vozes.
- Del Prette & Del Prette (2014). *Psicologia das relações interpessoais*. Petrópolis: Editora Vozes.
- DuBrin, A. J. (2008). *Fundamentos do comportamento organizacional*. São Paulo: Cengage Learning.
- Moscovici, F. (1985). *Desenvolvimento interpessoal*. Rio de Janeiro: Livros técnicos e científicos Editora S.A.
- Torres, C. V.; Pérez-Nebra, A. R. *Diversidade E Inclusão Nas Organizações*. In: Zanelli, J. C.; Borges-Andrade, J. E.; Bastos, A. V. B. (eds.), *Psicologia, Organizações E Trabalho No Brasil*. Porto Alegre: Artmed, 2014. Pp. 526-548
- Victorino, L. C., Souza, R. R., & Cruz, L. A. (2018). Autogerenciamento e estabelecimento de metas no trabalho. *Um panorama da produção científica brasileira. Perspectivas em Gestão & Conhecimento*, 8(3), p. 243-254.
- Zanelli, J. C. & Silva, N. (2008). *Interação humana e gestão*. São Paulo: Casa do Psicólogo.

## **XI. ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**

---

- Dúvidas serão sanadas durante o horário das aulas. Caso seja necessário horário de atendimento individual, o estudante poderá encaminhar um email para [andrea.steil@ufsc.br](mailto:andrea.steil@ufsc.br) para agendamento de um horário presencial ou online.