



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico
Departamento de Ciências da Administração



Programa de Ensino

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Graduação em Administração

Disciplina: Administração de Recursos Humanos II

Pré-requisito(s): CAD-5138 Carga Horária: 72hs

Créditos: 04

2. EMENTA:

Planejamento; Recrutamento; Seleção; Integração de Recursos Humanos; Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos; Educação a Distância; Educação Corporativa; Avaliação de Desempenho; Gestão do Conhecimento; Gestão por Competências.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Capacitar o aluno de uma visão global da área de Recursos Humanos, bem como discutir questões fundamentais e abalzar as principais técnicas utilizadas em Recursos Humanos nas Organizações.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Colocação de Recursos Humanos:
 - 1.1 Planejamento de Recursos Humanos;
 - 1.2 Recrutamento de Recursos Humanos;
 - 1.3 Seleção de Recursos Humanos;
 - 1.4 Integração de Recursos Humanos;
2. Treinamento e Desenvolvimento.
 - 2.1 Conceituação;
 - 2.2 Sistema de treinamento;
 - 2.3 Programa de treinamento;
 - 2.4 Educação a Distância;
 - 2.5 Educação Corporativa.
3. Avaliação de Desempenho.
 - 3.1 Metodologias;
 - 3.2 Modelos de avaliação de desempenho;
 - 3.3 Tendência de avaliação de desempenho.
4. Tópicos Avançados em Recursos Humanos.
 - 4.1 Gestão do Conhecimento;
 - 4.2 Gestão por Competências.



5. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- ANGELONI, Maria Terezinha. **Organizações do conhecimento: infra-estrutura, pessoas e tecnologias.** São Paulo: Saraiva, 2005.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO. **Manual de desenvolvimento e treinamento.** ABTD, Coordenador Boog, Gustavo G. (Coord.) São Paulo: McGraw-Hill, 1996.
- BELLONI, M.L. **Educação a Distância.** Campinas, São Paulo: Autores Associados, 1999.
- BERGAMINI, Cecília W. **Avaliação de desempenho humano na empresa.** São Paulo: Atlas 1988.
- CARVALHO, Antonio Vieira de. **Treinamento de recursos humanos.** São Paulo: Pioneira, 1999.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações.** Rio de Janeiro: Campus, 1999.
- DAVENPORT, Thomas H. ; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento Empresarial.** Rio de Janeiro: Campus, 1998. 256p.
- DUTRA, Joel Souza (org). **Gestão por competências: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas.** São Paulo: Gente, 2001.
- EBOLI, Maria. **Coletânea Universidades Corporativas – Educação para as empresas do século XXI. “Desenvolvimento e alinhamento dos talentos humanos às estratégias empresariais: o surgimento das Universidades Corporativas.** São Paulo.1999
- FLEURY, M. T.L. OLIVEIRA Jr. M. M. **Gestão estratégica do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências.** São Paulo: Atlas, 2001.
- GIL, Antônio Carlos. **Administração de recursos humanos: um enfoque profissional.** São Paulo: Atlas, 1994.
- GONZALEZ, Mathias. **Fundamentos da tutoria em educação a distância.** São Paulo: Editora Avercamp, 2005.
- GRAMIGNA, Maria Rita Miranda. **Modelos de competências e gestão dos talentos.** São Paulo: Makron Books, 2002.
- LANDIM, C. M. M. P. F. **Educação a distância: algumas considerações.** Rio de Janeiro: Claudia Maria das Mercês Paes Ferreira, 1997.
- LE BOTERF, Guy. **Desenvolvendo a competência dos profissionais.** 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2003.
- LUCENA, Maria Diva da Salette. **Avaliação de desempenho.** São Paulo: Atlas, 1992.
- LUCENA, Maria Diva da Salette. **Planejamento de recursos humanos.** São Paulo: Atlas, 1990.
- MACIAN, Leda Massari. **Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos.** São Paulo: EPU, 1987.
- MILKOVICH, Geogr T. e BONDREAU, John W. **Administração de Recursos Humanos.** São Paulo: Atlas, 2000.
- NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação.** 2 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997. 358p.
- PONTES, B. R. **Planejamento, recrutamento, e seleção de pessoal.** São Paulo: LTC, 1988.
- PRETI, O. **Educação a Distância: inícios e indícios de um percurso.** NEAD/IE – UFMT. Cuiabá: UFMT, 1996.
- PROBST, Gilbert et al. **Gestão do Conhecimento - Os elementos construtivos do sucesso.** São Paulo: Bookman, 2002.
- RESENDE, Enio. **O livro das competências: desenvolvimento das competências:a melhor auto-ajuda para pessoas, organizações e sociedade.** 2. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.
- RIBEIRO, A. L. **Gestão de Pessoas.** São Paulo: Saraiva, 2006.



RUMBLE, Greville. **A gestão dos sistemas de ensino a distância**. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 2003.

TEIXEIRA FILHO, J. **Gerenciando conhecimento: como a empresa pode usar a memória organizacional e a inteligência competitiva no desenvolvimento de negócios**. Rio de Janeiro: SENAC, 2000.

TERRA, José Cláudio C. **Gestão do Conhecimento – o grande desafio empresarial: uma abordagem baseada no aprendizado e na criatividade**. São Paulo: Negócio, 2001.

VIANNA, Marco Aurélio Ferreira. **Recursos humanos: excelência de idéias, prática e ação**. São Paulo: Quarter, 1994. DESSLER, G. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

ZARIFIAN, Philippe. **Objetivo Competência**. São Paulo: Atlas, 2001.