



Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Sócio-Econômico  
Departamento de Ciências da Administração  
Fone/Fax: 3721-9374 - 3721-9577  
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

<b>1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO</b>		
<b>Instituição:</b> Universidade Federal de Santa Catarina		
<b>Curso:</b> Ciências da Administração		
<b>Disciplina:</b> Administração da Produção II		
<b>Professor(es):</b> Rolf Hermann Erdmann		<b>e-mail:</b> <a href="mailto:erdmann@cse.ufsc.br">erdmann@cse.ufsc.br</a>
<b>Código:</b> CAD5122	<b>Carga Horária:</b> 72h	<b>Créditos:</b> 04
<b>Pré-requisito(s):</b> CAD-5114		
<b>Período/Fase:</b> 7ª		<b>Ano:</b> Disciplina Semestral

## **2. EMENTA**

Planejamento e controle da produção, programação da produção, liberação da produção, gestão da qualidade, novas filosofias e tecnologias da produção, inovação tecnológica e sócio-organizacional.

## **3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA**

Desenvolver habilidades técnicas relativas ao planejamento da produção, bem como reconhecer novas tendências de gestão inerentes.

## **4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA**

1. Definir Planejamento e Controle da Produção e cientificar-se de suas funções;
2. Identificar as principais etapas do planejamento da produção e reconhecer suas atribuições;
3. Interpretar as diferentes técnicas de programação da produção e ter condições de decidir qual se adapta a determinada situação;
4. Conceber um sistema PCP, do planejamento à programação e controle, para uma organização específica;
5. Reconhecer o papel da gestão da qualidade e da filosofia da qualidade total, identificando os procedimentos técnicos que a compõe;
6. Analisar as abordagens contemporâneas de gestão da produção identificando vantagens e desvantagens associadas, avaliando a sua adequação a situações específicas; e

7. Adquirir conhecimentos teórico-práticos sobre o processo de inovação tecnológica e sócio-organizacional.

## **5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**Unidade I: Planejamento e Controle da Produção** - Definição e funções, Projeto do produto, Projeto do processo, Definição do volume de produção.

**Unidade II: Programação da Produção** - Funções, Técnicas de programação: do produto, carga, estoque mínimo, estoque-base, período-padrão, lote-padrão, OPT, MRP, Kanban. Análise e construção de um modelo de PCP.

**Unidade III: Controle de Qualidade** - Importância e conceituação, A nova filosofia de qualidade, Gestão da qualidade total.

**Unidade IV: Novas Filosofias e Tecnologias em Gerência da Produção** - Visão contextual das tecnologias existentes, Just-in-time, Tecnologia de grupo, células flexíveis de manufatura e sistemas flexíveis, Engenharia concorrente ou simultânea, CIM - Manufatura integrada por computador. Principais NT de processo (CAD/CAM, CNC, CND, CLP, FMS, Robôs): características, utilização, vantagens, cuidados na introdução.

**Unidade V: Inovação Tecnológica e Sócio-Organizacional/Novas Tecnologias de Produção** - O processo de invenção/inovação, Tipos de inovações, O conceito de tecnologia: diferentes concepções, Tecnologia e competitividade.

## **6. METODOLOGIA DO TRABALHO**

Exposição dialogada, seminários, visitas técnicas a empresas, apoiado em recursos instrucionais como: retroprojetor, quadro de giz e data-show

## **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO**

**NF = (A . 0,3) + (P . 0,4) + (T . 0,2) + (Pa . 0,1)**

**Onde:**

NF = Nota final, que deve ser maior ou igual a 6,0 para obter a aprovação na disciplina.

A = artigo, valendo 30% da nota final

P = prova, valendo 40% da nota final

T = resolução de questões, exercícios ou estudos de caso em sala de aula ou fora dela, valendo o seu conjunto 20% do total da nota final.

Pa = participação em classe, medida pelo número de presenças nas aulas ao longo do semestre, valendo 10% do total da nota final

Datas Previstas:

1. Entrega do artigo – ao final do segundo mês (com a realização de seminários)
2. Prova – ao final do terceiro mês.
3. Trabalhos – serão feitos em classe ou fora dela, a qualquer tempo, privilegiando os alunos presentes.

Ao final do semestre está prevista uma avaliação substitutiva e/ou de recuperação para os alunos que não alcançarem a média 6,0 (seis) e tiverem média superior a 3,0 (três) e tiverem número de presenças suficiente. Esta avaliação está prevista para o final do semestre e consiste em todo o conteúdo desenvolvido ao longo do semestre.

#### **8. ATENDIMENTO EXTRACLASSE**

terças e quintas-feiras à tarde (16:30 às 18:30 horas).

#### **9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

CORRÊA, Henrique e GIANESI, Irineu. **Just in time, MRP II e OPT - um enfoque estratégico**. São Paulo: Atlas, 1995.

ERDMANN, Rolf Hermann. **Administração da produção: planejamento, programação e controle**. Florianópolis: Papa-livro, 2007.

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2006.

MOREIRA, D.A. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pioneira, 1996.

#### **10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

ARAI, Seiyu. **O princípio das técnicas japonesas de produção**. São Paulo: IMAM, 1989.

BARBIERI, José Carlos. **Produção e transferência de tecnologia**. São Paulo: Ática, 1990.

BURBIDGE, John L. **Programação e controle da produção**. São Paulo: Atlas, 1983.

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: **Controle da qualidade total**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.

CORIAT, Benjamin. **A revolução dos robôs**. São Paulo: Busca Vida, 1989.

\_\_\_\_\_. **Pensar pelo avesso**. Rio de Janeiro: Revan, 1994.

CORRÊA, Henrique Luiz. **Flexibilidade nos sistemas de produção**. Revista de administração de empresas: São Paulo, v. 3, p. 22-34, mai.- jun., 1993.

CORRÊA, Henrique, GIANESI, Irineu e CAON, Mauro. **Planejamento, programação e controle da produção: MRP II/ERP: conceitos, uso e implantação**. São Paulo:

Atlas, 1999.

COSTA, Luis S.S.; CAULLIRAUX, Heitor M. **Manufatura integrada por computador**. Rio de Janeiro: Campus: SENAI: COPPE/UFRJ, 1995.

DAHAB, Sônia et Al. **Competitividade e capacitação tecnológica para pequena e média empresa**. Salvador: Casa da Qualidade, 1995.

DRUCKER, Peter. **Inovação e espírito empreendedor**. 2º ed. São Paulo: Pioneira, 1987.

ERDMANN, Rolf H. **Organização de sistemas de produção**. Florianópolis: Insular, 1998.

FENSTERSEIFER, Jaime (org.) **Tecnologia e competitividade: o complexo calçadista em perspectiva**. Porto Alegre; Ortiz, 1995.

FERRARIS, Pino. **Desafio tecnológico e inovação social**. Petrópolis: Vozes/IBASE, 1990.

GIANESI, Irineu, CORRÊA, Henrique. **Administração estratégica de serviços**. São Paulo: Atlas, 1994.

GOLDRATT, Eliyahu e COX, Jeff. **A meta**. São Paulo: IMAM, 1986.

HIRATA, Helena. **Sobre o modelo japonês**. (Org.). São Paulo: EDUSP, 1993.

KATZ, Cláudio et al. **Novas tecnologias**. Crítica da atual reestruturação produtiva. São Paulo: Xamã, 1995.

KOVACS, Ilona, CASTILLO, José Juan. **Novos modelos de produção: trabalho e pessoas**. Lisboa: Celta, 1999.

MAÑAS, Antônio Vico. **Gestão da tecnologia e da inovação**. São Paulo: Ed. Érica, 1993.

MOURA, Reinaldo A.; UMEDA, Akio. **Sistema kanban de manufatura**. Just in Time. São Paulo: IMAM, 1984.

MATEUS, Augusto, MONIZ, António Brandão (orgs.). **Sistemas flexíveis de produção e reorganização do trabalho**. Lisboa : CESO I&D/ PEDIP, 1992.

MIRSHAWKA, Victor. **A implantação da qualidade e da produtividade**. São Paulo: Mc Graw- Hill, 1990.

MONKS Joseph Z. **Administração de produção**. São Paulo, Mc-Graw-Hill, 1988.

OLIVEIRA, Roberto Xavier. **A inovação na indústria**. São Paulo: Icone Editora, 1987.

PALADINI, Edson Pacheco. **Controle de qualidade: uma abordagem abrangente**. São

Paulo: Atlas, 1990.

RATTNER, H. **Impactos sociais da automação**: o caso do Japão. São Paulo: Nobel, 1988.

RODRIGUES, Darli Vieira. **Funções da robótica no processo de acumulação**: o caso brasileiro. Petrópolis: Vozes, 1985.

RUSSOMANO, Victor. **Planejamento e acompanhamento da produção**. São Paulo: Pioneira, 1986.

SALERNO, Mário Sérgio. **Projeto de organizações flexíveis**. São Paulo: Atlas, 1999.

SCHONBERGER, Richard J. **Técnicas industriais japonesas**. São Paulo: Pioneira, 1986.

SLACK, Nigel et al. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 1996.

VIEIRA, Adriane. **A qualidade de vida no trabalho na gestão da qualidade total**. Florianópolis: Insular, 1996.

ZACCARELLI, Sérgio B. **Administração estratégica da produção**. São Paulo: Atlas 1990.

\_\_\_\_\_. **Programação e controle da produção**. 4 ed., São Paulo: Atlas, 1977.

PUBLICAÇÕES E PERIÓDICOS - **DIVERSOS**: Rev. de Administração da USP (RAUSP), Rev. Exame, Rev. de Administração de Empresa (RAE), Rev. Produção, Rev. Brasileira de Automação, Harvard Business Review, OMEGA, Rev. Controle de Qualidade, Rev. Expressão, Anais da ANPAD, Anais do ENEGEP, Caderno de Economia/Folha de São Paulo.