



Serviço Público Federal
 Universidade Federal de Santa Catarina
 Centro Sócio-Econômico
 Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 3721-9374 - 3721-9577
 CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO			
Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina			
Curso: Ciências da Administração			
Disciplina: Administração e Informática I			
Professor(es): Mário de Souza Almeida		e-mail: almeida@cse.ufsc.br	
Código: CAD5217	Carga Horária: 36hs	Créditos: 02	
Pré-requisito(s):			
Período/Fase: 4ª		Ano: Disciplina Semestral	

2. EMENTA: Plano Diretor de Informática (PDI). Segurança e confiabilidade. Sistema de Informações Gerenciais. (SIG)

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA: Estudar os sistemas de informações dentro da perspectiva de um usuário ou gerente de usuários, que espera participar no processo de seu desenvolvimento e necessita saber o suficiente para contribuir com efetividade. Para atingir este objetivo, dois tópicos gerais são abordados. Um diz respeito aos sistemas de informações gerenciais, seus princípios, seus componentes e assuntos relativos ao seu gerenciamento. O outro envolve os procedimentos usados na análise, projeto, implantação e avaliação de um sistema de informações.

4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:

- Fazer com que os alunos pensem na segurança e confiabilidade da informática.
- Desenvolver a visão sistêmica
- Proporcionar o conhecimento das práticas organizacionais de informática.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Sistema; Informações (conceitos e características); Sistemas de Informações e Organizações; Tipos de Sistemas de Informações; O Processo de Desenvolvimento de Sistemas de Informações (métodos tradicional e alternativos); Aspectos Sociais e Éticos relativos aos sistemas de informações; Planejamento, implantação, manutenção, controle, segurança e qualidade de sistemas de informações; Impacto e avaliação de sistemas de informações; Gerenciamento dos recursos dos sistemas; Delimitação do campo de atuação de um sistema; Evolução e tendências para o futuro da tecnologia da informação; Organizações virtuais e teletrabalho.

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

Todos os itens do conteúdo programático serão apresentados em aulas expositivas, sendo a maioria deles desenvolvidos por meio de trabalhos em sala de aula, debates e/ou seminários.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

Seminário (em dupla) – 30%
 Prova (individual) – 40%
 Participação e relatórios semanais (individual) – 30%

Para os seminários, as duplas disporão de até 15 minutos para a apresentação. No dia da

apresentação deverão entregar ao professor e a cada um dos colegas um resumo de apenas uma página. O conteúdo da apresentação e do resumo deverá ser composto por um complemento ao que já está na apostila, e um caso prático, preferencialmente da Grande Florianópolis.

Semanalmente cada aluno deverá estar pronto para fazer a comparação do conteúdo da aula anterior, com a realidade da organização em que atua (ou a que tenha acesso).

8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE: O horário para atendimento individual aos alunos será: 2^{as} Feiras: das 10h00 às 11h00 e das 17h30 às 18h30.

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- BIO, Sérgio Rodrigues. **Sistemas de informação**: um enfoque gerencial. São Paulo: Atlas,1985
- CASSARRO, Antonio Carlos. **Sistemas de informações para tomada de decisões**. São Paulo: Pioneira,1988
- CAUTELA, Alciney Lourenço; POLLONI, Enrico Giulio Franco. **Sistemas de informação na administração de empresas**. São Paulo: Atlas,1986
- DIAS, D.S. **O sistema de informação e a empresa**. LTC, 1985
- FURLAN, J.D. et al. **Sistema de informação executiva - EIS – Executive Information Systems**. São Paulo: Makron Books,1994.
- LAUDON, K.C.; LAUDON, J. P. **Management information systems: a contemporary perspective**. MacMillan,1996.
- McGEE, James V.; PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação** :
aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. Rio de Janeiro: Campus,1994
- McMENAMIN, Stephen M.; PALMER, John F. **Análise essencial de sistemas**. São Paulo: McGraw-Hill,1991.
- PRINCE, Thomas R. **Sistemas de informação**: planejamento, gerência e controle. Rio de Janeiro: LTC, 1991.
- REBOUÇAS DE OLIVEIRA, Djalma de Pinho. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. São Paulo: Atlas,1993.
- TORRES, Noberto A. **Planejamento de informática na empresa**. São Paulo: Atlas, 1989.
- WETHERBE, James C. **Análise de sistemas para sistemas de informações por computador**. Rio de Janeiro: Campus, 1987.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

Revista Info Exame.