



**Serviço Público Federal**  
**Universidade Federal de Santa Catarina**  
**Centro Sócio-Econômico**  
 Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 3721-9374 - 3721-9577  
 CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

<b>1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO</b>		
<b>Instituição:</b> Universidade Federal de Santa Catarina		
<b>Curso:</b> Ciências da Administração		
<b>Disciplina:</b> DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS		
<b>Professor(es):</b> Eloise Helena Livramento Dellagnelo		<b>e-mail:</b> <a href="mailto:eloise@mbox1.ufsc.br">eloise@mbox1.ufsc.br</a>
<b>Código:</b> CAD-5233	<b>Carga Horária:</b> 36 hs	<b>Créditos:</b> 02
<b>Pré-requisito(s):</b> CAD5139		
<b>Período/Fase:</b> 9 <sup>a</sup>		<b>Ano:</b> Disciplina Semestral

**2. EMENTA:** Relações de trabalho. Novas tecnologias de Recursos Humanos. Remuneração Total, Administração participativa. Desenvolvimento organizacional e condições de trabalho. Capital Intelectual. Cultura Organizacional e Desafios para a Administração de Recursos Humanos

**3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:** Conhecer as atuais tendências da área de Recursos Humanos e refletir sobre as possibilidades do desenvolvimento dos indivíduos nas organizações dentro deste contexto.

**4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:**

- Conhecer as tendências em remuneração variável nas organizações
- Identificar as características da formação e gerenciamento de equipes: tipos de equipe
- Discutir a tendência do desenvolvimento da criatividade nas organizações, suas facilidades e limitações
- Conhecer o conceito de cultura organizacional, e caracterizar casos reais através de seus elementos

**5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

1. Tendências em Remuneração: Remuneração Variável, Participação nos Lucros, Participação nos Resultados, Participação Acionária, Remuneração por Habilidades e Competências, Reconhecimento; 2. Formação e Gerenciamento de Equipes: Conceitos, Tipos de equipes, Características, funcionamento, liderança; 3. Capital Intelectual: Desenvolvimento da criatividade, Desenvolvimento da aprendizagem organizacional; 4. Cultura Organizacional: Conceitos, Principais abordagens, Elementos constituintes, Mecanismos de consolidação, Cultura e Mudança Organizacional; 5. Desafios para a Administração de Recursos Humanos: Modelos de homem e racionalidade

**6. METODOLOGIA DO TRABALHO:**

Os procedimentos a serem adotados serão os seguintes: aulas expositivas dialogadas; leituras dirigidas; discussão de textos; debates em grupos; exercícios; pesquisas e; seminários.

**7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

Prova: peso 2 cada

Painel: peso 02 (cartaz elaborado em grupo, contendo as principais idéias de um artigo indicado pelo professor)

Participação em sala de aula será utilizada no arredondamento da média final.

Média: total de pontos obtidos/somatório peso das avaliações realizadas

#### INFORMAÇÕES SOBRE O RENDIMENTO ESCOLAR

1. A verificação do rendimento escolar compreende: freqüência e aproveitamento nos estudos, o quais devem ser atingidos conjuntamente. 2. É exigida a freqüência mínima (FS) 75% das atividades. 3. O aluno com FS que apresentar aproveitamento insuficiente terá direito à recuperação prevista no programa de ensino, desde que sua média final não seja inferior a 3,0. 4. Será atribuída nota 0 (zero) ao aluno que não comparecer às provas ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido. 5. Todas as avaliações serão expressas em notas graduadas de 0 a 10, não podendo ser fracionadas aquém ou além de 0,5. 6. A nota mínima de aprovação é 6 (seis).

**8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE:** Todas as manhãs, sendo necessário prévio agendamento através do Email: [eloise@mbox1.ufsc.br](mailto:eloise@mbox1.ufsc.br)

#### 9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

COOPERS e LYBRAND. *Remuneração estratégica; a nova vantagem competitiva*. São Paulo: Atlas, 1996.

GALBRAITH, Jay; LAWLER III, Edward E. e outros. *Organizando para competir no futuro*. São Paulo: Makron Books, 1995.

LOBOS, Júlio A. *Administração de recursos humanos*. São Paulo: Atlas, 1979.

LUCENA, Maria Diva da Salete. *Planejamento de recursos humanos*. São Paulo: Atlas, 1990.

RAMOS, Alberto G. *A nova ciência das organizações, uma reconceituação da riqueza das nações*. Rio de Janeiro: Editora do FGV, 1989.

SCHEIN, Edgard. *Psicologia organizacional*. São Paulo: Prentice-Hall, 1991.

SEMLER, Ricardo. *Virando a própria mesa*. São Paulo: Best Seller, 1988.

STONER, James A. F. *Administração*. Rio de Janeiro: Prentice-Hall, 1985.

TOLEDO, Flávio de. *Recursos humanos no Brasil: mudanças, crises e perspectivas*. São Paulo: Atlas, 1981.

WOOD, Thomas Jr. (Coord.). *Mudança Organizacional, aprofundando temas atuais em administração de empresas*. São Paulo: Atlas, 1995.

#### 10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

AIDAR, Marcelo Marinho. *Qualidade humana: as pessoas em primeiro lugar*. São Paulo: Maltese, 1995.

ANTUNES, Ricardo C. *O que é sindicalismo*. São Paulo: Brasiliense, 1985.

AQUINO, Cleber Pinheiro de. *Administração de recursos humanos: uma introdução*. São Paulo: Atlas, 1980

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO. *Manual de desenvolvimento e treinamento*. ABTD, Coordenador Boog, Gustavo G. (Coord.) São Paulo: McGraw-Hill, 1996.

BARROS, Claudius D'Artagnan C. de. *Qualidade e participação: o caminho para o êxito*. São Paulo: Atlas, 1992.

BERGAMINI, Cecília W. *Avaliação de desempenho humano na empresa*. São Paulo: Atlas 1988.

BERGAMINI, Cecília W. *Motivação*. São Paulo: Atlas 1986.

BERTONI, Barbara. *Reengenharia humana: preparando o indivíduo para a mudança*. Salvador: Casa da Qualidade, 1994.

BOOG, Gustavo Gruneberg. *Desenvolvimento de recursos humanos: investimento ou retomo?* São Paulo: McGraw-Hill, 1980.

CARAVANTES, Geraldo R. *Recursos humanos: estratégicos para 3<sup>o</sup> milênio*. Porto Alegre: Peak, 1993.

CARLZON, Jan. *A hora da verdade*. Rio de Janeiro: CAP, 1993.

CARVALHO, Antônio Vieira de. *Administração de recursos humanos*. São Paulo: Pioneira, 1993.

- CARVALHO, Antônio Vieira de. **Recursos humanos: desafios e estratégias.** São Paulo: Pioneira, 1989.
- CARVALHO, Antonio Vieira de. **Treinamento de recursos humanos.** São Paulo: Pioneira, 1988.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Gerenciando pessoas: o passo decisivo para a administração participativa.** São Paulo: Makron Books, 1995.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos na empresa.** São Paulo: Atlas, v. 5, 1989.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Como transformar RH em centro de lucro.** São Paulo: Makron Books, 1996.
- DAVIES, Ivor K. **A organização de treinamento.** São Paulo: McGraw-Hill, 1978.
- FERGURSON, Marilyn. **A conspiração aquariana.** Rio de Janeiro: Record, 1995.
- FERNANDES, Eda Conte. **Qualidade de vida no trabalho: como medir para melhorar.** Salvador: Casa da Qualidade, 1996.
- FERREIRA, Paulo Pinto. **Administração de pessoal.** São Paulo: Atlas, 1986.
- FERREIRA, Paulo Pinto. **Treinamento de pessoal.** São Paulo: Atlas, 1986.
- FONTES, Lauro Barreto. **Manual de seleção da empresa moderna.** São Paulo: LTC, 1985.
- FONTES, Lauro Barreto. **Manual de treinamento da empresa moderna.** São Paulo: LTC, 1985.
- GARRIDO, Laercio Marques. **Administração de salários.** São Paulo: Nobel 1989. (Empresas e Negócios).
- GAUDÊNCIO, Paulo. **Men at work: como o ser humano se torna e se mantém produtivo.** São Paulo: Mernnon; 1995.
- GIL, Antônio Carlos. **Administração de recursos humanos: um enfoque profissional.** São Paulo: Atlas, 1994.
- GIOSA, Lívio A. **Terceirização: uma abordagem estratégica.** São Paulo: Pioneira, 1993.
- GOLEMAN, Daniel. **Inteligência emocional.** Rio de Janeiro: objetiva, 1995.
- HAMMER, Michael e CHAMPY, James. **Reengenharia: revolucionando a empresa.** Rio de Janeiro: Campus, 1994.
- IMAI, Takeshi. **A nova era convergente.** São Paulo: Maltese, 1991.
- KANAANE, Roberto. **Comportamento humano nas organizações: o homem rumo ao século XXI.** São Paulo: atlas, 1995.
- LEIRIA, Jerônimo Souto. **Terceirização: Porto Alegre: Sagra, 1992.**
- LOBOS, Júlio A. **Qualidade através das pessoas.** São Paulo: Júlio Lobos, 1991.
- LOBOS, Júlio A. **Sindicalismo e negociação.** Rio de Janeiro: José Olímpio, 1985.
- LUCENA, Maria Diva da Salete. **Avaliação de desempenho.** São Paulo: Atlas, 1992.
- LUCENA, Maria Diva da Salete. **Avaliação de Desempenho.** São Paulo: McGraw-Hill, 1977.
- MACEDO, Gutemberg B. de. **Outplacement: a arte e a ciência da recolocação.** São Paulo: Maltese, 1993.
- MACIAN, Leda Massari. **Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos.** São Paulo: EPU, 1987.
- MARCONDES, DINO. **Como chegar à excelência em negociação: administrando os conflitos de forma efetiva para que todos ganhem.** São Paulo: Qualitymark, 1992.
- MATTOS, Ruy de A. **Desenvolvimento de recursos humanos e mudança organizacional.** Rio de Janeiro: LTC, 1985.
- MAXIMILIANO, Antônio C. A. **Além da hierarquia: como implantar estratégias participativas para administrar a empresa enxuta.** São Paulo: Atlas, 1995.
- MINARELLI, José Augusto. **Empregabilidade: como ter trabalho e remuneração sempre.** São Paulo: Gente, 1996.
- MOLLER, Claus. **O lado humano da qualidade.** São Paulo: Pioneira, 1992.
- O'DONNELL, Ken. **Raízes da transformação: a qualidade individual como base da qualidade total.** Salvador: Casa da Qualidade, 1994.
- PAULSON, Terry L. **Gerentes na linha de fogo: administrando conflitos nas relações do trabalho.** São Paulo: Saraiva, 1994.
- PEIXOTO, Paulo. **Gestão estratégica de R. H. para a qualidade e produtividade.** São Paulo: Qualitymark. 1995.
- PILARES, Valdir. **Recursos humanos: descon siderações gerais.** São Paulo: Nobel, 1991.

- PONTES, Benedito R. **Administração de cargos e salários**. São Paulo: LTC., 1989.:
- PONTES, B. R. **Planejamento, recrutamento, e seleção de pessoal**. São Paulo: LTC, 1988.
- RESENDE, Ênio. **Cargos, salários e carreira: novos paradigmas conceituais e práticos**. São Paulo: Summus, 1991.
- RESENDE, Ênio. **É preciso mudar o discurso em recursos humanos**. São Paulo: Summus, 1986.
- RIFKIN, Jeremy. **O fim dos empregos**. São Paulo: Makron Books, 1996.
- ROBERTS, Harry, SER GESSKETTER, Bernard. **A qualidade é pessoal**. São Paulo: Pioneira 1994.
- RODRIGUES, Marcos Vinícius Carvalho. **Qualidade de vida no trabalho**. Petrópolis: Vozes, 1994.
- ROUX, Jorge. **Recursos humanos e treinamento**. São Paulo: Brasiliense, 1983.
- TOLEDO, Flávio de. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Atlas, 1989.
- TOLEDO, Flávio de e MILIONI, B. **Dicionário de recursos humanos**. São Paulo: Atlas, 1986.
- TOLEDO, Flávio de. **O que são recursos humanos**. São Paulo: Brasiliense, 1982.
- TOMEI, Patrícia Amélia, BRAUSTEIN, Marcelo. **Cultura Organizacional e privatização: a dimensão humana**. São Paulo: Makron Books, 1993.
- VIANNA, Marco Aurélio Ferreira. **Revolução estratégica e gerencial**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.
- VIANNA, Marco Aurélio Ferreira. **Recursos humanos: excelência de idéias, prática e ação**. São Paulo: Quarter, 1994.
- WERTHER JUNIOR, Willian B, DAVIS, Keith. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: McGraw-Hill, 1983.
- WESTIN, Felipe Vasquez. **Administração de salários por desempenho**. São Paulo: ABRH, 1986.
- ZIMPECK, Benerly G. **Administração de salários**. São Paulo: Atlas, 1990.
- XAVIER, Ricardo de Almeida Prado, FRANCIATTO. **Executivo: a carreira em transição**. São Paulo: STS, 1995.