



Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Socioeconômico  
Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

CURSO	MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA		
Ano / Semestre	Disciplina	Créditos (T/TP/P)	Carga horária total
2024/1	CAD310053 – Gestão de Pessoas em Universidades	2TP	60 horas
<b>Nome dos Professores</b>		<b>E-mail dos professores</b>	
Marcos Baptista Lopez Dalmau Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta		<a href="mailto:professordalmau@gmail.com">professordalmau@gmail.com</a> <a href="mailto:kellycbenetti@gmail.com">kellycbenetti@gmail.com</a>	
<b>EMENTA</b>			
História e evolução da Gestão de Pessoas. Conceituação de Gestão de Pessoas. Processos de gestão de pessoas. Temas contemporâneos em gestão de pessoas: gestão da diversidade, gestão por competências e gestão do conhecimento. Gestão Universitária e Gestão de Pessoas em Universidades Públicas e Privadas. Experiências da Gestão de Pessoas em Universidades. O desafio de repensar gestão de pessoas em universidades.			
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>			
1 - História e evolução da Gestão de Pessoas e conceituação de Gestão de Pessoas. 2 - Comportamento humano – desafios para a gestão universitária 3 - Processos de gestão de pessoas. 4 - Gestão de pessoas em universidades públicas – especificidades em relação à gestão privada. 5 – Tendências - Gestão por competências em universidades 6 – Tendências - Gestão do conhecimento em universidades 7 - Experiências da Gestão de Pessoas em Universidades: O desafio de repensar gestão de pessoas em universidades.			
<b>ESTRATÉGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</b>			
De modo a alcançar os objetivos de aprendizagem, a disciplina usará uma combinação de aulas expositivas, análise de casos reais e leitura individual com discussão posterior presencial ou por webconferência via Webconf RNP (a ferramenta poderá mudar durante o processo).  Serão realizadas também orientações extraclasse para a elaboração do trabalho final da disciplina, com datas definidas e acordadas entre as partes antecipadamente.  A combinação de aprendizagem conceitual e aplicada objetiva prover os alunos com as competências requeridas para atuação profissional na área.  As orientações terão seu tempo pré-definido em função da quantidade de duplas existentes e o tempo previsto para o encontro.			

## Frequência

Crítérios	Total de “presenças”	% máximo de “presenças”	% mínimo de “presenças”
Presença nas aulas de conteúdo*	9	60%	45%
Entrega dos mapas mentais	6	40%	30%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>75%</b>

\*Caso o(a) estudante não possa comparecer a alguma aula presencial justificadamente, poderá substituí-la pela entrega de uma resenha da leitura indicada para a referida aula.

## AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA

### A) MAPAS MENTAIS – Resultado das atividades assíncronas (25%)

Conforme o calendário estabelecido, o aluno deverá apresentar um mapa mental sobre as leituras indicadas e videoaulas assistidas. Será um mapa para cada temática a ser entregue até o dia da aula síncrona.

### B) PARTICIPAÇÃO NOS DEBATES (25%)

Conforme o calendário estabelecido será avaliada a interação do aluno durante as aulas presenciais, webconferências, chats ou fóruns e as orientações.

Pretende-se, para este semestre, contar com a participação de professores brasileiros e internacionais para compartilharem seus conhecimentos e experiências à respeito dos assuntos trabalhados na disciplina.

#### b1) Aulas presenciais e Webconferências

A disciplina fará uso de aulas presenciais e webconferências (em datas previamente agendadas) para consolidar os conteúdos apresentados nas vídeo-aulas e no material de leitura disponibilizado no AVEA. Neste caso, a participação do acadêmico é FUNDAMENTAL para a complementação de seu aprendizado mediante questionamentos e compartilhamento de ideias estimuladas ou não pelos docentes. Salienta-se que poderão ser apresentadas atividades complementares no intuito de reforçar o devido aprendizado.

#### b2) Orientações:

- Ocorrerão orientações fora do período de aula. Para tanto, os estudantes deverão apresentar os trabalhos considerando a etapa prevista.
- As orientações deverão ser realizadas baseadas nas apresentações das ideias dos trabalhos para os professores responsáveis pela disciplina, onde poderão ser feitas críticas e sugeridas recomendações de correção para o desenvolvimento das pesquisas.
- As apresentações deverão estar estruturadas em arquivo doc.

A participação da dupla nas orientações extraclasse não é obrigatória. Basta apenas ter um dos membros da mesma.

#### c) ARTIGO FINAL (50%)

Ao final da disciplina, o artigo deverá ser produzido em dupla. Por se tratar de um mestrado profissional, o trabalho deverá ser obrigatoriamente uma pesquisa aplicada e que resolva problemas identificados nas IES e que tenham relação com o escopo da disciplina.

Os textos deverão ter a seguinte formatação (se houver dúvida, consultar):

Documento assinado digitalmente com autenticidade e integridade garantida pela ICP-Edu – Infraestrutura de Chaves Públicas para Ensino e Pesquisa. Autenticidade podendo ser verificada em: <http://verificador.ufsc.br/>

- Formatação: papel a4; margens superior e esquerda = 3 cm; inferior e direita = 2 cm; fonte Times New Roman, tamanho 12, espaçamento entre linhas – simples.
- Número mínimo de páginas: 15 incluindo texto, ilustrações e referências. Número máximo de páginas: 20.
- Elementos obrigatórios: Título do artigo; Autores; Resumo: deve ressaltar uma breve introdução, o objetivo, a metodologia, os resultados e conclusões em 150 palavras. Introdução; Desenvolvimento Teórico – apresentar uma contextualização teórica compatível que permita compreender o estudo de caso desenvolvido. O aluno deve fazer citações, tendo como base as normas da ABNT; Metodologia; Descrição e estudo de caso; Considerações finais; Referências: apenas as citadas no trabalho, de acordo com a ABNT.

#### **Bibliografia Básica**

- AMARAL, H. K. Desenvolvimento de competências de servidores na administração pública brasileira. Revista do Serviço Público. Brasília. Out./Dez., 2006. p. 549-563.
- APPEL, H.; BITENCOURT, C. C. Gestão de Pessoas por competência: institucionalização, possibilidades e dificuldades implícitas nas relações trabalhistas brasileiras. O&S, v. 15, n. 45, abr./jun. 2008, p. 175-193.
- BERGUE, S. T. Modelos de gestão em organizações públicas: teorias e tecnologias para análise e transformação organizacional. Caxias do Sul: Educs, 2011.
- DUTRA, J. S. Competências: conceitos e instrumentos para a gestão de pessoas na empresa moderna. São Paulo: Atlas, 2007.
- GRILLO, A. N. Gestão de Pessoas: Princípios que mudam a Administração Universitária. Florianópolis, 2001.
- LAPOLLI, E. M.; FRANZONI, A. M. B.; GIRARDI, D.; GARIBA, C. M. (Org.). Gestão de pessoas em organizações empreendedoras. Florianópolis: Pandion, 2009. v. 1.
- PIRES, A. K. et. al. Gestão por competências em organizações de governo. Escola Nacional de Administração Pública. Brasília, 2005. Disponível em: <[http://www.enap.gov.br/documents/52930/585077/livro\\_gestao\\_competencias.pdf/cd493b19-485e-42b1-bc0e-27578a89faea](http://www.enap.gov.br/documents/52930/585077/livro_gestao_competencias.pdf/cd493b19-485e-42b1-bc0e-27578a89faea)>. Acesso em 22/07/2016.
- ROCHA, G. B.; SHINYASHIKI, G. T.; PASSADOR, C. S. Gestão de Pessoas em uma Universidade Pública Brasileira: conflito na Mudança do Modelo de Gestão. XXXVI Encontro da Anpad. Rio de Janeiro, 2012. Disponível em: <[http://www.anpad.org.br/admin/pdf/2012\\_EOR919.pdf](http://www.anpad.org.br/admin/pdf/2012_EOR919.pdf)>. Acesso em 20/02/2017.
- RUAS, R. L.; ANTONELLO, C. S.; BOFF, L. H. Aprendizagem organizacional e competências. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- PANTOJA, M. J.; CAMÕES, M. R. S.; BERGUE, S. T. Gestão de pessoas: bases teóricas e experiências no setor público. Brasília: ENAP, 2010, p.11-28.
- SILVA, F. M.; MELLO, S. P. T. A noção de competência na gestão de pessoas: reflexões acerca do setor público. Revista do Serviço Público (RSP), Brasília, 62 (2), p. 167-183, abr./jun., 2011.
- SOUZA, I. M.; KOBIYAMA, A. R. C. E. Políticas de gestão de pessoas para as universidades federais. X Colóquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/>>. Acesso em 21/02/2017.
- TOSTA, H. T. Competências gerenciais requeridas aos gestores intermediários da Universidade Federal da Fronteira Sul. 2011. 143 f. Dissertação (Mestrado em Administração) - Programa de Pós-Graduação em Administração, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2011.
- ZARIFIAN, P. Objetivo competência: por uma nova lógica. São Paulo: Atlas, 2001.

#### **Bibliografia Complementar**

-

<b>CRONOGRAMA</b>			
<b>Data</b>	<b>Descrição do conteúdo</b>	<b>Tipo de interação</b>	<b>Estratégia de ensino</b>
Início da disciplina 12/03/2024	1 - História e evolução da Gestão de Pessoas e conceituação de Gestão de Pessoas.	Presencial	Aula presencial
19/03/2024	2 – Comportamento humano – desafios para a gestão universitária	Presencial	Aula presencial
26/03/2024	2 – Comportamento humano – desafios para a gestão universitária	Presencial	Aula presencial
02/04/2024	Experiências da Gestão de Pessoas em Universidades: O desafio de repensar gestão de pessoas em universidades.	Online - Síncrona	Aula síncrona online
09/04/2024	3 - Processos de gestão de pessoas e tendências.	Presencial	Aula presencial
16/04/2024	3 - Processos de gestão de pessoas e tendências.	Presencial	Aula presencial
23/04/2024	4 - Gestão de pessoas em universidades públicas – especificidades em relação à gestão privada.	Presencial	Aula presencial
30/04/2024	Experiências da Gestão de Pessoas em Universidades: O desafio de repensar gestão de pessoas em universidades.	Online - Síncrona	Aula síncrona online
07/05/2024	4 - Gestão de pessoas em universidades públicas – especificidades em relação à gestão privada.	Presencial	Aula presencial
14/05/2024	5 – Tendências: Gestão por competências em universidades	Presencial	Aula presencial
21/05/2024	5 – Gestão por competências em universidades	Presencial	Aula presencial
28/05/2024	Experiências da Gestão de Pessoas em Universidades: O desafio de repensar gestão de pessoas em universidades.	Online - Síncrona	Aula síncrona online
04/06/2024	6 – Tendências: Gestão do conhecimento em universidades	Presencial	Aula presencial
11/06/2024	6 – Gestão do conhecimento em universidades	Presencial	Aula presencial
18/06/2024	7 - Experiências da Gestão de Pessoas em Universidades: O desafio de repensar gestão de pessoas em universidades. Apresentação de caso, debate e dúvidas	Presencial	Aula presencial
25/06/2024	Experiências da Gestão de Pessoas em Universidades: O desafio de repensar gestão de pessoas em universidades. Apresentação de caso, debate e dúvidas	Online - Síncrona	Aula síncrona online
02/07/2024	Entrega dos artigos, apresentação sintética dos resultados e fechamento da disciplina	Presencial	Aula presencial