



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
CURSO CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Juliana Bezerra Braga

**Contratos Inteligentes aplicados em Planos de Saúde:** uma proposta de  
automação dos fluxos de liberação de exames

Florianópolis  
2023

Juliana Bezerra Braga

**Contratos Inteligentes aplicados em Planos de Saúde:** uma proposta de  
automação dos fluxos de liberação de exames

Trabalho de Conclusão de Curso submetido ao curso de Ciência da Informação do Centro das Ciências da Educação da Universidade Federal de Santa Catarina como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharela em Ciência da Informação.

Orientador: Prof. Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo, Dr.

Florianópolis

2023

Braga, Juliana Bezerra

Contratos Inteligentes aplicados em Planos de Saúde : uma proposta de automação dos fluxos de liberação de exames / Juliana Bezerra Braga ; orientador, Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo, 2023.

59 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Educação, Graduação em Ciência da Informação, Florianópolis, 2023.

Inclui referências.

1. Ciência da Informação. 2. Blockchain. 3. Contratos Inteligentes. 4. Planos de Saúde. I. Macedo, Douglas Dyllon Jeronimo de. II. Universidade Federal de Santa Catarina. Graduação em Ciência da Informação. III. Título.

Juliana Bezerra Braga

**Contratos Inteligentes aplicados em Planos de Saúde:** uma proposta de automação dos fluxos de liberação de exames

Este Trabalho de Conclusão de Curso foi julgado adequado para obtenção do título de Bacharela em Ciência da Informação e aprovado em sua forma final pelo Curso Ciência da Informação

Florianópolis, 27 de novembro de 2023.



Prof. Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo, Dr.

Orientador

Universidade Federal de Santa Catarina

Florianópolis, 2023.

## RESUMO

Este trabalho tem como principal objetivo propor uma aplicação descentralizada baseada em Blockchain que faz uso de Contratos Inteligentes para automatizar o atual fluxo de liberação de exames existentes em planos de saúde e utiliza IPFS para armazenar as solicitações geradas. Após a detecção dos padrões possíveis de automação no processo de análise de solicitações de exames e a identificação da grande preocupação com a privacidade e segurança dos beneficiários, pensou-se como seria viável aplicar Contratos Inteligentes nesse processo visando aumentar a eficiência do serviço prestado sem prejudicar a confiabilidade da informação e a segurança dos usuários. Para construir esse estudo, realizou-se uma pesquisa aplicada e exploratória com o propósito de aprofundar o conhecimento a respeito da tecnologia Blockchain e desenvolver uma arquitetura inicial que permite que planos de saúde e seus usuários sejam favorecidos com os benefícios das tecnologias descentralizadas.

**Palavras-chave:** Contratos Inteligentes; Blockchain; IPFS; Planos de Saúde.