

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO ANUAL - 1988
(SUCINTO)

LISTA DE SIGLAS

BCA	: Biblioteca do Colégio de Aplicação
BCAA	: Biblioteca do Colégio Agrícola de Araquari
BCAC	: Biblioteca do Colégio Agrícola de Camboriú
BCCA	: Biblioteca do Centro de Ciências Agrárias
BCCS-M	: Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde - Medicina
BCCS-O	: Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde - Odontologia
BCFM	: Biblioteca do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas
BU/UFSC	: Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina
CELESC	: Centrais Elétricas de Santa Catarina
CERTI	: Centro de Tecnologia em Informática
COMUT	: Programa de Comutação Bibliográfica
CPD	: Centro de Processamento de Dados
ELETROSUL	: Centrais Elétricas do Sul do Brasil S.A.
FNDE	: Fundo Nacional de Desenvolvimento
FUNAT	: Fundo Nacional de Amparo Tecnológico
ITESC	: Instituto Teológico de Santa Catarina
LICITE	: Licitação de Livros
LILACS	: Literatura Latino-Americana de Ciências da Saúde
MEC	: Ministério de Educação
NSI-MM	: Núcleo Setorial de Informação na Área de Metal Mecânica
PAP	: Programa de Aquisição Planificada
PEREST	: Periódicos Estrangeiros
PNBU	: Plano Nacional de Bibliotecas Universitárias
RENPAC	: Rede Nacional de Pacotes
SESu/MEC	: Secretaria de Ensino Superior / Ministério de Educação
STI/MIC	: Secretaria de Tecnologia Industrial / Ministério de Indústria e Comércio
UFPr	: Universidade Federal do Paraná
UFRGS	: Universidade Federal do Rio Grande do Sul
UFSC	: Universidade Federal de Santa Catarina

LISTA DE TABELAS

01. Usuários
02. EQUIPE DE PESSOAL DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
03. SERVIDORES QUE PRESTAM SERVIÇOS NAS BIBLIOTECAS DE EXTENSÃO NÃO LOTADOS NA BU
04. RECURSOS EXTERNOS RECEBIDOS ATRAVÉS DO FINANCIAMENTO DE PROJETOS DURANTE 1988, PELA BU/UFSC
05. PROJETOS EM ANDAMENTO SEM FINANCIAMENTO EXTERNO
06. CONVÊNIOS EM ANDAMENTO ENTRE A BU/UFSC E OUTRAS INSTITUIÇÕES
07. SERVIÇOS DE CIRCULAÇÃO E REFERÊNCIA PRESTADOS PELA BU/UFSC AOS USUÁRIOS DURANTE 1988 SEUS
08. SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA
09. AQUISIÇÃO DE LIVROS
10. AQUISIÇÃO DE PERIÓDICOS
11. PROCESSAMENTO TÉCNICO DE DOCUMENTOS REALIZADOS PELAS BIBLIOTECAS DURANTE 1988

S U M Á R I O

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. DESCRIÇÃO E ANÁLISE DO DESEMPENHO DA BU/UFSC	
2.1 USUÁRIOS.....	6
2.2 RECURSOS HUMANOS.....	8
2.3 PROJETOS EM ANDAMENTO.....	12
2.4 CONVÊNIOS EM ANDAMENTO.....	16
2.5 SERVIÇOS PRESTADOS AOS USUÁRIOS.....	18
2.6 AQUISIÇÃO E PROCESSAMENTO TÉCNICO DO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO.....	22
3. CONCLUSÕES.....	24

1. INTRODUÇÃO

Apesar das restrições em termos de recursos humanos, materiais e financeiros a Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC) vem se consolidando como prestadora de serviços de apoio informacional ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, no contexto da Universidade.

Os vários convênios firmados, visando a prestação de serviços, cooperação técnica e participação em redes de informação, são indicadores do espaço conquistado pela BU/UFSC no cenário local, estadual, regional e nacional. Também os projetos em andamento e a constante busca de experiências, por outras bibliotecas universitárias e especializadas da região sul e a nível nacional, demonstram o respeito técnico/profissional atribuído por essas instituições à equipe da BU/UFSC.

No decorrer de 1988 a BU/UFSC concentrou esforços no desenvolvimento de projetos e atividades que consolidam o desempenho de suas funções. Neste relatório apresenta-se indicadores descritivos e analíticos relativos ao trabalho desenvolvido por sua equipe durante 1988.

2. DESCRIÇÃO E ANÁLISE DO DESEMPENHO DA BU/UFSC

2.1 Usuários

A Biblioteca Universitária presta serviços informacionais a mais de 22.000 usuários em potencial, distribuídos nas seguintes categorias:

a) UFSC

- Estudantes de 1º e 2º Graus do Colégio de Aplicação e Colégios Agrícolas;
- Estudantes de Graduação;
- Estudantes de Pós-Graduação;
- Professores;
- Servidores técnico/administrativos.

b) CONVÊNIOS

- Funcionários da ELETROSUL;
- Funcionários da CELESC;
- Professores e Alunos da Academia de Polícia Militar;
- Professores e Alunos do Instituto Teológico de Santa Catarina (ITESC);
- Técnicos da Fundação Centro de Tecnologia em Informática (CERTI).

c) COMUNIDADE EM GERAL

Na **tabela 01** apresenta-se a população potencial e registrada na Biblioteca Universitária, a freqüência de usuários à Biblioteca Universitária, o percentual da população registrada em relação a população potencial e a freqüência média diária de usuários à Biblioteca.

TABELA 01: USUÁRIOS

Indicadores	Bibliotecas				ENSINO 1º E/OU 2º GRAUS			
	Central	BCCA	BCCS-M	BCCS-O	BCFM	BCA	BCAA	BCAC
População Potencial	20.169	446	2.393	490	899	1.360	151	298
População Registrada na Biblioteca	12.247	141	932	134	454	1.306	148	169
Percentual da População Registrada	61%	32%	39%	27%	50%	96%	98%	57%
Freqüência de Usuários	705.949	39.813	25.833	52.100	45.780	77.740	4.403	7.292
Freqüência Média diária de Usuários	2.451	160	104	209	183	482	206	35

2.2 Recursos Humanos

Durante 1988 a Biblioteca Universitária contou com uma equipe de 111 servidores e 23 bolsistas, conforme mostra a **tabela 02**. Observa-se que a equipe de bibliotecários corresponde a 21% do total da equipe. Se considerarmos 22.000 usuários em potencial (neste total estão excluídos os usuários de convênio e comunidade em geral), observa-se que há uma média de 786 usuários por bibliotecário. Comparando-se esses dados com padrões nacionalmente aceitos (1 bibliotecário para cada 300 usuários; 33% do pessoal da biblioteca deve ser composto por bibliotecários), observa-se que o número de bibliotecários que atuam na Biblioteca Universitária é extremamente baixo.

Face aos avanços tecnológicos relacionados com o desenvolvimento das atividades e projetos de ensino, pesquisa e extensão em andamento na UFSC, a comunidade acadêmica vem exigindo da Biblioteca Universitária serviços cada vez mais especializados, o que demanda métodos de recuperação de informação automatizados e outras melhorias tecnológicas, visando o aprimoramento dos serviços prestados aos usuários.

Para melhorar e expandir seus serviços a Biblioteca Universitária precisa contar com uma equipe técnica altamente profissional. A programação de aperfeiçoamento profissional vem sendo prejudicada pelo fato da Biblioteca contar com um número reduzido de bibliotecários. Assim sendo, a jornada de trabalho desses profissionais fica inteiramente comprometida com a manutenção das atividades básicas da Biblioteca, impossibilitando a participação dos mesmos em grupos de estudos, projetos de inovação e freqüência em cursos de especialização e mestrado.

Observa-se também na **tabela 02**, que 17% da força de trabalho da Biblioteca Universitária é constituída por bolsistas, o que demonstra a falta de pessoal de apoio, já que os bolsistas desempenham tarefas de apoio administrativo e técnico na Biblioteca, constituindo-se numa alternativa "provisória" de complementação da equipe de pessoal.

TABELA 02: EQUIPE DE PESSOAL DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

CARGOS	QUANTIDADE POR DIVISÃO			DIREÇÃO E PROJETOS	TOTAL
	PROCESSOS TÉCNICOS	ASSISTÊNCIA AOS USUÁRIOS	EXTENSÃO DE BIBLIOTECAS		
a) NÍVEL SUPERIOR					
Bibliotecário	08	10	07	03	28
Técnico em Assuntos Educacionais	02	-	02	-	04
b) NÍVEL MÉDIO					
Assistente em Administração	11	25	06	-	42
Assistente de Alunos	-	-	01	-	01
Auxiliar Administrativo	-	07	02	-	09
Datilógrafo	01	-	-	01	02
Encadernador	04	-	-	-	04
Programador	-	-	-	01	01
Técnicos em Artes Gráficas	01	-	-	-	01
Técnico em Audiovisual	-	01	-	-	01
Técnico em Contabilidade	01	-	-	-	01
Técnico em Laboratório	-	01	-	-	01
c) NÍVEL DE APOIO					
Continuado	01	01	01	-	03
Copeira	01	-	-	-	01
Receppcionista	-	09	03	-	12
Pintor	-	01	-	-	01
d) BOLSISTAS	-	18	05	-	23
T O T A L	30	73	26	05	134*

* Deste total 18 servidores e 3 bolsistas não são lotados na Biblioteca Universitária.

Em termos qualitativos a equipe de apoio técnico e administrativo também encontra-se defasada pela falta de programas contínuos de profissionalização, principalmente na área de atendimento aos usuários.

A **tabela 03** mostra que as Bibliotecas de Extensão contam com 18 servidores que são lotados nos Centros de Ensino e Colégios e prestam serviços nessas Bibliotecas. Este número representa 65% do total de suas equipes de pessoal. Portanto, 35% destas equipes constituem-se de servidores lotados na Biblioteca Universitária. Segundo normas definidas pela Universidade, para criação de Bibliotecas de Extensão, cabe à Unidade de Ensino prover a sua biblioteca de pessoal de apoio técnico/administrativo, ficando para a Biblioteca Universitária a responsabilidade pela alocação de Bibliotecários. Face a falta de pessoal nas Unidades de Ensino que mantém Bibliotecas de Extensão, a Biblioteca Universitária possui 5 servidores alocados nas mesmas.

Durante 1988, a equipe técnica participou de eventos (cursos, congressos, reuniões, visitas, palestras, etc.), envolvendo 21 profissionais. A equipe de apoio participou de 17 eventos, envolvendo 37 servidores.

No desenvolvimento de suas atividades e projetos a Biblioteca Universitária, durante 1988, contou com a assessoria de 05 profissionais vinculados a outros órgãos da UFSC: professores do Departamento de Biblioteconomia e Documentação; professor do Departamento de artes e analista de sistemas do Núcleo de Processamento de Dados.

**TABELA 03: SERVIDORES QUE PRESTAM SERVIÇOS NAS BIBLIOTECAS DE EXTENSÃO
NÃO LOTADOS NA BU**

CARGOS	ENSINO DE NÍVEL SUPERIOR				ENSINO DE 1º E/OU 2º GRAUS			TOTAL
	BCCA	BCCS-M	BCCS-O	BCFM	BCA	BCAA	BCAC	
a) NÍVEL SUPERIOR								
Bibliotecário	01	-	-	-	-	-	01	02
Professor de 1º e 2º graus	-	-	-	-	01	01	-	02
Técnicos em Assuntos Educacionais	-	-	-	01	-	-	-	01
b) NÍVEL MÉDIO								
Assistente em Administração	-	01	-	02	02	-	-	05
Assistente de Alunos	-	-	-	-	01	-	-	01
Auxiliar Administrativo	-	-	01	01	-	-	-	02
Almoxarife	-	-	-	01	-	-	-	01
c) NÍVEL DE APOIO								
Continuador	-	-	-	-	01	-	-	01
Recepção	02	-	-	-	-	-	-	02
d) BOLSISTA	-	01	01	-	01	-	-	03
T O T A L	03	02	02	05	06	01	01	20

O Projeto **Sistema Integrado de Automação da Biblioteca Universitária da UFSC**, financiado pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento e Ministério da Educação, tem como objetivo informatizar o processamento técnico de material bibliográfico, visando ampliar e melhorar a acessibilidade, recuperação e disseminação das informações de interesse dos usuários. Durante 1988 foram executadas as seguintes etapas:

- aquisição de equipamentos;
- instalação física do CPD (em andamento);
- treinamento da equipe técnica (em andamento);
- definição dos projetos operacionais para o processamento técnico do material bibliográfico (em andamento).

O Projeto de **Expansão e Descentralização Operacional da Divisão de Meios da BU/UFSC**, financiado pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento e Ministério da Educação, tem como objetivos:

- ampliar o espaço físico da Divisão de Audiovisual;
 - dotar a Divisão de Audiovisual de equipamentos que possibilite a transmissão de imagem e som de televisão, via cabo;
 - promover a expansão dos equipamentos, visando otimizar a utilização da coleção de multimeios, pelos usuários.
- Durante o ano de 1988 foram realizadas as seguintes etapas:
- . licitação para as obras;
 - . execução das obras (atualmente em fase final);
 - . aquisição de material permanente e de equipamentos (em andamento).

O projeto **Núcleo Setorial de Informação em Metal Mecânica (NSI-MM)**, é um projeto interdepartamental que envolve a Biblioteca Universitária e o Departamento de Engenharia Mecânica da

UFSC. Faz parte da Rede de Informação em Tecnologia Industrial coordenada pela Secretaria de Tecnologia Industrial do Ministério de Indústria e Comércio (STI/MIC) um convênio com Fundo de Amparo à Tecnologia (FUNAT). O NSI-MM foi implantado em dezembro de 1984, com o objetivo de prestar serviços informacionais às pequenas e médias empresas brasileiras na área de Metal Mecânica. Durante 1988 o NSI-MM fortaleceu a sua consolidação através da realização das seguintes atividades:

- cadastramento de usuários;
- serviço de pergunta e resposta, que constitui-se de fornecimento de cópias de documentos, respostas a consultas rápidas e assessoria técnica aos usuários;
- edição das seguintes publicações: Informe Metal Mecânica, com periodicidade bimestral; Sumários Correntes em Engenharia Mecânica, com periodicidade mensal; Eventos em Metal Mecânica, com periodicidade quadriestral.

Encontram-se em andamento dois projetos de pesquisas vinculados ao NSI-MM: Diagnóstico das necessidades de informação dos usuários do Setor Industrial em Santa Catarina; estudo dos usuários do NSI-MM. Nesses projetos estão envolvidos professores do Departamento de Engenharia Mecânica e do Departamento de Biblioteconomia e Documentação da UFSC.

O Programa de Aquisição Planificada (PAP) faz parte do Plano Nacional de Bibliotecas Universitárias, coordenado pelo MEC/SESu. O PAP é financiado pelo MEC/SESu tem por objetivo ampliar e manter atualizadas as coleções de periódicos estrangeiros das Bibliotecas Universitárias Brasileiras, por área do conhecimento, evitando gasto com a duplicidade de títulos por essas bibliotecas. Durante 1988, foram renovados, através deste Programa, 317 assinaturas de periódicos estrangeiros pela BU/UFSC, sendo que 7 títulos encontram-se com a assinatura pendente por se tratar de publicações com periodicidade irregular.

Conforme mostra a **tabela 05**, foram implementados outros 07 projetos que obtiveram financiamento interno (BU e FUNPESQUISA) ou estão sendo encaminhados para órgãos financiadores. As etapas executadas durante 1988, de cada projeto, encontram-se especificadas na tabela acima citada.

TABELA 05: PROJETOS EM ANDAMENTO SEM FINANCIAMENTO EXTERNO

PROJETO	OBJETIVOS	AÇÕES EXECUTADAS EM 1988
Memória da Produção Técnica, Científica e Cultural da UFSC	Cadastrar as publicações Técnicas, Científicas produzidas pela UFSC.	<ul style="list-style-type: none"> • levantamento e cadastramento da produção Científica dos docentes durante 1987; • edição da bibliografia da produção Técnica/Científica do CCA; • edição da bibliografia Dissertações de Mestrado defendidas na UFSC.
Diagnóstico das Bibliotecas Setoriais	Identificar a situação das Bibliotecas de Extensão integrantes do Sistema de Bibliotecas da UFSC nos aspectos de organização, funcionamento, recursos e serviços disponíveis.	<ul style="list-style-type: none"> • levantamento de dados; • tabulação dos dados; • elaboração do relatório (em andamento).
Estudo de viabilidade para renovação e reformulação do sistema de comunicação visual interna da BU/UFSC	Elaborar projeto de programação visual da BU/UFSC	<ul style="list-style-type: none"> • realização do estudo; • elaboração do projeto (em andamento).
Projeto de ampliação e transferência da BCFM	redimensionar o espaço da BCFM	<ul style="list-style-type: none"> • obras e instalações; • transferência da BCFM.
Projeto de construção da BCCS*	dotar a BCCS de espaço adequado ao seu funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • elaboração do projeto; • aprovação do projeto.
Projeto de construção da BCCA**	dotar a BCCA de espaço adequado ao seu funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • elaboração do projeto; • encaminhamento do projeto para financiamento.
Dinamização de atividades de incentivo à leitura junto aos alunos de 1 ^a a 4 ^a Séries do Colégio de Aplicação	Dinamizar as atividades de incentivo à leitura, através da promoção de hora do conto, dramatização e outras.	<ul style="list-style-type: none"> • Executado

* Projeto do Centro de Ciências da Saúde

** Projeto do Centro de Ciências Agrárias

2.3 Projetos em Andamento

Conforme mostrado na tabela 04, durante 1988, a Biblioteca contou com um total de Cz\$ 91.983.146,00 (noventa e hum milhões, novecentos e oitenta e três mil, cento e quarenta e seis cruzados) obtidos através de financiamentos externos dos seguintes projetos:

- Sistema Integrado de Automação da Biblioteca Universitária da UFSC;
- Expansão Técnica e Descentralização Operacional da Divisão de Meios da BU/UFSC;
- Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica;
- Programa de Aquisição Planificada de Periódicos.

TABELA 04: RECURSOS EXTERNOS RECEBIDOS ATRAVÉS DO FINANCIAMENTO DE PROJETOS DURANTE 1988, PELA BU/UFSC

PROJETO	RECURSOS	ÓRGÃO FINANCIADOR
Sistema Integrado de Automação da Biblioteca Universitária da UFSC	42.000.000,00	FNDE/MEC
Expansão Técnica e Descentralização operacional da Divisão de Meios da BU/UFSC	10.201.000,00	FNDE/MEC
Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica*	6.379.146,00	MIC/STI
Programa de Aquisição Planificada de Periódicos (Estrangeiros)	33.403.000,00	MEC/SESU
TOTAL	91.983.146,00	-

* Projeto Interdepartamental (Departamento de Engenharia Mecânica e Biblioteca Universitária)

2.4 Convênios em Andamento

Atualmente a Biblioteca mantém 11 convênios, envolvendo 13 instituições conveniadas. Na **tabela 06** encontram-se descri- tos 7 convênios firmados entre a UFSC e outras instituições, que envolvem diretamente a Biblioteca. Os 4 convênios restantes re- ferem-se a prestação de serviços de consulta e empréstimo de ma- terial bibliográfico.

TABELA 06 : CONVÊNIOS EM ANDAMENTO ENTRE A BU/UFSC E OUTRAS INSTITUIÇÕES

INSTITUIÇÕES CONVENIADAS	OBJETIVOS DO CONVÊNIO	AÇÕES RESULTANTES	PERÍODO DE VIGÊNCIA
Universidade Federal de Santa Catarina, Universidade Federal de Santa Maria, Secretaria de Cultura, Esporte e Turismo, Fundação Catarinense de Cultura	pesquisa e levantamento da cultura popular de origem portuguesa, na Ilha de Santa Catarina e Região Sul do Brasil.	<ul style="list-style-type: none"> • colocar a infraestrutura da Biblioteca Universitária à disposição do Coordenador de Pesquisa e sua equipe. 	abril de 1988 a abril de 1990
Universidade Federal de Santa Catarina e BIREME	integrar a Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde na Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde, na qualidade de Biblioteca Colaboradora.	<ul style="list-style-type: none"> • fornecer photocópias de documentos através de comutação bibliográfica; • realizar pesquisa bibliográfica, utilizando a base de dados LILACS, através da RENPAC; • registrar literatura não convencional produzida na UFSC na base de dados LILACS; • registrar coleção de periódicos no Catálogo Coletivo da Rede. 	janeiro de 1988 a janeiro de 1990
Universidade Federal de Santa Catarina e FINEP	aquisição de Sistema de Computação C-305 COBRA	<ul style="list-style-type: none"> • relatório anual sobre a implantação e utilização do Sistema; • acessar as bases de dados da RENPAC. • assinatura de 324 títulos de periódicos estrangeiros financiada pelo MEC. 	indeterminada
Universidade Federal de Santa Catarina e Universidade Federal do Paraná	integrar a UFSC na rede de aquisição planificada de periódicos para bibliotecas universitárias.		dezembro de 1986 a dezembro de 1989
Universidade Federal de Santa Catarina e Universidade Federal do Paraná	garantir a cessão mútua dos direitos de uso do Softwares específicos, a saber: 1) Software desenvolvido pela UFSC: PEREST; 2) Software desenvolvido pela UFPR: LICITE.	<ul style="list-style-type: none"> • implantar o Sistema PEREST na UFRP, realizar treinamento e fornecer manual de operação do Sistema; • implantar o Sistema LICITE na UFSC, realizar treinamento e fornecer manual de operação do Sistema. 	indeterminada
Universidade Federal de Santa Catarina e Universidade Federal do Rio Grande do Sul	garantir a cessão dos direitos de uso do Software PEREST; garantir o desenvolvimento futuro de Softwares específicos para ambas Bibliotecas.	<ul style="list-style-type: none"> • implantar o Sistema PEREST na UFRGS, realizar treinamento e fornecer manual de operação do Sistema; • desenvolver Software específicos para as Bibliotecas; • realizar cursos e palestras por especialistas da UFRGS. 	indeterminada
Universidade Federal de Santa Catarina e Fundação Centro Regional de Tecnologia em Informática	promover intercâmbio com relação ao acesso e uso de recursos bibliográficos; promover cooperação técnica através do intercâmbio de experiências, resultados de estudos e pesquisas.	<ul style="list-style-type: none"> • programa de intercâmbio; • programa de cooperação técnica. 	outubro de 1988 a outubro de 1990

2.5 Serviços Prestados aos Usuários

Durante 1988, a Biblioteca Universitária prestou, entre outros, os seguintes serviços aos seus usuários:

- empréstimo domiciliar de material bibliográfico;
- consulta local;
- respostas a questões de referência;
- orientação aos usuários em levantamento bibliográfico;
- orientação aos usuários na elaboração de referências bibliográficas;
- comutação bibliográfica;
- sumários correntes nas áreas de: Administração, Biblioteconomia, Desportos, Educação, Engenharia de Produção e Sistemas, Filosofia e Instrumentação Eletrônica;
- serviço de alerta na área de Ciências Agrárias.

Conforme mostrado na **tabela 07**, durante 1988, os usuários da Biblioteca Universitária efetuaram 1.112.811 consultas em suas coleções, no recinto da mesma. Foram realizados 307.075 empréstimos domiciliares de material bibliográfico. O volume relativo aos serviços de referência foi coletado apenas na Biblioteca Central e em algumas Bibliotecas de Extensão.

Conforme mostra a **tabela 08**, foram solicitados através da comutação bibliográfica 3.674 fotocópias de documentos à bibliotecas do Brasil e do Exterior. Durante 1988, como Biblioteca Base do Programa COMUT, a BU/UFSC forneceu 1.341 fotocópias de documentos às bibliotecas brasileiras que fazem parte do Programa COMUT, na categoria de Bibliotecas Solicitantes.

Em termos de divulgação do acervo e serviços aos usuários, a Biblioteca Universitária, no decorrer de 1988, realizou as seguintes atividades: edição do Boletim Informativo da Biblioteca Setorial de Odontologia; edição do Catálogo de Periódicos da Biblioteca do CFM; e edição de Boletins Sumários Correntes de periódicos.

TABELA 07: SERVIÇOS DE CIRCULAÇÃO E REFERÊNCIA PRESTADOS PELA BU/UFSC AOS SEUS USUÁRIOS DURANTE 1988

Indicadores	Frequência por Biblioteca					ENSINO DE 1º E/OU 2º GRAU			TOTAL
	Central	BCCA	BCCS-M	BCCS-O	BCFM	BCA	BCAA	BCAC	
Consultas efetuadas	874.394	41.906	49.015	59.128	40.379	12.590	30.918	4.481	1.112.811
Emprestimo domiciliar	183.398	15.170	11.736	63.305	14.298	15.672	1.745	1.751	307.075
Questões de Referência Respondidas*	12.589	-	-	-	-	-	-	-	12.589
Levantamentos bibliográficos sollicitados*	32	67	188	989	08	-	-	-	1.284
Orientação aos usuários na realização de levantamento bibliográfico*	123	152	102	-	1.431	-	-	-	1.808
Orientação aos usuários na elaboração de referência bibliográfica*	151	342	-	-	252	-	-	-	745

* O volume de produção relativo a esses serviços prestados por algumas Bibliotecas de Extensão não foi coletado.

TABELA 08: SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

Pedidos atendidos	Frequência por Biblioteca					TOTAL
	Central	BCCA	BCCS-M	BCCS-O	BCFM	
Documentos solicitados pela BU/UFSC (Brasil e exterior)	1.637	540	233*	-	880	3.290
Documentos fornecidos pela BU/UFSC a outras Bibliotecas (Brasil)	614	113	390	104	120	1.341
Normas técnicas solicitadas pela BU/UFSC a outras Bibliotecas	384	-	-	-	-	384

* Neste total encontra-se incluído o número de pedidos atendidos através da BCCS-O

2.6 Aquisição e Processamento Técnico do Material Bibliográfico

Conforme mostrado na **tabela 09**, durante 1988 a Biblioteca Universitária adquiriu 5.074 exemplares de livros, dos quais 2.505 através de compra e 2.579 através de doação. As compras envolveram um total de Cz\$ 8.272.746,20 (oito milhões, duzentos e setenta e dois mil, setecentos e quarenta e seis cruzados, vinte centavos), dos quais 97% foram financiadas por verbas orçamentárias da UFSC e apenas 3% foram financiadas por verbas de convênio.

TABELA 09: AQUISIÇÃO DE LIVROS

MODALIDADE DE AQUISIÇÃO	Nº de Títulos	Nº de Exempla- res	C U S T O	
			UFSC	CONVÉNIOS
DOAÇÃO	1.901	2.579	-	-
COMPRA	1.938	2.505	8.063.267,20	209.479,00
T O T A L	3.839	5.074	8.063.267,20	209.479,00

Neste mesmo período, conforme mostrado na **tabela 10**, 1.853 títulos de periódicos, dos quais 1.138 através de compra e 715 através de doação. As compras envolveram a movimentação de Cz\$ 82.201.450,45 (oitenta e dois milhões, duzentos e hum mil, quatrocentos e cinqüênta cruzados, quarenta e cinco centavos), dos quais 59,36% foram financiados com verba orçamentária da UFSC e 40,63% com verbas de convênio.

TABELA 10: AQUISIÇÃO DE PERIÓDICOS

MODALIDADE DE AQUISIÇÃO	Nº DE TÍTULOS	C U S T O	
		UFSC	CONVÊNIOS
DOAÇÃO			
. Nacionais	709	-	-
. Estrangeiros	006	-	-
COMPRA			
. Nacionais	150	1.099.190,87	-
. Estrangeiros	988	47.699.259,58	33.403.000,00
T O T A L	1.853	48.798.450,45	33.403.000,00

A partir dos dados descritos nas **tabelas 09 e 10**, constata-se que, durante 1988, foram investidos Cz\$ 90.474.196,65 (noventa milhões, quatrocentos e setenta e quatro mil, cento e noventa e seis cruzados, sessenta e cinco centavos), dos quais 9,14% foram investidos na compra de livros e 90,86% em assinatura de periódicos.

Segundo os dados apresentados na **tabela 11**, durante 1988 foram catalogados 7.205 títulos de livros e classificados 11.196 títulos, dos quais 3.839 referem-se a novas aquisições e os demais atribui-se ao processamento técnico de obras já existentes e revisão de processamento.

**TABELA 11 : PROCESSAMENTO TÉCNICO DE DOCUMENTOS REALIZADOS
PELAS BIBLIOTECAS DURANTE 1988**

Freqüência por Título	Central	BCCA	BCCS-M	BCFM	BCA	BCAC	TOTAL
Tarefas							
Catalogação	6.471	734	-	-	-	-	7.205
Classificação	10.707	489	-	-	-	-	11.196
Indexação	077	245	52	-	200	200	764

3. CONCLUSÕES

A partir dos dados apresentados e discutidos sobre o desempenho da BU/UFSC no decorrer de 1988, pode-se destacar os seguintes pontos:

- os usuários dos serviços prestados pela Biblioteca exigem cada vez mais serviços especializados de informação o que demanda melhoria tecnológica no processo de recuperação de informações e aprimoramento dos serviços prestados;
- a Biblioteca Universitária vem contando com uma equipe reduzida de bibliotecários o que prejudica a realização de inovações e programação de atividades de aperfeiçoamento profissional;
- a equipe de apoio técnico/administrativo também é reduzida em termos quantitativo e apresenta problema de falta de profissionalização o que prejudica principalmente o atendimento aos usuários;
- constata-se que a Biblioteca é autora ou co-autora de 11 projetos atualmente em andamento. Destes, 4 obtiveram financiamento externo num total de Cr\$91.983.146,00 (noventa e hum milhões, novecentos e oitenta e três mil, cento e quarenta e seis cruzados), montante totalmente aplicado durante 1988;
- atualmente a Biblioteca Universitária mantém 11 convênios envolvendo 13 instituições conveniadas. Vale ressaltar os convênios com FINEP, BIREME, UFRGS e UFPr, através dos quais estão ocorrendo repasse e troca de recursos;

- observa-se que além dos serviços tradicionais (emprestimo, consulta, referência, comutação) outros serviços mais especializados foram implantados durante 1988, tais como: levantamento bibliográfico ou busca retrospectiva, edição de sumários correntes e boletins informativos;
- no decorrer de 1988 houve um acréscimo no investimento com aquisição de material bibliográfico por parte da UFSC. Na coleção de periódicos foram acrescidos 65 títulos estrangeiros e 43 títulos nacionais, com o objetivo de atender programas de pesquisa, ensino de graduação e pós-graduação. Vale ressaltar que a canalização de recursos externos através de convênios contribuiu significativamente no desenvolvimento da coleção bibliográfica da BU/UFSC, durante 1988.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO SÍNTESE DESCritivo / 1988

No ano de 1988 a Biblioteca Universitária concentrou esforços no desenvolvimento de atividades que consolidam a sua função de instituição prestadora de serviços de informação para subsidiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão da UFSC.

A seguir, apresentam-se dados relativos aos principais indicadores de desempenho da BU/UFSC no ano de 1988.

ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Em 1988, para o acervo bibliográfico foram destinados recursos da ordem de Cz\$ 90.474.196,65 (noventa milhões, quatrocentos e setenta e quatro mil, cento e noventa e seis cruzados, sessenta e cinco centavos) dos quais 90,86% foram aplicados na manutenção de assinaturas de periódicos e 7,14% na compra de livros. Os recursos foram provenientes da UFSC e de convênios e possibilitaram a aquisição de 3.839 títulos de livros e 1.853 assinaturas de periódicos nacionais e estrangeiros. Foram, também, recebidos livros e periódicos através de doações como mostra o Quadro nº 01.

QUADRO N° 01: ACERVO BIBLIOGRÁFICO - INVESTIMENTOS/1988

TIPO DE MATERIAL	MODALIDADE DE AQUISIÇÃO	NO DE TÍTULOS	RECURSOS ENVOLVIDOS	
			UFSC	CONVÊNIOS
LIVROS	.Doação	1.901	-	-
	.Compra	1.938	8.063.267,20	209.479,00
PERIÓDICOS	.Doação			
	-Nacionais	709	-	-
	-Estrangeiros	006	-	-
	.Compra			
	-Nacionais	150	1.099.190,87	-
	-Estrangeiros	988	47.699.259,58	33.403.000,00
T O T A L ...		5.692	56.861.717,65	33.612.479,00

PROJETOS

Em 1988, a BU obteve recursos da ordem de Cr\$91.983.146,00 (noventa e hum milhões, novecentos e oitenta e três mil, cento e quarenta e seis cruzados) para fins de viabilização de projetos especiais, conforme está discriminado no Quadro nº 02.

QUADRO 02: PROJETOS ESPECIAIS DA BU/UFSC VIABILIZADOS COM RECURSOS EXTERNOS/1988

PROJETO	RECURSOS	ÓRGÃO FINANCIADOR
Sistema Integrado de Automação da Biblioteca Universitária da UFSC	42.000.000,00	FNDE/MEC
Expansão Técnica e Descentralização operacional da Divisão de Meios da BU/UFSC	10.201.000,00	FNDE/MEC
Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica*	6.379.146,00	MIC/STI
Programa de Aquisição Planificada de Periódicos (Estrangeiros)	33.403.000,00	MEC/SESu
TOTAL	91.983.146,00	-

* Projeto Interdepartamental (Departamento de Engenharia Mecânica e Biblioteca Universitária)

Foram elaborados outros projetos que estão em andamento viabilizados com recursos da própria UFSC ou que serão submetidos aos órgãos competentes para obtenção de recursos. (Quadro nº 03)

**QUADRO N° 03: PROJETOS DA BU/UFSC COM FINANCIAMENTO INTERNO
OU AGUARDANDO FINANCIAMENTO EXTERNO/1988**

PROJETOS	OBJETIVOS	AÇÕES EXECUTADAS
Memória da produção técnica, científica e cultural da UFSC	. cadastrar as publicações técnicas e científicas produzidas pela UFSC	. levantamento e cadastramento das publicações de 1987 dos docentes
Diagnóstico das Bibliotecas de Extensão	. identificar a situação das Bibliotecas de Extensão integrantes do Sistema de Bibliotecas da UFSC, nos aspectos de organização, funcionamento, recursos e serviços disponíveis	. levantamento dos dados . tabulação dos dados . elaboração do relatório (em fase final)
Estudo de viabilidade para renovação e reformulação do Sistema de comunicação visual da BU/UFSC	. elaborar projeto de programação visual da BU/UFSC	. realização do estudo . elaboração do projeto (em andamento)

A BU colaborou na elaboração de projetos que visaram a melhoria de funcionamento de suas bibliotecas de extensão. Estes projetos foram viabilizados economicamente pelas unidades onde as bibliotecas prestam seus serviços ou estão sendo encaimados, através dessas, para obtenção de recursos financeiros.

QUADRO N° 04: COLABORAÇÃO DA BU/UFSC EM PROJETOS DAS BIBLIOTECAS DE EXTENSÃO/1988

PROJETO	OBJETIVOS	AÇÕES EXECUTADAS
Projeto de ampliação e transferência da BCFM	. redimensionar o espaço da BCFM	<ul style="list-style-type: none"> . obras e instalações . transferência da BCFM . aquisição de equipamentos
Projeto para ampliação da BCCS-O	. redimensionar o espaço da BCCS-O	<ul style="list-style-type: none"> . obras e instalações
Projeto de expansão física e planificação funcional da Biblioteca do CCA	. melhorar as condições de funcionamento da BCCA	<ul style="list-style-type: none"> . elaboração do projeto . encaminhamento do projeto para financiamento

COOPERAÇÃO

Atualmente a BU mantém 7 convênios que envolvem esforços de cooperação. No Quadro nº 05, estão arrolados os convênios firmados em 1988 que envolvem repasse e recebimento de recursos.

**QUADRO 05: CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO FIRMADOS PELA
BU/UFSC/1988**

INSTITUIÇÕES CONVENIADAS	OBJETIVOS DO CONVÉNIO	AÇÕES RESULTANTES	PERÍODO DE VIGÊNCIA
Universidade Federal de Santa Catarina, Universidade Federal de Santa Maria, Secretaria de Cultura, Esporte e Turismo, Fundação Catarinense de Cultura	pesquisa e levantamento da cultura popular de origem portuguesa, na Ilha de Santa Catarina e Região Sul do Brasil.	colocar a Infraestrutura da Biblioteca Universitária à disposição do Coordenador de Pesquisa e sua equipe.	abril de 1988 a abril de 1990
Universidade Federal de Santa Catarina e BIREME	integrar a Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde na Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde, na qualidade de Biblioteca Colaboradora.	• fornecer fotocópias de documentos através de comutação bibliográfica; • realizar pesquisa bibliográfica, utilizando a base de dados LILACS, através da RENPAC;	janeiro de 1988 a janeiro de 1990
Universidade Federal de Santa Catarina e FINEP	aquisição de Sistema de Computação C-305 CORRA	• registrar literatura não convencional produzida na UFSC na base de dados LILACS; • registrar coleção de periódicos no Catálogo Coletivo da Rede.	indeterminada
Universidade Federal de Santa Catarina e Ministério da Educação	integrar a UFSC na rede de aquisição planificada de periódicos para bibliotecas universitárias.	• relatório anual sobre a implantação e utilização do Sistema; • acessar as bases de dados da RENPAC.	dezembro de 1986 a dezembro de 1989
Universidade Federal de Santa Catarina e Universidade Federal do Paraná	garantir a cessão mútua dos direitos de uso do Softwares específicos, a saber: 1) Software desenvolvido pela UFSC: PEREST; 2) Software desenvolvido pela UPPr: LICITE.	• implantar o Sistema PEREST na UPPr, realizar treinamento e fornecer manual de operação do Sistema; • implantar o Sistema LICITE na UFSC, realizar treinamento e fornecer manual de operação do Sistema.	indeterminada
Universidade Federal de Santa Catarina e Universidade Federal do Rio Grande do Sul	garantir a cessão dos direitos de uso do Software PEREST; garantir o desenvolvimento futuro de Softwares específicos para ambas Bibliotecas.	• implantar o Sistema PEREST na UFRGS, realizar treinamento e fornecer manual de operação do Sistema; • desenvolver Software específicos para as Bibliotecas; • realizar cursos e palestras por especialistas da UFRGS.	indeterminada
Universidade Federal de Santa Catarina e Fundação Centro Regional de Tecnologia em Informática	promover intercâmbio com relação ao acesso e uso de recursos bibliográficos; promover cooperação técnica através do intercâmbio de experiências, resultados de estudos e pesquisas.	• programa de intercâmbio; • programa de cooperação técnica.	outubro de 1988 a outubro de 1990

Em 1988, a BU manteve os acordos de cooperação, já firmados em anos anteriores, em que se compromete a prestar serviços de informação a diversas entidades de Florianópolis, a saber:

- ELETROSUL
- CELESC
- ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR
- INSTITUTO TEOLÓGICO DE SANTA CATARINA (ITESC)
- FUNDAÇÃO CENTRO DE TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA (CERTI)

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A BU destina-se à prestação de serviços de informação a mais de 22.000 usuários em potencial. No Quadro nº 06 apresentam-se dados relativos a prestação de serviços diretos aos usuários em 1988.

QUADRO Nº 06: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DIRETOS AOS USUÁRIOS BU/UFSC/1988

Indicadores	ENSINO SUPERIOR					ENSINO DE 1º E/OU 2º GRAU			TOTAL
	Central	BCCA	BCCS-M	BCCS-O	BCFM	BCA	BCAA	BCAC	
Freqüência de usuários	705.949	39.833	25.833	52.100	45.780	77.740	4.403	7.292	958.930
Freqüência média diária de usuários	2.451	166	104	209	183	482	20	35	3.650
Consultas efetuadas	874.394	41.906	49.015	52.128	40.379	12.590	30.918	4.481	1.112.811
Empréstimo domiciliar	183.398	15.170	11.736	63.305	14.298	15.672	1.745	1.751	307.075

O volume dos serviços de comutação bibliográfica prestados em 1988, pode ser observado no Quadro nº 07.

QUADRO Nº 07: COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - BU/UFSC/1988

Frequência por Biblioteca	Central	BCCA	BCCS-M	BCCS-O	BCFM	TOTAL
Pedidos atendidos						
Documentos solicitados pela BU/UFSC (Brasil e exterior)	1.637	540	233*	-	880	3.290
Documentos fornecidos pela BU/UFSC a outras Bibliotecas (Brasil)	614	113	390	104	120	1.341
Normas técnicas solicitadas pela BU/UFSC a outras Bibliotecas	384	-	-	-	-	384

* Neste total encontra-se incluído o número de pedidos solicitados através da BCCS-O

Além destes serviços, as bibliotecas pertencentes ao Sistema de Bibliotecas da Biblioteca Universitária da UFSC prestaram serviços especiais à comunidade universitária, em 1988, entre os quais destacam-se:

- serviço de referência em geral
- busca retrospectiva: manual
on-line
off-line

- edição de sumários correntes nas áreas de Administração, Biblioteconomia, Ciências Agrárias, Desportos, Educação, Engenharia de Produção e Sistemas, Engenharia Mecânica, Filosofia, Instrumentação Eletrônica, Odontologia;
- atividades de incentivo à leitura junto aos alunos de 1ª a 4ª Séries do Colégio de Aplicação;
- serviço de informação às indústrias do setor metal mecânica do país. Através do NSI-Metal Mecânica estão implementados os serviços: serviço de pergunta e resposta, assessoria técnica, edição do Informe Metal Mecânica e Eventos em Metal Mecânica.

RECURSOS HUMANOS

Para manter os serviços prestados aos usuários e sua complexa estrutura organizacional e administrativa, a BU/UFSC conta com 112 servidores técnico-administrativos, conforme mostra o Quadro nº 08.

QUADRO Nº 08: RECURSOS HUMANOS DA BU/UFSC/1988

NÍVEL	QUANTIDADE
SUPERIOR	
Bibliotecários	28
Técnico em Assuntos Educacionais	04
NÍVEL MÉDIO	63
NÍVEL DE APOIO	17
TOTAL	112

No desenvolvimento de suas atividades e projetos especiais, a BU, durante 1988, contou com a assessoria de 05 profissionais vinculados a outros órgãos da UFSC: professores do Departamento de Biblioteconomia e Documentação; professor do Departamento de Artes e analista de sistemas do Núcleo de Processamento de Dados da UFSC.

DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE	VALOR
- Televisor marca SHARP, mod. C2030A-a cores, digital, tela de 20 polegadas	02	107.000,00
- Mesa de madeira de imbuia, para telefone, em estrutura de ferro preto	01	1.480,00
- Biblioporto, tipo L, em aço	900	33.750,00
- Bebedouro, marca ELEGÉ	02	39.500,00
- Estante de aço, cor cinza, com 12 prateleiras - dupla face	07	79.380,00
- Cadeira estofada giratória, tipo caixa	03	15.117,00
- Fichário de aço medindo 1,40x0,46x0,96m, marca SECURIT	01	124.400,00
- Guarda-roupa de aço, marca KLARK, 8 portas de abrir, cadeado nas portas	01	9.680,00
- Estante de aço, marca KLARK, (sem bandejas) dupla face	10	6.411.000,00
- Mesa de aço para fichário, marca SECURIT, medindo 0,70x0,63x0,65	01	31.000,00
- Fichário de aço, marca SECURIT, com 16 porta-fichas com puxador-porta-etaguetas	02	165.000,00
- Cafeteira marca RECORDE, em aço inox, com 8 torneiras	01	43.800,00
- Condicionador de ar, marca CONSUL, modelo 45/52, ar quente e frio, 2,5HP, 21.000 BTUs, 220V	01	148.116,00
- Armário de aço, SECURIT, 1,33x0,50x0,50m, com 1 porta de madeira envernizado	01	28.920,00
- Estabilizador marca TECNOMALT, modelo TW800 Plus	01	22.300,00
- Condicionador de ar, marca SPRINGER, modelo 5QVB 230-BT7162, capacidade p/30.000 BTUs, p/ 230V/60 Hz/16A/3380W	01	199.000,00
- Arquivo de aço, marca KLARK, 5 gavetas para pastas suspensas	01	6.852,00
- Estante de aço com 12 prateleiras - dupla face	03	34.020,00
- Máquina de escrever OLIVETTI, modelo Linea-88-manual	01	29.820,00
- Condicionado de ar - SPRINGER, modelo 510LA 218.B 721,62 ar quente e frio - 18000 BTUs - 2HP	02	193.600,00
- Mesa para microcomputador, tampo revestido de fórmica branca e estrutura de ferro preto, com tampo rebaixado para teclado	01	20.800,00
- Cadeira estofada giratória, 5 rodízios, altura regulável	04	11.940,00
- Microcomputador, marca COBRA	01	406.000,00
- UPC - Unidade Processadora, marca EDISA, modelo ED-690/64	01	18.054.793,78
- Teclado, marca EDISA, modelo ED 3629	10	721.967,42
- Monitor de video, marca EDISA, modelo ED 3630	10	3.000.000,00
- Impressora marca EDISA, modelo 54.10	01	1.260.560,00
- Unidade de fita magnética, marca EDISA, modelo ED6130-D	01	4.701.037,37
- Estabilizador de tensão alternada marca POLYBRAS, modelo ET-1100 T.21	01	929.640,00
- Condensador, marca SPRINGER, modelo C-400MS 383F, Multi-Split	02	2.442.000,00
- Evaporador, marca SPRINGER, modelo E-400MS, Multi-Split	02	984.000,00
- Quadro Elétrico, marca SPRINGER, modelo QE-400MS-383, c/11 fusíveis, c/3 dijuntores	02	299.000,00
- Armário de madeira, laqueado, com estrutura de ferro	03	870.168,00
- Balcão de madeira de cerejeira, com estrutura de ferro	01	234.000,00
- Cadeira estofada fixa, com estrutura de ferro - med. 83cm	10	4.98.810,00
- Cadeira estofada fixa, com estrutura de ferro - med. 75cm	05	119.660,00
- Cadeira estofada giratória, com estrutura de ferro, com 5 rodízios	09	889.200,00
- Estante de aço, SECURIT, para fitas, c/3 prateleiras graduáveis, com 30 divisões cada	01	208.000,00
- Mesa para reunião com estrutura de ferro, tampo de fórmica med. 2,00x1,10x0,74m	01	141.440,00
- Poltrona estofada giratória, estrutura de ferro preta com 5 rodízios	01	156.000,00
- Mesa para máquina de escrever, estrutura de ferro preta, med. 0,90x60x0,74m	01	78.000,00
- Mesa com 2 gavetas, estrutura de ferro preta, tampo de fórmica med. 1,20x60x0,74m	03	113.360,00
- Mesa com 2 gavetas, estrutura de ferro preta, tampo de fórmica med. 1,40x0,76x0,74m	01	340.080,00
- Mesa para impressora de microcomputador, estrutura de ferro preta , tampo de fórmica, vão central, med. 76x60x74mm	01	131.892,00
- Mesa para microcomputador, estrutura de ferro preta, tampo de fórmica, parte do tampo rebaixado med. 76x77x74cm	01	54.080,00
- Mesa para microcomputador,estrutura de ferro preta,parte do tampo rebaixado, plano auxiliar p/papeis, med. 1,00x0,75x0,74	07	81.120,00
		589.680,00
		TOTAL. 45.060.963,57