

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

RELATÓRIO ANUAL - 1990

S U M Á R I O

- INTRODUÇÃO
- 1 INVESTIMENTOS
 - 1.1 ACERVO BIBLIOGRÁFICO
 - 1.2 RECURSOS PROVENIENTES DE PROJETOS
- 2 PROJETOS
- 3 COOPERAÇÃO
- 4 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
 - 4.1 USUÁRIOS INSCRITOS NO SISTEMA
 - 4.2 FREQUÊNCIA, CONSULTAS E EMPRÉSTIMOS
 - 4.3 COMUTACAO BIBLIOGRÁFICA
 - 4.3.1 DINAMIZAÇÃO DO SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA
 - 4.4 SERVIÇO DE ACESSO EM BASES DE DADOS
 - 4.4.1 LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICOS EM BASES DE DADOS
 - 4.5 OUTROS SERVIÇOS
- 5 PROCESSAMENTO TÉCNICO
- 6 INFORMATIZAÇÃO
- 7 RECURSOS HUMANOS
 - 7.1 PESSOAL
 - 7.2 CURSOS DE ATUALIZACAO E RECICLAGEM PROFISSIONAL
 - 7.3 PRODUÇÃO TÉCNICA DAS BIBLIOTECAS DO SISTEMA BU/UFSC
 - 7.4 BASES DE DADOS DESENVOLVIDAD NA BU/UFSC
 - 7.5 TRABALHOS APRESENTADAOS PELA BU/UFSC EM 1990
- CONSIDERACOES FINAIS

INTRODUÇÃO

A Biblioteca Universitária, responsável pelo Sistema de Bibliotecas da UFSC, tem por função principal gerenciar serviços de informação necessários para subsidiar o processo de ensino, pesquisa e extensão da Universidade, dando total suporte para que esta possa cumprir sua função na sociedade.

Cientes de sua importância, a BU/UFSC, tem procurado diversificar e ampliar seus serviços e introduzir novas tecnologias, visando melhorar seu desempenho técnico e operacional.

Os vários convênios firmados para prestação de serviços, cooperação técnica e participação em redes de informação são indicadores do espaço conquistado pela BU/UFSC no cenário local, estadual, regional e nacional. Também os projetos em andamento e a constante busca de experiências, por outras bibliotecas universitárias e especializadas a nível nacional e internacional, demonstram o respeito técnico/profissional atribuído, por essas instituições, à equipe da BU/UFSC.

Neste relatório apresenta-se indicadores descritivos e analíticos relativos ao trabalho desenvolvido pela BU, durante 1990.

1 - INVESTIMENTOS

Em 1990 foram investidos na BU/UFSC, recursos na ordem de Cr\$ 89.173.314,00 (oitenta e nove milhões, cento e setenta e três mil, trezentos e quatorze cruzeiros), distribuídos nas rubricas: 95,75% em Equipamentos e Material Permanente; 0,61% em Material de Consumo; 2,27% em Serviços de Terceiros; 0,10% em Remuneração de Serviços Pessoais e 1,27% em Obras, como mostra o quadro nº 01.

QUADRO Nº 01: INVESTIMENTOS NA BU/UFSC - 1990

CÓDIGO	ELEMENTO DE DESPESA	VALOR EM CR\$
34.90.30	Material de consumo	541.000,00
34.90.36	Remuneração de Serviços pessoais	83.110,00
34.90.39	Serviços de Terceiros	2.027.393,00
45.90.52	Equipamentos e Material Permanente	85.389.544,00
45.90.51	Obras	1.132.267,00
TOTAL		89.173.314,00

Do montante de Cz\$ 85.389.544,00 (oitenta e cinco milhões, trezentos e oitenta e nove mil, quinhentos e quarenta e quatro cruzeiros), referente a Equipamentos e Material Permanente, 98,82% foram aplicados na aquisição de Material Bibliográfico.

1.1 ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Desta forma, em 1990 para o acervo bibliográfico foram destinados recursos na ordem de Cz\$ 84.384.548,05 (oitenta e quatro milhões, trezentos e oitenta e quatro mil, quinhentos e quarenta e oito cruzeiros e cinco centavos) dos quais 72,89% foram aplicados na manutenção de assinaturas de periódicos e 27,11% na compra de livros. Os recursos foram provenientes da UFSC e possibilitaram a aquisição de 5.743 títulos de livros e 1.186 assinaturas de periódicos nacionais e estrangeiros. Foram, também, recebidos 1.117 títulos de livros e 1.042 assinaturas de periódicos, através de doações e/ou permutas, como mostra o quadro nº 02. *no valor aproximado de Cz\$ 9.492.356,00 (mais ...)*

QUADRO Nº 02: ACERVO BIBLIOGRÁFICO - INVESTIMENTOS/1990

TIPO DO MATERIAL	MODALIDADE DE AQUISIÇÃO	QUANTIDADE		RECURSOS ENVOLVIDOS	
		TÍTULOS	EXEMPLARES	UFSC	Doações
LIVROS	.Doação	**1.042	1.117	729.611,00	729.611,00
	.Compra	2.609	5.743	*22.875.691,76 23.595.302,46	
PERIÓDICOS	.Doação	-	-	-	
	-Nacionais	873	-	2.767.500,00	2.767.500,00
	-Estrangeiros	369	-	5.995.245,00	5.995.245,00
	.Compra	-	-	-	
	-Nacionais	152	-	1.043.845,69	
	Estrangeiros	1.034	-	60.465.010,60	
TOTAL		6.079	6.860	84.384.548,05	9.492.356,00

* Cr\$ 8.846.771,49 aplicados em monografias estrangeiras e
Cr\$ 14.028.920,27 em monografias nacionais.

** 1.042 títulos de livros correspondentes a Cr\$ 729.611,00

Total: 93.876.904,00

1.2 RECURSOS PROVENIENTES DE PROJETOS

Em 1990 a BU obteve recursos na ordem de Cr\$ 20.660,432,60 (vinte milhões, seiscentos e sessenta mil, quatrocentos e trinta e dois cruzeiros e sessenta centavos), obtidos através de financiamentos externos.

QUADRO Nº 03: PROJETOS ESPECIAIS DA BU/UFSC VIABILIZADOS
COM RECURSOS EXTERNOS/1990

PROJETO	RECURSOS	ÓRGÃO FINANCIADOR
.Incremento à Informatização da BU/UFSC e potencialização do esforço cooperativa em C & T à Rede Bibliodata Calco	1.393.000,00	FINEP
.Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica*	19.267.432,64	FUNCITEC
TOTAL	20.660.432,64	

* Projeto Interdepartamental (Departamento de Engenharia Mecânica e Biblioteca Universitária)

2 - PROJETOS

Foram elaborados outros projetos que estão em andamento, viabilizados com recursos da própria UFSC ou que estão aguardando liberação de recursos. (quadro nº 04).

QUADRO Nº 04: PROJETOS DA BU/UFSC COM FINANCIAMENTOS INTERNOS
OU AGUARDANDO FINANCIAMENTO EXTERNO/1990

PROJETOS	OBJETIVOS	AÇÕES EXECUTADAS
.Memória da produção técnica, científica e cultural da UFSC	Cadastrar as publicações técnicas e científicas produzidas pela UFSC	Levantamento e cadastramento das publicações de 1990 dos docentes.
.Incremento à informatização da BU/UFSC e potencialização do esforço cooperativo em C&T à Rede BIBLIODATA (Suplementação)	Processamento técnico de 10.000 títulos das áreas de engenharia mecânica, civil e elétrica/Desenvolvimento e implantação do sistema de controle de empréstimo automatizado	Elaboração do projeto aprovação do projeto
.Núcleo Setorial de Informação tecnológica metal mecânica	Apoio PADCT para prestação de serviços de informação tecnológica	Elaboração do Projeto Aprovação do Projeto
.Extensão tecnológica à Indústrias mecânicas de Santa Catarina	Implementar um serviço de extensão tecnológica no Estado de Santa Catarina para a Indústria metal mecânica	Elaboração do Projeto

3 - COOPERAÇÃO

Atualmente a BU/UFSC, mantém 12 convênios que envolvem esforços de cooperação. No quadro nº 05, estão arrolados os convênios firmados em 1990 que envolvem repasse e recebimento de recursos.

QUADRO Nº 05: CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO FIRMADOS PELA
BU/UFSC/1990

INSTITUIÇÕES CONVENIADAS	OBJETIVO DO CONVÊNIO	AÇÕES RESULTANTES	PERÍODO DE VIGÊNCIA
Universidade Federal de Santa Catarina e BIREME	Integrar a Biblioteca Setorial de Centro de Ciências da Saúde na Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde, na qualidade de Biblioteca Cooperante.	Fornecer fotocópias de documentos através de Comutação Bibliográfica; Realizar pesquisa bibliográfica, utilizando a Base de Dados LILACS, através da RENPAC; Registrar literatura não convencional produzidas na UFSC na Base de Dados LILACS; Registrar coleção de periódicos no Catálogo Coletivo da Rede.	janeiro de 1988 a janeiro de 1990
Universidade Federal de Santa Catarina e FINEP	Aquisição de Sistemas Computação C-305 COBRA	Relatório anual sobre a implantação e utilização do Sistema; Acessar a Base de Dados RENPAC.	indeterminado
Universidade Federal de Santa Catarina e Ministério da Educação	Integrar a UFSC na Rede de aquisição planejada de periódicos para Bibliotecas Universitárias.	Assinatura de 324 títulos de periódicos estrangeiros financiados pelo MEC.	dezembro de 1986 a dezembro de 1989
Universidade Federal de Santa Catarina e Universidade Federal do Paraná	Garantir a cessão mútua dos direitos de uso do Software específicos a saber: Software desenvolvido pela UFSC: PEREST;	implantar o Sistema PEREST na UFSC; realizar treinamento e fornecer manual de operação do Sistema;	indeterminado
Universidade Federal de Santa Catarina e Universidade Federal do Rio Grande do Sul	Garantir a cessão dos direitos do Software PEREST. Garantir o desenvolvimento futuro de Software específico para ambas Bibliotecas.	Implantar o Sistema PEREST na UFMG, CETEM/CNPq, PUC/MG, UNIRIO e IBICT Desenvolver Software específico para as Bibliotecas; Realizar cursos e palestras aos especialistas da área	indeterminado
Universidade Federal de Santa Catarina e Fundação Centro Regional de Tecnologia e Informática	Promover intercâmbio com relação ao acesso e uso dos recursos bibliográficos; Promover cooperação técnica através do intercâmbio de experiências, resultados de estudos e pesquisas.	Programa de intercâmbio Programa de cooperação técnica.	outubro de 1988 a outubro de 1990
Universidade Federal de Santa Catarina e Organização Mundial de La Salude - REPIDISCA	Integrar a BU/UFSC na qualidade de Biblioteca Cooperante	Registrar literaturas não convencionais produzidas na UFSC na Base de Dados da REPIDISCA; Realizar pesquisas bibliográficas utilizando a Base de Dados, através do CD-ROM.	maio de 1988 a maio de 1991
Universidade Federal de Santa Catarina e Fundação Getúlio Vargas	Integrar na Rede Bibliodata CALCO.	Participar de catalogação cooperativa com outras bibliotecas da Rede.	abril de 1986-

INSTITUIÇÕES CONVENIADAS	OBJETIVO DO CONVÊNIO	AÇÕES RESULTANTES	PERÍODO DE VIGÊNCIA
Universidade Federal de Santa Catarina e ELETROSUL	Intercâmbio técnico-científico entre ELETROSUL e UFSC.	Realização de atividades como projeto de pesquisa e desenvolvimento, cursos, estágios, seminários, encontros, consultas e outros serviços correlatos.	
Universidade Federal de Santa Catarina e ETFESC	Possibilitar a complementação educacional e profissional ao corpo discente e docente do 2º grau da ETFESC	Realização de estágios práticos, palestras, aulas práticas em laboratórios, cessão de equipamentos, uso da B.U. desenvolvimento de atividades no Planetário e demais áreas da UFSC, bem como de Professores especialistas, obedecidas as características de cada habilitação.	11/09/88 a 11/09/96
Universidade Federal de Santa Catarina e Academia de Polícia Militar de Santa Catarina	Utilização da Biblioteca Universitária da UFSC, pelos alunos da Academia de Polícia Militar de S.C.	Permite a utilização e empréstimo do acervo bibliográfico da BU pelos alunos da Academia de Polícia Militar de S.C. em idênticas condições dos alunos de graduação da UFSC.	
Universidade Federal de Santa Catarina e IBICT (Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia).	Uso do CDS/ISIS pela Biblioteca Universitária.	Utilizar o CDS/ISIS em um ou mais equipamentos de sua propriedade.	

Em 1990, a BU/UFSC manteve os acordos de cooperação, já firmados em anos anteriores, em que se compromete a prestar serviços de informação à diversas entidades de Florianópolis, a saber:

- ELETROSUL
- CELESC
- ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR
- INSTITUTO TEOLÓGICO DE SANTA CATARINA (ITESC)
- FUNDAÇÃO CENTRO DE TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA (CERTI)
- ESCOLA TÉCNICA FEDERAL DE SANTA CATARINA (ETFESC)

4 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

4.1 USUÁRIOS INSCRITOS NO SISTEMA

A BU/UFSC, destina-se à prestação de serviços de informação a aproximadamente ** 21.000 usuários em potencial. No quadro nº 06, pode-se observar a relação existente entre usuários potenciais e os usuários inscritos no sistema.

QUADRO Nº 06: USUÁRIOS DO SISTEMA DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DA UFSC/1990

BIBLIOTECA	ENSINO SUPERIOR						ENSINO 1º e/ou 2º GRAUS		
	Central	*BCCA	*BCCS-M	*BCCS-O	*BCED	*BCFM	*BCA	*BCAA	*BCAC
População Potencial	21.000	1.466	2.560	569	2.110	765	1.278	134	334
População registrada na Biblioteca	12.323	698	641	127	1.110	526	1.009	129	289
Percentual da População registrada	58.68	47.61	25.04	22.32	52.61	72.16	78.95	96.27	85.03

* Por se tratar de Bibliotecas Especializadas, somente os funcionários técnicos lotados nas unidades, foram considerados como usuários potenciais das respectivas bibliotecas.

** Foram incluídos neste total, os usuários das instituições conveniadas com a BU/UFSC.

4. 2 FREQUÊNCIA; CONSULTAS E EMPRÉSTIMOS

O aumento no número de usuários que frequentam a Biblioteca Universitária (BU) da UFSC tem sido uma característica constante da Biblioteca, nos últimos anos. Uma análise comparativa (relatório de 1989), mostra que em 1990, o número de usuários que frequentou a BU, sofreu um aumento de 145.426, em relação a 1989. Este aumento gradual pode ser considerado como um indicativo do reconhecimento, pela comunidade universitária do papel que a Biblioteca vem desenvolvendo, como órgão principal de apoio ao ensino.

No quadro nº 07 apresentam-se dados relativos ao fluxo de usuários relacionados aos itens de frequência, consultas e empréstimos realizados em 1990.

QUADRO 07: FLUXO DE USUÁRIOS NO SISTEMA DAS BIBLIOTECAS DA BU/UFSC: FREQUÊNCIA, CONSULTAS E EMPRÉSTIMOS/1990 *

	ENSINO SUPERIOR						ENSINO 1º e/ou 2º GRAUS			
	Central	BCCA	BCCS-M	BCCS-O	BCED**	BCFM	BCA	BCAA	BCAC	TOTAL
Frequência de Usuários	694.825	19.380	15.375	12.093	20.768	66.023	47.454	2.957	15.634	894.509
Frequência média diária de usuários	2.463	190	68	66	88	265	264	18	98	3.520
Documentos consultados	1.389.650	31.905	23.298	11.416	12.601	50.619	1.895	2.436	10.811	1.534.631
Empréstimo domiciliar	117.713	13.794	5.962	11.111	8.785	18.447	11.213	3.618	7.932	198.575

4.3 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

O serviço de Comutação Bibliográfica visa localizar e recuperar documentos não disponíveis no acervo da Biblioteca, em outras Bibliotecas, Centros de Documentação ou Instituições do país ou exterior. Da mesma forma, atender pedidos recebidos de outras entidades nacionais e estrangeiras.

Os serviços prestados pelas Bibliotecas do Sistema podem ser avaliados através do quadro nº 08

QUADRO Nº 08: SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA BU/UFSC/1990

BIBLIOTECAS INDICADORES	ENSINO SUPERIOR					TOTAL
	CENTRAL	BCCA	BCCS-M	BCCS-O*	BCFM	
Documentos Solicitados pelas Bibliotecas no Brasil e Exterior	1.533	341	782	11	600	3.267
Documentos Fornecidos pela Bibliotecas da UFSC	1.155	22	95	-	-	1.272
Normas Técnicas/Teses/Livros	152	-	-	08	-	160

4.3.1 DINAMIZAÇÃO DO SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

→ . Implantação na BU, em 1990, da Comutação Bibliográfica, on-line, com a BIREME.

. Ampliação do Universo de Busca Bibliográfica
 . Realização de contatos com entidades no exterior para verificação e análise das condições de busca e/ou empréstimo de material bibliográfico:

- .Metal Abstracts - Serviço de fotocópia
- .Chemical Abstracts - Serviço de fotocópias
- .Dissertation Abstracts International - Serviço de fotocópias e/ou microficha.
- .Institute for Scientific Information - Serviço de reprints
- .UNESCO - Uso de cupons
- .CENDOTEC - (Centro Franco Brasileiro de Documentação Técnica e Científica) - acesso à material na França.

3.1
*
Base de Dados do Serviço de Comutação Bibliográfica
via COMUT

.Elaboração de base de dados desenvolvida em DBase III Plus, para controle do Serviço de Comutação Bibliográfica dos documentos solicitados pela Biblioteca, via COMUT, que, uma vez concluído permitirá a agilização das atividades de reclamação, elaboração de estatísticas e emissão de relatórios. Iniciada em outubro deste ano, dispõe atualmente de 729 registros (formulários de pedidos) correspondentes ao período de fevereiro a julho de 1990.

3.4 * 4.4 SERVIÇO DE ACESSO EM BASES DE DADOS

O Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER foi considerado um dos serviços prioritários, procurando satisfazer as necessidades informacionais dos usuários através da ampliação do número de bases acessadas e de estudos de suas peculiaridades.

Ações empreendidas:

- ↗
- .Convênio entre a Biblioteca e o DIALOG (maior e mais completo banco de dados bibliográfico mundial com 358 bases de dados multidisciplinares) em 28 de junho de 1990
 - .Formação da Comissão de Estudo em Bases de Dados-CEBD, oficializada pela Direção da Biblioteca com a Portaria nº 003/BU/90, estando a coordenação com a Chefe da Seção de Referência

Principais atividades desenvolvidas na CEBD:

- .Tradução e estudo das bases de dados do DIALOG;
- .Seleção e aquisição de material complementar (tesauros, cabeçalhos de assuntos...) para acesso às bases de dados estudadas;
- .Estudo dos custos para acesso às bases de dados nacionais e internacionais;
- .Acompanhamento dos custos de RENPAC, INTERDATA e CD-ROM;
- .Elaboração de boletim informativo bimestral, FOMENTAR, para informar aos profissionais da Biblioteca sobre as principais atividades da Comissão e sobre a situação nacional e internacional de acesso a bases e/ou bancos de dados.

Atualmente o levantamento bibliográfico on-line na Biblioteca pode ser realizado em bases de dados disponíveis em meio magnético acessadas através da RENPAC e INTERDATA e meio óptico, através de CD-ROM (Compact Disc Read Only Memory).

Através do Quadro 09 verificam-se às bases de dados nacionais e estrangeiras/internalizadas, passíveis de acesso on-line em meio magnético através da RENPAC e de acesso local (base de dados desenvolvida na BU/UFSC).

QUADRO Nº 09: BASES DE DADOS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS INTERNALIZADAS ACESSADA PELA BU/UFSC

Base de Dados Nacionais		Bases de Dados Estrangeiros/ Internalizadas	
RENPAC	Local	RENPAC	
BASES			
BEN		MEDLINE	BIRME
BPS	I	LILACS	
CCI	B		
CIENTE	I		
CLIP	C		
EMPRESAS	T		
FILMES		INSPEC	
SELAP		METADEx	
EVENTOS		WELDASEARCH	C
		ISMEC	N
		INIS	E
TESES	N	FONTE	N
	E	MBF	
	N		

O Quadro 10 identifica as bases de dados internacionais passíveis de acesso no DIALOG através da INTERDATA.

QUADRO Nº 10: BASES DE DADOS INTERNACIONAIS ACESSADAS PELA BU/UFSC

Bases de Dados Internacionais via INTERDATA

BIOSIS Previews	
CA Search	
Ceramic Abstracts	
Chemical Engineering Abstracts	
COMPENDEX Plus	D
Current Technology Index	I
EMBASE	A
Historical Abstracts	L
LISA	O
MLA Bibliography	G
NTIS	
PAIS International	
PsycINFO	
Sociological Abstracts	
TRIS	
World Patent Index	

O Quadro 11 relaciona a bases de dados acessados em CD-ROM (Compact Disc Read Only Memory) pela Biblioteca.

QUADRO Nº 11: BASES DE DADOS EM CD-ROM ACESSADAS PELA BU/UFSC

BASES DE DADOS CD-ROM

LILACS
 DECS
 SECS
 REPIDISCA
 TESREP
 ECO
 ITILEYES
 INFOTERRA
 LEYES
 SOFT
 AID
 UMI/DISC*
 MEDLINE 90

* Base de dados correspondente ao Dissertation Abstracts Internacional Instalada na Biblioteca em novembro de 1990.

4.4.1 LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS EM BASES DE DADOS

Em 1990 foram efetuados 346 levantamentos Bibliográficos através do Serviço de Acesso em Bases de Dados, da BU. Foram usuários deste serviço, 53 professores, 54 alunos de pós-graduação, 79 alunos de graduação e 16 usuários internos e externos à UFSC.

4.5 OUTROS SERVIÇOS

A BU integrada no programa de extensão da UFSC, oferece serviços de informação voltados para usuários altamente especializados bem como, serviços dirigidos à comunidade, dos quais destacam-se:

- Informação tecnológica das indústrias do Setor metal mecânica do país. O NSI - metal Mecânica, através de um trabalho cooperativo entre a BU/UFSC e o Departamento de Engenharia Mecânica tem prestado serviços de informação tecnológica e disseminado, através de boletins e bases de dados, informações relevantes, aos usuários. Entre os principais serviços oferecidos pelo Núcleo pode-se destacar:
 - .CONSULRAP - informa a respeito de laboratórios, consultores, fabricantes e/ou publicações que prestam colaboração as indústrias da área.
 - .CONSULTEC - analisa e indica alternativas para solução de problemas técnicos.
 - .BUSCADOC - fornece cópias de documentos: artigos de revistas, capítulos de livros, normas, patentes, trabalhos apresentados em congressos, etc.
 - .MEMOTEC - indica e relaciona os documentos disponíveis em bases de dados.
- Visitas orientadas - programa destinado a alunos de 1ª fase de graduação. Consiste em mostrar o funcionamento da BU/UFSC, suas seções e serviços. Em 1990 foram realizadas 70 visitas envolvendo 2.194 usuários, número que superou o ano 1989, em mais de 1.200 usuários.

- **Orientação no uso de normas técnicas.** Este serviço tem por finalidade orientar o usuário na elaboração correta de referências bibliográficas (NBR 6023) e citações bibliográficas (NBR 10520). Foram atendidos 420 usuários, num total de 2.229 referências e proferido palestras para cursos de graduação e pós-graduação da UFSC.
- **Informações sobre normas técnicas.** A Biblioteca dispõe de um acervo com mais de 16.000 títulos de normas técnicas e catálogos das principais entidades normativas. Para acelerar o processo de recuperação e discriminação, foi iniciado na BU em 1990, a automação do acervo de normas técnicas através do Software MICRO ISIS, de acordo com o formato IBICT, tendo sido acrescentado de alguns campos considerados imprescindíveis. Atualmente a base de dados, denominada NORTEC, consta de 820 registros referentes ao acervo da NBR, tendo como produtos:
 - .SENOR - Serviço de Alerta em normas técnicas; recupera as normas brasileiras, por assuntos de acordo com os interesses dos usuários;
 - .CATÁLOGO DE NORMAS TÉCNICAS - informa o usuário sobre o acervo disponível no NORTEC.
 - .ÍNDICE DE ASSUNTOS - recupera através de palavras chaves a normas técnicas indexadas no NORTEC.
- **Empréstimo inter-bibliotecas** - Em 1990 foram atendidos 220 pedidos de livros e 565 fascículos de periódicos, à entidades como: ELETROSUL, CERTI, IPUF e Universidade Federal do PIAUI. Foram solicitados 09 títulos de livros a Brigham Youne University.
- **Serviços de Alerta** - dissemina informações através do envio de fotocópias de Seminários de títulos de revistas, previamente selecionadas por professores de vários Departamentos da UFSC. Em 1990 o número de cópias enviadas atingiu a 1.862, duplicando, em relação a 1989. Foram usuários do Serviço de Alerta: Centro de Ciências Jurídicas, Desportos, Ciências Biológicas, Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas, Filo

sofia, Ciências Fisiológicas, Psicologia, Nutrição, Engenharia Civil, Engenharia Sanitária, Engenharia Química, Curso de Pós-Graduação em Administração, Antropologia Social e Política, Laboratório de Instrumentação Eletrônica (LINSE) e Laboratório de Sistemas e Potência (LABSPOT).

- Serviço de Consultas Educacionais - tem por objetivo orientar os usuários sobre cursos de graduação e pós-graduação, em universidades nacionais e estrangeiras. Em 1990 este serviço atendeu 1.257 usuários, representando um aumento de 167% em relação a 1989, sendo uma média mensal, de 114 usuários.
- Serviço de Informações Turísticas - criado no segundo semestre, deste ano, tem por finalidade complementar o Serviço de Consultas Educacionais com informações turísticas do país e do mundo. Atualmente estão disponíveis dados de 26 países recebidos por doação, das representações diplomáticas ou entidades ligadas ao turismo.
- Serviço de Informações sobre Eventos - indexa, de acordo com os cursos oferecidos pela Universidade as informações sobre eventos, a serem realizados, no Brasil e exterior, recebidas pela Biblioteca.
- Mesa Ecológica - é um projeto conjunto da Biblioteca Universitária, Coalisão da Vida Silvestre e Fundação Bardal da Educação e Cultura visando à divulgação e distribuição gratuita de material informativo, sobre a conservação da natureza.
- Estágio Supervisionado - A BU serve de laboratório de aprendizagem aos alunos dos cursos de Biblioteconomia e Documentação e da Computação. Durante 1990 foi oferecidos a vários estagiários da UFSC, a oportunidade de por em prática seus conhecimentos acadêmicos. Com estes recursos humanos a BU conseguiu desenvolver atividades, que de outra forma, devido a falta de funcionários, não teriam sido realizadas.
- Serviço de Audiovisuais - tem por objetivo dar apoio aos programas de ensino da UFSC. Durante o ano de 1990

a BU, atendeu a 1.330 turmas de alunos, totalizando 25.533 usuários, com programas de diversas áreas do conhecimento. Foram efetuados empréstimos de 162 slides e 110 fitas de vídeo, para uso nas salas de aula.

5 - PROCESSAMENTO TÉCNICO

Com o ingresso da BU no Bibliodata Calco, e com o estabelecimento das novas diretrizes para o processamento do acervo, a Divisão de Processos Técnicos, em 1990, esteve voltada para o aprimoramento das operações de controle das atividades desenvolvidas no processamento do material bibliográfico, a ser encaminhado à Fundação Getúlio Vargas.

No quadro 12 pode-se observar o desempenho das principais atividades técnicas internas desenvolvida em 1990/com entrada das na Rede Bibliodata/Calco.

QUADRO Nº 12: ENTRADAS NA REDE BIBLIODATA/CALCO

ATIVIDADES	Nº DE TÍTULOS
CATALOGAÇÃO: IMPLANTAÇÃO	3.564
COOPERAÇÃO	2.841
CLASSIFICAÇÃO	5.175
CABEÇALHO DE ASSUNTOS	6.488

6 - INFORMATIZAÇÃO

O processo de informatização da BU/UFSC, iniciado em 1989, partiu da necessidade de agilizar a prestação de serviços oferecidos pelas Bibliotecas do Sistema. Durante 1990 foram desenvolvidas várias atividades programadas, que valem destacar:

IMPLANTAÇÃO DA BASE DE DADOS DA BU/UFSC

Para dar suporte às atividades previstas no Projeto de Informatização, a BU concentrou esforços para a sedimentação de uma base de dados contendo a descrição dos livros que compõem o seu acervo. O elenco de dados definido favoreceu a prestação de serviços de referência bibliográfica e também a administração da circulação do acervo.

Além de subsidiar o sistema de Circulação/Empréstimo, a Base implantada possibilitou, em 1990, a realização de 86 levantamentos bibliográficos para composição de projetos e documentação de reconhecimento de cursos da UFSC, junto ao MEC.

3.1 SISTEMA DE GERÊNCIA DA CIRCULAÇÃO DE LIVROS

O Sistema de Gerenciamento de Circulação/Empréstimo desenvolvido pelo NI/BU, com financiamento da FINEP, prevê a utilização de tecnologia de Código de Barras para identificação dos livros e dos usuários.

Este sistema, que já está em fase de testes, e que de verá ser inaugurado no 1º Semestre de 1991, irá melhorar consideravelmente o nível dos serviços prestados principalmente pela Seção de Empréstimo, por gerar: a) diminuição do tempo de atendimento dos usuários; b) eliminação de falhas geradas pelo tratamento manual, de um número muito grande de informações; c) constituição de importante instrumento de identificação e quantificação exata, do acervo circulante, subsidiando a aquisição de novas obras e a própria distribuição do acervo especializado, pelas bibliotecas setoriais ou biblioteca central, em função do relacionamento, obras em prestadas X uso de segmentos de usuários.

3.2 REMODELAÇÃO DO SOFTWARE PEREST

A nova versão do PEREST para gerenciamento dos periódicos, apresenta o módulo de geração automática de disquete de atualização do CCN/IBICT. A característica principal que destaca o PEREST dos demais softwares existentes no mercado, é o fato de ter sido desenvolvido dentro de uma Biblioteca Universitária, respeitando todas as regras de descrição de coleção com vistas a manter a compatibilidade com a linguagem de descrição de coleção tratada pelo CCN/IBICT (CATÁLOGO COLETIVO NACIONAL). O PEREST será o software

oficial do IBICT, após a sua homologação por esta entidade. Atualmente, já é usado por outras instituições: (UFRGS, UFPE, CPCT/CPO/CNPq (DF), ELETROSUL, UFMG, CETEM/CNPq (RJ), PUC-MG, UNIRIO, e IBICT (DF), cujo repasse se deu através de convênios.

7 - RECURSOS HUMANOS

7.1 PESSOAL

Para manter os serviços prestados e subsidiar o processo organizacional e administrativo, a BU/UFSC conta com servidores técnico-administrativos conforme mostra o quadro nº 13.

QUADRO Nº 13: RECURSOS HUMANOS DA BU/UFSC/1990

NÍVEL	QUANTIDADE
Superior:	
Bibliotecários	30
Técnicos em Assuntos Educacionais	03
Analista de Sistemas	01
Médio	54
Apoio	17
TOTAL	105

A BU/UFSC, em 1990 contou com assessoria de profissionais vinculados a outros órgãos da UFSC, como: Analista de Sistema do Núcleo de Processamento de Dados, professor do Departamento de Artes e 2 professores do Curso de Biblioteconomia.

7.2 CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E RECICLAGEM PROFISSIONAL

No ano de 1990, os técnicos da BU/UFSC em função das necessidades detectadas, participaram dos cursos e eventos arrolados abaixo:

1º Encontro de Bibliotecários do Sistema de Bibliotecários do Sistema de Bibliotecas da UFSC - Fpolis 04 e 05/09/90

- 1º Seminário Catarinense de Propriedades Industrial - Joinville, 09/08/90
- IV Seminário sobre Automação em Bibliotecas e Centros de Documentação - IPEN/USP - São Paulo, 03 a 06/12/90
- Seminário CAD/CAM/IBN/UFSC - Fpolis, 26/09/90
- Seminário: A Nova Política Industrial Brasileira: perspectivas e oportunidade - Fpolis, 18/10/90
- IX Painel de Biblioteconomia em Santa Catarina - Fpolis, 26/10/90
- I Amostra Científica Artística e Cultural do CA - UFSC - Fpolis
- Treinamento - Combate a incêndio. UFSC, Fpolis, 25/04.

Cursos:

- 3.5
- . Relações Humanas - UFSC/Fpolis, 02 a 06/07/90
 - . DBase III Plus - SENAI/Fpolis, 23/07 a 01/10/90
 - . Informação Industrial - Fpolis, 07 a 10/05/90
 - . Utilização do Bitnet - UFSC/Fpolis, 05/06 e 26/11/90
 - . Processos e Procedimentos Científicos na Elaboração de Projetos e Relatórios - UFSC/Fpolis, nov/90
 - . Datilografia - SENAI/Fpolis, 23/07 a 01/10/90
 - . Atendimento ao Público - UFSC/Fpolis, 02 a 06/07/90
 - . Restauração de Livros - UFSC/Fpolis, nov/90
 - . Indexação e Descrição Bibliográfica - BIREME/São Paulo, 05/16/03/90
 - . Desenvolvimento Gerencial - UFSC/Fpolis 06 a 26/06/90
 - . MICRO-ISIS - Fpolis
 - . Curso de Francês - Fpolis.

7.3 PRODUÇÃO TÉCNICA DAS BIBLIOTECAS DO SISTEMA BU/UFSC.

Em 1990, a BU elaborou diversos instrumentos para divulgar seus serviços, conforme relação no quadro 14.

QUADRO Nº 14: PRODUÇÃO TÉCNICA DA BU/UFSC/1990

ESPECIFICAÇÃO	BIBLIOTECA
Sumário Correntes: Biblioteconomia e Ciência da Informação	BCED
Sumários Correntes em Educação	BCDE
Boletim Informativo da Biblioteca Setorial da Odontologia	BCCS-0
Sumários Correntes da Coleção de Periódicos do CCA	BCCA
Informe de Novas Aquisições	BCFM
Catálogo de Periódicos do CFM	BCFM
FOMENTAR (Boletim)	BU/CEBD
CATÁLOGO DE PROGRAMAS DE COMPUTADOR	BU
Informe Metal-Mecânica	BU/NSI-Metal Mecânica
Sumários Correntes em Engenharia Mecânica	BU/NSI-Metal Mecânica
Guia de Fontes de Informação em CAD/CAM	BU/NSI-Metal Mecânica
Sumário Correntes: Periódicos do Acervo	BU/Seção Periódicos

7.4 BASES DE DADOS DESENVOLVIDAS NA BU/UFSC

Em 1990 foram desenvolvidas pela BU/UFSC as Bases de dados, conforme demonstra o quadro 15

QUADRO Nº 15: BASES DE DADOS DESENVOLVIDA NA BU/UFSC/1990

ESPECIFICAÇÃO
- Base de Dados do Acervo da BU/UFSC
- Base de Dados de Normas Técnicas
- Base de Dados de Eventos em Metal-Mecânica
- Base de Dados de Entidades
- Bases de DAdos de Instituições

7.5 TRABALHOS APRESENTADOS PELA BU/UFSC EM 1990

Com o objetivo de divulgar os serviços e produtos da BU/UFSC foram apresentados os trabalhos relacionados no quadro 16

QUADRO Nº 16: TRABALHOS APRESENTADOS EM 1990

TÍTULO	AUTOR	EVENTO	DATA
O Sistema PEREST de Gerenciamento de Periódicos no Sistema de Automação da BU/UFSC	RICARDO TRISKA MÁRCIO MATIAS	UFMG, CETEM/CNPq, PUC-MG, UNIRIO, IBICT	21/05, 28/06/ 08/08/, 27/08/ 04/12.
COMUNICAÇÃO IBM (NPD) X EDISA (BU)	ANDRÉ MATIAS	1º Encontro de Bibliotecários do Sistema de Bibliotecas da UFSC	05/09
Sistema de Circulação de Livros	YURI REIS DE GODOI	1º EBUFSC	05/09
O Estágio Atual do Processo de Automação da BU/UFSC	MÁRCIO MATIAS	1º EBUFSC	05/09
Processo de Informatização da BU/UFSC	RICARDO TRISKA	IX Painel de Biblioteca em Santa Catarina	26/10
O Uso de Código de Barras na Gerência de Circulação da BU/UFSC	RICARDO TRISKA MÁRCIO MATIAS	IV Seminário sobre a Automação em Biblioteca e Centros de Documentação	03/12
Automação do Acervo de Normas Técnicas da BU/UFSC e o MICRO-ISIS	MARIA GORETE M. SAVI PAULO H.B.	IX Painel de Biblioteca em Santa Catarina	24-26/10
Perfil das Atividades e Serviços da Seção de Referência da BU	Maria Gorete M. SAVI	1º EBUFSC	04/09
Serviços Especiais de Consultas Educacionais e Informações Turísticas da Seção de Referência da BU/UFSC	SUSANA M. DE ARRUDA	1º EBUFSC	05/09
Citação Bibliográfica segundo a NBR 10520	MARIA GORETE M. SAVI	Palestra no Curso de Serviço Social da UFSC (8ª fase)	30/08
Referências Bibliográficas segundo a NBR 6023	MARIA GORETE m. SAVI	Palestra no Curso de Serviço Social da UFSC (8ª fase)	29/03
Bases de Dados: conceituação, classificação e acesso na BU/UFSC	MARIA GORETE M. SAVI	Palestra no Curso de Biblioteconomia da UFSC	20/08
O Acervo de Normas Técnicas da BU/UFSC	MARIA GORETE M. SAVI	IV CEIT	25/06
Acesso a Bases de Dados em Meio Magnético e Óptico	MARIA GORETE M. SAVI	Demonstração para o Curso de Biblioteconomia da UFSC	20/08
O NSI Metal Mecânica e os serviços de informação para a Indústria	ISOLDE MELCHIORETTO	1º EBUFSC	05/09
Fontes de Informação	ISOLDE MELCHIORETTO EDEMAR S. ANTONINI	Curso de Pós-Graduação de Engenharia Mecânica	29/06

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir dos dados apresentados referentes ao desempenho da BU/UFSC no ano de 1990, pode-se destacar os seguintes pontos:

- De forma geral os serviços oferecidos pela Biblioteca Universitária foram usados por um número maior de usuários, e apesar das dificuldades sentidas em termos de recursos (humanos e orçamentários) a BU continua mantendo e ampliando seus serviços.
- A implantação do novo padrão (BIBLIODATA CALCO), no preparo técnico do material bibliográfico, absorvido pelos técnicos e pessoal de apoio da BU, garantiu a participação da UFSC, no Programa Nacional de Catalogação Cooperativa.
- Na parte de automação a BU conseguiu atingir os objetivos propostos para 1990: aperfeiçoamento o software PEREST, atualmente implantado em 11 instituições nacionais e que futuramente, após a sua homologação pelo IBICT, será adotado como software oficial desta entidade, com prestígio internacional.
- A assinatura do Convênio com o DIALOG, o maior banco de dados destinados à pesquisas acadêmicas, possibilitou o incremento no serviço de pesquisas on-line essencial ao processo de pesquisa científica e tecnológica desenvolvida na UFSC.
- A BU tem se preocupado com o serviço de extensão à indústria, prestado, com muita eficiência, pelo Núcleo de Informação Metal Mecânica.
- A BU/UFSC, tem sido considerada, em função de seu desempenho, entre as 5 melhores Bibliotecas Universitárias do Brasil o que tem atraído visitantes de instituições nacionais e estrangeiras que vem buscar em nossas experiências, apoio para o desenvolvimento de seus serviços.
- A BU/UFSC tem se preocupado em divulgar seus serviços através de apresentações de trabalhos em eventos nacionais e também na UFSC.
- A realização do Iº EBUFSC possibilitou que se pudesse visualizar no conjunto o grau de desenvolvimento das várias unidades que compõe o Sistema de Bibliotecas da UFSC a fim de possibilitar à avaliação dos serviços prestados à comunidade universitária.

Apesar de todos os pontos positivos alcançados em seu desempenho a BU/UFSC enfrentou algumas dificuldades no ano de 1990, que interferiram diretamente nos indicadores apresentados à avaliação. Dentre tais dificuldades destaca-se:

- A falta de liberação de recursos financeiros, em tempo hábil, no ano de 1990, irá ocasionar, que aproximadamente 80% dos pedidos de compra de material bibliográfico não estarão a disposição dos usuários no início do ano letivo de 1991, na UFSC. Tal situação prejudica o ensino e a pesquisa e compromete a credibilidade que a Biblioteca conquistou na comunidade universitária, através de muitos esforços.
- Os recursos financeiros destinados a compra de material bibliográfico não tem sido aumentado em função dos novos programas de pós-graduação, criação de novas linhas de pesquisa e ampliação dos currículos dos cursos oferecidos pela UFSC. Sugere-se que a UFSC determine uma rubrica especial para atendimento dos pedidos relacionado a tal demanda na UFSC.
- A BU tem investido grande parte de seus recursos (materiais e humanos) no processo de automação. A continuidade deste trabalho precisa ser respaldada com aquisição de novos equipamentos. No ano de 1990 a implantação de serviços de automação, especialmente do Sistema de Circulação/Empréstimo foi prejudicado pela falta de equipamentos e outros fatores advindos de:
 - . Atraso de 8 meses no repasse da verba do projeto (sem correção) já, aprovado pela FINEP.
 - . Atraso na entrega de equipamentos (canetas opticas, decodificadores, teclados reduzidos e microcomputadores).
 - . Problema na elaboração do projeto para instalação de novos terminais de vídeos e também, no processo de licitação, para execução destes serviços.
 - . Atraso na impressão à laser das etiquetas identificadoras dos livros em Código de Barra.
- A inexistência de uma leitora copiadora de microformas, na BU/UFSC, tem prejudicado a prestação de serviço, aos pesquisadores de fontes primárias de consulta (jornais catarinense, Diário Oficial) e outras fontes de informação existentes no acervo, somente neste formato. É premente a neces

sidade de aquisição de um equipamento para dar suporte aos historiadores e órgãos administrativos da UFSC que têm na BU/UFSC acesso retrospectivo às informações do Diário Oficial.

- A crise econômica do país e a mudança de ótica do governo federal criou alguns impasses referentes a liberação de verbas através de programas previamente aprovados em anos anteriores: PNB (BIBLOS, PAP) FINEP, MIC/STI, o que ocasionou entraves no andamento dos projetos da BU/UFSC. Vale lembrar que tais verbas eram essenciais, com valores consideráveis, para viabilizar os programas previstos, no planejamento da BU/UFSC para 1990.
- Os serviços da Seção de Audiovisuais foi ^{paru} inteiramente prejudicado em função da falta de recursos para aquisição de programas em fita, vídeo-cassete e a implantação dos cabos para interligação da BU/UFSC com os Centros de Ensino da UFSC.
- A falta de segurança tem gerado delapidação do patrimônio da Biblioteca: livros e equipamentos tem desaparecido com frequência. A BU/UFSC considera imprescindível a implantação de um sistema ante-furto magnético, para controle de seu acervo bibliográfico e a lotação de pessoal do serviço de segurança, em caráter permanente, cobrindo as 24 horas do dia, para assegurar a preservação e conservação de um patrimônio que representa a grande riqueza da Universidade.
- A criação de novas Bibliotecas Setoriais, ficou impossibilitada pela não aprovação dos projetos nas agências de financiamento. A UFSC não dispõe de recursos financeiros próprios para viabilizar tal iniciativa, isto porque envolvia, recursos consideráveis. A impossibilidade de ampliação do quadro de recursos humanos, também deve ser considerada como entraves neste processo.
- A ampliação do quadro de pessoal da BU/UFSC é imprescindível para que se possa subsidiar a prestação dos serviços oferecidos, bem como ampliar os novos serviços. Além disso, sugere-se que a política de recursos humanos na UFSC seja aperfeiçoada para que o processo de remanejamento de funcionários, na própria UFSC, seja feito com critérios institucionais e não apenas para favorecer os próprios funcionários.
- A ampliação do espaço da BU/UFSC, torna-se prioritário no processo de ampliação de serviços e atendimentos às deman-

das de uso local. Nos períodos de demanda expressiva, os usuários tem disputado cadeiras e locais para acomodação no recinto da BU.

Vale lembrar o esforço de toda a equipe da Biblioteca Universitária para minimizar os problemas que interferem direta ou indiretamente na prestação de serviços de informação à comunidade universitária. O esforço deve ser reconhecido em função dos indicadores de desempenho favoráveis apresentados e, principalmente, pelo reconhecimento que a Biblioteca, como instituição de informação, tem recebido, a nível local, nacional e internacional.