



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

Gestión para el cumplimiento de los ODS 4, en la Universidad Tecnológica Intercontinental

Martínez Rivas, David Andrés

Universidad Nacional de Itapúa
davidmartinez1010@gmail.com

Rivas de Martínez, Carmen Luz

Universidad Tecnológica Intercontinental
1 cariluz.rivas@gmail.com

Avalos Gómez, Rubén Darío

Universidad Tecnológica Intercontinental
2 rqruben@gmail.com

Acuña, Luz Griselda

Universidad Tecnológica Intercontinental
luzacsi@gmail.com

Pamela, Sigaud

Universidad Tecnológica Intercontinental
cderechouticenc@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación, cuyo objetivo general es: Determinar la gestión para el cumplimiento de los ODS 4, en una Universidad X, en la carrera de Derecho. Expone la importancia de la universidad como factor fundamental para la transformación y desarrollo de la sociedad actual, siendo la IES, capaz de orientar para la paz y la calidad de la praxis docente, cumpliéndose de esta manera el objetivo 4 de la ODS, es decir, garantizar una educación inclusiva, de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida. El enfoque es cualitativo, de diseño no experimental, transversal, de alcance descriptivo. Con una combinación de técnicas cualitativas para profundizar en el fenómeno objeto del estudio. La investigación concluye, desde las voces de los actores principales, directivos, docentes y estudiantes, quienes en sus discursos señalan que la Universidad Tecnológica Intercontinental sede Encarnación, está enfocada en brindar una educación integral, adaptada a las necesidades de los estudiantes, promoviendo la innovación, la inclusión y la investigación, fines principales de la educación superior, para el logro de la ODS 4.

Palabras Claves: Gestión, Universidad, ODS 4.

1 Docente e Investigador de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa, Coordinador del Centro de Apoyo a Emprendedores de la Incubadora de Empresas de la Universidad Nacional de Itapúa (INCUNI).

2 Profesora de la Carrera de Derecho, Abogada, de la Universidad Tecnológica Intercontinental- Sede Encarnación.

3 Profesor, Doctor en C. Políticas y Sociales, Doctor en C. de la Educación, Escritor, Miembro de la Academia Planaltinense de Letras.

4 Directora y Profesora de la Carrera de Derecho, de la Universidad Tecnológica Intercontinental- Sede Encarnación.

5. Coordinadora y Profesora de la Carrera de Derecho, de la Universidad Tecnológica Intercontinental- Sede Encarnación.

6 Estudiante del 3° de la Carrera de Derecho, de la Universidad Tecnológica Intercontinental- Sede Encarnación.



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio abordó la gestión de la Universidad, para el aseguramiento de la calidad de las prácticas educativas y vincularlas para el logro de la ODS 4, observando y describiendo las gestiones y acciones, de directivos y docentes, a fin de comprender mejor el fenómeno objeto de la investigación.

El trabajo se divide en, la fundamentación, la metodología, los resultados y la conclusión a la cual se arriba, que se describen a continuación.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el marco teórico se abordan las teorías en torno a tres eventos de la investigación: Fundamentos teórico - epistemológicos subyacentes a la gestión directiva, docente y formación de estudiantes. Partimos de la concepción de la universidad como factor fundamental para la transformación y desarrollo de la sociedad actual, es necesario formar profesionales preparados para los cambios y crisis que se avecinan, con competencias y habilidades, que les permitan ser capaces de orientar creativa y críticamente su labor, buscando, el perfeccionamiento de sus potencialidades, cumpliéndose de esta manera el objetivo 4 de la ODS, garantizar una educación inclusiva, de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas y todos, en beneficio de la sociedad.

Las instituciones de Educación Superior actualmente en Paraguay, están abocadas en acreditar las carreras universitarias, para ello deben tener políticas institucionales que prueben el cumplimiento de lo académico, de las prácticas o realización de proyectos de investigación y extensión, además el uso de las TIC, exigen un nivel de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas de sus docentes, para la enseñanza virtual, todo lo mencionado, fundamenta la necesidad de gestionar el capital humano, o sea, que esto implica llevar a cabo la gestión de formación continua del docente (Horruitiner, 2006).

En lo referente a la calidad de la educación superior, en el Paraguay, la calidad es certificada por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, por Ley N° 2072/03 que la crea y establece que la finalidad de la misma es evaluar y en su caso acreditar la calidad académica de las instituciones de Educación Superior, sus carreras de grado y programas de posgrados (Ley 2072/03).



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

En este marco, la Universidad Tecnológica Intercontinental sede Encarnación, creada por ley N° 822 de fecha 12 de enero de 1996, en el marco de la Ley 136/92 de Universidades, bajo el patrocinio de la asociación civil Escuela Tecnológica de Administración (ETA).y habilitada en el año 2001 en Encarnación, ofreciendo al mercado laboral y a la comunidad itapuense, numerosos profesionales de calidad, preparados para ser protagonistas de la transformación del país, compromiso implícito al ser Derecho una carrera con nueva acreditación por la ANEAES.

Objetivos de Investigación

Objetivo General

- Determinar la gestión del cumplimiento del objetivo 4 de las ODS, en una Universidad X, en la carrera de Derecho.

Objetivos Específicos

- Describir los fundamentos epistemológicos subyacentes a la gestión institucional.
- Identificar las acciones de innovación desarrolladas en el marco de la gestión institucional para la mejora de la calidad educativa.

2.1 Sección secundaria de fundamentación teórica

La epistemología es una rama de la filosofía que se ocupa de la teoría del conocimiento y se enfoca en la naturaleza, el origen y los límites del conocimiento humano. La epistemología de la pedagogía es una rama del conocimiento que se enfoca en el estudio de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los teóricos de esta área se dedican a analizar y reflexionar sobre las distintas formas en que se adquiere el conocimiento y cómo se puede transmitir de manera efectiva a través de la educación (Martínez, 2023, pág. 15).

Por lo expuesto, se asumió que las bases teórico-epistemológicas que sustentan el planteamiento del problema se adecuan a la teoría de la complejidad que nos explica que:

En una sociedad globalizada, neoliberal y posmoderna, la complejidad de los nuevos modelos y teorías científicas nos ha obligado a tratar la información como un insumo valioso. La revolución científica y tecnológica ha cambiado profundamente la sociedad contemporánea, cambiando fundamentalmente el espíritu, la perspectiva y los valores de vida de las personas. En este contexto, el actual modelo mecanicista asume una dicotomía "dato-información", entendida primero como objetiva y segundo como subjetiva. En



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

cambio, el enfoque sistemático de la modelización de la complejidad eliminó esta falsa dicotomía y destacó elementos comunes a al menos cuatro dimensiones: información subjetiva, información objetiva, proceso empírico, proceso de sensación-percepción y acción sobre el cuerpo de información, considerándolos en un complejo dialéctico. La información presentada es completa, porque combina todos los elementos mencionados anteriormente, está estructurada por los mismos cuatro elementos y está distribuida desde el punto de vista de la verdad pragmática y la complementariedad entre lo epistémico y lo tecnológico, hace énfasis en la técnica y facilitan el proceso didáctico, no substituyen un pensamiento divergente, complejo y trascendente, ofreciendo una enseñanza más autónoma, creativa y auténtica, tan originales como su propio aprendizaje (Barberousse & Morin, 2008, pág. 97) .

En lugar de ver la formación simplemente profesionalista del estudiante, como un proceso lineal y predecible, la Teoría de la Complejidad invita, a directivos y docentes a examinar las relaciones dinámicas y emergentes entre los diversos elementos involucrados, la calidad educativa, la docencia, la adaptación de las estrategias pedagógicas, la implementación de tecnologías digitales y la implementación de los derechos básicos fundamentales para el respeto de los derechos humanos.

2.1.1. Sección tercera de fundamentación teórica

La gestión en las instituciones de educación superior

La gestión es una estrategia que las instituciones que implementan para administrar de manera eficiente los recursos que poseen, para así alcanzar las metas propuestas. Estas metas pueden llegar a resultados exitosos sin el compromiso de las instituciones en el diseño de sus mecanismos de gestión contemplen la formación continua, tal como lo considera Alejandra Rico:

En la medida que las universidades lleven a cabo políticas de inversión y desarrollo orientadas al progreso y aporten al cumplimiento de los objetivos, garantizando la innovación tecnológica, el desarrollo de la investigación y la formación integral y coherente con la dinámica social actual. (Rico Molano, 2016, pág. 13)

La gestión posibilita llevar adelante procesos que permiten, articular procesos académicos de investigación, extensión y gestionando la innovación del talento docente, del estudiante y de la misma institución.



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

ACCIONES DE INNOVACION

La universidad actual es una institución que no puede estar desvinculada de los acontecimientos sociales (Linares, Xiomara y otros, 2018). En tales condiciones, el nuevo escenario de la educación y la gestión de los recursos humanos es uno de los desafíos para el desarrollo de los profesionales en el ámbito académico; es un proceso de cambio, encaminado a lograr una mayor eficiencia institucional, condición indispensable en el mundo actual; por tanto, los profesores universitarios tienen el deber de enseñar a sus alumnos a estudiar con conocimientos especializados en un área de conocimiento, capacidad de procesar información, así como de integrarse a un grupo de trabajo, trabajar en equipos colaborativos, mediar conflictos, investigar y elaborar proyectos de extensión para extender los saberes universitarios a la comunidad, son características *sine quanon* de los docentes universitarios.

Las acciones de innovar las prácticas académicas por medio de la integración de asignaturas, para la realización de proyectos de investigación y extensión, como ejes transversales en la enseñanza de cualquier asignatura. Los docentes pueden diseñar proyectos de investigación que involucren a los estudiantes en la exploración de temas relevantes e interesantes para ellos y necesarios para la comunidad. De esta manera, los estudiantes pueden aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en un campo empírico.

La innovación de las prácticas docentes en la universidad es esencial para mejorar la calidad de la educación superior. Las universidades deben estar abiertas a nuevas ideas y metodologías de enseñanza que permitan a los docentes y estudiantes tener una experiencia de aprendizaje más enriquecedora y significativa.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada por las Naciones Unidas en 2015, se establecieron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que abarcan diferentes áreas de acción con el fin de erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos. Estos objetivos representan una guía global para abordar los desafíos más apremiantes que enfrenta nuestro mundo en términos sociales, económicos y ambientales.



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

Por otra parte, la educación superior en general, comprometida con las ODS, supone, inevitablemente, hablar del papel encomiable que ha realizado Naciones Unidas a lo largo de todos estos años para que la educación y la sostenibilidad comiencen a ser una realidad en todos los rincones del mundo.

La misma se ve reflejada específicamente con el Objetivo Número 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Considerando a la educación como la base fundamental, para mejorar la calidad vida y asegurar el desarrollo sostenible, esto será posible por medio del acceso a una educación inclusiva, equitativa y de calidad, para ello la universidad está desarrollando las herramientas necesarias para el logro de soluciones innovadoras a los problemas emergentes de la comunidad y la región.

La preocupación por la situación de la educación en el mundo ha sido también un tema de vital importancia para la ONU. Este nuevo cambio de paradigma propicia, a su vez, nuevos modos de reflexión y de pensamiento crítico capaz de influenciar en la toma decisiones a nivel internacional.

En este tenor de ideas, la Universidad, desde sus tres fines fundamentales: docencia, extensión e investigación está llamada a incidir e impactar en la cultura paraguaya para un desarrollo sostenible y sustentable.

3. METODOLOGIA

Enfoque de investigación

De acuerdo a los objetivos de esta investigación se adoptó un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental, el fenómeno de estudio se observó naturalmente, el nivel es descriptivo, el paradigma de base con el que se identifica este trabajo es la Teoría Fundamentada. (Sandoval, 2002, pág. 71). De acuerdo a los propósitos de esta investigación: Determinar la gestión de una universidad X, como agente de cambio y su vinculación con el Objetivo 4 de Desarrollo Sostenible.

La teoría fundada es un modelo, que permite desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar acerca de los datos y de poderlos conceptualizar. La teoría se va desarrollando durante la investigación en curso mediante el continuo interjuego entre los procesos de análisis y recolección de datos (Sandoval, 2002, pág. 71).



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

Al emplear la teoría fundamentada, la intención es generar modelos explicativos de la gestión institucional, que se encuentren apoyados en la información cualitativa recolectada. La recolección de información y su análisis tuvieron lugar de manera simultánea, logrando la generación de nuevos conocimientos, que según Sandoval se logra “entre o a partir de grupos en el interior de un área sustantiva mediante el uso de métodos de investigación de campo para la captura de datos, donde el investigador trata de identificar patrones y relaciones entre esos patrones” (Sandoval, 2002)pág. 84).

La investigación es de diseño no experimental, pues no se han manipulado las dimensiones del estudio, se describen los hechos tal cual ocurren y van emergiendo en el contexto, tiene un alcance y nivel descriptivo, partiendo del hecho de que existe una realidad que resulta insuficientemente conocida y, al mismo tiempo, relevante e interesante para los objetivos de la investigación.

La población del estudio estuvo constituida por directivos y profesores de la UTIC Sede Encarnación. Siendo las unidades de análisis, tres Directivos y 5 docentes de la carrera de Derecho.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron el análisis de documentos y la entrevista no estructurada.

La entrevista fue validada: a través del juicio de expertos. Fue presentado a 3 expertos en Metodología de la investigación, quienes determinaron la validez del instrumento de recolección de datos para esta investigación.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando la técnica de saturación de ideas, es decir se transcribieron las entrevistas y luego se depuraron, con el fin de presentar una síntesis representativa y pertinente, en coherencia con los objetivos.

Los investigadores en todo momento han observado la ética, luego de la aprobación de los entrevistados, se procedió a realizar las correcciones de forma. Las personas objetos de estudio han sido informadas en forma e informados de los objetivos de la investigación, asegurándoles la confidencialidad.

4. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS POR OBJETIVOS

- **Describir los fundamentos epistemológicos subyacentes a la gestión institucional.**



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

En cuanto al fundamento epistemológico subyacentes a la gestión institucional, tanto docentes como directivos coinciden en afirmar, encontrarse parados en la Teoría de la complejidad, con un enfoque más centrado en el estudiante, en su formación integral, lo que se refleja en la creciente popularidad de los métodos de enseñanza como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje cooperativo. Además, se ha observado que los docentes están cada vez más dispuestos a adoptar tecnologías educativas innovadoras en el aula, lo que sugiere una mayor apertura a nuevas estrategias de enseñanza. Aún queda mucho por investigar en este campo, mas hay indicios de que los docentes están buscando nuevas formas de involucrar a sus estudiantes en proyectos de investigación y extensión, buscando de esta manera romper paradigmas y mejorar la calidad de la educación en general.

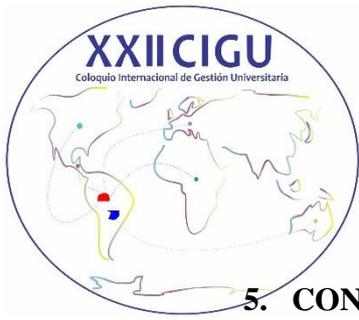
- **Identificar las acciones de innovación desarrolladas en el marco de la gestión institucional para la mejora de la calidad educativa.**

En cuanto a las acciones de innovación desarrolladas en el marco de la gestión institucional para la mejora de la calidad educativa, los directivos, afirman contar con un PEI, que contiene y delinea las acciones a ser desarrolladas y cuyo cumplimiento es total y son, los trabajos prácticos desarrollados en cada módulo, los cuales son trabajos de investigación documental y en la mayoría de los casos proyectos de Extensión, siguiendo los Programas de extensión y las Líneas de Investigación de la Carrera de Derecho.

Lo afirmado más arriba es corroborado por los docentes entrevistados, que dicen realizar desde su asignatura trabajos de investigación y extensión, con sus estudiantes, siendo beneficiarios los grupos más vulnerables. Estos trabajos de Extensión se realizan en base a un diagnóstico de detección de necesidades y atendiendo los intereses de los estudiantes.

También, desde las voces de los docentes observamos que han asumido responsablemente el innovar su gestión de aula, y han asumido los cambios crítica y creativamente, lo que demuestra su compromiso con la institución, a pesar de los desafíos que han surgido para rediseñar sus clases. Han sido capaces de adaptarse a los cambios de manera creativa, lo que muestra su capacidad para enfrentar situaciones nuevas y complejas en un mundo que avanza vertiginosamente de la mano de la inteligencia artificial.

Por último, considerando las competencias tecnológicas, se observa que casi la totalidad de los docentes de la carrera de Derecho, han desarrollado y aplicado conocimientos sobre la utilización de herramientas tecnológicas para la enseñanza universitaria, lo cual indica que existe un alto grado de capacitación en el uso de estas herramientas.



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

5. CONCLUSIÓN

El trabajo de investigación concluye respondiendo al objetivo general, que fue, Determinar la gestión del cumplimiento del objetivo 4 de las ODS, en una Universidad X, en la carrera de Derecho.

El fundamento epistemológico subyacente a la gestión institucional, se sustenta en la Teoría de la complejidad, con un enfoque más centrado en el estudiante, en su formación integral, buscando la calidad educativa en una sociedad líquida y compleja.

Es fundamental seguir trabajando en la mejora de la calidad de la educación superior universitaria en el país. Para lograrlo, es necesario seguir evaluando y mejorando los criterios de calidad establecidos por ANEAES y escuchando la percepción de los usuarios de la educación paraguaya. Solo así podremos garantizar que nuestros estudiantes reciban una educación de alta calidad en todas las universidades del país.

En definitiva, la educación es un aspecto fundamental para el desarrollo de cualquier sociedad. Por lo tanto, es esencial seguir promoviendo y fomentando la implementación de metodologías basadas en situaciones problemáticas reales y contextualizadas en la enseñanza, para garantizar que los estudiantes reciban una educación de calidad que les permita enfrentar los desafíos del futuro y contribuir al bienestar de la comunidad.

La universidad estudiada, realiza acciones de innovación y estas son desarrolladas en el marco de la gestión institucional para la mejora de la calidad educativa, los directivos, afirman contar con un PEI, que contiene y delinea las acciones a ser desarrolladas y cuyo cumplimiento es total, esto se corrobora con la nueva acreditación de la carrera de Derecho.

Se desarrollan políticas con procesos de igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, con el fin de garantizar una educación inclusiva y de calidad. La universidad, está comprometida con la ODS 4 y trabaja constantemente en la implementación de estrategias que fomenten la integración de la educación con otras políticas sociales, con el objetivo de formar profesionales más completos y comprometidos con su entorno.

Por tanto se concluye que la gestión institucional para el cumplimiento del objetivo 4 de las ODS, son desarrolladas con un cumplimiento total, conforme a las voces de directivos y docentes y a la teoría que expone el marco teórico desarrollado.

REFERENCIAS



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

Arnal, J. D. (1992). *Investigación Educativa*. Barcelona: Labor.

Barberousse, P., & Morin, E. (2008). Fundamentos Teóricos del Pensamiento Complejo de Edgar Morin. *Revista Educare Vol. XII*, 95-113.

CONES. (2020). *Resolución CE-CONES No 04/2020 de fecha 21 de marzo de 2020*.

Horruitiner, S. (2006). *La universidad cubana: el modelo de formación*.

IESALC/UNESCO. (2020). Contribución de la educación superior a los objetivos de desarrollo sostenible: marco analítico. *Educación Superior para todas las Personas*, 1.

Rico Molano, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Universidad Santo Tomás, Bogotá*, 1-12.

Martínez, D. (2023). Tesis Doctoral. *Universidad Nacional de Itapúa*. p.15

Sandoval, C. A. (2002). *Investigación cualitativa*. Bogotá, Colombia: INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (ICFES).