



XXII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA CIGU PARAGUAY 2023

“Desafíos y Futuro de la Educación Superior ante el impacto de la Inteligencia Artificial”

13, 14 y 15 de diciembre de 2023

Asunción – Paraguay

Uso de herramientas ofimáticas por estudiantes universitarios con fines educativos

Use of office tools by university students for educational purposes

Autor 1: Dr. José Edmundo Dávalos von Eckstein

Correo: josedavalosvk@gmail.com

Teléfono de contacto: +595981551199

<https://orcid.org/0000-0002-6281-9770>

Autor 2: C.P. Lilian Portillo Navarro

Correo: lilianportillonavarro34@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-2280-6749>

Autor 3: Lic. Fanny Mariel Silvero

Correo: fannymariel193@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-6267-7948>

Autor 4: Mag. Aida Leticia Brizuela Cañete

Correo: brizuelaida092@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6811-6144>

Autor 5: Dra. Lilian Graciela Rolón Brítez

Correo: lilianrolon00@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3919-1145>

Autor 6: C.P. Laura Larissa Macoritto Larrea

Correo: larimaco97@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4048-3575>

Filiación: UNICAN (Universidad Nacional de Canindeyú)

Resumen

El uso de las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia potenció exponencialmente la creación y el desarrollo de nuevas aplicaciones digitales con diversos fines (algunas gratuitas y otras con versión paga); y, desde luego, se mejoraron las existentes. En el ámbito educativo se aprovechó todo esto, tras volverse virtual las clases en todos los niveles. Tanto docentes como estudiantes universitarios mostraron habilidad y adaptabilidad al cambio generado en el proceso educativo, incrementándose así, el uso de las herramientas ofimáticas en el aula virtual. El objetivo de la investigación es identificar las herramientas ofimáticas más utilizadas por los estudiantes universitarios de la FACEM-UNICAN en la ciudad de Curuguaty, en el año 2023. La metodología aplicada en la investigación es un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, no experimental y transversal. La población está constituida por 140 estudiantes de todos los cursos y carreras matriculados en el periodo lectivo 2023. Como resultado surge que de las herramientas ofimáticas de Microsoft la más utilizada es el “Power Point” para hacer presentaciones, le sigue la planilla electrónica “Excel”; y luego, el procesador de textos “Word”. Y, de todas las herramientas que posee Google, las más usadas son: Gmail, Google Chrome, Google Drive, Traductor Google y Google Meet.

Palabras clave: herramientas ofimáticas, conectividad, estudiante universitario, educación.

Summary

The use of technological tools in times of pandemic exponentially boosted the creation and development of new digital applications for various purposes (some free and others with a paid version); and, of course, the existing ones were improved. In the educational field, all this was taken advantage of, after classes at all levels became virtual. Both teachers and university students showed skill and adaptability to the change generated in the educational process, thus increasing the use of office tools in the virtual classroom. The objective of the research is to identify the office tools most used by university students at FACEM-UNICAN in the city of Curuguaty, in the year 2023. The methodology applied in the research is a quantitative approach, descriptive, non-experimental and cross. The population is made up of 140 students from all courses and careers enrolled in the 2023 school year. As a result, it appears that of Microsoft's office tools, the most used is "Power Point" to make presentations, followed by the electronic spreadsheet "Excel"; and then, the “Word” word processor. And, of all the tools that Google has, the most used are Gmail, Google Chrome, Google Drive, Google Translate and Google Meet.

Keywords: office tools, connectivity, university student, education.

Introducción

El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje (PEA) tiene como propósito la formación integral del estudiante, donde el rol del docente pasó de ser el protagonista transmisor de conocimientos a facilitador del aprendizaje hoy en día; debiendo el estudiante universitario involucrarse más en su aprendizaje, debiendo ser: reflexivo, creativo, perseverante y con ganas de superación.

El PEA está orientado a la adquisición de conocimientos, y, sobre todo, debe aspirar a que el estudiante universitario desarrolle competencias para desenvolverse apropiadamente en diferentes situaciones de aprendizaje. En este proceso se utilizan diferentes recursos auxiliares de apoyo; dentro de ellos se encuentran los materiales educativos multimediales (MEM), integrados por diversos elementos textuales (secuenciales e hipertextuales) y audiovisuales (gráficos, sonido, vídeo, animaciones y más) utilizados con fines educativos (Dávalos von Eckstein & Rolón Brítez, 2023).

Actualmente, el objetivo de la educación superior es, formar estudiantes autónomos e independientes, que sean capaces de aprender nuevas cosas; entre ellas, las habilidades tecnológicas ofimáticas; tanto, dentro como fuera del aula; para la construcción de nuevos conocimientos, con bases sólidas en el desarrollo de las competencias profesionales.

En el contexto educativo, los estudiantes universitarios en el PEA no solo reproducen los MEM; sino también, pueden crear, editar, presentar y compartir los mismos. Para ello, se requiere contar con programas y herramientas para modificar o crear, documentos y archivos. Las herramientas ofimáticas son utilizadas para este fin; ya que, son sencillas y fáciles de utilizar, están disponibles en todo momento, y, se adaptan a cualquier dispositivo digital. El paquete de herramientas ofimáticas más conocido y comúnmente utilizado es el “Office 365” creada por Microsoft. Además, están disponibles otros paquetes como: LibreOffice, WPS Office, Google Workspace, Corel WordPerfect, e iWork.

Las herramientas ofimáticas en el ámbito educativo gestionan de manera eficiente todo tipo de información, incentivando la creatividad y productividad, y, desde luego, reduce el tiempo para la realización de las tareas educativas. Están disponibles en diferentes formatos, pero todos se centran en proporcionar una interfaz agradable e intuitiva para quienes los utilizan.

Cronología evolutiva de la ofimática

Se origina en los años 70, con la necesidad de optimizar las tareas manuales que se desarrollaban de manera repetitiva en la oficina. A partir de allí, surgen las primeras calculadoras y máquinas de escribir eléctricas que aceleran la realización de tareas básicas como redactar notas y calcular datos. Por entonces, las oficinas fueron dotándose de estas máquinas para redactar documentos, apuntar datos, calcular números, etc. Con el avance de la tecnología y tras la creación de la PC (computadora personal, por sus siglas en inglés: *personal computer*), aparece la revolucionaria ofimática.

Menciona (Cano-González, 2019) que, en la evolución de la ofimática podemos identificar cuatro etapas:

- Primera etapa (1975-1980). La ofimática estaba conformada por elementos independientes. Por ejemplo, el procesador de textos, la hoja de cálculo, el programa de presentaciones electrónicas, etc. Pero, no se encontraban vinculadas, pues la interfaz requerida era muy costosa y complicada para el usuario. En esta etapa, la ofimática sólo se desarrollaba en los ordenadores corporativos.
- Segunda etapa (1980-1990). Se caracterizó por la creación de paquetes integrados, constituidos por un conjunto de herramientas ofimáticas normalmente utilizadas en la oficina. Pero, presentaba inconvenientes, dado que se debía comprar el paquete completo, aunque se precisara una sola de las funciones. Seguía siendo costoso y requería de capacitación especial debido a la complejidad para su uso.
- Tercera etapa (1990-2000). Con el avance tecnológico y los cambios en la programación, se desarrolló un soporte lógico que podía ser soportado por las PC; los monitores utilizan el color y la capacidad de procesamiento es popularización del uso delta. Se utilizan redes locales, que dispara la posibilidad de comunicación, no todos requieren estar en un mismo lugar; así surge la ofimática en línea y posibilita el trabajo colaborativo o en grupo. Además, aparecen nuevas interfaces gráficas, más fáciles de utilizar y requiriendo menor tiempo de capacitación. Esta etapa se caracteriza por hacer “circular” la información sin la necesidad de estar plasmada en un papel.
- Cuarta etapa (2000-actualidad). Aparece la internet y se populariza el uso de la tecnología en todos los ámbitos. Primeramente, los sistemas ofimáticos utilizaban sólo redes internas (intranets); y, los usuarios ya pueden consultar, colaborar, publicar, compartir y administrar documentos de un mismo sitio. Por tanto, todo lo que contiene el fichero ofimático puede ser visualizado por cualquier usuario, siempre que

tenga un buscador. Aparecen nuevas versiones de herramientas, programas y aplicaciones ofimáticas, con nuevos diseños; se vuelven más sencillas y fáciles de manejar, incorporándose la “asistencia” para el usuario. Actualmente, la ofimática no sólo optimiza y automatiza tareas en el ámbito laboral, sino también, educativo y cotidiano. La internet tuvo un papel clave en la evolución de la ofimática. (pp. 7-9)

Tipos de herramientas ofimáticas

Con el tiempo, las herramientas ofimáticas han evolucionado y ampliado sus funciones. Además, van apareciendo nuevas opciones que permiten realizar idénticas tareas, con ahorro de tiempo y elevando la productividad del usuario. Actualmente, como lo menciona (Toconás, 2021), hay varias herramientas ofimáticas, siendo las principales:

- **Procesador de texto:** permiten componer todo tipo de documentos a partir del teclado de una computadora o incluso desde un dispositivo móvil. Estos procesadores permiten modificar aspectos del documento como: tamaño, tipo y color de la letra, la alineación del texto, corrector ortográfico y semántico, etc. Además, permite incluir gráficos, fotos, animaciones, vídeos e incluso una hoja de cálculo en la misma.
- **Hojas de cálculo:** permiten organizar grandes volúmenes de datos en una tabla, facilitando todo tipo de cálculo. Los datos se pueden ordenar, clasificar, seleccionar en rangos, utilizarlos en ecuaciones complejas, crear documentos (como, por ejemplo: facturas) y muchas otras opciones. Se la utiliza también para hacer programas.
- **Presentación de diapositivas:** permiten realizar dispositivas de manera sencilla. Poseen recursos gráficos que permiten elaborar cualquier tipo de presentación. Se pueden adicionar vídeos, gráficos, sonido, animaciones, texto, etc.
- **Bases de datos:** estos programas permiten agrupar y almacenar los datos de manera lógica. Las bases de datos se pueden actualizar, modificar, o incluso eliminarlas de manera fácil. Son fáciles de crear y gestionar.
- **Correo electrónico:** permite comunicarse con otros de manera casi instantánea. Se le puede adicionar todo tipo de documento, incluso los que se encuentren compactados para remitirlos a otro usuario. Sólo se requiere crear una cuenta de usuario y listo.
- **Calculadora:** aunque parezca muy básico, una calculadora digital permite realizar cálculos de manera rápida y segura. Es de gran ayuda para evitar posibles fallos humanos.

- **Agenda o calendario:** es una herramienta fácil y eficiente. Permite organizar tareas, programar reuniones o citas; posee alerta. Permite la sincronización con otros dispositivos para contar siempre con el planeamiento de actividades.

Suites de herramientas ofimáticas

Al conjunto de programas o *software* se les denomina “suites ofimáticas”. Los programas que lo componen poseen elementos comunes; esto permite trabajar de forma unificada y compartir datos entre ellos. Últimamente, se ha generalizado el uso de suites ofimáticas en la nube, por lo que ya no es necesario instalar los programas en un dispositivo digital, y se accede fácilmente a ellos a través de un navegador. Al ser almacenados en la nube cualquier documento, se puede acceder a ellos desde cualquier dispositivo e incluso se los puede compartir de manera fácil (Santander Universidades, 2022). Algunas suites ofimáticas más reconocidas en el mercado actualmente son:

- **Office 365:** desarrollada por la firma Microsoft, incluye programas como: Word, Excel, PowerPoint, Access u Outlook, ofreciendo todo lo necesario para realizar un trabajo. También, se puede acceder a él en la nube.
- **LibreOffice:** son programas que operan bajo licencia de software libre; por lo tanto, el usuario accede a él de manera gratuita, sin costo alguno. Los archivos que se crean son compatibles con otros formatos.
- **Google Docs:** son herramientas gratuitas alojadas en la nube, y accesibles desde cualquier tipo de dispositivo. Cuenta con procesador de texto, hoja de cálculo, presentaciones, bases de datos, calendario, correo, etc.

Formación digital

En la sociedad del conocimiento, los estudiantes universitarios requieren desarrollar sus competencias digitales para ser altamente eficientes y competitivos en el mundo laboral, que es altamente dinámico y cambiante. Ante esta situación, se debe formar al estudiante en diferentes escenarios simulados; y en este sentido, las herramientas ofimáticas en los dispositivos digitales aportan ambientes enriquecidos con tecnología, implementándose así, nuevas estrategias didácticas para el aprendizaje (Area Moreira, 2014).

Para ello, se necesita pasar del simple conocimiento de ofimática, al empoderamiento y manejo eficiente de las herramientas tecnológicas existentes y disponibles. Por tanto, se deberán resolver varios obstáculos, que van desde la formación digital del profesorado, el

rompimiento del mito de “nativos digitales”, contar con recursos tecnológicos en cantidad y calidad, incentivar la lecto-escritura en los estudiantes universitarios, impulsar la investigación, y, actualizar el currículo en el área de informática; incorporando allí, la formación digital del estudiante en ofimática (Cabero Almenara, 2017).

Justificación e importancia

La investigación está enfocada al estudio de las herramientas ofimáticas que comúnmente utilizan los estudiantes para realizar tareas dentro y fuera del aula, en las dos carreras que ofrece la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (FACEM) de la UNICAN en la ciudad de Curuguaty, Departamento de Canindeyú.

El **valor teórico** del trabajo es sustentable y relevante, al existir fundamentos que demuestran la importancia de las herramientas ofimáticas en el PEA.

Los estudiantes universitarios precisan ser creativos; y, contar con conocimientos, habilidades y destrezas, surgida de una sólida formación digital que posibilite sacar el mayor provecho a las herramientas ofimáticas en el ámbito educativo, por ello, este trabajo tiene una **relevancia social** oportuna y pertinente a los intereses de la institución, al determinar el nivel de los estudiantes en el manejo de las herramientas ofimáticas.

La **implicación práctica** de la investigación es que sirve de referencia para la implementación de jornadas de capacitación para el uso eficiente de las herramientas ofimáticas en el aula, destinada a estudiantes.

Marco referencial

Esta investigación se realizó en la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty, en el ciclo lectivo 2023, con estudiantes de las carreras de Licenciatura en Administración y Contaduría Pública.

El objetivo de la investigación es identificar las herramientas ofimáticas más utilizadas por los estudiantes universitarios de la FACEM-UNICAN en la ciudad de Curuguaty, en el año 2023.

Materiales y Métodos

La investigación tiene un carácter descriptivo con un enfoque cuantitativo, de corte transversal y no experimental (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

El enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico que mide las respuestas brindadas por los encuestados a través de un cuestionario; los datos así obtenidos son tratados de forma estadística, a través de una planilla electrónica.

Población

La población está constituida por 140 estudiantes de todos los cursos y en las dos carreras: Contaduría Pública y Licenciatura en Administración, matriculados en el periodo lectivo 2023 en la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

Muestra

Se seleccionaron 102 estudiantes, utilizando el muestreo no probabilístico denominado causal o accidental (Gil, Rodríguez, & García, 2008).

Para conocer la muestra se utilizará la fórmula de Murray y Larry para poblaciones finitas (Hernández Fernández & C. De Barros Camargo, 2019):

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot \sigma^2}{(N - 1)e^2 + Z^2 \cdot \sigma^2}$$

Una vez identificada la fórmula estadística se procede a su aplicación en este caso.

Dados los datos, donde:

$N = 140$ alumnos matriculados en todos los cursos de todas las carreras

$Z = 95\% = 1.96$ (según tabla de confianza Z)

$\sigma = 0.5$

$e = 0.05$

Se aplica la fórmula:

$$n = \frac{140 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5^2}{(140 - 1) \cdot 0.05^2 + 1.96^2 \cdot 0.5^2}$$

$n = 102$ alumnos a ser encuestados.

Instrumento

Cuestionario de Encuesta con preguntas cerradas. Para la recogida de datos se utilizó un formulario diseñado en Google Forms, el cual se remitió vía WhatsApp al grupo de estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty. De esta forma se garantiza la disponibilidad y el libre acceso al cuestionario por parte de los estudiantes de manera

totalmente voluntaria. En el encabezado del cuestionario se explica el objetivo de la investigación.

Fiabilidad del instrumento para la recolección de datos

Fueron consultados 5 expertos para la validez de cada constructo del cuestionario. Los profesionales consultados ostentan títulos de maestría y doctorado, e imparten cátedras del área de “Informática” en la FACEM-UNICAN.

Criterios de calidad

En la investigación fueron cuidados los aspectos ligados con la privacidad, el anonimato y la discreción en torno a los participantes; tanto durante como después del estudio.

La investigación científica realizada es transparente. Los investigadores reconocen estar siempre dispuestos a ofrecer razones de su estudio y reconocer la importancia de las opiniones de los expertos para la valoración de sus descubrimientos.

La redacción final del reporte de investigación implica la toma de decisiones de orden ideológico, estético y ético; por lo tanto, se tomaron las decisiones correctas respecto a qué decir, qué sentido dar al material preparado, y cómo redactarlo; además de asegurar la objetividad e imparcialidad en la presentación de los resultados.

Aspectos éticos en la investigación

Cada estudiante que participa en la investigación es una persona libre y autónoma, cuyos intereses personales priman sobre los de la ciencia y que esta pone al servicio del bien común. En el estudio no se atenta contra la salud ni la dignidad de individuos.

Resultados y Discusión

Preguntas #1 al #6. Características sociodemográficas de los encuestados.

Las características de los 102 estudiantes encuestados son como sigue:

- En cuanto al sexo; 49% son masculino y 51% son femenino.
- En relación con el rango etario, la distribución es como sigue: de 17 a 21 años representa el 43,1%, de 22 a 26 años es el 38,2%, de 27 a 31 años es el 14,8%, y de 32 años en adelante el 3,9%.

- Respecto a la carrera que cursan; el 56,9% es de Contaduría Pública y el 43,1% es de Licenciatura en Administración.
- En torno al lugar de residencia: el 60,8% reside en la ciudad de Curuguaty, mientras que el 43,2% provienen de ciudades circunvecinas que no distan más de 45 Km.
- El nivel socioeconómico en el que se sitúan: 68,6% Bajo, 19,6% Medio y 11,8% Alto.
- Con respecto a la ocupación: el 19,6% sólo estudia y el 80,4% trabaja y estudia.

En cuanto al sexo, los estudiantes universitarios están prácticamente en igual proporción, superando la población estudiantil femenina en 2% a la masculina.

El rango etario de la población estudiantil universitaria del lugar es bastante joven, ya que un 81,3% tiene entre 17 y 26 años; y, el restante 18,7% tiene 27 años en adelante. Esto significa que, al terminar el bachillerato prosiguieron con la universidad.

La oferta educativa de la FACEM-UNICAN en la Ciudad de Curuguaty está compuesta por dos carreras que anteriormente tenían una duración de 6 años; y, que, a partir del año 2021, ambas carreras tienen una nueva malla curricular de 5 años de duración. Por tanto, del 1° a los 3° cursos son estudiantes con la nueva malla curricular; y, del 4° a los 6° cursos corresponden al plan curricular anterior con 6 años.

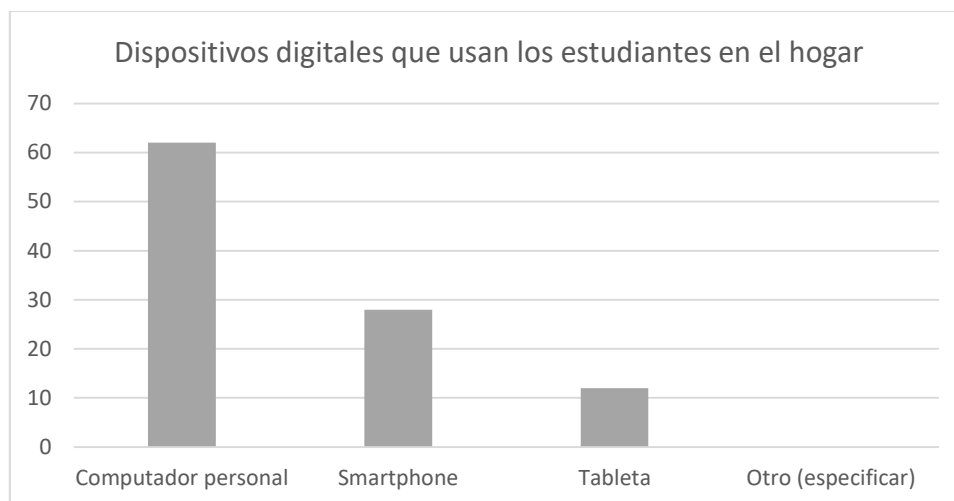
Los estudiantes en su mayoría son oriundos de la ciudad de Curuguaty, y los demás estudiantes provienen de otras ciudades cercanas que no distan más de 45 km del campus universitario de Curuguaty.

El nivel socioeconómico que manifiestan tener los estudiantes universitarios es mayoritariamente “bajo”.

Dada la condición socioeconómica de los estudiantes, los mismos se encuentran en la obligación de tener que trabajar al tiempo de realizar sus estudios universitarios; pues, un 80,4% puso de manifiesto que “trabaja y estudia”; y, sólo el 19,6% “solo estudia”.

Pregunta #7. ¿Qué tipo de dispositivo tecnológico utiliza con fines educativos en su hogar?

Figura 1. Dispositivo digital utilizado en el hogar con fines educativos.



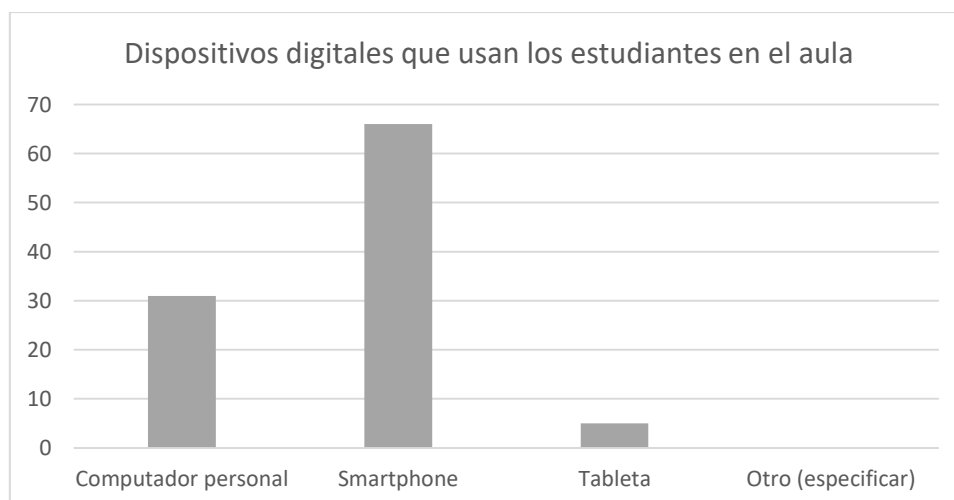
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

El 60,8% de los estudiantes (62) respondió que utiliza una PC, el 27,5% de ellos (28) utiliza un Smartphone; y, tan sólo el 11,7% de los estudiantes utiliza la tableta.

Las políticas de inclusión digital en América Latina pretenden reducir la brecha digital presente en muchos países de la región, con grandes desigualdades sociales (Cabrera & Escuder, 2018). Pero, actualmente, el costo no tan elevado y las muchas formas de financiamiento permiten a muchas familias contar con una PC en el hogar, para diversos usos y usuarios; lo que suele crear inconvenientes y fricciones en el núcleo familiar, cuando la PC es de uso compartido.

Pregunta #8. ¿Qué tipo de dispositivo tecnológico utiliza con fines educativos en el aula?

Figura 2. Dispositivo digital utilizado con fines educativos en el aula.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

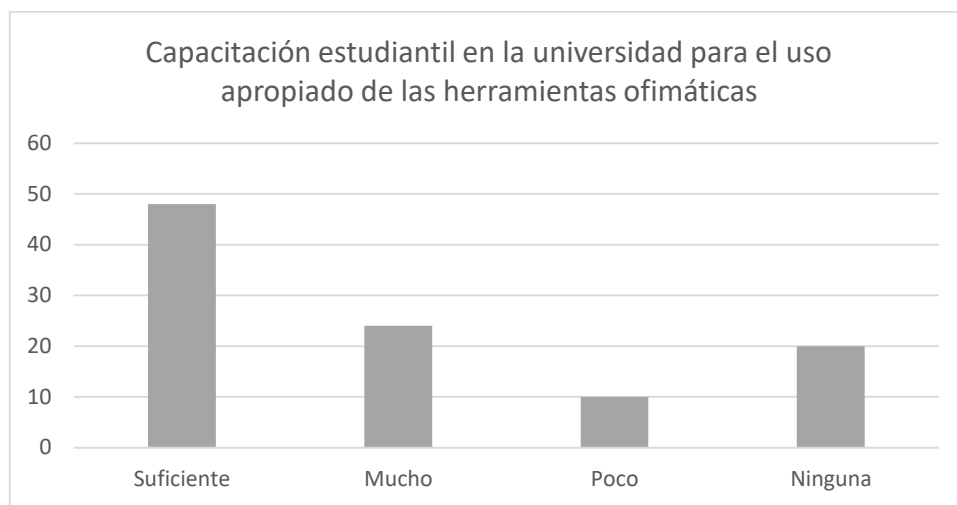
El 64,7% de los estudiantes (66) utiliza el Smartphone en clase con fines educativos, un 30,4% de ellos (31) utiliza la PC; y, tan sólo el 4,9% de los estudiantes (5) utiliza la tableta.

Cabe mencionar que, los alumnos del sexto curso en ambas carreras desarrollan sus clases en aulas que cuentan con PC, uno por alumno. Además, la facultad recibió en donación una veintena de notebooks de una compañía de telefonía celular, para uso docente/estudiante.

Muchos centros educativos prohíben el uso de los dispositivos móviles en las aulas, por la distracción que pueden generar en el estudiante. Desde luego, cuando se requiere del uso de estos con fines pedagógicos, el docente acompaña la actividad asistida con tecnología (Vázquez-Cano & Sevillano, 2015).

Pregunta #9. ¿Ha recibido capacitación en el centro educativo para el manejo apropiado de las herramientas ofimáticas?

Figura 3. Capacitación estudiantil en la universidad para usar herramientas ofimáticas.



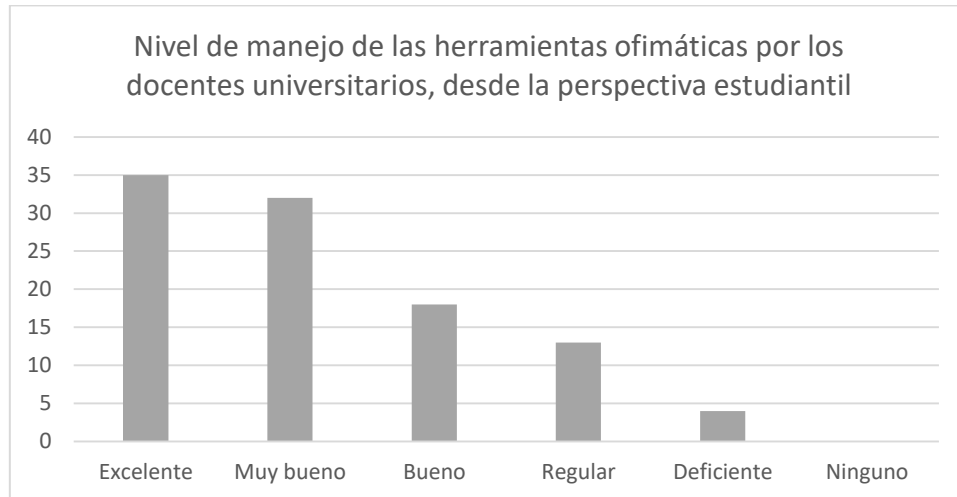
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

El 47,1% de los estudiantes (48) ha marcado la opción “suficiente”, un 23,5% (24) identificó “mucho”, un 19,6% (20) marcó “ninguna”; y el restante 9,8% (10) escogió la opción “poco”.

En los centros educativos de nivel superior se debe integrar de forma transdisciplinar la enseñanza de herramientas genéricas (ofimáticas) para permitir a los estudiantes la práctica de éstas (González Barahona, 2011). Desde luego, se puede partir del software libre, o invertir en adquirir las licencias, que con fines educativos se suelen exonerar.

Pregunta #10. ¿Cómo evalúa el nivel de manejo de la ofimática por sus docentes?

Figura 4. Nivel de manejo de la ofimática por los docentes universitarios, desde la percepción estudiantil.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

En opinión de los estudiantes, sus docentes demuestran tener los siguientes niveles en cuanto al manejo de las herramientas ofimáticas:

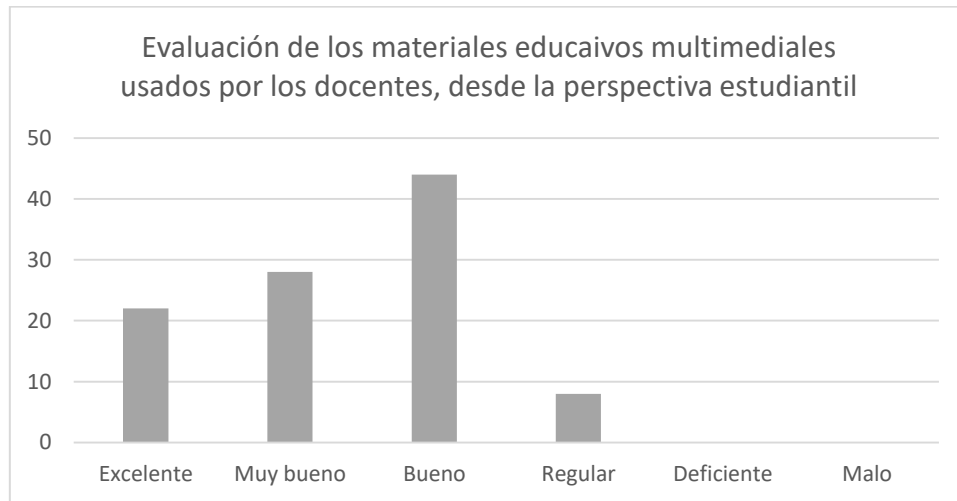
- Excelente, 34,3% de los docentes (35).
- Muy bueno, 31,4% de los docentes (32).
- Bueno, 17,6% de los docentes (18).
- Regular, 12,8% de los docentes (13).
- Deficiente, 3,9% de los docentes (4).
- Ninguno, esta opción no fue marcada por ningún estudiante.

El estudio demuestra que los docentes tienen un buen desempeño al manejar de las herramientas ofimáticas en el aula.

Tras la pandemia por COVID-19, y al implementarse la virtualidad en la educación superior, los docentes universitarios se vieron obligados a desarrollar en poco tiempo sus competencias digitales para así dar continuidad al proceso educativo (Lourido, Barcía, & Valencia, 2021). Desde luego, los docentes tuvieron un aprestamiento que no constituyó una capacitación propiamente, que propicie el uso eficiente de las herramientas tecnológicas existentes en el mercado, y aquellas nuevas que iban surgiendo con el correr del tiempo.

Pregunta #11. ¿Cómo evalúa los materiales educativos multimediales que utiliza el docente en sus clases?

Figura 5. Evaluación de los materiales educativos multimediales usados por los docentes universitarios, desde la perspectiva estudiantil.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

En la percepción estudiantil, los materiales educativos multimediales usados por sus docentes tuvieron la siguiente calificación:

- Excelente, 21,6% de los docentes (22).
- Muy bueno, 27,5% de los docentes (28).
- Bueno, 43,1% de los docentes (44).
- Regular, 7,8% de los docentes (8).
- Deficiente, ningún estudiante marcó esta opción.
- Malo, esta opción no fue escogida por ningún estudiante.

Del estudio resulta que los materiales utilizados por los docentes en la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty tienen una calificación media de “Buena”; y, en su conjunto “Muy buena”.

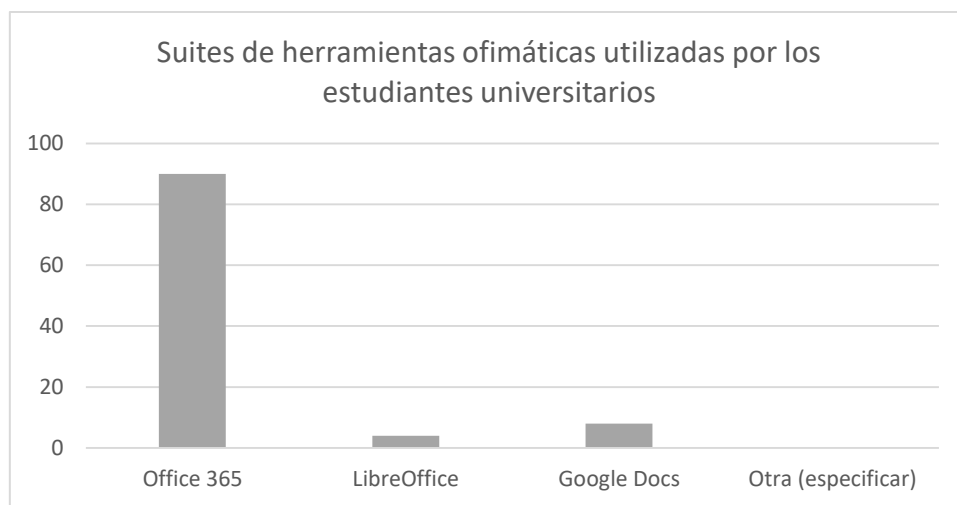
Según otro estudio de (Dávalos von Eckstein & Rolón Brítez, 2023), los materiales usados por los docentes en sus clases integran diversos medios, tales como: textos animados, gráficos, sonido, voz, vídeo etc.; esto es posible gracias a diversas aplicaciones digitales. Menciona en este sentido (Aguinaga, 2022), que los materiales educativos multimediales son

herramienta o contenidos que sirven de estrategias para interactuar con los estudiantes, son recursos utilizados por los docentes para lograr un aprendizaje significativo.

Si los recursos multimediales que utilizan los docentes tienen un nivel de “Muy bueno” en promedio, significa que manejan eficientemente la ofimática; y, por tanto, pueden transmitir/compartir estos conocimientos al estudiantado.

Pregunta #12. ¿Cuál de estas suites de herramientas ofimáticas utiliza?

Figura 6. Suites de herramientas ofimáticas utilizadas por los estudiantes universitarios.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

El 88,2% de los estudiantes (90) manifiesta que utiliza “Office 365” de la firma Microsoft, el 7,9% (8) estudiantes menciona a “Google Docs”; en tanto que sólo el 3,9% (4) estudiantes escogió la opción “LibreOffice”.

Esto demuestra que la suite ofimática “Office 365” de Microsoft es la más popular y comúnmente utilizada por los estudiantes universitarios de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

Pregunta #13. ¿Cuál es su nivel de conocimiento y uso de las siguientes herramientas de Office 365?

Tabla 1. Nivel de conocimiento y utilización de las herramientas de Office 365.

Herramientas de Microsoft	Nivel de conocimiento	Frecuencia en el uso
---------------------------	-----------------------	----------------------

	Ninguno	Básico	Intermedio	Avanzado	Experto	No uso	Muy poco	Poco	Mucho	Muy Frecuentemente
Word	0	45	22	23	12	0	13	35	31	23
Excel	13	46	30	4	9	0	15	53	34	0
Power Point	0	22	63	8	9	0	18	22	62	0
Otras	45	45	12	0	0	73	21	8	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

Los estudiantes manifiestan tener un conocimiento básico para el procesador de texto, la hoja de cálculo y otras herramientas de Office 365; pero, la herramienta de presentaciones es manejada en un nivel intermedio, aunque es la más utilizada por los estudiantes.

Pregunta #14. ¿Cuál es su nivel de conocimiento y uso de las siguientes herramientas de Google?

Tabla 2. Nivel de conocimiento y utilización de las herramientas de Google.

Herramientas de Google / Nivel de conocimiento y frecuencia de uso	Nivel de conocimiento					Frecuencia en el uso				
	Ninguno	Básico	Intermedio	Avanzado	Experto	No uso	Muy poco	Poco	Mucho	Muy Frecuentemente
Procesador de texto	3	67	20	12	0	56	34	12	0	0
Planilla electrónica	4	54	32	12	0	52	38	12	0	0
Presentaciones	2	44	36	20	0	34	20	48	0	0
Drive	3	62	22	15	0	0	15	17	22	48
Gmail	0	57	25	20	0	5	7	4	8	78
Meet	0	57	28	17	0	0	19	18	25	40
Classroom	0	57	22	23	0	0	34	46	22	0
Chrome	0	56	24	22	0	0	8	13	31	50
Formularios	0	69	21	12	0	0	31	49	22	0

Libros	88	9	3	2	0	44	46	10	2	0
Play	2	54	22	24	0	0	24	44	22	12
Contactos	5	55	19	23	0	0	8	23	38	33
Traductor	0	67	22	13	0	0	6	8	12	76
Maps	0	55	24	23	0	0	8	12	44	38
Calendario	0	23	67	12	0	0	12	40	25	25
Fotos	0	15	68	10	9	0	8	20	48	26
Noticias	12	59	21	10	0	15	39	24	14	10
Chat	4	57	24	17	0	26	41	12	11	12
Blogger	67	26	9	0	0	41	49	12	0	0
Jamboard	78	24	0	0	0	92	10	0	0	0
Otras	78	22	2	0	0	76	24	2	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

En el estudio se identifica que las herramientas de Google más frecuentemente utilizadas por los estudiantes, en el siguiente orden son:

- 1°. Gmail
- 2°. Traductor Google
- 3°. Google Chrome
- 4°. Google Drive
- 5°. Google Meet

Otras herramientas de Google muy populares y utilizadas por los jóvenes estudiantes son: Fotos, Google Maps y Contactos.

Los estudiantes reconocen tener un escaso conocimiento respecto a las herramientas de Google, aunque las utilicen frecuente y muy frecuentemente.

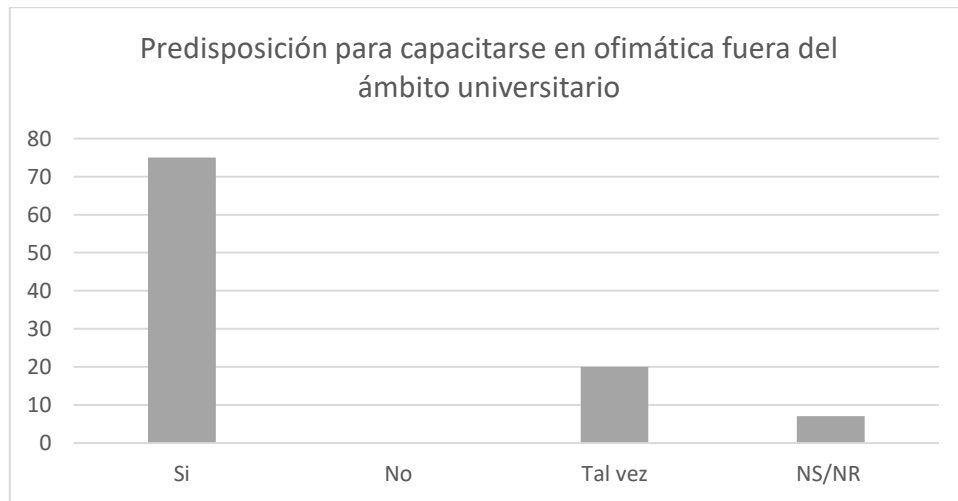
(Lourido, Barcía, & Valencia, 2021) mencionan que, es necesario una formación permanente y actualización para el uso eficiente de las herramientas ofimáticas, tanto de escritorio como las disponibles en internet, tanto para docentes como para los estudiantes universitarios.

Muchas veces, se nos hace familiar el uso de ciertos dispositivos y herramientas tecnológicas; aunque ello, no necesariamente quiere decir que nos hemos informado bien o

capacitado para el uso correcto de los mismos, no aprovechando así todo el potencial de la herramienta o dispositivo.

Pregunta #15: ¿Estaría dispuesto a realizar cursos de capacitación para utilizar eficientemente las herramientas ofimáticas, fuera del ámbito universitario?

Figura 7. Predisposición para capacitarse fuera del centro para el uso de la ofimática.

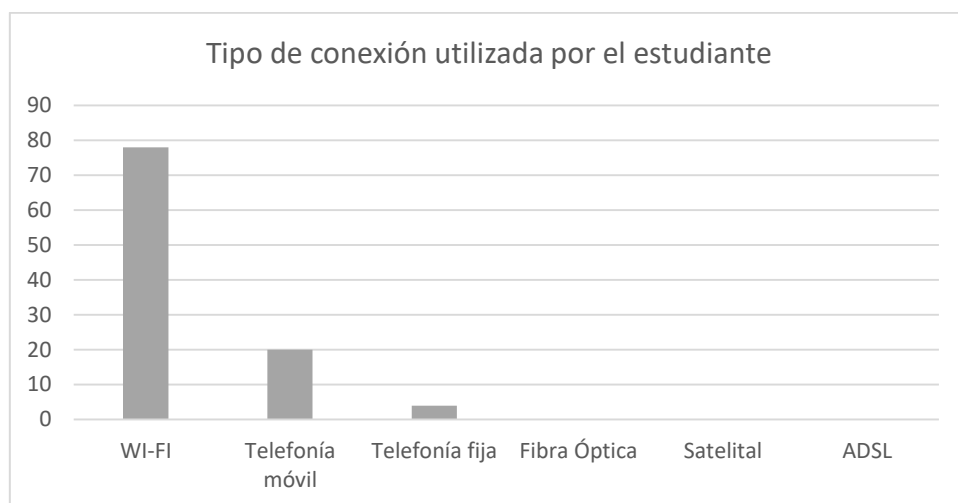


Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

El 73,5% de los estudiantes universitarios (75) respondió afirmativamente, el 19,6% (20) respondió de forma dubitativa (tal vez), el 6,9% (7) han marcado NS/NR (no sabe o no quiere responder), pero ninguno respondió de forma negativa.

Pregunta #16: ¿Qué tipo de conexión utiliza para acceder a internet?

Figura 8. Tipo de conexión utilizada por el estudiante para acceder a internet.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la FACEM-UNICAN, Filial Curuguaty.

El 76,5% de los estudiantes (78) se conecta por WI-FI, el 19,6% de los estudiantes (20) lo hace a través de una telefonía móvil, y tan solo el 3,9% de los estudiantes (4) lo hace por telefonía fija (en su hogar). Otro tipo de conexiones a internet no son utilizadas por los estudiantes de Curuguaty.

Conclusión

Las herramientas ofimáticas de Microsoft, de incluidas en la suite “Office 365”, más utilizadas por los estudiantes universitarios son: PowerPoint, Excel y Word; mientras que, las herramientas de Google más frecuentemente utilizadas por los estudiantes son: Gmail, Traductor Google, Google Chrome, Google Drive, y Google Meet.

Se puso de manifiesto en el estudio que, aunque los alumnos no tienen el conocimiento apropiado para utilizar eficientemente las herramientas ofimáticas, lo hacen de manera elemental, con conocimientos básicos. Los estudiantes ponen de manifiesto la voluntad en capacitarse para el uso correcto de la ofimática, tanto empresarial como educativa.

Para utilizar las herramientas de Google se requiere conexión a internet; y en este caso, los estudiantes universitarios en su mayoría lo hacen a través del WI-FI.

Referencias

- Aguinaga, A. M. (2022). Diseño de materiales multimodales y fortalecimiento de la enseñanza: el/la profesor/a como creador de materiales curriculares. *Trayectorias Universitarias*, 8.
- Area Moreira, M. (2014). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. *Revista Íntegra Educativa*, 7(3), 21-33.
- Cabero Almenara, J. (2017). La formación en la era digital: ambientes enriquecidos por la tecnología. *Getión de la Innovación en Educación Superior*, II (2), 41-64.
- Cabrera, A. L., & Escuder, S. (2018). Dispositivos digitales en el hogar: incidencia de las desigualdades y las políticas públicas de acceso a partir de un análisis multivariado. *Observatorio (OBC*)*, 12(3), 295-311.

- Cano-González, H. (2019). *Herramientas ofimáticas genéricas y la hoja de cálculo*. Jaén: Universidad de Jaén.
- Dávalos von Eckstein, J. E., & Rolón Brítez, L. G. (2023). Evaluación de materiales didácticos multimediales en contextos tecnológicos semipresenciales, desde la perspectiva de los alumnos universitarios de Argentina, Brasil y Paraguay. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 8529-8552.
- Gil, J., Rodríguez, G., & García, E. (2008). *Estadística básica aplicada a las Ciencias de la Educación*. Sevilla: Kronos.
- González Barahona, J. M. (2011). Software libre en la enseñanza informática. *Revista Todo Linux*, 8.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (6a. ed. --.)*. México. D.F.: McGraw-Hill.
- Lourido, W. A., Barcía, G. O., & Valencia, D. G. (2021). Utilización de herramientas ofimáticas por parte de docentes y estudiantes universitarios ecuatorianos. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 471-492.
- Santander Universidades. (01 de 04 de 2022). *Herramientas ofimáticas: qué son, tipos y ejemplos*. Obtenido de <https://www.becas-santander.com/es/blog/herramientas-ofimaticas.html>
- Toconás, G. J. (2021). *El uso de las herramientas ofimáticas en el campo educativo (Bachelor's thesis)*.
- Vázquez-Cano, E., & Sevillano, M. L. (2015). *Dispositivos digitales móviles en educación: el aprendizaje ubicuo (Vol. 135)*. Narcea Ediciones.