

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Natalia Goulart Hotoshi de Freitas

Utilização da ferramenta Microsoft Power Bi para Visualização Eficiente dos Dados:
Uma perspectiva baseada na Gestão da Informação

Florianópolis

2024

Natalia Goulart Hotoshi de Freitas

Utilização da ferramenta Microsoft Power Bi para Visualização Eficiente dos Dados:
Uma perspectiva baseada na Gestão da Informação

Trabalho Conclusão do Curso de Graduação em Ciência da Informação do Centro de Ciências da Educação da Universidade Federal de Santa Catarina como requisito para a obtenção do título de Bacharel em Ciência da Informação

Orientadora Profa. Dra. Nathalia Berger Werlang

Florianópolis

2024

de Freitas, Natalia Goulart Hotoshi
Utilização da ferramenta Microsoft Power BI para
Visualização Eficiente dos Dados : Uma perspectiva baseada
na Gestão da Informação / Natalia Goulart Hotoshi de
Freitas ; orientadora, Nathalia Berger Werlang, 2024.
46 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) -
Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências
da Educação, Graduação em Ciência da Informação,
Florianópolis, 2024.

Inclui referências.

1. Ciência da Informação. 2. Dados. 3. Gestão da
Informação. 4. Marketing Jurídico. 5. Power BI. I.
Werlang, Nathalia Berger. II. Universidade Federal de
Santa Catarina. Graduação em Ciência da Informação. III.
Título.

Natalia Goulart Hotoshi de Freitas

Utilização da ferramenta Microsoft Power Bi para Visualização Eficiente dos Dados:

Uma perspectiva baseada na Gestão da Informação

Este Trabalho Conclusão de Curso foi julgado adequado para obtenção do Título de “Bacharel em Ciência da Informação” e aprovado em sua forma final pelo Curso de Graduação em Ciência da Informação

Florianópolis, 19 de agosto de 2024.

Profa. Dra. Nathalia Berger Werlang

Orientadora

RESUMO INFORMATIVO

Tendo em vista a importância dos dados para o desempenho eficaz das organizações que querem estar presentes no mercado competitivo, o seguinte trabalho é sobre a uso da ferramenta Power BI, um software que possibilita visualizar os dados de forma eficiente para auxiliar nas tomadas de decisões. O trabalho apresenta a implementação da ferramenta para resolver uma demanda de uma empresa de Marketing Jurídico. O objetivo é otimizar a gestão dos dados dos clientes da empresa Chiquetto Comunica com a criação de painéis de visualização/dashboards a partir do uso da ferramenta Power BI. O trabalho teve embasamento nos seis processos da gestão da informação: Identificação das necessidades de informação; Aquisição da informação; Organização e armazenamento da informação; Desenvolvimento de produtos e serviços de informação; Distribuição da informação e Uso da informação. A metodologia adotada envolveu uma pesquisa aplicada, com abordagem qualitativa e descritiva, operacionalizada por meio de um estudo de caso na empresa Chiquetto Comunica e foram realizadas entrevistas com a CEO da empresa e dois clientes. Os resultados obtidos revelaram a eficácia da utilização da ferramenta, transformando os dados em visualizações valiosas para orientar sobre as decisões de envios da atividade de rankings jurídicos de forma significativa tanto para empresa quanto para os clientes. Destaca-se como resultado a facilidade de visualizar os dados de forma dinâmica e a possibilidade de filtrar informações específicas e interações dinâmicas. O resultado final do dashboard desenvolvido apresenta apenas o primeiro passo em caminho a uma implementação mais abrangente, a expectativa é de integrar os demais escritórios da empresa no software de maneira unificada.

Palavras-chave: Dados; Gestão da Informação; Marketing Jurídico e Power BI.