



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
CURSO CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Oswaldo Santos Parizotto Neto

**Desenvolvimento de Indicadores para Produção de Portas**

Florianópolis

2024

Oswaldo Santos Parizotto Neto

## **Desenvolvimento de Indicadores para Produção de Portas**

Trabalho de Conclusão de Curso submetido ao curso de Ciência da Informação do Centro de Ciências da Educação da Universidade Federal de Santa Catarina como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel em Ciência da Informação.

Orientadora: Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Nathalia Berger Werlang

Florianópolis

2024

Ficha catalográfica gerada por meio de sistema automatizado gerenciado pela BU/UFSC.  
Dados inseridos pelo próprio autor.

Neto, Oswaldo Santos Parizotto  
Desenvolvimento de Indicadores para Produção de Portas /  
Oswaldo Santos Parizotto Neto ; orientador, Nathalia  
Berger Werlang, 2024.  
40 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) -  
Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências  
da Educação, Graduação em Ciência da Informação,  
Florianópolis, 2024.

Inclui referências.

1. Ciência da Informação. 2. Indicadores de Desempenho.  
3. Qualidade da Produção. 4. Eficiência Operacional. I.  
Werlang, Nathalia Berger . II. Universidade Federal de  
Santa Catarina. Graduação em Ciência da Informação. III.  
Título.

Oswaldo Santos Parizotto Neto

**Desenvolvimento de Indicadores para Produção de Portas**

Este Trabalho Conclusão de Curso foi julgado adequado para obtenção do Título de “Bacharel em Ciência da Informação” e aprovado em sua forma final pelo Curso de Graduação em Ciência da Informação

Florianópolis, 21 de agosto de 2024.

Profa. Dra. Nathalia Berger Werlang

Orientadora

## RESUMO INFORMATIVO

Este Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) examina a problemática da ausência de indicadores de desempenho específicos na Madepar Doors, uma empresa situada em Lages, Santa Catarina, que se dedica à produção de portas. A falta de indicadores eficientes tem dificultado a identificação de problemas no processo produtivo e, conseqüentemente, a implementação de melhorias que poderiam aumentar a eficiência e a qualidade dos produtos finais. Esse cenário motivou o desenvolvimento deste estudo, cujo objetivo principal é a criação e a proposta de indicadores de desempenho que possam ser implementados na empresa, contribuindo para a otimização dos processos internos e para o aumento da competitividade no mercado.

Para atingir os objetivos propostos, foi adotada uma metodologia de pesquisa mista, que combina abordagens quantitativas e qualitativas. A pesquisa quantitativa foi utilizada para coletar e analisar dados numéricos relevantes para a construção dos indicadores, enquanto a abordagem qualitativa permitiu uma compreensão mais aprofundada dos processos e das práticas da empresa. A fundamentação teórica do estudo baseou-se em autores renomados como Cho, Bardin e Creswell, cujas teorias oferecem suporte metodológico e conceitual para o desenvolvimento e a implementação de indicadores de desempenho no contexto industrial.

Entre os principais indicadores propostos estão a Taxa de Produção (TP) e o Índice de Retrabalho por Setor (IRS). A Taxa de Produção (TP) foi desenvolvida para medir a eficiência da produção em termos de quantidade de portas fabricadas em relação ao tempo e aos recursos utilizados. Já o Índice de Retrabalho por Setor (IRS) foi criado para avaliar a qualidade dos produtos, medindo a proporção de itens que precisam ser retrabalhados devido a defeitos ou falhas identificadas durante o processo produtivo. A implementação desses indicadores ainda se faz necessária em futuras pesquisas aplicadas dentro da empresa.

A conclusão do estudo ressalta a importância da implementação contínua dos indicadores de desempenho desenvolvidos. Recomenda-se que a Madepar Doors adote esses indicadores como uma prática regular na gestão de seus processos produtivos, com o objetivo de garantir a melhoria contínua da eficiência e da qualidade. Além disso, a adoção desses indicadores pode contribuir significativamente para o crescimento sustentável da empresa, fortalecendo sua posição competitiva no mercado. A pesquisa sugere ainda que futuros estudos explorem a aplicação de outros indicadores e metodologias para ampliar o escopo das melhorias na produção.

**Palavras-chave:** Indicadores de desempenho, produção de portas, eficiência, qualidade, gestão de desempenho.