

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO

CURSO DE GRADUAÇÃO

CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Thayna Santos da Silva

Uma automação para o departamento de cadastro de invoices do comércio exterior

Florianópolis
2024

Thayna Santos da Silva

Uma automação para o departamento de cadastro de invoices do comércio exterior

Trabalho de Conclusão do Curso de Ciência da
Informação do Centro de Ciências da
Educação da Universidade Federal de Santa
Catarina como requisito para a obtenção do
título de Bacharel em Ciência da Informação.

Orientadora: Prof. Sonali Paula Molin Bedin

Florianópolis
2024

Ficha de identificação da obra

Da Silva, Thayná
Uma solução para o departamento de cadastro de invoices
do comércio exterior / Thayná Da Silva ; orientadora,
Sonali Paula Bedin, 2024.
57 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) -
Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências
da Educação, Graduação em Ciência da Informação,
Florianópolis, 2024.

Inclui referências.

1. Ciência da Informação. 2. Comércio exterior. 3.
Invoices. 4. Cadastro . 5. Soluções. I. Bedin, Sonali
Paula . II. Universidade Federal de Santa Catarina.
Graduação em Ciência da Informação. III. Título.

Thayna Santos da Silva

Uma automação para o departamento de cadastro de invoices do comércio exterior

O presente trabalho em nível de graduação foi avaliado e aprovado por banca examinadora composta pelos seguintes membros:

Prof. Ricardo Alexandre Reinaldo de Moraes, Dr.
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Prof. Márcio José Sembay, Dr.
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Certificamos que esta é a versão original e final do trabalho de conclusão que foi julgado adequado para obtenção do título de Bacharel em Ciência da Informação.

Prof. Sonali Paula Molin Bedin, Dr.(a).
Orientadora

Florianópolis – SC, 10 de julho de 2024.

RESUMO INFORMATIVO

Este trabalho recomenda o desenvolvimento de uma solução eficiente para cadastro de produtos no ERP (*Enterprise Resource Planning*), assim reduzindo erros e aumentando a produtividade da equipe. A necessidade de inovação impulsiona propostas de soluções de base tecnológica para transformar o cadastro manual nos departamentos, com ênfase no uso de linguagens de programação para criação de protótipos. A implementação prática desta solução na organização enfrenta desafios, mas é vista como uma potencial melhoria para uma parte do processo. Além disso, o desenvolvimento de um modelo de negócio na ferramenta canvas é uma etapa considerada fundamental para a viabilização comercial futura da tecnologia em outras empresas do mesmo ramo. O projeto está organizado em quatro partes principais: uma revisão da literatura, uma análise das limitações dos métodos atuais do comércio exterior, a criação de uma solução baseada em programação que será desenvolvida inicialmente do zero na empresa e a modelagem de uma estrutura de negócios para potencial comercialização da solução. O objetivo do estudo é analisar problemas no cadastro de invoices e aplicar soluções tecnológicas para aumentar a eficiência e precisão do processo. O trabalho visa criar uma aplicação para melhorar o rastreamento de produtos e a geração de faturas comerciais, utilizando programação e modelos de negócios. Especificamente, a pesquisa busca diagnosticar dificuldades no departamento de cadastro, desenvolver uma solução em Python e SQL, implementar a solução na empresa e modelar um negócio Canvas para futura comercialização. As metas incluem diagnóstico de problemas operacionais, desenvolvimento de um protótipo funcional, implementação do ciclo PDCA para melhoria contínua e avaliação da viabilidade comercial através do modelo Canvas.

Palavras-chave: Cadastro. Produtos. Invoices. Rastreamento. Soluções. Comércio. Exterior.