



REFLEXIONES EN TORNO AL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL MODALIDAD A DISTANCIA EN EL MARCO DE LAS DINÁMICAS INSTITUCIONALES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CATAMARCA

Toledo, Beatriz
Díaz, Marina
Andrada, Silvana

Resumen:

El presente trabajo pretende recuperar a partir de una mirada crítica, el análisis del proceso de implementación de la Licenciatura en Educación Especial, que constituye el primer proyecto en Educación a Distancia implementado por la Facultad de Humanidades, de la Universidad Nacional de Catamarca durante los años 2007-2011.

Esta indagación tiene la intencionalidad de establecer niveles de reflexión acerca del desarrollo de esta propuesta educativa en el que se manifiestan diferentes dinámicas institucionales que operaron en esos momentos. Desde lo metodológico consiste en una investigación cualitativa e involucra a diferentes actores de este proceso: Director del Dpto. de Educación a Distancia, autoridades académicas, docentes tutores y alumnos, con los últimos se trabajaron empleando encuestas. Asimismo, se analizaron documentos, resoluciones y reglamentaciones.

Del análisis de las dimensiones Organizativa-administrativa, Académica-didáctica y Tecnológica, se identificaron las dinámicas institucionales pro-activas y dinámicas institucionales lentificadas, ligadas a los modos de actuaciones, regulación y comportamientos de este escenario institucional en la gestión de carrera mencionada.

Palabras clave: Dinámica institucional- Proceso de implementación- Educación a Distancia.

Introducción

En esta indagación nos centramos en la reflexión acerca del proceso de implementación, es decir en el mismo desarrollo de la propuesta formativa de la Licenciatura en Educación Especial en Modalidad a Distancia. Dicha propuesta educativa significó para esta institución universitaria la atención a una demanda creciente de amplios sectores de la población de realizar estudios superiores. En tanto la Educación a Distancia se ha convertido en una nueva alternativa para brindar educación y su tendencia es creciente, al brindar acceso a personas que no pueden asistir a las clases presenciales por razones geográficas, responsabilidades familiares o de trabajo, entre otras.

En este contexto y en un trabajo previo se ha descrito y analizado las instancias organizativas y las condiciones institucionales que han posibilitado la concreción de esta propuesta educativa en Modalidad a Distancia (Toledo y Díaz, 2011), entre ellas podemos citar: la decisión institucional de elaborar la propuesta en esta modalidad dando lugar a normativas y resoluciones que abarcaron tanto a nivel de Facultad Humanidades-UNCa, como a las exigencia proveniente de normativas en las que se encuadra la Modalidad a Distancia, como el caso de la Resolución 1717/04; para este último propósito se concretó un trabajo que incluyó una serie de actividades entre las que se enumeran: la indagación, el análisis para identificar e incluir las necesidades formativas de los destinatarios, el perfil del egresado, alcances profesionales, estructura curricular y líneas formativas etc. Asimismo, la recuperación de información contribuyó para conocer, por una parte, la ubicación geográfica de los docentes que demandaban esta oferta y, por otra parte, favoreció la definición del perfil del alumno potencial. A nivel institucional, el diseño y la puesta en marcha de las diferentes estructuras quedó comprendida de la siguiente manera: Estructura de apoyo Pedagógico-Estructura de apoyo Administrativo-Estructura de apoyo Tecnológico.

En ese sentido, significo la aceptación de los desafíos que plantea la educación virtual a las instituciones en general y a las universidades en particular, lo cual derivo en esta unidad académica en una discusión y reflexión acerca de los usos comunicativos y de los espacios de interacción en un marco no coincidente espacio temporal entre emisores y receptores que intercambian discursos, interpretaciones, gramáticas de producción de reconocimiento y de roles en la medida que protagonizan los procesos de enseñanza y de aprendizaje (Flores y Becerra, 2002: 28).

Estos procesos se hacen presentes en la organización e implementación de la propuesta educativa en esta modalidad, de modo que dicha propuesta constituyó un proyecto de carácter innovador para el desarrollo de la modalidad de educación a distancia en la Facultad de Humanidades y en la U.N.C.a. dado que instauró nuevas formas de trabajo institucional para la concreción de propuestas educativas adecuadas a la complejidad de los contextos actuales.

Ello implicó, la puesta en marcha de mecanismos que operaron afectando las dinámicas institucionales en sus dimensiones organizativo-administrativas, académicas y políticas del funcionamiento institucional. Lo que significó, un cambio en las dinámicas institucionales, que si bien, tuvieron lugar en forma más centralizada en el Dpto. de Educación a Distancia, era necesario institucionalizar modos de funcionamiento que habilitaran el proceso de implementación.

Con el fin de examinar dicho proceso de implementación en sus diferentes instancias de trabajo, se realiza en principio un análisis de documento, es decir, del proyecto de Licenciatura en Educación Especial (2006) que permita un conocimiento e indagación desde la misma propuesta educativa. Asimismo, a fines de profundizar en esta indagación sobre el proceso de implementación y con el propósito, por una parte, de realizar una comparación y, por otra parte, identificar en las diferentes instancias del proceso las dinámicas institucionales

que operaron durante la misma implementación, se efectuaron entrevistas, al Director del Dpto. de Educación a distancia, autoridades académicas, docentes Tutores y alumnos de la licenciatura en Educación Especial.

Al mismo tiempo se recuperan las encuestas trabajadas con los alumnos destinatarios de la propuesta educativa, con la finalidad de contar con el relato de los mismos que permitieran la reflexión y en cierto modo una evaluación de dicha implementación en los diferentes momentos del proceso, en términos de ciertos logros y dificultades detectadas con relación al modo de comportamiento que fueron asumiendo las dinámicas institucionales y que operaron simultáneamente en los distintos momentos. Las denominamos: dinámicas institucionales pro-activas y dinámicas institucionales lentificadas (Toledo y Díaz, 2009) ligadas a los modos de actuaciones, regulación y comportamientos de este escenario institucional en la gestión de carrera con modalidad a distancia.

Proceso de implementación de la Licenciatura: Momentos

Con la intención de realizar una reflexión acerca del desarrollo de esta propuesta educativa, podemos identificar diferentes momentos de análisis en torno a su realización:

A- Se realizó una gestión ligada a la elaboración, revisión y análisis del proyecto educativo y la solicitud para pedir la aprobación de la carrera, en principio la aprobación a nivel del Consejo Directivo y Superior de la Facultad de Humanidades de la U.N.C.a- y luego del Ministerio de Cultura y Educación Ciencia y Tecnología. Luego de esta instancia, se da inicio a la puesta en marcha de la carrera, previa elaboración un plan de trabajo para su implementación incluyendo cronograma de actividades.

B- Se procedió a la realización de la matriculación, atendiendo a la heterogeneidad de las orientaciones que presentaban las titulaciones de los aspirantes, ello permitió organizar las comisiones, considerar el tema de las titulaciones y establecer los lugares de donde procedían los interesados, lo que proporcionó datos que constituyeron un mapeo que nos indicaba la diferentes regiones del país en donde se concentran mayormente la región centro y sur del país, asimismo, contamos en otras cohortes con alumnos de la región NOA.

C- Se proporcionó capacitación al personal de la Modalidad a Distancia, fundamentalmente a los tutores y a los estudiantes (a estos últimos se continuó durante el desarrollo de las clases) sobre el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje. Se organizó las aulas virtuales, así como las tutorías de los diferentes módulos impartidos por los Tutores.

D- Se conformó dos sedes para concreción de exámenes finales, uno de ellos en la misma Facultad de Humanidades-U.N.C.a y la otra en Buenos Aires, en instalaciones pertenecientes a Gendarmería, previo convenio con la misma. Esta última fue utilizada hasta el año 2010.

E- Se organizó el sistema, considerando las condiciones institucionales y el funcionamiento propio de esta institución universitaria, por lo que su diseño apunta a que la gestión y administración se viabilice a través de diferentes estructuras de apoyo, tendiendo a la máxima calidad y eficiencia del servicio. (Proyecto de carrera: Ciclo de Licenciatura gestionada con Modalidad a Distancia; 2006: 30).

Dicha tarea, demandó la conformación de un equipo de trabajo, integrado por diferentes perfiles disciplinarios, relacionado con lo pedagógico –didáctico, lo tecnológico y lo administrativo, ya que el proyecto educativo de implementación de la Licenciatura en Educación Especial, por sus características, requiere un equipo de esta naturaleza para realizar un trabajo integral, articulado y coordinado, que permita el desarrollo de la carrera y prevea una organización y coordinación que se adecue a las necesidades de la oferta, en términos de recursos humanos y materiales, que favorezca, por una parte, una buena distribución de las tareas y, por otra, atender a la calidad de la oferta.

En este sentido la implementación de la propuesta educativa, implicó la organización y configuración de un sistema de Educación a Distancia que demandó la puesta en marcha de las siguientes estructuras: Estructuras de Apoyo que comprende lo Pedagógico, Tecnológico y Administrativo. En lo concerniente a la Estructura de apoyo Pedagógico, en la misma comprendía una Coordinación de carrera y otras dos Subcoordinaciones como la Subcoordinación de Tutores y la Subcoordinación de Diseño de Materiales; la Estructura de apoyo Tecnológico contenía la administración, mantenimiento y apoyo técnico y diseño gráfico y, por otra parte, Estructura de apoyo Administrativo, que comprende la Sistema administrativo de alumno y el Sector pagos.

Análisis de los momentos del proceso de implementación en las dinámicas institucionales

La complejidad de este proyecto educativo innovador se tradujo en diversas problemáticas durante su puesta en marcha; no obstante en estas diferentes etapas podemos ubicar ciertos logros que permiten pensar en dinámicas institucionales pro-activas reflejadas desde la lógica de la gestión empleada, para que esta propuesta educativa virtual pueda concretarse. Asimismo, también se corresponde con la propia lógica del proyecto, en tanto que la evaluación muestra la pertinencia de su desarrollo con respecto de las intencionalidades iniciales.

Sobre el compromiso institucional de la Facultad de Humanidades-UNCa:

Ello da cuenta del compromiso desde los niveles de decisión de la Facultad de Humanidades, proporcionando legitimidad respecto de para qué y cómo realizar la tarea que se tradujo en respaldo financiero para poner en marcha la misma, la que fue organizada y ejecutada por el Equipo del Dpto. de Educación a Distancia de esta unidad académica.

Expresado de la siguiente manera:

“El Apoyo en términos de decisiones política, se ligo a la tomas decisiones de manera autónoma”

Continúa:

“Ello permitió realizar tareas ligada a decisiones y/o intervenciones como contrato de Tutores y de miembros del equipo de trabajo, elección de la plataforma virtual, otras” (Director del Dpto. de Educación a Distancia)

Otros aspecto, que revela este tipo de dinámica institucionales es el modo como debe operarse para gestionar estos proyectos teniendo en cuenta la incidencia y la modificación para la generación de estructuras académicas y administrativas más flexibles, acorde a las exigencias de la modalidad; en consecuencia, con ello se definieron criterios académicos, organizativos y técnicos adoptado por el equipo de EAD, que posibilitó en buena medida viabilizar el proyecto desde las dimensiones operacionales.

Diferentes Estructura de Apoyo:

Se identificaron tanto en las entrevistas como en el análisis de los documentos estos modos de funcionamiento en el mismo Dpto. de Educación a Distancia, lo que exponemos a continuación:

“Contamos con diferentes Estructuras de Apoyo, que posibilitaron el proceso de implementación de la carrera” (Director del Dpto. de Educación a Distancia)

“En el caso de la Estructura de Apoyo Pedagógico, se desarrollan tareas sustanciales que le otorgan especificidad al sistema por ello incluye la toma de decisiones de aspectos pedagógicos-didácticos y aquellas actividades vinculadas con el seguimiento, asesoramiento y evaluación”

“En la Estructura de Apoyo Administrativo, se desarrollan gestiones y acciones necesarias para implementar, mantener y favorecer un óptimo funcionamiento del sistema desde los aspectos administrativos y contables.”

“Por su parte la Estructura de Apoyo Tecnológico, representa el soporte tecnológico del sistema que sustentan las demás acciones administrativas y pedagógicas, garantizando y optimizando el funcionamiento del sistema, cuenta también con funciones diferenciadas” (Miembro del Equipo de Educación a Distancia, a cargo del proceso de Implementación).

Al mismo tiempo, sumamos a estos relatos la de los alumnos de la carrera primera y segunda Cohorte:

“Quiero agradecerles a todo el plantel de la UNCA, especialmente de la Lic. En Educ. Especial por brindar a todo el país la posibilidad de estudiar a distancia. Mi agradecimiento al Director del Dpto. de Educación a Distancia que fue un gran apoyo para mi en las video conferencia”.

“Muy buena experiencia en educación a distancia, y mas que nada por utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para realizar los exámenes por videoconferencia que a nosotras, las personas del interior, se nos complica viajar debido al gasto económico, y en mi caso, la imposibilidad de conseguir vuelos en las fechas preestablecidas.”

“En general estoy conforme con todos los aspectos de este recorrido que he realizado junto a ustedes...La calidad del material, de los profesores, alcanzaron las expectativas que tenia con respecto a la licenciatura”

Incluimos, de igual manera lo consignado por las alumnas en relación a: Orientación general en la carrera, Organización de la estructura Curricular de la carrera y Organización y diseño de materiales, respondieron en su gran mayoría con un “Muy Bueno y Bueno” Lo que da cuenta de la estructura de la carrera en sus aspectos académicos de la carrera.

Incluimos, asimismo los datos provenientes de los documentos analizados (Proyecto y en Resoluciones) en los que se plasmaron las características de funcionamiento de las diferentes Estructuras de Apoyo antes descriptas:

“La coordinación general esta estrechamente vinculada con otras dos funciones diferenciadas internamente una de ella la subcoordinación de tutores y la subcoordinación de materiales.”

“Para propiciar la optimización del trabajo, la clara delimitación de funciones del sistema desde aspectos administrativos y contables. Lo administrativo vinculado con los alumnos, lo administrativo en general y por último los de índole contable”

“Como en las otras estructuras se han diferenciado las funciones, por un lado las de coordinación, por otra la de administración, mantenimiento y apoyo técnico, y finalmente la de diseño”. (Proyecto Implementación de la carrera: Ciclo de Licenciatura gestionada con Modalidad a Distancia; 2006: 39).

El Rol de las Tutorías:

De igual manera, con relación a las tutorías se consideró de forma consensuada su valor como dimensión fundamental de los sistemas educativos a distancia, en tanto se destaca su función pedagógica-comunicativa, y se distinguen funciones básicas entre las que podemos citar: la orientación didáctica en los contenidos abordados, la evaluación y seguimiento de los aprendizajes, el asesoramiento bibliográfico; debemos mencionar además, el soporte motivacional ligado con la necesidad de motivación y de apoyo afectivo que demandan las personas destinatarias de la propuesta educativa.

En relación a ello los Tutores que se desempeñaron en la carrera, manifestaron el significado de esta tarea en particular, que en algunos casos se desempeñaban por primera vez:

“Comenzamos con mucho temor el trabajo en la modalidad a distancia”

“No sabíamos que era una aula virtual era atípico ubicarnos en forma espacial y temporal, de a poco nos fuimos tranquilizando y tranquilizando a los alumnos”

Las implicancias de la tarea la sintetizan de la siguiente manera:

“Se trabajó mucho en el sostén tecnológico hacer clic en tal parte, la alfabetización tecnológica”

Desatacan, los tutores:

“Y...en el sostén emocional ha sido contenerlos uno a uno, a los alumnos”

“Se contiene más emocionalmente que en la otra modalidad e inclusive se individualiza personaliza mas cosas que en lo presencial” (Integrante del equipo responsable del Rediseño de la Licenciatura en Modalidad a Distancia).

También, se suman otros decires de los alumnos, del Director y Coordinadora de Tutores, en referencia al proceso de formación y la tarea realizada por parte de los Tutores:

“la tarea inicial de formación de los docentes para su desempeño en la modalidad virtual significó un desafío importante en torno a dos dimensiones: la filosofía de la modalidad y competencias tecnológicas. La primera dimensión implicó una tarea paulatina de implicación de las lógicas de la modalidad, y con ello el logro de ciertas rupturas en los esquemas de actuaciones provenientes o construidas en el marco de la enseñanza presencial. La segunda dimensión, centrada en los dominios técnicos del uso del aula virtual y las herramientas interactivas y comunicativas.

La formación de los tutores, contribuyó a posicionar a la acción tutorial como el elemento clave de un sistema de EAD que ubica como fundamental el seguimiento del proceso de aprendizaje del estudiante y su trayectoria académica (Coordinadora de tutores).

En esta tarea refieren sobre el aprendizaje y el empleo de herramientas disponibles en el campus:

“Aprendimos en el curso de Tutores virtuales a aplicar la tecnología, en la primera cohorte aplicamos todas las herramientas y fue terrible para todos, para los alumnos por la cantidad de horas al igual que para nosotras”

“En los primeros trabajos prácticos hubo mucha desorganización...en un principio, queríamos emplear todas las herramientas, luego fuimos graduando y en caso del Chat se usaba para el abordaje de una temática específico”

Realizaron una mención especial sobre el tema de la evaluación:

“La evaluación en modalidad a distancia esta muy buena, (refiere a las evaluaciones durante el desarrollo del cuatrimestre) permite un seguimiento detallado por lo reportes del campus, seguimiento etc.”

“La primera video conferencia no fue tan institucionalizada, mucha ansiedad esa ansiedad en el manejo de la cámara. Te ocurren cosas que están relacionadas con la cotidianeidad de esos alumnos”

“Me gusta más el examen presencial cara a cara, porque siento que la tecnología condicionaría una ida y vuelta con los alumnos en los exámenes, sería como una barrera.”

(Integrante del equipo responsable del Rediseño de la Licenciatura en Modalidad a Distancia).

De los Módulos de la Licenciatura en Educación Especial:

Con relación a este punto se pensó algunos criterios pedagógicos, tecnológicos y operativos, en la forma que organizaría los materiales: los Módulos, se acordó en relación a ellos algunas cuestiones no menores como: la digitalización, definición de formato de los mismos que contemplará aspectos entre los que se subrayan la estructura didáctica, "...a la calidad de los mismos coherencia, personalización, interactividad, flexibilidad, etc. Revitalizadas por la presencia de soportes tecnológicos informatizados". (Mena y otros; 2004: 63). Asimismo, cabe mencionar que se realizó una importante selección de los docentes que elaboraron los contenidos, se contrataron especialistas de esta unidad académica, pero para los Módulos específicos de la carrera (Educación Especial) se apeló a otras universidades reconocidas en la temática como lo es Universidad Nacional de Cuyo; (se respaldó por erogaciones presupuestarias).

Queda reflejada dicha etapa por lo los miembros del equipo del Dpto. de Educ. a Distancia de la siguiente manera:

"Esta etapa que iniciada previamente al proceso de implementación de la carrera, demandando importantes esfuerzos la lectura de los materiales y con las características que se estiman debía cumplir dichos materiales"

La comunicación con los especialistas de otras universidades para indicar criterios de elaboración de los materiales, tiempos de entrega, formatos etc." (Miembro del Equipo de Educación a Distancia, a cargo del proceso de Implementación).

"Teníamos el apremio del contar con los materiales para su presentación conjunta con el proyecto de la carrera de modo que fuera evaluado correspondientemente" (Director del Dpto. de Educ. a Distancia).

"Todas las materias cursadas favorecieron la apropiación de diversos contenidos, la organización de todos los profesores en las distintas instancias (organización de foros, trabajos prácticos, examen final, etc.) han sido apropiadas aunque considero que en algunas no tomaron en cuenta la cursada, aunque debo aclarar que fueron pocas" (alumna de la Licenciatura)

Es necesario realizar una referencia a aspectos no acertados o bien realizados en tiempos prolongados a lo requerido para la gestión del mismo proceso de implementación y que dan cuenta de dinámicas institucionales más bien lentificadas, en términos de decisiones, de medidas que dificultaron o bien estrategias que faltaron para instaurar mecanismos de mayor eficiencia o para hacer más operativos ciertos procesos entre ellos: las decisiones institucionales en lo concerniente al tema de los espacios físicos, que si bien fueron acondicionados eran escasos, al igual que los materiales y/o insumos (computadoras, impresoras, etc.) .

Limitaciones de espacio físicos, infraestructura y otras:

"En un principio sólo contábamos con un reducido espacio físico, al igual que las computadoras y/o notebook"

"Limitaban la realización de actividades la escasa infraestructura disponible" (Miembro del Equipo de Educación a Distancia, a cargo del proceso de Implementación)

Cabe mencionar que se tomaron tiempos institucionales extendidos para disponer recursos humanos, materiales y técnicos sin por ello dejar de mencionar los recursos que posee la universidad, los que son limitados.

“Debíamos esperar bastante tiempo hasta que se tomaban las decisiones necesarias para la serie de acciones que comprendía el proceso de implementación” (Miembro del Equipo de Educación a Distancia, a cargo del proceso de Implementación).

Si bien resultaron los materiales elaborados por especialista de muy buena calidad, su elaboración fue, en algunos casos, lenta y también la decisión respecto de su formato que finalmente se acordó la digitalización, los que permitían la asistencia y presencia de soportes tecnológicos informatizados, así en palabras de Mena y otros (2000:49) “La elaboración de los Módulos fue muy heterogéneo contando con algunos de ellos en forma dispar mientras algunos especialista cumplían el tiempo pautados otros se extendían durante varios meses lo que generaba situaciones de enorme preocupación, en el contenido disciplinar eran actualizada, pero en la siguiente cohorte se vio la necesidad de incorporar otras herramientas que le otorgaran mayor interactividad y en lo relativo a lo visual”.

Del análisis de la encuesta abierta trabajada con los alumnos, expresaron lo siguiente:

“Considero que en algunos espacios curriculares la distribución de contenidos y autores no quedaba del todo clara. En algunas materias no se consignaba la bibliografía. Me parecería más fructífero citar algunos textos directamente de la fuente, es decir trabajar directamente con los autores; no con interpretaciones de los profesores”

Otra alumna manifiesta:

“Limitaciones en “acceso tecnológico”, en muchas oportunidades interfirieron considerablemente”

Se hicieron presentes algunas dificultades administrativas, coincidentes con lo trabajado por Moore y Kearsley (1996), quienes describen diferentes barreras administrativa que condicionan la adopción sistemática de la educación a distancia. La lentitud con la que se producen los cambios, por ejemplo, se explican a partir de procedimientos que utilizan las instituciones para sostener viejos modelos educativos en detrimento de la evolución de nuevos sistemas educativos.

Entre los aspectos que los distintos actores consideraron más endeble, son los siguientes:

“El tema pagos es el aspecto más débil, todo el tema del control”

“Se detecto importante dificultades en el sector pagos, el cual sufrió varios cambios ligado: modos de accionar del sistema, personas a cargo etc.”(Miembro del Equipo de Educación a Distancia, a cargo del proceso de Implementación)

Por su parte, un importante número de alumnos señalan en la encuesta como “regular” el ítems correspondiente al sector pagos”

Se observa en estos en últimos relatos, ciertos problemas ligados el manejo de los tiempos, a decidir con autonomía que permitieran dinamizar y/o agilizar aspectos sobre todo en relación a lo administrativo y de este modo de contar con mayor flexibilidad acorde a la modalidad.

A modo de conclusiones

El carácter altamente innovador que tuvo este proyecto, por las características propia de un entorno virtual provocó la generación de condiciones, modos de gestión, instauración de nuevas concepciones acerca de los roles y compromisos e instalaciones de prácticas y/o acciones en las organizaciones intervinientes en este caso el Dpto. de Educación a Distancia en el proceso de implementación.

De manera que dicho proceso de implementación posibilitó avanzar en el desarrollo e institucionalización de la modalidad de educación a distancia en la Facultad de Humanidades-U.N.C.a, y de este modo se puede observar una dinámica institucional pro-activa al ir instalando nuevas formas de trabajo institucional tanto en lo organizativo-administrativo, en lo académico, pedagógico y en lo tecnológico que permitieron conformar redes para la concreción de propuestas educativas adecuadas a la complejidad de nuestros contextos, sobre todo pensando en el perfil del destinatario, al tener en cuenta e incorporar a aquellas personas que han quedado fuera del sistema educativo convencional.

De igual manera esta dinámica proactiva se visualiza en el modo de pensar y abordar los componentes como las coordenadas tiempo y espacio dadas por el entorno virtual, en los materiales viabilizados a través de Módulos digitalizados que consideran las exigencias disciplinares, epistemológicas y de diseño que debían presentar la misma

También se identificó fluctuaciones en las dinámicas institucionales y al observarse movimientos dinámicos de tipo lentificados principalmente en los tiempos institucionales, para la toma de decisiones y ejecución de acciones requeridas, sobre aspectos administrativos-contables.

Finalmente, es necesario considerar la necesidad de generar políticas-académicas que vayan contemplando la naturaleza de la modalidad en sus potencialidades y atendiendo a los riesgos de la misma. Asimismo, incluir aspectos normativos intervinientes en el marco de la virtualidad que viabilice su funcionamiento y regulación y reflexión de sus prácticas e inclusión de nuevos medios tecnológicos.

Bibliografía

Flores Jorge y Becerra, Martín (compiladores) (2002): *La Educación Superior en Entornos Virtuales*. El caso de Programa Universidad Virtual de Quilmes. Universidad Nacional de Quilmes Ediciones. Buenos Aires

Mena, Marta (Compiladora) (2004): *La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*. La Crujía. Bs. As.

Moore y Kearsley (1996): "Distance Education: A System". In: Wadsworth publishing Company.

Toledo Beatriz y Díaz, Marina (2010): "Configuraciones de las dinámicas instituciones en los escenarios virtuales". 9nas Jornadas de Humanidades. Catamarca.

Toledo Beatriz y Díaz, Marina (2011): "Proceso de Organización de la Licenciatura en Educación Especial Modalidad a Distancia en el marco de las Dinámicas Institucionales de la Facultad de Humanidades-UNCa". Jornadas Disciplinarias del Departamento de Filosofía y ciencias de la Educación – 2011.

Curriculum de los autores:

Toledo Beatriz: Licenciada en Psicopedagogía. Especialista en Didáctica. Doctoranda en el Doctorado en Ciencias Humanas de la Facultad de Humanidades-UNCa. Docente e Investigadora de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca. Ha publicado diversos artículos vinculados a la problemática del análisis institucional y de la

Educación a Distancia. Integra proyectos de investigación en los que reviste la categoría IV en el sistema de investigación. Reviste actualmente el cargo de Directora Académica de la Carrera de Licenciatura en Educación Especial mediante modalidad virtual.

Díaz Marina: Licenciada en Ciencias de la Educación. Magíster en docencia Universitaria en Disciplinas Tecnológicas. Doctoranda en el Doctorado en Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Quilmes. Bs. As. Docente e Investigadora de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca. Ha publicado diversos artículos vinculados a la problemática de la Educación a Distancia y la enseñanza virtual. Co-dirige proyectos de investigación en los que reviste la categoría IV en el sistema de investigación. Reviste actualmente el cargo de Directora del Departamento de Educación a Distancia de la Facultad de Humanidades de la UNCa.

Andrada Silvana: Profesora en Filosofía y Ciencias de la Educación. Docente e Investigadora de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca. Ha publicado diversos artículos vinculados a la problemática de la Psicología del aprendizaje, la Educación a Distancia y la enseñanza virtual. Integra proyectos de investigación en los que reviste la categoría V en el sistema de investigación. Reviste actualmente los cargos de: Directora Académica de la Facultad de Humanidades de la UNCa., Tutora Académica del Departamento de Educación a Distancia de la Facultad de Humanidades de la UNCa.