



## DATA WAREHOUSING.MODERNA Y POTENTE TECNOLOGIA AL SERVICIO DE QUIENES DEBEN TOMAR DECISIONES

Lic. Ricardo Gutiérrez , Cr. Alberto J. Panfili & Ing. Vicente Franco  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR

[jpanfili@criba.edu.ar](mailto:jpanfili@criba.edu.ar) .

Bahía Blanca .ARGENTINA.

### Introducción.

Las Universidades Estatales argentinas se encuentran adheridas a un proceso de sistematización liderado por el Programa SIU del Ministerio de Educación.

En nuestro caso, y hace aproximadamente diez años, el Rectorado de la UNS decidió encarar las tareas de sistematización de su administración que debido al Sistema de Organización por Departamentos, es una administración centralizada.

Esta característica organizacional se ha transformado en un verdadero Factor Crítico de Exito en orden a lograr el objetivo de construir Sistemas de soporte Para la Toma de Decisiones.

Es importante destacar que la política diseñada diez años atrás, fue sostenida por los sucesivos Rectorados. Así es como se ha llegado a informatizar casi todos los procesos administrativos de la UNS.

Los sistemas construídos en la UNS y en régimen han logrado que nos encontremos actualmente con una enorme cantidad de datos almacenados en medios magnéticos, referidos a las más diversas actividades de la Universidad

La existencia de esta información es la base fundamental para la tarea desarrollada.

### Material y Métodos.

Uno de los problemas importantes al que se ha visto sometido un gerente o directivo de cualquier tipo de organización, lo constituye tener la información que necesita y en el momento oportuno con la finalidad de tomar algún tipo de decisión.

Históricamente ha debido solicitarse esa información a las distintas áreas operativas y lógicamente esto provoca un tiempo de espera muchas veces prolongado.

La realidad que vivimos actualmente nos indica que no se puede esperar mucho para la toma de determinadas decisiones. Esto implica que necesariamente nuestras administraciones deben estar preparadas para brindar información gerencial en forma oportuna.

La tecnología de sistemas disponible hasta hace unos pocos años había logrado acercar a gerentes y directivos algún tipo de solución parcial a este tipo de requerimientos.



La herramienta de Data Warehousing utilizada en este desarrollo, brinda una solución eficiente.

Con ella pueden construirse Sistemas de Soporte para la toma de Decisiones basados en modelos multidimensionales.

### **Resultados.**

En la Universidad Nacional del Sur hemos logrado construir “espacios de decisión” que muestran el proceso de registración y ejecución del presupuesto desde 1995; el proceso de gestión de los resultados del desempeño académico de los alumnos desde 1993; el proceso de gestión de personal y su planta real y el proceso de producción científica de las Areas Académicas, entre otros.

En este momento se puede literalmente “navegar” a través de la información de la UNS comparando desempeños entre distintos años, o entre distintos Departamentos Académicos.

La flexibilidad y rapidez de acceso son verdaderamente sorprendentes. La gestión presupuestaria es actualizada diariamente, la de alumnos semanalmente, la de personal mensualmente.

De este modo hemos logrado construir un “puente” entre los directivos de la UNS y la información. El proceso de toma de todo tipo de decisiones ya no será el mismo. Se ahorrará mucho tiempo y se debatirá sobre bases objetivas conocidas por todos los participantes del proceso de toma de decisiones.

### **Conclusiones.**

Creemos firmemente que este nuevo tipo de sistemas contribuirá a producir cambios significativos en el modo de distribuir y asignar todo tipo de recursos en la Universidad Nacional del Sur. Sin duda es este uno de los puntos centrales en tiempos normales, pero más aún cuando estamos sumidos en crisis como la que nos toca vivir.

El Rectorado dispuso la presentación a todos los Departamentos Académicos de la información elaborada sobre la base de esta potente tecnología. El impacto ha sido muy fuerte. La aceptación también.

Se inicia ahora la etapa de utilización de la información.

La más importante. La que seguramente conducirá a la Universidad Nacional del Sur en pos de lograr el objetivo de crecer y afirmarse en un mundo que vive en un cambio constante y en el que conocer profundamente lo que “hemos hecho” y lo que “estamos haciendo” en forma completa y oportuna es una condición necesaria para sobrevivir como institución y para adecuarse a las demandas de la sociedad que nos financia.

### **Bibliografía.**

Clark , Burton R. El sistema de Educación Superior. Nueva Imagen. México DC. 1992.



de Alba, Alicia . Curriculum: Crisis, Mito y Perspectivas .Colección Educación Crítica & Debate. Miño y Davila Editores SRL.Buenos Aires.1995.

Ministerio de Educación de la Nación . La política Universitaria del Gobierno Nacional . 1996.

Ministerio de Educación de la Nación . Anuario 1996 de Estadísticas Universitarias. 1996.

Puiggrós , Adriana . Evaluación Diagnóstica del Proceso de Cambio Curricular de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Expediente 6-924/97.1997.