



TUTORES Y DESERTORES. LAS INTERVENCIONES DEL TUTOR EN TÉRMINOS DE OPORTUNIDAD-RIESGO, Y SU POSIBLE IMPACTO EN LA RETENCIÓN DE ALUMNOS EN LOS CURSOS A DISTANCIA . EL CASO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS DE LA UBA.

Marta Susana Kaczan.
mkaczan@tournet.com.ar.
Buenos Aires. ARGENTINA.

Resumen.

En el presente estudio nos delimitamos a cuestiones acerca de las relaciones entre los tutores y las representaciones académicas y sociales de los mismos sobre su práctica, para poder vincularlas con los resultados de la investigación sobre su intervención y las variables oportunidad/ riesgo en el marco de la problemática de la deserción de los alumnos en cursos de Educación a Distancia

La revisión de la literatura consultada mostró una variedad de definiciones sobre Educación a Distancia, una variedad de abordajes y sustentos epistemológico-didácticos que acreditan, además de la diversidad de criterios, la dificultad de la definición del concepto. Aun así, existen indicadores comunes a estas definiciones: interactividad, autonomía, tutoría, medios de enseñanza, comunicación bidireccional y no-presencialidad entre profesor y estudiante, flexibilidad, sistemas, materiales, que permiten una aproximación a un acuerdo sobre características de la modalidad.

La aparición de nuevos medios de comunicación e información abren distintas posibilidades en una mayor participación del estudiante en la construcción de su currículo y aprendizaje.

Las tecnologías de las computadoras, asociada con las telecomunicaciones (informática + telecomunicaciones es = Telemática), ha posibilitado la extraordinaria virtud de interconectar las computadoras personales, posibilitando así el desarrollo de grandes redes computacionales en el mundo, que traducido al lenguaje de educación permite que un investigador, un profesor y un estudiante que tengan acceso a las redes electrónicas, podrá extender su mano en ese espacio virtual y acceder al contenido de un libro en una biblioteca de un país lejano.

Sin éstas redes de telecomunicaciones, la educación a distancia no se podría entender bajo el concepto actual, y el rol del tutor sería mucho más limitado y poco efectivo.

Así como es evidente las grandes ventajas de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones (NTIyC) en las tutorías, también hay variados riesgos en los que podemos destacar, si las tutorías son on - line (síncronas) el problema es menor porque la contestación es inmediata,



pero si las tutorías son off - line (por ejemplo, correo electrónico) se requiere un plazo de contestación corto lo cual además de exigir una continua preocupación del tutor por los correos que llegan, se necesitan alcanzar un ritmo elevado de contestaciones que parecen , sobre todo al comienzo, difícil de llevar a cabo en forma satisfactoria.

El intento es vincular estas categorías con los programas de formación y capacitación para alumnos a distancia de la Fac. Ciencias Económicas de UBA.

Se determina, además, la metodología para el objeto de estudio de esta tesis. Los sujetos de estudio son los tutores de programas de formación y capacitación de alumnos en los programas on line de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA.

Desde el punto de vista metodológico se procede a un estudio cualitativo de carácter descriptivo, basado en el método etnográfico, por el cual se vincula la información obtenida cruzando las observaciones, las entrevistas y el análisis de documentos, con las categorías buscadas a priori.

Las técnicas elegidas fueron: estudio de casos; entrevistas a tutores; análisis de programas y contenidos de estudio de la modalidad; encuestas a los alumnos.

Las "Conclusiones" comprometen el análisis de las cuestiones sobre la categorización de las diferentes interpretaciones que tienen los tutores sobre su práctica.

Bibliografía

1. Althabe, G y Schuster, F(comp.) :Antropología del presente. Ed E.U.1995
2. Aparici, R.: Mitos de la Educación a Distancia y de las Nuevas Tecnologías. Ponencia presentada en: III Seminario Internacional de Educación a Distancia: Acerca de la distancia. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba.1998
3. G. Francisco. La Función del Profesor como Asesor. ITESM. ILCE.TRILLAS. México. 1999.
4. Barrantes Echavarría, Rodrigo: Educación a Distancia EUNED, San José deCosta Rica, 1992
<http://www.educadis.com.ar>
5. Bravo Reyes, Carlos: Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.
<http://www.educaweb.com>
6. Chacón, Fabio: Aproximación Histórica a las Tecnologías de la Educación a Distancia
7. Cirigliano, Gustavo F. J.La Educación Abierta. Argentina. El Ateneo.Buenos Aires.1983



8. Da Costa Salvador, R.: Tecnología Educativa y Calidad de la Educación en América Latina ¿Opción de Transformación?.

<http://www.ilce.edu.mx>

9. Daniel, J.: ¿Va a ser la Macro-Universidad el Modelo de Formación Académica Superior en el Nuevo Milenio? En La Educación a Distancia en Tiempos de Cambios: Nuevas generaciones, Viejos conflictos. Martín, E. Y Ahijado, M. (coord.). Madrid, La Torre.1999

10. Da Cunha, M.: Aula universitaria: Innovación e Investigación en Universidad Futurante. Facultad de Filosofía y Letras.UBA.1998

11. Delavaut Romero, Martín Enrique: Gestión de la Educación a Distancia en la Universidad Nacional del Comahue: El Caso del Proyecto Semipresencial.

medr@arnet.com.ar

12. Del Río, A : Contexto y Educación. Una Mirada desde la Educación a Distancia. Documento Base. Universidad Abierta. UNMdP.1999