



## **NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Experiencia de una programa de enseñanza a distancia de Teorías de Aprendizaje.**

**Roberto Sanchez, Alicia Massone & Gloria Gonzalez**  
Fac. de Psicología UNMdP. Grupo de Investigación en Psicología Cognitiva y  
Educativa.  
[rosanche@mdp.edu.ar](mailto:rosanche@mdp.edu.ar); [massonea@copetel.com.ar](mailto:massonea@copetel.com.ar); [gigon@mdp.edu.ar](mailto:gigon@mdp.edu.ar)  
Mar del Plata . ARGENTINA.

### **Introducción.**

La educación superior enfrenta en nuestro país, como en el resto de la región, una profunda crisis. Esta crisis parece el resultado del interjuego de diversos factores, a saber, cantidad de personas alcanzadas, calidad de la educación impartida, costo de la misma y tiempo de adquisición. Frente a esta situación y debido al creciente desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación (NTC) la modalidad de interacción profesor-alumnos, sobre la base de un lugar fijo y en tiempos determinados, está siendo complementada con otra donde los estudiantes pueden acceder a los recursos educativos en múltiples formas, sin importar donde estén, según su propia conveniencia y en sus propios tiempos. Diversos autores (Kulik, Kulik y Cohen, 1987; Baker y Gloster, 1994; Lara, 2000) señalan que los estudiantes apoyados por instrucción mediada con nuevas tecnologías requieren menos tiempo de instrucción que aquellos que utilizan los métodos tradicionales de clase/texto y que, evaluados seis meses después de haber completado sus estudios, muestran una mayor retención.

Las nuevas tecnologías educativas permiten que se hagan realidad los propósitos de tiempos pretéritos: llegar con la educación a personas alejadas en el espacio, permitiendo además que estas accedan a esa educación a sus propios tiempos. Por tecnologías educativas se entenderá en este trabajo la aplicación de procedimientos organizados con un enfoque de sistemas, para resolver problemas en el sistema educativo con el objeto de su optimización (Palacios Garza, G., 1999). Las NTC mediatizan los intercambios interpersonales y permiten que sean más fluidos, relativizando los conceptos de tiempo y espacio (Lameiro y Sanchez, 1998), muestran una gran eficiencia al momento de establecer vínculos interpersonales (Lameiro y Sanchez, 1998) y esos vínculos pueden favorecer los procesos de aprendizaje. En la ED se busca que el alumno asuma las responsabilidades propias de su rol de sujeto del aprendizaje. Consecuentemente, es menester poner a su disposición todos aquellos materiales que se hayan diseñado para la construcción y la evaluación de ese aprendizaje, con el objetivo de involucrarlo directamente en este proceso. Debe promover en el sujeto características tales como el aprender a aprender, el aprendizaje autodirigido, la construcción social del conocimiento,



entre otras. Estas características, propias de las teorías constructivistas del aprendizaje, son deseables en todos los sujetos insertos en un sistema educativo. Lo que se sostiene aquí es que la Educación a Distancia gracias a las NTC es un lugar privilegiado para su desarrollo.

### Material y Métodos.

Se trabajó con 215 alumnos, de 3º año de la Lic. en Psicología, curso Teorías del Aprendizaje (ciclo lectivo 2001). De ellos, 192 (89,3%) tomaron el curso con modalidad presencial y 23 (10,7%) con modalidad a distancia (de manera semipresencial mediada por computadora). Se procedió a comparar el comportamiento académico de ambos grupos bajo el supuesto de que no habría diferencias en el desempeño asociadas a la modalidad a distancia, mediada por las nuevas tecnologías.

### Resultados

Para estimar el impacto de la experiencia sobre el desempeño académico de los alumnos se consideraron dos variables: la *promoción* y las *calificaciones*. Estas condiciones determinan tres posibles valores para la variable *aprobación*: desaprobado (D), aprobado (A), promocionado (P).

#### Aprobación

En la tabla siguiente se observan los resultados obtenidos por los dos grupos de alumnos respecto a la variable promoción.

	D	A	P	Total
Semipresencial	17,4%	39,1%	43,5%	100%
Presencial	16,7%	51,0%	32,3%	100%

Tabla 1. Porcentajes de los resultados de la cohorte 2001 según la condición

Si bien se observan, diferencias en el comportamiento académico de los grupos éstas no son estadísticamente significativas según el análisis de comparación de medias ( $t= ,300$  con  $p= ,765$ ).

#### Calificaciones obtenidas

La tabla 2 permite observar la media de las calificaciones obtenidas por los alumnos en las tres evaluaciones parciales (incluyendo desaprobados).

	Parcial 1	Parcial 2	Parcial 3	Media
Semipresencial (N=23)	6,17	6,45	6,30	6,30
Presencial (N=192)	6,25	6,11	5,96	6,09

Tabla 2. Calificaciones medias obtenidas, según la condición de cursada, cohorte 2001

Si bien las medias de las calificaciones obtenidas por los alumnos que cursaron la asignatura con una modalidad semipresencial fue levemente inferior en la primera evaluación parcial y superior en la segunda y tercera situación de prueba tanto como en el promedio, el análisis estadístico



determinó que en ningún caso estas diferencias fueron estadísticamente significativas (Parcial 1,  $t = ,207$  y  $p = ,836$ ; Parcial 2,  $t = ,845$  y  $p = ,399$ ; Parcial 3,  $t = ,932$  y  $p = ,352$ ; Promedio,  $t = ,786$  y  $p = ,343$ ).

### **Conclusiones.**

Si bien los análisis estadísticos indicaron que no hubo diferencias significativas entre los resultados obtenidos por los alumnos de los dos grupos, puede observarse que existió, para ambas cohortes, una leve diferencia en las medias de los resultados de las evaluaciones parciales a favor de aquellos que participaron en la experiencia semipresencial con comunicación mediada por computadora, lo que permitiría suponer que esta modalidad podría beneficiar los procesos de adquisición de conocimientos en esta área específica. Lo antedicho podría obedecer a que coadyuva a resolver los problemas de personas con dificultades horarias, trabajo, familia, etc. Del mismo modo, debe tenerse en cuenta que las personas que participaron en esta experiencia lo hicieron por propia elección y ello podría tener influencias sobre los resultados, pues podría estar asociado a determinadas características como la responsabilidad, el compromiso con los estudios, etc. Sin embargo tales cuestiones escapan a los límites de este trabajo debiendo estudiarse en futuras investigaciones.

### **Referencias bibliográficas**

- Baker, W. y Gloster, A. (1994). Moving towards the Virtual University: A Vision of Technology in Higher Education. CAUSE-EFFECT; v17 n2.
- Lameiro, M. Y Sanchez, R. (1998). Vínculos e Internet: investigación acerca de nuevas formas de vincularse. Boletín Sociedad Española de Psicoterapia y Técnicas de Grupo. Epoca IV N°14. Disponible en <http://www.mdp.edu.ar/psicología/psicomdp/vinculos.htm>
- Lara, L. (2000). La integración de los recursos multimedia en la educación. Primer Congreso Virtual "Integración sin Barreras en el Siglo XXI". Disponible en <http://www.redespecialWEB.org>
- Palacios Garza, G. Implicaciones de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación. Hipertextos, N° 2, 1999. Disponible en <http://www.mt.itesem.mx/dcic/hiper-textos/02/graciela.htm>