



Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico
Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

CURSO		MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA	
Ano / Semestre	Disciplina	Créditos (T/TP/P)	Horas
2025/2	CAD310072 - Caso Prático em Gestão Universitária I: “Como a gestão da UTFPR enfrentou e venceu os desafios impostos pela pandemia do novo coronavírus (Covid-19)”	2T	30
Nome do(a) Professor (a)		e-mail do(a) professor(a)	
Marcos Flávio de Oliveira Schiefler Filho		schiefler@utfpr.edu.br	

Ementa

Esta disciplina pressupõe a apresentação de um caso prático vivenciado pela IES de origem do pós-doutorando. O seu objetivo é trabalhar com os discentes sobre soluções alternativas para o caso prático apresentado. Em seguida, elaborar relatório enfatizando as melhores soluções trabalhadas pelos discentes em cotejamento à solução tomada pela IES.

Objetivos

A disciplina propõe uma análise multidisciplinar das estratégias de enfrentamento da pandemia da Covid-19 no contexto da alta gestão da Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR. Serão abordadas dimensões científicas, institucionais, sociais e humanas, em conjunto com os impactos sanitários, pedagógicos, psicológicos e tecnológicos que marcaram esse período, bem como as respostas institucionais e coletivas adotadas. Busca-se compreender os aprendizados e desafios deixados pela pandemia, com foco na gestão e resiliência institucional, inovação pedagógica, saúde comunitária e construção de protocolos para emergências futuras.

Conteúdo Programático

Unidade 1 - Pandemia e Sociedade

Semana 1 – Introdução e panorama da pandemia do novo coronavírus (Covid-19)

- Origem, evolução e impactos globais e nacionais.
- Organização mundial e nacional frente à crise sanitária.
- Efeitos gerais da pandemia no cotidiano das Instituições de Educação Superior.
- Efeitos gerais da pandemia no cotidiano da UTFPR.

Atividade: Debate inicial - “A universidade e a pandemia: vivências pessoais (como sua instituição reagiu segundo sua experiência pessoal)?”



Semana 2 – **Ciência, desinformação e negacionismo**

- O papel da ciência na pandemia, informação e o desafio das notícias falsas (fake news).
- Desinformação e o enfrentamento do negacionismo científico.
- O papel da ciência na produção de vacinas e tratamentos.

Atividade: Debate - “Análise crítica de fake news sobre a Covid-19.”

Unidade 2 - Impactos, Saúde e Bem-Estar no Ambiente Universitário

Semana 3 – **Ensino, pesquisa e extensão em suspensão**

- Atuação das Instituições de Educação Superior - IES na produção de conhecimento.
- Ensino e práticas remotas emergenciais: experiências, limites, potencialidades, conquistas e impactos na vida acadêmica.
- O efeito da pandemia sobre os calendários e práticas acadêmicas dos cursos e programas.
- Suspensão/interrupção de atividades presenciais e reorganização acadêmica: desafios pedagógicos e soluções emergenciais.
- Efeitos da pandemia na pesquisa científica, extensão comunitária e relações internacionais (continuidade e adaptações).
- Pesquisa e extensão: ações e projetos desenvolvidos no âmbito da UTFPR (Reitoria e Campi).

Atividade 1: Oficina - “Como as IES brasileiras reagiram à pandemia?”

Atividade 2: Exercício - “Mapeamento de boas práticas pedagógicas durante a pandemia”.

Semana 4 – **Biossegurança, protocolos sanitários, inclusão e saúde mental**

- Gestão de espaços físicos e fechamento e reabertura de campi: políticas e medidas institucionais de prevenção.
- Protocolos sanitários e medidas de biossegurança.
- Elaboração e aprovação de normativas e sua aplicação junto à comunidade acadêmica da UTFPR.
- Efeitos da pandemia na saúde mental de discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo.
- Políticas institucionais de acolhimento e apoio psicológico no âmbito da UTFPR.
- A busca pela vacinação dos profissionais da Educação no estado do Paraná, estratégias de vacinação e monitoramento epidemiológico.
- Impactos na internacionalização e mobilidade acadêmica.



Atividade 1: Exercício - “Simulação de protocolo institucional de retorno seguro e retomada das atividades presenciais”.

Atividade 2: Roda de conversa - “Vivências da comunidade acadêmica na pandemia”.

Atividade 3: Proposição dos trabalhos finais.

Unidade 3 - Inovações e Gestão

Semana 5 – Tecnologias educacionais e inovações pedagógicas

- Tecnologias/plataformas digitais, inovação educacional, estratégias de ensino remoto e adaptação docente.
- Modelos de ensino híbrido, transformações pedagógicas e perspectivas pós-pandemia.
- Desigualdade de acesso a recursos tecnológicos e internet: políticas de inclusão social e digital e apoio a grupos vulneráveis.
- Produção científica acelerada em tempos de urgência e disseminação de conhecimento em tempo real.

Atividade 1: Oficina prática com “ferramentas digitais (Google Classroom, Moodle, Teams, ...)”.

Atividade 2: Debate - “O ensino híbrido é o futuro da universidade?”

Atividade 3: Debate - “Análise crítica de artigos científicos publicados durante a pandemia”.

Semana 6 – Governança, gestão e comunicação institucional na pandemia

- Modelos de governança universitária em tempos de emergência.
- Planos de contingência, comitês de gestão de risco e crise e decisões rápidas.
- Relação da Universidade com os poderes municipais, estadual e federal.
- Relação da Universidade com a sociedade civil organizada e as comunidades locais.
- Gestão multicampi e os desafios das regionalidades e especificidades locais.
- Ações desenvolvidas pela Reitoria da UTFPR no âmbito dos conselhos e equipes diretivas dos treze *campi*.
- A politização interna e externa da pandemia e os efeitos sobre a gestão da Universidade.
- Impactos econômicos, financeiros e administrativos causados pela pandemia.
- Redução de receitas e desafios orçamentários.
- Estratégias de sustentabilidade financeira das universidades: novos modelos de financiamento e parcerias.
- O papel da Universidade na comunicação social.
- Comunicação institucional e combate à desinformação em tempos de incerteza.

Atividade 1: Oficina - “Elaboração de esboço de um plano de contingência”.



Atividade 2: Exercício - “Produção de campanha de informação para a comunidade acadêmica.”

Legados e Perspectivas Futuras

Semana 7 – Lições da pandemia e preparação para futuras crises

- Cenários de preparação para futuras emergências globais: lições e legados da pandemia para políticas de saúde e educação.
- Planejamento e preparação institucional para emergências futuras.
- Mudanças institucionais e sociais nas IES após a pandemia do novo coronavírus (Covid-19).
- A universidade como agente de transformação social durante as crises.
- Ações e projetos desenvolvidos pelas Universidades Federais brasileiras no âmbito da Andifes.
- Novas tendências e paradigmas no processo ensino-aprendizagem, na pesquisa e na extensão.
- Inovação e Futuro da Educação Superior.

Atividade 1: Estudo de caso - “IES que se destacaram na gestão da crise”.

Atividade 2: Debate - “O que deve permanecer e o que deve ser abandonado após a experiência com a pandemia?”

Semana 8 – Apresentação dos trabalhos/relatórios finais

- Apresentação das propostas de Planos de Contingência Institucionais.

Atividade: Feedback coletivo.

Avaliação final e encerramento da disciplina.

Estratégias de Ensino e Avaliação:

O processo Ensino-Aprendizagem será conduzido de forma expositivo-dialogada e por meio de atividades integrativas:

- Debates
- Estudos de casos
- Exercícios
- Oficinas
- Rodas de conversas

A Avaliação será baseada no grau de participação e engajamento nas atividades e na preparação e apresentação de Trabalho Final (Relatório).



Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico
Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

Bibliografia Básica:

ARRUDA, E. P. *Educação remota emergencial: elementos para políticas públicas na educação brasileira em tempos de Covid-19*. Em *Rede - Revista De Educação a Distância*, 7(1), p. 257-275. Disponível em <https://www.aunirede.org.br/revista/index.php/emrede/article/view/621> . Acesso em 05/09/2025.

BACICH, L. & MORAN, J. (Orgs.). *Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática*. Porto Alegre, Ed. Penso, 127 p., 2018. ISBN 978-85-8429-116-8

BARBOSA, I. V.; CIPRIANI, A.; HEINZLE, M. R. S. *Desafios, estratégias e perspectivas de internacionalização em casa: impactos da pandemia em uma universidade alemã*. *Revista Educação e Cultura Contemporânea*, v. 21, p. 11343, 2024. Disponível em: <https://mestradoedoutoradoestacio.periodicoscientificos.com.br/index.php/reeduc/article/view/11343> . Acesso em: 08/09/2025.

BRASIL. Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, *que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto de 2019*. Disponível em https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/113979.htm . Acesso em 20/08/2025.

BRASIL. Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, *que reconhece, para os fins do art. 65 da Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, a ocorrência do estado de calamidade pública, nos termos da solicitação do Presidente da República encaminhada por meio da Mensagem nº 93, de 18 de março de 2020*. Disponível em https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/portaria/dlg6-2020.htm . Acesso em 26/08/2025.

BRASIL. Lei nº 14.040, de 18 de agosto de 2020, *que estabelece normas educacionais excepcionais a serem adotadas durante o estado de calamidade pública reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020; e altera a Lei nº 11.947, de 16 de junho de 2009*. Disponível em https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/L14040.htm . Acesso em 26/08/2025.

BRASIL. Ministério da Educação/Conselho Nacional de Educação. Resolução CNE/CP nº 2, de 10 de dezembro de 2020, *que institui Diretrizes Nacionais orientadoras para a implementação dos dispositivos da Lei nº 14.040, de 18 de agosto de 2020, que estabelece normas educacionais excepcionais a serem adotadas pelos sistemas de ensino, instituições e redes escolares, públicas, privadas, comunitárias e confessionais, durante o estado de calamidade reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020*. Disponível em <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-cne/cp-n-2-de-10-de-dezembro-de-2020-293526006> . Acesso em 25/08/2025.

BRASIL. Ministério da Economia/Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal. Instrução Normativa SGP/SEDGG/ME nº 90, de 28 de setembro de 2021, *que estabelece orientações aos órgãos e entidades do Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal - SIPEC para o retorno gradual e seguro ao trabalho presencial*. Disponível em <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/instrucao-normativa-sgp/sedgg/me-n-90-de-28-de-setembro-de-2021-349566093> . Acesso em 30/07/2025.



Universidade Federal de Santa Catarina

Centro Socioeconômico

Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

BRASIL. Ministério da Educação. *Coronavírus: monitoramento da Rede Federal de Educação*, 2022. Disponível em <https://portal.mec.gov.br/coronavirus/> . Acesso em 09/09/2025.

BRASIL. *Painel Coronavírus*, 2025. Disponível em: <https://covid.saude.gov.br/> . Acesso em 30/07/2025.

COSTA, D. A.; CARVALHO, D. C.; DEBUS, E. S. D.; BERGMANN, J. C. F.; TORRIGLIA, P. L. *Pandemia, ensino remoto e produção acadêmica: dos desafios*. Perspectiva, v. 38, n. 3, p. 1–5, 2020. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/perspectiva/article/view/77497> . Acesso em: 09.09.2025.

EBC. Agência Brasil. *MEC lança protocolo para retorno às aulas em instituições federais*, 2020. Disponível em <https://agenciabrasil.ebc.com.br/educacao/noticia/2020-07/mec-lanca-protocolo-para-retorno-aulas-em-instituicoes-federais> . Acesso em 09/09/2025.

GRANDISOLI, E.; JACOBI, P. R.; MARCHINI, S. *Educação e pandemia: desafios e perspectivas*, 2020. Disponível em: <https://jornal.usp.br/artigos/educacao-e-pandemia-desafios-e-perspectivas/> . Acesso em 02/08/2025.

HODGES, C. et al. *The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning*. Educause Review, March 27, 2020. Disponível em: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning> . Acesso em 01/09/2025.

OMS. Organização Mundial da Saúde. *Timeline: WHO's COVID-19 response*, 2022. Disponível em: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/interactive-timeline> . Acesso em 08/08/2025.

OPAS. Organização Pan-americana da Saúde. *OMS declara emergência de saúde pública de importância internacional por surto de novo coronavírus*, 2020. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/news/30-1-2020-who-declares-public-health-emergency-novel-coronavirus> . Acesso em 10/08/2025.

OPAS. Organização Pan-americana da Saúde. *OMS afirma que COVID-19 é agora caracterizada como pandemia*, 2020. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/news/11-3-2020-who-characterizes-covid-19-pandemic> . Acesso em 10/08/2025.

OPAS. Organização Pan-americana da Saúde. *OMS declara fim da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional referente à COVID-19*, 2023. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/noticias/5-5-2023-oms-declara-fim-da-emergencia-saude-publica-importancia-internacional-referente> . Acesso em 10/08/2025.

OPAS. Organização Pan-americana da Saúde. *Histórico da emergência internacional de COVID-19*, 2023. Disponível em <https://www.paho.org/pt/historico-da-emergencia-internacional-covid-19> . Acesso em 26/08/2025.

PARANÁ. Secretaria da Saúde. *Notas Orientativas - Coronavírus - COVID-19*, 2022. Disponível em: <https://www.saude.pr.gov.br/Pagina/Notas-Orientativas-Coronavirus-COVID-19> . Acesso em 03/09/2025.



Universidade Federal de Santa Catarina

Centro Socioeconômico

Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

SANAR. *Linha do tempo do Coronavírus no Brasil*, 2022. Disponível em: <https://sanarmed.com/linha-do-tempo-do-coronavirus-no-brasil/> . Acesso em 10/08/2025.

UNESCO. (POSETTI, J. & BONTCHEVA, K.). *Desinfodemia: dissecar as respostas à desinformação sobre a COVID-19*, 2020. Disponível em https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374416_por . Acesso em 05/09/2025.

UNESCO. *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*, 2020. Disponível em <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075> . Acesso em 09/09/2025.

UNESCO. *Journalism, press freedom and COVID-19*, 2020. Disponível em <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373573> . Acesso em 08/09/2025.

UTFPR. Instrução Normativa GABIR/UTFPR nº 28*, de 1 de setembro de 2021: Protocolo de Biossegurança da UTFPR. *Dispõe sobre medidas, orientações e procedimentos a serem adotados pela comunidade acadêmica visando ao retorno das atividades presenciais na Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR) durante o período de emergência em saúde pública decorrente da pandemia da COVID-19*. Disponível em https://sei.utfpr.edu.br/sei/publicacoes/controlador_publicacoes.php?acao=publicacao_visualizar&id_documento=2450370&id_orgao_publicacao=0 . Acesso em 25/08/2025.

Bibliografia Complementar

ANDIFES. *Relatório de Atividades das Instituições Federais de Ensino Superior no ano letivo de 2020*, 2021. Disponível em <https://www.andifes.org.br/2021/08/27/relatorio-de-atividades-das-instituicoes-federais-de-ensino-superior-no-ano-letivo-de-2020/> . Acesso em 05/09/2025.

BROOKS, S. K. et al. *The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence*. *The Lancet*, v. 395, Issue 10227, p. 912-920, March 14, 2020. Disponível em [https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(20\)30460-8/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(20)30460-8/fulltext) . Acesso em 08/09/2025.

COSTA, S. S. *Pandemia e desemprego no Brasil*. *Revista de Administração Pública*, Rio de Janeiro, v. 54, n. 4, p. 969-978, jul./ago. 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0034-761220200170> Acesso em 15/08/2025.

FIOCRUZ. *Observatório Covid-19 Fiocruz*, 2021. Disponível em <https://shiny.icict.fiocruz.br/appcorona/> . Acesso em 20/05/2025.

LONGO, C. Educação superior pós-pandemia: uma janela para o futuro. *Revista Ensino Superior*, jun. 2021. Disponível em: <https://revistaensinosuperior.com.br/educacao-superior-pos-pandemia-opiniao/> . Acesso em 05/09/2025.

MÁXIMO, M. E. No desligar das câmeras: experiências de estudantes de ensino superior com o ensino remoto no contexto da Covid-19. *Civitas: revista de ciências sociais*, Porto Alegre, v. 21, n. 2, p. 235-247, maio/ago. 2021. Disponível em: <https://revistaseletronicas.pucrs.br/civitas/article/view/39973> . Acesso em 25/08/2025.

MORIN, Edgar. *É hora de mudarmos de via as lições do coronavírus*. Tradução de Ivone Castilho Benedetti. Rio de Janeiro, Ed. Bertrand Brasil, 98 p., 2020.

NATURE. (OSIER, F. et al.). *The global response to the COVID-19 pandemic: how have immunology societies contributed?* *Nature Reviews Immunology*, v. 20, p. 594-602,



Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico

Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

September 2020. Disponível em: <https://www.nature.com/articles/s41577-020-00428-4> .
Acesso em 08/09/2025.

UTFPR. *Mais de 100 projetos da UTFPR ajudam no combate à Covid-19, 2022.*
Disponível em: <https://www.utfpr.edu.br/noticias/geral/covid-19/mais-de-100-projetos-da-utfpr-ajudam-no-combate-a-covid-19> . Acesso em 25/08/2025.

Cronograma

Semana	Data	Temática
1	07/10	Introdução e panorama da pandemia do novo coronavírus (Covid-19)
2	14/10	Ciência, desinformação e negacionismo
3	21/10	Ensino, pesquisa e extensão em suspensão
4	28/10	Biossegurança, protocolos sanitários, inclusão e saúde mental
5	04/11	Tecnologias educacionais e inovações pedagógicas
6	11/11	Governança, gestão e comunicação institucional na pandemia
7	18/11	Lições da pandemia e preparação para futuras crises
8	25/11	Apresentação dos trabalhos/relatórios finais

Florianópolis (SC), setembro de 2025.