



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN
Campus Universitário- Trindade
CEP 88040-970 - Florianópolis - Santa Catarina
Fone: (48) 3721-4075 e (48) 3721- 9304

Abílio Alfredo Francisco

Dashboard de Gestão Extensionista pelo SIGAA: Uma Análise de Dados com Power BI para Apoio à Tomada de Decisão na UDESC

Florianópolis (SC)

03 julho de 2025

Abílio Alfredo Francisco

Dashboard de Gestão Extensionista pelo SIGAA: Uma Análise de Dados com Power BI para Apoio à Tomada de Decisão na UDESC

Trabalho de Conclusão de Curso submetido ao curso de Ciência da Informação do Centro de Ciências da Educação da Universidade Federal de Santa Catarina como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel em Ciência da Informação.

Orientador: Prof. Ricardo Alexandre R. de Moraes

Florianópolis (SC)

Dezembro de 2025

Francisco, Abílio Alfredo

Dashboard de Gestão Extensionista pelo SIGAA: Uma Análise de Dados com Power BI para Apoio à Tomada de Decisão na UDESC. / Abílio Alfredo Francisco ; orientador, Ricardo Alexandre de Moraes, 2025.

56 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Educação, Graduação em Ciência da Informação, Florianópolis, 2025.

Inclui referências.

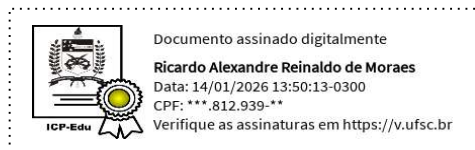
1. Ciência da Informação. 2. SIGAA. 3. Gestão da Informação. 4. Extensão universitária. 5. Tomada de decisão baseada em dados. I. de Moraes, Ricardo Alexandre. Universidade Federal de Santa Catarina. Graduação em Ciência da Informação. III. Título.

Abílio Alfredo Francisco

Título: Dashboard de Gestão Extensionista pelo SIGAA: Uma Análise de Dados com Power BI para Apoio à Tomada de Decisão na UDESC

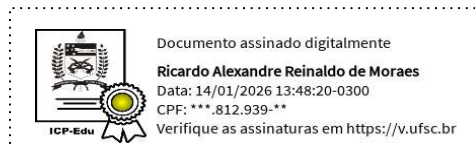
Este Trabalho de Conclusão de Curso foi julgado adequado para obtenção do título de Cientista da Informação e aprovado em sua forma final pelo Curso Ciência de informação.

Florianópolis, 15 de dezembro de 2025.

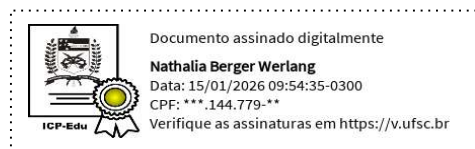


Coordenação do Curso

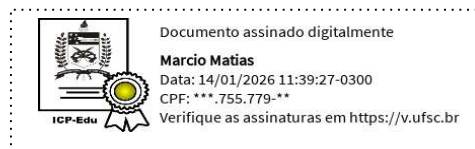
Banca examinadora



Prof. Ricardo Alexandre Reinaldo de Moraes, Dr.
Orientador



Profa. Nathalia Berger Werlang, Dra.
Universidade Federal de Santa Catarina



Prof. Márcio Matias, Dr.
Universidade Federal de Santa Catarina

Florianópolis, 2025.

RESUMO

Este trabalho apresenta uma ferramenta desenvolvida no Power BI voltada ao apoio a tomada de decisão dos gestores da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) no controle e organização das atividades de extensão universitária. A proposta surgiu da necessidade de consolidação e disponibilização de relatórios para prestação de contas principalmente do Tribunal de contas do estado de Santa Catarina e do Fórum de Pró-Reitores de Extensão das Universidades Públicas Brasileiras (FORPROEX). A solução concebida, o dashboard da extensão universitária da UDESC, teve como objetivo consolidar e organizar as informações sobre as ações de extensão universitária registradas no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), estruturando-as em relatórios e visualizações interativas que facilitem a análise e a tomada de decisão. Quanto a metodologia utilizada caracterizou-se como uma pesquisa aplicada ou tecnológica, tendo como abordagem de acordo à natureza mista, ou seja, quanti-quali. O desenvolvimento obedeceu as seguintes fases, a etapa 1 correspondeu à definição do problema, a etapa 2 compreendeu o processo de extração e tratamento dos dados, a Etapa 3, dedicou-se à modelagem dos dados e definição dos indicadores, e por fim, a etapa 4 serviu a construção, testagem e validação do dashboard. Os resultados dos testes aplicados, apontam que o dashboard proporciona visão integrada e organizada das ações extensionistas, favorecendo o planejamento, a transparência e a gestão estratégica. Além disso, sua adoção institucional demonstra sua utilidade prática e relevância administrativa. Dessa forma, os resultados ilustram que o dashboard atende às necessidades da UDESC, reduz retrabalhos, melhora a visibilidade das ações e contribui para os processos de prestação de contas e tomada de decisões.

Palavras-chave: SIGAA, Gestão da Informação, Extensão universitária, UDESC, Tomada de decisão baseada em dados.