



LA GESTIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA DIVERSIDAD CULTURAL. EL CASO DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA.

Miguel Angel Casillas Alvarado
Jessica Badillo Guzmán
Verónica Ortiz Méndez
Jorge Lusitano

Resumen

Esta ponencia tiene como objetivo analizar los retos que enfrenta la gestión en las instituciones de educación superior ante la diversidad cultural, cuestión que ha tomado relevancia en los últimos años en la educación superior latinoamericana. Para ello, analizamos el caso de la Universidad Veracruzana, una institución pública mexicana que cuenta con una gran diversidad cultural en cuanto al origen de sus estudiantes. La información que aquí se presenta tiene como base los resultados de una investigación financiada por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt-México) sobre estudiantes indígenas que demuestran que los procesos de gestión de la Universidad Veracruzana han permitido avances importantes en la atención a la diversidad cultural, coadyuvando así en el cumplimiento de la responsabilidad social de la institución; no obstante, aún existen retos importantes que atender para mejorar el compromiso de la Universidad con la sociedad y sus pueblos indígenas, principalmente.

Palabras clave: educación superior, gestión universitaria, diversidad cultural, estudiantes indígenas.

Introducción

La Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural (UNESCO, 2002), establece en su artículo tercero que:

La diversidad cultural amplía las posibilidades de elección que se brindan a todos; es una de las fuentes del desarrollo, entendido no solamente en términos de crecimiento económico, sino también como medio de acceso a una existencia intelectual, afectiva, moral y espiritual satisfactoria (UNESCO, 2002:4)

En el caso mexicano, la diversidad cultural es inmensa: de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2010, hay 6 millones 695 mil 228 personas de 5 años y más que hablan alguna lengua indígena, lo que representa el 6.5% de la población total del país; no obstante:

En México, al igual que en otros países de América Latina, los pueblos indígenas se caracterizan por ser un grupo altamente vulnerable en muchos sentidos. Ser indígena aumenta la probabilidad de una persona de estar en condiciones de pobreza, alcanzar menos años de educación y tener un menor acceso a servicios básicos de salud (Hall y Patrinos 2005). La población indígena en México generalmente se asienta en localidades rurales que se caracterizan por vivir en condiciones precarias en materia de educación, vivienda, infraestructura y servicios básicos. (PNUD, 2010:16)

Uno de los ámbitos en los que se expresa con mayor fuerza la desigualdad de la que son objeto los pueblos indígenas es la educación superior. Según Schmelkes (2011), se calcula que apenas un 1% de la población indígena logra acceder a este nivel. Aunado a lo anterior, las universidades mexicanas “convencionales”, en su mayoría, no se han interesado en desarrollar políticas y programas estratégicos de gestión que coadyuven en el reconocimiento de la diversidad cultural, promuevan la igualdad y combatan la discriminación.

Por ejemplo, cuando usamos el término “comunidad estudiantil universitaria” para referirnos al conjunto de personas que acuden a las instituciones de educación superior para formarse profesionalmente, se nos escapa también su diversidad: socioeconómica, sexual, cultural; sus diferentes modos de ser universitarios y las maneras en que logran acceder, permanecer y egresar (en el mejor de los casos) de nuestra casa de estudios. Se nos olvida que son portadores de ideologías construidas individual y colectivamente, de identidades que se transforman y se entrelazan. En esta homogeneidad ficticia, aquellos que proceden de grupos vulnerables se enfrentan a un contexto que no está del todo preparado para su llegada, ni para atenderlos, ni para potenciar sus habilidades y aptitudes.

Desde esta perspectiva, ubicamos a los estudiantes indígenas como uno de los sectores más representativos de la diversidad en la universidad, pero también como uno de los menos aventajados y que ha padecido una marginación histórica, no sólo en la escuela ni en el nivel superior, sino en todas las esferas de la vida social y económica de nuestro país. Lo hacemos sin ninguna intención de compadecerlos, por el contrario, buscamos poner de relieve su importancia y la necesidad imperante de continuar y fortalecer la política institucional de atención a grupos vulnerables, misma que debe traducirse en políticas y programas efectivos para su atención y empoderamiento.

Sobre esta base, hemos dividido esta ponencia en tres apartados. El primero describe a los estudiantes indígenas de nuestra casa de estudios; el segundo alude a lo que autores como Mato (2010) han denominado invisibilidad estructural, para finalizar, en la tercera parte, con una reflexión sobre el reconocimiento y la gestión de la diversidad cultural en la Universidad Veracruzana. La información que presentamos es resultado del proyecto “La Trayectoria y experiencia escolar de los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana”, a través del cual logramos identificar a 1,098 estudiantes indígenas de la Universidad, recurriendo en un primer momento a la información de la Encuesta de ingreso y posteriormente, al criterio de autoadscripción.

I. Los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana

La Universidad Veracruzana¹ (UV) fue fundada en 1944. Actualmente, tiene presencia en cinco Regiones del estado: Coatzacoalcos-Minatitlán, Córdoba-Orizaba, Poza Rica-Tuxpan, Veracruz y Xalapa. En 2005 su cobertura geográfica se amplió a cuatro espacios más, con la creación de la Dirección de la Universidad Veracruzana Intercultural² (UVI), la cual tiene por objeto llevar educación superior a zonas con alta densidad indígena para contribuir al desarrollo local; desde sus inicios, la UVI cuenta con cuatro Sedes: Grandes Montañas, Huasteca, Selvas y Totonacapan. A septiembre de 2011, la UV ofrece 150 programas educativos de nivel licenciatura en los cuales atiende a una matrícula de 57,179 estudiantes.

Oficialmente, a nivel institucional, no contamos con un sistema de información sobre la población estudiantil indígena, situación que no es exclusiva de la Universidad Veracruzana, sino que se observa en las universidades mexicanas convencionales en general, y también a nivel latinoamericano. Por tanto, la investigación que realizamos tuvo como primer reto hacer un censo sobre la población indígena de la Universidad. A partir de la Encuesta Socioeconómica de Ingreso a la UV obtuvimos el dato de los estudiantes que declaran que su padre o madre hablan una lengua indígena; a éstos aplicamos un cuestionario³ en el cual hicimos alusión al criterio de auto-adscripción. Así, 1,098 estudiantes se reconocieron como pertenecientes a un pueblo indígena.

Tabla 1. Población de estudio

Estudiantes	Total encuestados	Indígenas	No indígenas
Población total	1819	1098	721
Programas Convencionales	1252	680	572
Programa UVI	567	418	149

Al analizar la información recuperada a partir del cuestionario aplicado, encontramos que los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana provienen de diversos pueblos originarios, hablan distintos idiomas, optan por diferentes carreras, provienen de contextos familiares diferenciados y son portadores de trayectorias y experiencias escolares igualmente divergentes, que marcan la manera en que llegan a la Universidad y transitan en ella.

¿Cómo se distribuyen los estudiantes indígenas en la UV? La Universidad recibe a estudiantes indígenas tanto en la Regiones convencionales (Xalapa, Veracruz, Córdoba-Orizaba, Poza Rica- Tuxpan y Coatzacoalcos- Minatitlán) de la UV, como en las Sedes de la UVI (Totonacapan, Grandes Montañas, Huasteca, Selvas).

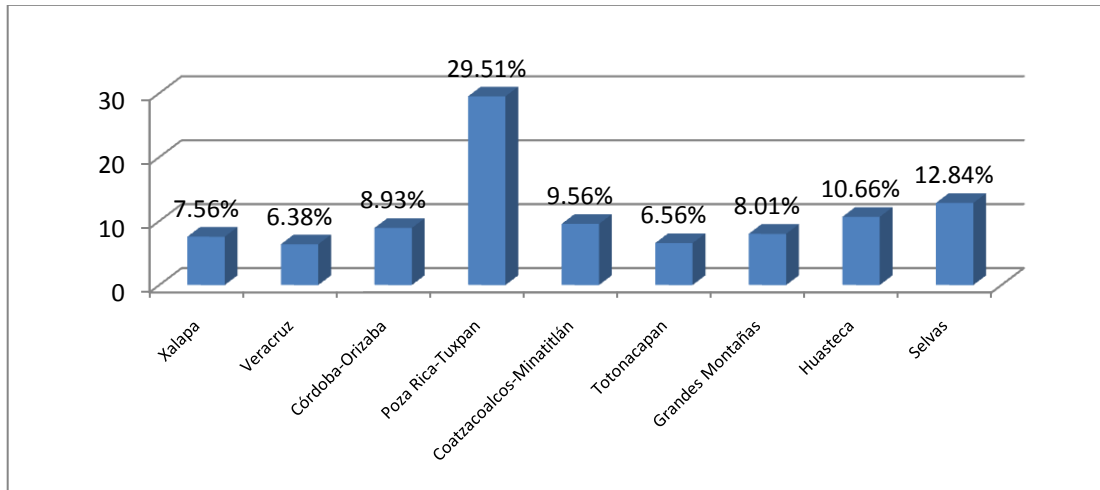
¹ Ver al respecto: Universidad Veracruzana, en: <http://www.uv.mx/>

² Ver al respecto: Universidad Veracruzana, Dirección de la Universidad Veracruzana Intercultural, en: <http://www.uv.mx/uvi/index.html>

³ Este cuestionario se procesó y constituye la base de datos del “Sistema de Consulta. Estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana. Trayectoria y experiencia escolar” del cual se desprenden todas las tablas y gráficas que se presentan en esta ponencia.

La Región Poza Rica- Tuxpan (29.51%) cuenta con mayor presencia de estudiantes indígenas, seguida por las Sedes Selvas (12.84%) y Huasteca (10.66%) de la UVI. En contraste, la Región Veracruz (6.38%) cuenta con menor presencia que el resto. La presencia de esta población resulta significativa aunque aún limitada con respecto a la cantidad de jóvenes en edad escolar universitaria que hay en la entidad, y en virtud de las estrategias tanto nacionales e institucionales a favor del ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes indígenas en Instituciones de Educación Superior.

Gráfica 1. Distribución de la población estudiantil indígena en las regiones y sedes de la Universidad Veracruzana



En cuanto a las carreras que cursan, los estudiantes indígenas de la Universidad están inscritos en 55 de los 150 programas educativos⁴ que la Universidad oferta, de estos programas destacan: Gestión intercultural para el desarrollo (37.89%), Contaduría (7.83%) Enfermería (4.46%), Ing. Mecánica Eléctrica (4.28%), Ing. Civil (4.19%); así como, Contaduría y Derecho (SEA) con 3.37% cada uno.

Los datos dibujan dos situaciones; por un lado, el programa de Gestión intercultural para el desarrollo ofrecido desde la UVI está llegando a la población indígena y con ello cumpliendo -en parte- con sus objetivos, además de que poco a poco se ha convertido en una opción profesional más y por otro lado, a nivel de los programas convencionales la demanda entre los estudiantes indígenas se sigue inclinando hacia las carreras de mayor demanda en el ingreso y de mayor saturación en el campo laboral, como Contaduría.

Tabla 2. Principales programas educativos entre la población estudiantil indígena de la Universidad Veracruzana

Programa educativo	Estudiantes
Gestión intercultural para el desarrollo	37.89%
Contaduría	7.83%
Enfermería	4.46%
Ing. Mecánica eléctrica	4.28%

⁴ Comprende las modalidades: Escolarizado (incluye los Programas Educativos de la Universidad Veracruzana Intercultural), Sistema de Enseñanza Abierta (SEA), Virtual y a Distancia.

Ing. Civil	4.19%
Contaduría (SEA)	3.37%
Derecho (sea)	3.37%
Ing. Electrónica y comunicaciones	2.55%

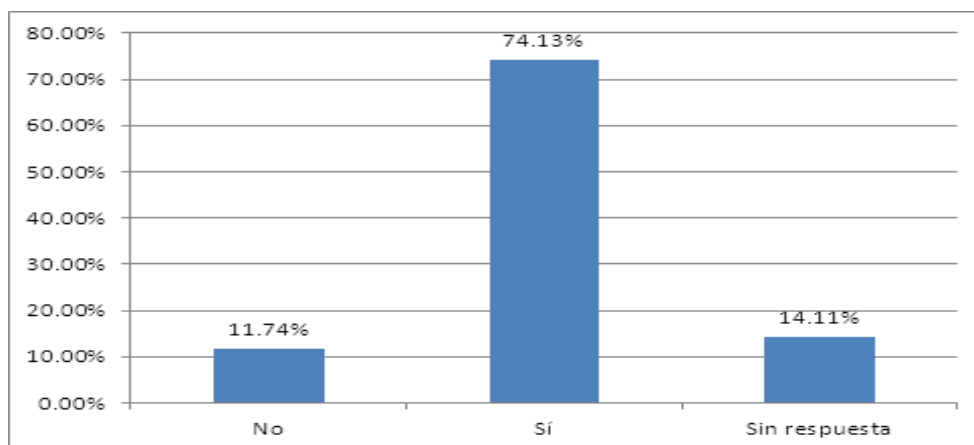
La población estudiantil indígena proviene de 21 pueblos diversos, de los cuales destacan el Nahuatl (49.82%), el Totonaco (22.4%) y el Zapoteco (7.38%). Los tres pueblos de mayor presencia en Veracruz.

Tabla 3. Estudiantes indígenas de la UV por pueblo de pertenencia

Pueblo indígena	Estudiantes	Pueblo indígena	Estudiantes
Chinanteco	2.2%	Nahuatl	54.7%
Chol	0.1%	Nahuatl-mazateca	0.2%
Huasteco	2.4%	Ñuhu	0.7%
Huave	0.2%	Otomi	1%
Mame	0.1%	Popoluca	4.1%
Maya	0.3%	Tenek	0.2%
Mazahua	0.2%	Tepehua	0,7%
Mazateco	1%	Totonaco	24.6%
Mixe	1.1%	Zapoteco	8.1%
Mixe popoluca	0.1%	Zoque-popoluca	0.8%
Mixteco	0.8%	Grupo indígena no definido	6.2%

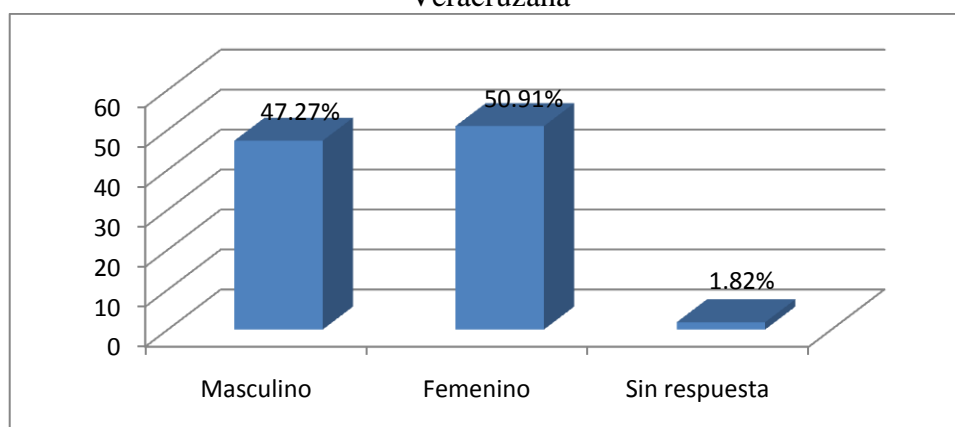
El 74.13% de los estudiantes indígenas Sí hablan su lengua, en contraste el 11.74% No lo hace (Gráfica 2). Más de la mitad de la población de estos estudiantes es bilingüe y podemos suponer que además de reconocerse como indígenas, los estudiantes tienen en mayor o menor medida un sentido de apego a su pueblo, ya que conservan una de las manifestaciones de éste: la lengua.

Gráfica 2. Estudiantes indígenas que dominan una lengua indígena



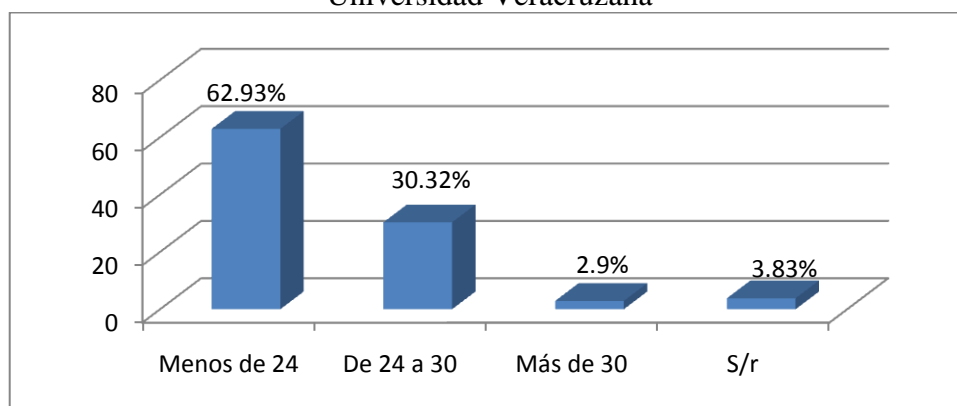
Un rasgo importante de la diversidad lo constituye el género; así observamos que la población masculina indígena está representada por un 47.27% en tanto que la población femenina indígena asciende a un 50.91%, aunque las proporciones son muy similares invitan a pensar que la Universidad puede ser un espacio de empoderamiento para estas mujeres y sus familias y que rompe con la histórica y triple discriminación vivida por el género femenino: ser indígena, ser pobre y ser mujer.

Gráfica 3. Distribución por género de la población estudiantil indígena de la Universidad Veracruzana



La edad es otra característica que los diferencia, aunque la mayoría se localiza en el grupo de edad de Menos de 24 años (62.93%) se tienen alumnos en edad De 24 a 30 años (30.32%) y apenas un 2.9% de estudiantes de Más de 30 años. Con lo cual el panorama muestra que la población estudiantil indígena en la Universidad se localiza en el rango de edad habitual para cursar la educación superior; sin embargo, llama la atención que también llegan estudiantes en edades mayores para quienes la edad no ha representado un límite en la continuación de sus estudios.

Gráfica 4. Distribución por grupo de edad de la población estudiantil indígena de la Universidad Veracruzana



Un rasgo más de la diversidad de los estudiantes indígenas lo constituye el contexto familiar del cual provienen. Sus padres se ubican mayoritariamente en el nivel de escolaridad de “primaria incompleta”: 26.95% en el caso de las madres y 25.40% entre los padres.

Tabla 4. Escolaridad de los padres de los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana

Escolaridad	Padre	Madre
Sin escolaridad	7.19%	19.85%
Leer y escribir	8.74%	7.83%
Primaria incompleta	25.4%	26.95%
Primaria	18.48%	16.75%
Secundaria incompleta	4.28%	3.27%
Secundaria	10.83%	9.92%
Preparatoria incompleta	2.36%	1.73%
Preparatoria	5.91%	5.1%
Licenciatura incompleta	1.54%	1.27%
Licenciatura	8.28%	4.82%
Posgrado	0.36%	0.18%
Sin respuesta	6.55%	2.27%

La actividad que predomina en la madre son las labores del hogar (67.66%), mientras que el padre suele trabajar en la agricultura (43.44%). Otras actividades que destacan (aunque en menor proporción) en el caso del Padre son Obrero general (7.55%) y Profesionista empleado (7.55%); para el caso de la Madre, resaltan las ocupaciones de Profesionista empleado (4.28%) y Comerciante (3.46%). Suponemos que la categoría “profesionista empleado” comprende a una buena cantidad de profesores, pues como sabemos, el sector en el cual los indígenas han logrado emplearse con mayor éxito históricamente es el magisterio.

Tabla 5. Ocupación de los padres de los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana

Ocupación	Padre	Madre
No trabaja	4.82%	3.18%
Hogar	0.45%	67.66%
Agricultura	43.44%	1%
Ganadería	1.36%	0.09%
Pesca	0.81%	-----
Obrero general	7.55%	0.45%
Comerciante	4.28%	3.46%
Oficio	6.83%	0.72%
Profesionista	1.09%	0.72%
Servicios personales	2.27%	1.09%
Profesionista empleado	7.55%	4.28%
Técnico o administrativo	1.09%	0.45%
Funcionario o directivo	0.36	0.09
Sin respuesta	18.03	16.75

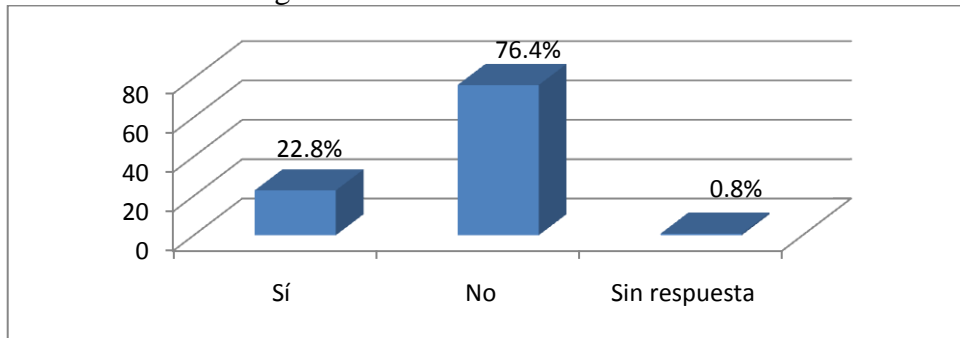
En cuanto a la condición económica, el 75.96% procede de familias con ingresos mensuales que van de menos de \$1,000 hasta \$3,000.

Tabla 6. Ingresos familiares mensuales de los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana

Ingreso mensual	Familias
Menos de \$1,000	22.68%
De \$1,001 a \$2,000	31.6%
De \$2,001 a \$3,000	21.68%
De \$3,001 a \$4,000	9.47%
De \$4,001 a \$5,000	3.92%
De \$5,001 a \$6,000	3.1%
De \$6,001 a \$7,000	1.55%
De \$7,001 a \$8,000	1.55%
De \$8,001 a \$9,000	0.46%
De \$9,001 a \$10,000	1.18%
De \$10,001 a \$12,500	1%
De \$12,501 a \$15,000	0.55%
De \$15,001 a \$17,500	0.27%
De \$17,5001 a \$20,000	0.18%
\$20,001 o más	0.36%
Sin respuesta	0.46%

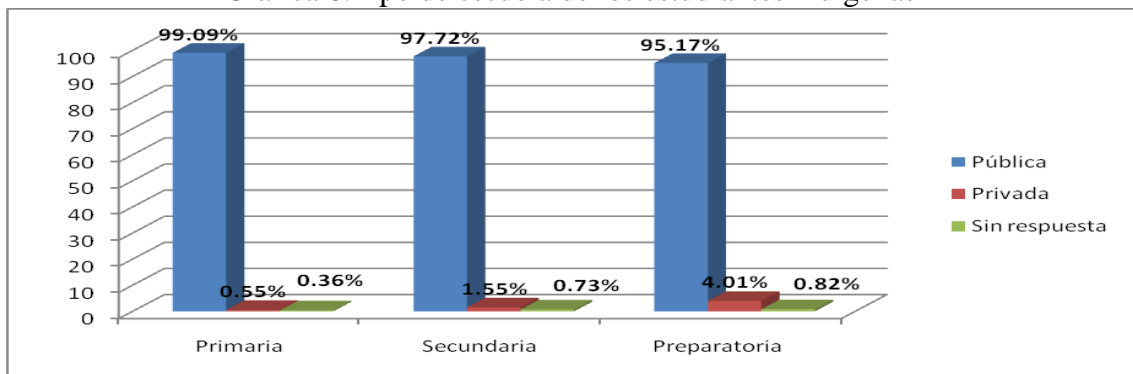
Las condiciones socioeconómicas de los estudiantes indígenas en ocasiones les obligan a tener un empleo, con lo que la condición laboral se convierte en otro rasgo de diversidad. Un 27.77% de los estudiantes indígenas trabajan; en la mayoría de los casos (76.4%) el trabajo en el que se desempeñan no se relaciona con su carrera.

Gráfica 5. Distribución por relación entre la actividad laboral y la disciplina de los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana



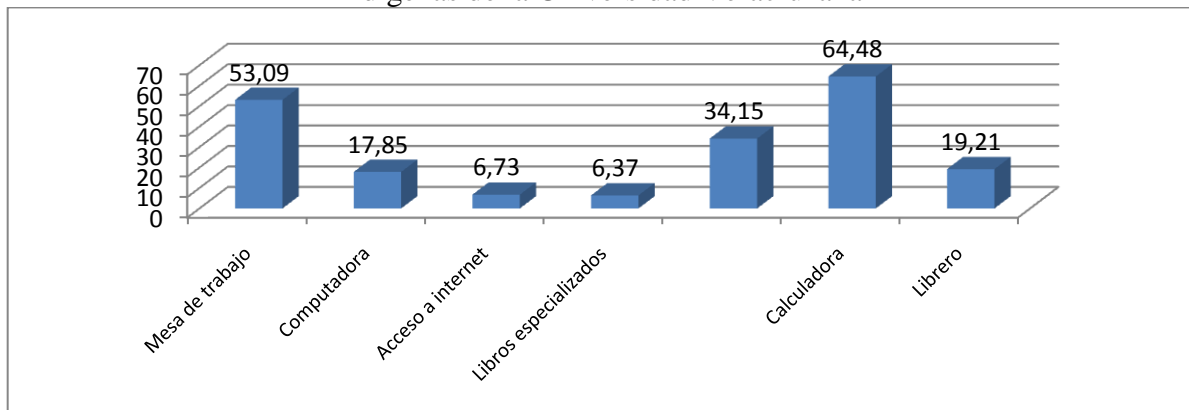
En cuanto a la trayectoria escolar de los estudiantes indígenas de la UV, la inmensa mayoría proviene de escuelas públicas, un 79.50% egresó de primarias rurales, 48.45% de telesecundarias y 38.52% de telebachilleratos.

Gráfica 6. Tipo de escuela de los estudiantes indígenas

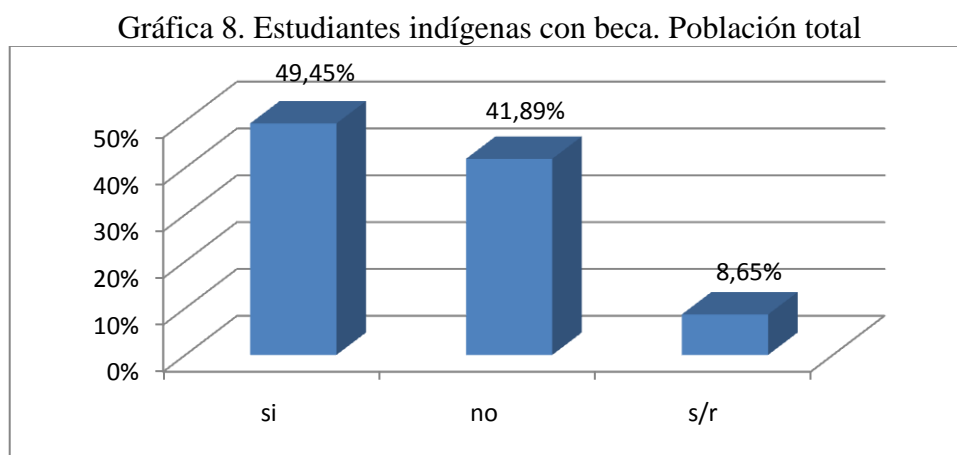


Sobre los recursos educativos con los que cuenta el estudiante para cumplir con sus actividades escolares, encontramos que muy pocos poseen una computadora (17.85%) y un porcentaje menor tiene internet (6.73%) y libros especializados (6.73%), recursos de apoyo básicos en el nivel superior.

Gráfica 7. Distribución por los recursos educativos con los que cuentan los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana



Los promedios de los estudiantes reflejan que pese a las condiciones adversas en que desarrollan sus estudios, se distinguen por un desempeño académico alto. El 72.03% ha obtenido un promedio de calificaciones entre ocho y diez (72.03%) con lo cual se pone de relieve el esfuerzo, el mérito y el trabajo invertido por los estudiantes. No obstante, sólo un 49.45% ha contado con alguna beca durante su formación profesional. Entre los motivos que podrían ocasionar esta situación están: la lejanía con sus comunidades para obtener los requisitos, la decepción ante el pago no oportuno de la beca, etc.



II. La invisibilización de los estudiantes indígenas en la Universidad Veracruzana: el gran reto de la gestión institucional.

La Universidad Veracruzana ha desarrollado importantes iniciativas a favor de los indígenas, incluso más allá de sus contextos escolares:

- 1) Políticas compensatorias.
- 2) Atención a población indígena en cuestiones educativas y de salud.
- 3) Investigación sobre poblaciones indígenas.

En las políticas compensatorias se ubican tres iniciativas: las becas PRONABES, la creación de la Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (UNAPEI) y la promoción de un enfoque intercultural en el Sistema Institucional de Tutorías. Aún cuando la población objetivo de las becas PRONABES no es exclusivamente la indígena, han permitido el acceso y permanencia de una buena cantidad de jóvenes procedentes de pueblos originarios y de zonas rurales. La UNAPEI (2002-2008), por su parte, representó la primera línea de política que la Universidad puso en marcha en beneficio de sus estudiantes indígenas; permitió contar con un primer registro de este sector, brindó tutorías, apoyó en la gestoría de becas, asesorías académicas, cursos remediales y apoyo psicológico a los estudiantes indígenas que voluntariamente se adscribieron a ella, además de haber desarrollado importantes acciones a favor de la valoración de la identidad indígena y de su reconocimiento en el contexto institucional. A raíz de la labor de la UNAPEI y de su vinculación con el Sistema Institucional de Tutorías, hoy la UV y la UVI promueven un esquema de tutorías desde el enfoque intercultural.

En los ámbitos de la educación y la salud, el programa denominado Casas de la UV⁵ se han convertido en un espacio de aprendizaje y atención a las necesidades de la población indígena en términos educativos, las Brigadas Universitarias en Servicio Social⁶ llevan servicios de salud a las comunidades indígenas y un convenio con la Dirección General de Telebachillerato de Veracruz ha hecho posible que los estudiantes de este subsistema puedan prepararse mediante un software para el examen de ingreso. Por otro lado, la Universidad realiza una importante labor de investigación y generación de conocimiento sobre poblaciones indígenas desde sus institutos y facultades, a través de proyectos financiados, de los trabajos de los cuerpos académicos y de tesis de grado y de posgrado; los ámbitos que se han abordado son muy variados, incluyen cuestiones de salud, migración, de género, actividades productivas, recursos naturales, patrimonio cultural, derechos, fiestas y tradiciones, y lenguas, así como la generación de datos sobre los estudiantes indígenas universitarios.

Sin embargo, a nivel institucional, todavía en el imaginario persiste la idea de que los indígenas sólo estudian en la UVI, que sólo habitan en las zonas rurales; esta cuestión no es menor: denota una discriminación velada, al tiempo que pone un velo frente a las necesidades y potencialidades de este sector, con lo que se genera una invisibilización estructural de los universitarios indígenas. Para contar con esquemas más democráticos y de mayor equidad, la Universidad Veracruzana debe desarrollar procesos de gestión que sean conscientes de la diversidad cultural, y de las necesidades y beneficios que de ésta derivan.

Según Pozner (1995) la gestión implica el reconocimiento de áreas de oportunidad en los establecimientos educativos. En este sentido, la diversidad cultural que otorga a la universidad la presencia de diversos grupos sociales (entre ellos los estudiantes indígenas) en términos de organización y gestión involucra la necesidad de una reorientación en los paradigmas de la gestión universitaria, donde se aprecie la diversidad como potencial y no como problema. El concepto de gestión de la diversidad, de Essomba (2008), nos ayuda a entender esta cuestión:

Gestión de la diversidad viene a ser la traducción de del término *diversity management*... que viene a reflejar la asunción de lo diverso como determinante de los organizativo y la necesidad de impulsar una serie de prácticas organizativas y de gestión que sean capaces de aprovechar el potencial de la diversidad en beneficio de todos, en vez de atender a su anulación al considerarla como algo anómalo. Se trata de un giro conceptual sostenido sobre una base de valores interculturales que reconoce la interdependencia como factor esencial de la interacción social en contextos multiculturales y que apuntan hacia una práctica social entendida en parámetros de equidad, (Essomba, 2008:13).

En el caso de la UV, abatir la invisibilización estructural de los indígenas representa un reto y a la vez un área de oportunidad en el ámbito de la gestión institucional, ya que constituye un proceso transversal, que atañe a todos sus niveles y espacios. Para tal efecto, algunas de las acciones que visualizamos como necesarias son las siguientes:

⁵ Para mayor información sobre el programa Casas de la UV, ver: Universidad Veracruzana. Vinculación Social. Casas de la UV, en: http://www.uv.mx/vincula/vin_social/casas/introduccion.html

⁶ Para mayor información sobre las Brigadas Universitarias en Servicio Social de la Universidad Veracruzana, ver: Universidad Veracruzana. Vinculación social. Brigadas, en: http://www.uv.mx/vincula/vin_social/brigadas/descripcion.html

- a) **Promover una mayor equidad en el ingreso.** Asumir el reto de la equidad y el reconocimiento de la diversidad en sus políticas de ingreso: mientras los indígenas que postulan a la UVI se encuentran con criterios que valoran su identidad, su lengua y sus saberes, los que buscan un espacio en los programas UV se enfrentan con un proceso ajeno a estas cuestiones.
- b) **La lucha contra la discriminación.** Crear programas estratégicos que combatan con la discriminación que aún existe en la Institución y que propicia (en algunos casos) la negación del origen indígena.
- c) **Favorecer la permanencia de los estudiantes indígenas.** Es fundamental la creación de un sistema de becas específico, que coadyuve en la permanencia de los indígenas de escasos recursos económicos, así como el fortalecimiento de los sistemas de acompañamiento académico a la trayectoria, a través del Sistema Institucional de Tutorías y los programas estratégicos de la UVI.
- d) **Desarrollo de esquemas de identificación de los estudiantes indígenas bajo una lógica intercultural y de respeto,** que supere de entrada, la noción de “dialecto” al interrogarlos sobre su dominio de idiomas indígenas, pero que considere criterios más incluyentes y que aludan a la autoadscripción.
- e) **El desarrollo de sistemas de información institucionales sobre la población estudiantil indígena.** La encuesta socioeconómica que los aspirantes completan durante el proceso de ingreso a la Universidad ha indagado desde su implementación sobre el dominio de una lengua indígena por parte del aspirante y de su familia. No obstante, el dato es insuficiente (puesto que alude sólo al elemento lingüístico, dejando fuera factores como la autoadscripción y las diferentes formas de vivir la identidad indígena), es impreciso, pues la forma en que se obtiene ha sido modificada en las diferentes versiones de la encuesta; y es, en último lugar, obsoleto, pues se usa el término dialecto para referirse a los idiomas indígenas. Aunado a esto, la información que se obtiene al respecto no se ha reflejado en los registros institucionales, ni en la información pública universitaria. Las estadísticas institucionales no nos permiten observar la presencia indígena, si bien hay una diferenciación por género, no la hay en cuanto a la pertenencia étnica, como tampoco la hay en relación a la cantidad de estudiantes con capacidades de aprendizaje diferentes, por mencionar otro ejemplo

III. Conclusiones

Una de las bases de la gestión universitaria la constituye el reconocimiento de las particularidades institucionales, en este tenor, los estudiantes constituyen un eje fundamental, ya que son los beneficiarios directos de los servicios que se brindan. En el caso de los de origen indígena, sus antecedentes escolares, la situación socioeconómica que enfrentan, la escasa escolaridad de sus padres y los pocos apoyos con los que cuentan en la Universidad los convierten en un sector altamente vulnerable.

De acuerdo con Essomba (2008) los modelos de gestión de la diversidad cultural deben estar sujetos a las características y necesidades de la realidad social pluricultural de un territorio. La Universidad Veracruzana, ha sido consciente de esta cuestión, ya que ha adoptado diferentes iniciativas y desarrolla actualmente un conjunto de políticas institucionales para atender no sólo a la población estudiantil con origen étnico, sino también las necesidades de las localidades y pueblos con altos grados de marginación y alta densidad de población indígena.

Sin embargo, si la invisibilización de los estudiantes indígenas persiste, si no se cuenta con herramientas de información, por ejemplo, ¿bajo qué fundamentos se diseñarán las políticas? ¿Desde qué óptica se elaborarán programas y estrategias que favorezcan su ingreso, permanencia y egreso? ¿Cómo sabremos reconocer sus necesidades y generar líneas que las atiendan? Contar con datos institucionales sistematizados sobre los estudiantes indígenas, puede ayudar a que estos actores universitarios logren visibilizar su presencia y relevancia, así como las condiciones en que viven su formación profesional.

Bibliografía:

Badillo, Jessica; Casillas, Miguel Angel & Ortiz, Verónica. (2008). “*Políticas de atención a los grupos indígenas en la educación superior mexicana: el caso de la Universidad Veracruzana*”. En *Cuadernos Interculturales*, Centro de Estudios Interculturales y del Patrimonio de la Universidad de Valparaíso, año 6, núm. 10. Pág. 33-61. Valparaíso, Chile.

Casillas, Miguel Angel; Badillo, Jessica & Verónica Ortiz (coords.) (2009a). Sistema de Consulta. Estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana. Trayectoria y experiencia escolar. (Versión v.1.2) [Software de cómputo]. Xalapa, Veracruz, México: Instituto de Investigaciones en Educación-Universidad Veracruzana.

(2009b). Los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana. Un acercamiento a sus trayectorias y experiencias escolares. En VIII Reunión de Antropología del Mercosur “*Diversidad y poder en América Latina*”. Buenos Aires, Argentina.

Casillas Muños, Lourdes y Santini Villar, Laura. (2006) Universidad Intercultural. Modelo educativo. México: Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe (CGEIB)/Secretaría de Educación Pública (SEP).

Essomba, Miguel. (2008). 10 ideas clave. La gestión de la diversidad cultural en la escuela. Bancelona: GRAÓ.

INEGI. (2011). Población. Hablantes de lengua indígena. Consultado el 20 de septiembre de 2011 en la dirección <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/lindigena.aspx?tema=P>

Llomovatte, Silvia y Carina Kaplan. (2005). Desigualdad educativa. La naturaleza como pretexto. Buenos Aires: Novedades educativas.

Pozner, Pilar. (1995). El directivo como gestor de los aprendizajes escolares. Buenos Aires: Aique.

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2010). Informe sobre el Desarrollo Humano de los Pueblos Indígenas de México. El reto de la desigualdad de oportunidades. México: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- UNESCO (2002). Declaración Universal de la Diversidad Cultural. Consultado el 20 de septiembre de 2011 en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001271/127162s.pdf>
- Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas. (2003) Indicadores de evaluación. México: Universidad Veracruzana
- Universidad Veracruzana. (2011). Prontuario. México: UV.
- Schmelkes, S. (2010). “Programas de formación académica para estudiantes indígenas en México”. Ponencia presentada en el Ciclo de conferencias Educación superior de carácter étnico en México: Pendientes para su reflexión. Organizado por el DIE-Cinvestav, la Fundación Ford y el Senado de la República.
- Warman, A. (2003). Los indios mexicanos en el umbral del milenio, México: Fondo de Cultura Económica.
- Zolla, Carlos y Emiliano Zolla Márquez. (2004). Los pueblos indígenas de México. México: UNAM