



CRIAÇÃO DE UM GRUPO DE PESQUISA PARA APOIAR A GESTÃO UNIVERSITÁRIA

Ricardo Villarroel Dávalos & Ana Luísa Mülbert
Universidade do Sul de Santa Catarina – UNISUL
Grupo de Pesquisa em Sistemas Integrados de Gestão - GPSIG
Campus Universitário – Grande Florianópolis - Pedra Branca – 88130-000 – Palhoça - SC.
rdavalos@unisul.br e analum@unisul.br .
BRASIL.

Introdução.

Recentemente foi implantado na Universidade do Sul de Santa Catarina – Unisul, um Sistema de Gestão Integrado (ERP - Enterprise Resources Planning), com o objetivo de auxiliar e proporcionar recursos e procedimentos aos usuários, para um gerenciamento eficiente das informações.

Um sistema ERP pode ser definido, em termos computacionais, como sendo uma arquitetura de software que facilita o fluxo de informações entre todas as áreas de uma organização e é constituído basicamente por um banco de dados único, que interage com um conjunto integrado de módulos para controlar todas as operações da organização.

A Unisul celebrou uma parceria acadêmica com a IBM (fornecedora de equipamentos), a SAP (fornecedora do sistema ERP) e IDS–Scheer (fornecedora do software Gestão de Processos), que objetiva equipar um laboratório onde serão desenvolvidas atividades acadêmicas. A intenção é trazer conceitos de integração e mudanças tecnológicas para a sala de aula. O laboratório deve atender aos cursos de graduação e pós-graduação, bem como a área de pesquisa.

Dado que o compromisso de uma instituição com sua vocação universitária se revela através do dinamismo de suas atividades de pesquisa, a Unisul tem criado como fruto desta parceria, o Grupo de Pesquisa em Sistemas Integrados de Gestão – GPSIG, que procura gerar conhecimentos e tecnologia em gestão universitária e em sistemas ERP, para a melhoria das práticas acadêmicas e administrativas.

O objetivo principal deste trabalho é avaliar algumas experiências na formação de um grupo de pesquisa, para fornecer apoio à gestão universitária. As principais contribuições deste artigo estão ligadas às atividades realizadas pelo Grupo, tendo estas práticas apresentado bons resultados na sua consolidação.

Estabelecimento do Grupo

O GPSIG foi criado recentemente como um grupo estratégico de pesquisa para dar suporte às ações acadêmicas e administrativas na Unisul, integrado por professores e funcionários e liderados pelo Diretor de Pesquisa.



Os membros do Grupo possuem grande experiência, liderança e destaque no campo científico e apresentam envolvimento profissional e permanente com atividades de pesquisa.

Considerando a abrangência e a complexidade dos assuntos abordados, o Grupo iniciou suas atividades com o nivelamento dos principais temas: planejamento estratégico e o programa de qualidade da Unisul; características das organizações universitárias; os processos nas organizações; sistemas de informação; implantação e uso do sistema ERP na Unisul; prêmio Malcolm Balgrige de qualidade na educação; proposta de modelos de avaliação institucional para as universidades brasileiras; gestão da mudança através do balanced scorecard.

Os temas foram apresentados pelos integrantes do Grupo e outros por funcionários da Unisul, em forma de seminário. Adicionou-se a isto, os cursos e palestras dados pelos consultores da SAP e IDS-Scheer, assim como as discussões de artigos e as pesquisas realizadas na internet.

Uma vez discutida a complexidade dos assuntos, foram definidas duas áreas de atuação: Sistemas de Gestão Integrados por Processos e Gestão Universitária. Os participantes de cada área vêm realizando pesquisas e dedicam-se à organização e a manutenção do laboratório.

Resultados.

O processo de nivelamento do Grupo sobre os principais temas, produziu grande motivação e maior capacitação de seus integrantes, sendo que atualmente têm bom entrosamento nas atividades desenvolvidas.

A experiência adquirida na implantação do sistema ERP na Unisul, vem sendo utilizada para modelar processos e em estudos de implementação futura, neste sistema, das atividades relacionadas à gestão acadêmica e de recursos humanos.

Considerando o recente início de atividades de pesquisa, a organização do laboratório e a pouca literatura existente, as principais tarefas em andamento são: elaboração de uma apostila com descrição das principais pesquisas; organização de eventos; publicação de artigos; apoio às atividades administrativas; visitas a empresas e instituições que trabalhem com ERP; estudos de aplicação do sistema em sala de aula.

Para fortalecer ainda mais as pesquisas em andamento, alguns professores vêm desenvolvendo, em outras universidades, dissertações e teses em cursos de mestrado e doutorado, respectivamente. Os contatos com professores e grupos de pesquisadores de outras instituições vêm sendo aprimorados para intercâmbio de informações sobre trabalhos em andamento.

O envolvimento dos alunos nas atividades do Grupo, através do Programa de Iniciação Científica e dos Projetos de Conclusão de Curso, é satisfatório e para que essa participação seja fortalecida, o GPSIG está



elaborando um programa de pesquisa de campo, a ser efetuado nas empresas da região que utilizam os sistemas ERP.

Para contribuir com o perfil criativo e empreendedor dos cursos, encontra-se em fase de análise um programa de capacitação da universidade em Sistemas de Gestão Integrados e Reengenharia de Processos de Negócios, voltada para de alunos, professores e funcionários.

Conclusões.

Este trabalho apresentou sucintamente um conjunto de experiências no estabelecimento do processo de criação e investigação estratégica, dentro da Unisul. Foram descritas as finalidades e a organização das atividades de pesquisa do GPSIG, relacionadas com o ensino e extensão.

Dada a natureza estratégica do Grupo, a experiência dos seus integrantes e o envolvimento da direção da universidade, espera-se contar, em curto prazo, com resultados mais consistentes e com a possibilidade de dar um suporte mais eficiente às ações acadêmicas e administrativas.

A heterogeneidade dos integrantes do GPSIG foi um fator importante para o nivelamento do Grupo, pois todos demonstraram experiência e conhecimento dos temas abordados. Esta característica dos pesquisadores vem ajudando a controlar a abrangência e a contornar a complexidade das áreas de atuação.

As experiências de implantação do sistema ERP na Unisul e os estudos que se vem realizando nos módulos já implementados, servem de base para realizar a modelagem e simulação dos processos envolvidos na gestão acadêmica e sua posterior implementação no sistema.

Considerando a natureza do sistema ERP, o Grupo se encontra integrando alunos, docentes e colaboradores aos processos de gestão universitária. Além disso, vários cursos têm demonstrado interesse em utilizar o sistema em suas principais disciplinas.

Recentemente foi efetuado um levantamento, em nível de estado, das empresas que se utilizam do sistema ERP e constatou-se um número elevado. Destas, as de grande porte, utilizam ou pensam implementar, sistemas ERP do mesmo fornecedor da Unisul. Este dado é importante para o relacionamento do Grupo com as empresas mais atuantes do estado.

Referências .

- GROTEVANT, S. Business Engineering and Process Redesign in Higher Education: Art or Science?. URL: <http://www.educause.edu/copyright.html>, CAUSE 98 Seatlo – Washington, December, Março de 2001, 16 p.
- SILVA, S. M.; FLEURY, M. T. Aspectos culturais do uso de tecnologia de informação em pesquisa acadêmica. Administração. São Paulo, v. 35, n. 2, 2000, p. 19 – 29.