

XII

Coloquio Internacional de Gestión Universitaria



**XII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA
“GESTIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN, LA VINCULACIÓN Y LA
CULTURA”**

**USOS Y APLICACIONES DE LAS TIC COMO DINAMIZADORAS DE PROCESOS DE
CONSTRUCCIÓN DE LA DEPARTAMENTALIZACIÓN EN LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO**

XII

Coloquio Internacional de Gestión Universitaria



Lic. Eduardo Salmerón



Resumen

El objetivo de este trabajo es exponer los análisis preliminares de una investigación relacionada con el proceso de departamentalización en la Universidad Nacional (UNCuyo) y su problemática, focalizando en el uso de las TIC asociadas a las políticas de gestión de la organización departamental y aportar nuevos conocimientos a los procesos de gestión de la información focalizada en la departamentalización en el ámbito de la UNCuyo. El método a utilizar, en el desarrollo de la investigación, es el de comparación constante de análisis cualitativo, “grounded theory” de Corbin, Glaser y Strauss. El plano de análisis es la departamentalización en la institución universitaria. La unidad de análisis objeto de estudio será el ámbito de las Secretarías, Comisiones ad-hoc y Consejo Superior en el ámbito del Rectorado de la UNCuyo, referidos a los procesos interactivos de toma de decisiones para la implementación de las políticas de gestión de departamentalización.

Palabras Claves

Políticas de gestión universitaria – Departamentalización – TIC

Introducción

El presente trabajo se enmarca en una línea de investigación acerca del análisis interpretativo sobre las políticas de gobernabilidad de la gestión universitaria en el ámbito de la Universidad Nacional de Cuyo que centra el problema de estudio en comprender la configuración de los atributos e instrumentos relacionados con los procesos de toma de decisiones en el ámbito universitario. Actualmente se ha focalizado el problema de estudio en las problemáticas de configuración de la departamentalización en el ámbito de la UNCuyo

La citada investigación toma como dimensiones de análisis, por un lado, los criterios políticos, organizativos y académicos que se categorizan en sus estructuras organizativas, articulación interinstitucional, flexibilización curricular, integración funcional, colegialidad interdisciplinar.

Por otro lado toma como dimensión el uso y aplicación de las TIC como dinamizadoras de procesos, categorizadas desde la dinámica en los cambios tecnológicos, sistemas de información y comunicación, los marcos normativos consecuentes, las competencias para su utilización, y su interoperabilidad.

De esta última dimensión se propone especificar las funciones de las TIC asociadas a las políticas de gestión de la organización departamental y aportar nuevos conocimientos a los procesos de gestión de la información focalizada en la departamentalización en el ámbito de la UNCuyo.

Antecedentes y estructura actual de la UNCuyo

La Universidad Nacional de Cuyo, basada en la histórica Reforma de 1918, fue fundada sobre un modelo de participación colegiada, autónoma y democrática. Comprende orgánicamente un cuerpo ejecutivo presidido por el Rector, Vicerrector y Secretarios y un cuerpo colegiado que es el Consejo Superior, órgano máximo de la toma de decisiones resolutivas.



En la actualidad cuenta con 11 facultades, el Instituto de Ciencias Básicas, el Instituto Balseiro y el Instituto Tecnológico Universitario (ITU). También presta servicios educativos de Nivel Medio a través de colegios Secundarios y uno de Educación Primaria.

El Consejo Superior se conforma por Rector, Decanos de Facultades y representantes de los claustros de profesores, auxiliares de docencia, personal de apoyo académico, alumnos y egresados. A su vez cada facultad cuenta con un Consejo Directivo subordinado al Superior conformado por representantes de los mismos claustros para cada una de ellas.

El funcionamiento institucional se rige por la ley nacional de educación, la ley de educación superior, la ley de financiamiento educativo, el estatuto universitario (sancionado por la Asamblea Universitaria, máximo órgano de gobierno) y por resoluciones internas.

La departamentalización

El concepto de departamentalización requiere una adecuación de los procesos administrativos y académicos con una descentralización fluida. Para implementar la misma se hace necesario además un cambio en la infraestructura tanto edilicia como tecnológica. Esto implica una redistribución del presupuesto, fundamentalmente una profunda voluntad política, y consensos articulados entre el funcionamiento de la estructura anterior al nuevo cambio de organización. La departamentalización no es simplemente crear por normativa la misión y función institucional sino criterios claros de su para qué y cómo en relación a elecciones si prevalecerá otra organización estructural, académica o funcional.

La organización académica departamental, en primera instancia, supondría más agilidad y flexibilidad, propiciando el trabajo colegiado interdisciplinario vinculando la investigación y la docencia. En lo académico permitiría optimizar los recursos tales como cursos compartidos y permitiría flexibilizar el currículum. Además permitiría una mayor capacidad de respuesta a las necesidades cambiantes del entorno y una mayor adaptabilidad a las necesidades del desarrollo científico y de formación profesional.

La departamentalización representa una tendencia a un modelo abierto que favorece las redes académicas y la movilidad estudiantil así como también la flexibilidad curricular, la interdisciplina, la colegialidad, la vinculación de la Universidad con el medio por lo tanto la pertinencia social.

El proceso de departamentalización implicaría abordar cambios estructurales tales como la planeación, programación y presupuestación que se encuentra centralizada. Además de un modelo programático para descentralizar la planeación operativa. A esto se agrega que el marco normativo vigente no especifica las reglas operativas para un funcionamiento matricial departamental

El eje central de la departamentalización es consolidar el cuerpo académico, lo que reedita en calidad educativa alineándose a la tendencia de un aprendizaje colaborativo y con otros integrando docencia, investigación y extensión



En la última década las universidades argentinas presentaron profundas transformaciones debido a las políticas impulsadas desde la SPU y por la propia iniciativa ante los estímulos del medio y del contexto internacional.

Por su parte, la unidad de análisis objeto de estudio (UNCuyo) conformó un Comité de Departamentalización, integrado por representantes de las unidades académicas y de Secretaría Académica de Rectorado, para trabajar en la implementación de la primera etapa a partir del 2009. Etapa que tiene como objetivo principal constituir el diagnóstico y antecedentes del tema en la universidad.

La Universidad, en este panorama, se encuentra condicionada por estructuras consolidadas de viejos modelos y por sus características inerciales arraigadas en una organización académica de facultades, que algunas de ellas internamente ya están departamentalizadas a partir de criterios curriculares disciplinares.

Se expresa desde fuentes oficiales la voluntad de debatir sobre un modelo propio, pertinente a los objetivos institucionales, adecuado a las necesidades curriculares de las carreras que actualmente se inician para ser ofrecidas creando consensos y acuerdos entre las distintas facultades para un funcionamiento interdisciplinar de las mismas.

Aplicar estrategias políticas de departamentalización requerirá construir un marco de consensos, de toma de decisiones compartidas, de prácticas asociativas y colaborativas, endógenas y exógenas, e incorporar las TIC como herramientas funcionales al desafío de su implementación.

Las TIC en el contexto universitario como soporte de la departamentalización

Lo que caracteriza la revolución tecnológica actual no es la centralidad del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información a la generación de conocimiento y los dispositivos de procesamiento/ comunicación de la información, en un circuito de retroalimentación acumulativa que se da entre la innovación y los usos de la innovación.

Son estas nuevas tecnologías las que conducen a una reingeniería de las organizaciones, que abarca todo tipo de institución, y en este caso específico las instituciones educativas universitarias, incluyendo funciones de producción, de control y evaluación, que buscan adaptarse a la emergente sociedad de la organización. En una organización no interesa tanto qué son las Tecnologías de la Información, sino estudiar las funciones y potencialidades que se pueden desarrollar dentro de la organización. En el contexto actual, el conocimiento es considerado como el recurso clave para las organizaciones, y supone para los Sistemas de Información la asignación de forma explícita o implícita de nuevas competencias, debiendo dar respuestas satisfactorias, proporcionando soluciones rápidas a los problemas que presenta la gestión en las organizaciones incorporando las nuevas ideas de los gestores, con eficacia para obtener del sistema la información necesaria cuando se precise, mejorando resultados y calidad de los procesos.



En este sentido, fue una necesidad imperiosa integrar la información de las universidades argentinas extendidas en todo su territorio, para ello se crea el Sistema de Información Universitario (SIU) y se organizó como parte del Programa de Reforma de la Educación Superior (PRES). Inicialmente se buscó contar con información para la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación (SPU), con lo que se planteó un sistema recolector de datos estadísticos que brindara información.

El SIU desarrolla soluciones informáticas y brinda servicios para el Sistema Universitario Nacional. Cumple un rol importante en la utilización de innovaciones tecnológicas en las universidades. Su objetivo es el de crear un sistema universitario nacional provisto de información confiable; capaz de ser un instrumento eficaz al momento de implementar políticas y estrategias que lleven a la correcta asignación de los recursos del Estado. Contribuye a mejorar la gestión de las instituciones, permitiéndoles contar con información segura, íntegra y disponible, optimizar sus recursos y lograr que el software sea aprovechado en toda su potencialidad.

En agosto del 2012 el Comité Técnico del Consorcio del Sistema de Información Universitario una serie de objetivos que deberían alcanzarse en los próximos años en cada institución:

Ofrecer al alumno, la posibilidad de acceder virtualmente desde distintos dispositivos para realizar la totalidad de trámites que requiera (gestión académica, de becas, biblioteca, acceso a contenidos, extensión universitaria, etc.)

Un modelo de gestión de las TIC, que apoye los aspectos didácticos y pedagógicos que permitan pensar un aula que trascienda el espacio físico.

Impulsar una Universidad altamente informatizadas que permitan que los docentes y administrativos, a través de las TIC, lleven adelante cualquier tipo de tareas desde distintos dispositivos informáticos, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Gestionar los datos que se producen dentro del ámbito de la Universidad y que se reciben del exterior de manera de asegurar la calidad de los mismos; disponibilidad, veracidad, accesibilidad, completitud y confiabilidad. Ofrecer los medios para estudiar modelos como por ejemplo el comportamiento del estudiante.

Análisis preliminar

De lo expuesto anteriormente emergen distintas características fundamentales a tener en cuenta en relación al uso de la tecnología como soporte a los procesos de gestión de la departamentalización:

- los sistemas de información: que manipulan y procesan los datos a fin de ser significativos para la toma de decisiones.
- la accesibilidad de la información: la posibilidad, facilidad y seguridad en el acceso.
- la comunicación: son las formas de acceso a la información para su consulta. Pudiendo ser esta, presencial, remota, asincrónica, sincrónica o en línea.



- la competencia: es la capacidad, idoneidad o conocimiento, en el manejo de la comunicación para acceder a los sistemas de información y su interpretación.
- la interoperabilidad: como condición mediante la cual sistemas heterogéneos pueden intercambiar procesos o datos, en un sentido más amplio, se extiende además a quienes utilizan la información para la toma de decisiones, su interacción con las distintas fuentes de información en distintos formatos y su relación entre los cuerpos colegiados, los órganos ejecutivos y la comunidad universitaria.

Como instrumento de accesibilidad y comunicación, son de uso colectivo en el ámbito universitario el correo electrónico, el acceso a páginas de Internet y los motores de búsqueda. No sólo se hacen referencias a estos instrumentos de uso global sino también a los propios de la UNCuyo, tales como el correo oficial @uncu.edu.ar, las páginas institucionales www.uncu.edu.ar (véase en el apartado de ilustraciones la imagen del sitio oficial de la UNCuyo), repositorios de información y motores de búsqueda también propios. Se pone especial énfasis en el campus virtual de la Dirección de Educación a Distancia, el cual tiene un desarrollo propio de la UNCuyo sustentado en un posicionamiento epistemológico fundamentado en estudios e investigaciones llevadas desde el área (véase en apartado de ilustraciones la imagen del sitio web).

Un caso particular se presenta en un nuevo proyecto denominado Oficina Virtual, llevado a cabo desde la Coordinación de gestión de la Información y TIC la que considera entre otras cosas, la integración del correo institucional en una herramienta colaborativa con agendas y planificaciones compartidas, la comunicación en línea tanto por chat como teleconferencias entre distintas áreas o grupos, el repositorio de información personal en forma virtual para su consulta desde cualquier puesto con acceso a internet y foros para intercambio de trabajos institucionales.

Es importante destacar que esta última se sustenta en herramientas de software libre conforme a las recomendaciones de políticas nacionales sobre el uso de estas tecnologías en el ámbito público en general y académico en particular.

Conclusiones preliminares

En el proceso de departamentalización abordado por la UNCuyo toma relevancia la utilización de las TIC como soporte en la gestión de la información en forma transversal y virtualizada, lo que facilitaría una integración desde distintas perspectivas tales como unidades de gestión administrativa, seguimiento de la gestión económica financiera organizado por centros de gastos, equipos de investigación interdisciplinarios, trayectos curriculares adaptados a las necesidades de las distintas formaciones profesionales con la participación de cada área disciplinar en la medida y acorde a los requerimientos.

Finalmente, como soporte imprescindible se hace necesario fundar el proceso en aspectos tales como la reformulación de las normativas y marcos legales, el fortalecimiento de la estructura tecnológica que garantice la gestión de la información y como relevante, la transferencia de conocimientos y competencias necesarias para la utilización de los recursos humanos en todos los niveles participantes.

XII

Coloquio Internacional de Gestión Universitaria



Ilustraciones

Imagen del sitio oficial de la UNCuyo

The image shows a screenshot of the UNCuyo website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'UNIDADES ACADÉMICAS', 'SERVICIOS UNCUYO', and 'WEBMAIL'. Below this is a search bar with a 'BUSCAR' button. The main content area features a large photograph of a group of people in a formal setting, with a headline: "La universidad argentina es motor de inclusión social y de defensa de los derechos humanos". To the right of the photo are several informational boxes: 'Programa de actos' for the 72nd anniversary (1939-2011), 'Elecciones Primarias' with a link for more information, and 'NOTICIAS SALUDABLES' with the article '¿Cómo evitar que la lactancia fracase?'. On the far right, there is a vertical menu with links to 'Guía de Estudios', 'Secretaría Académica', 'UNCUVirtual', and 'Financiamiento para el Desarrollo'. Two callout boxes are present: one pointing to the 'WEBMAIL' link labeled 'Acceso al correo institucional', and another pointing to the search bar labeled 'Motor de búsqueda institucional'. The browser's address bar shows 'edu.ar/' and the taskbar at the bottom includes icons for various applications and the system clock showing '15 DE AGOSTO 2011, 14:59'.

XII

Coloquio Internacional de Gestión Universitaria



Imagen del sitio de EAD de la UNCuyo



Imagen de la página principal de la oficina virtual de la UNCuyo



**Bibliografía**

- Altbach, Philip, (2001): Educación superior comparada. El conocimiento, la universidad y el desarrollo. Cátedra UNESCO. Universidad de Palermo, Bs. As. Argentina
- Bianco, I L. Las prácticas colegiadas en la universidad. Posibilidad y condicionamiento de los actores que la desempeñan. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán. Argentina. Extraído el 26 de enero de 2007 de http://77rapes.unsl.edu.ar/Congresos_realizados/Congresos/IV%20Encuentro%20-%20Oct-2004/eje1/21.htm.
- Brunner, J. J. (2003): Conferencia inaugural del Congreso Latinoamericano de Educación Superior en Siglo XXI 18, 19 y 20 de Septiembre de 2003. San Luís, Argentina. Recuperado el 19 de Julio de 2006.
- Castells, M. (2000): La era de la Información. Vol. I: La sociedad red. Alianza Editorial, Madrid.
- Colombo, C. (2006) Innovación democrática y TIC, ¿hacia una democracia participativa? Revista de Internet, derecho y política. ISSN 1699-8154. pag. 28 a 40, Cataluña – España.
- Colombo, Paolo, (2003): Gobierno – Léxico de política. Nueva Visión, Bs As, Argentina.
- Finkelievich, S., Prince A. (2005): Las universidades argentinas en la sociedad del conocimiento. Trabajo de investigación realizado con la colaboración de Telefónica de Argentina.
- Gentili, P. Levy, B (2005): Espacio público y privatización del conocimiento., CLACSO - Prometeo libros Buenos Aires, Argentina.
- Gines Mora, J (2006) La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento (en línea) Disponible en www.rieoei.org/rie35a01.pdf
- Kliksberg, Bernardo, (1995): El pensamiento organizativo. Tesis-Norma, Bs. As. Argentina.
- Pérez Lindo, A. (2003). Política y gestión universitaria en tiempos de crisis. Área de Estudios de la Educación Superior. N° 108. Universidad de Belgrano. Bs. As., Argentina
- Rama, C. (2006) La tercera reforma de la educación superior en América Latina, FCE. UBA. Buenos Aires
- Rinesi, E, Soprano, G y Suasnábar C. (2005). Universidad: Reformas y desafíos. Dilemas de la educación superior en Argentina y el Brasil.: Prometeo libros. Bs. As., Argentina
- Tancredi Olmos, M. y Salmerón, E. (2009-2011). Proyecto de investigación “Atributos e instrumentos en los procesos de construcción de la gobernabilidad democrática universitaria”. Mendoza: SeCyTP, UNC.
- Tancredi Olmos, M. y Salmerón, E. (2009) Atributos e instrumentos en los procesos de construcción de la gobernabilidad democrática universitaria. Proyecto de Investigación 06/H113, SeCTyP- UNCuyo.



Tancredi Olmos, M. y Salmerón, E. (2008) Atributos de la gobernabilidad en los procesos de gestión institucional universitaria. Recuperado el 2 de diciembre de 2008, de: <http://bdigital.uncu.edu.ar/bdigital/fichas.php?idobjeto=2569>

Tancredi Olmos, M. y Salmerón, E. (2007-2009): Gobernabilidad de las políticas de gestión educativa universitaria y las tecnologías asociadas. Parte II: Proyecto de investigación (SECyTUNCuyo 06/H092). Mendoza, publicado en <http://bdigital.uncu.edu.ar/fichas.php?idobjeto=1926>.

Tancredi Olmos, M. y Salmerón, E. (2007). Gobernabilidad de las políticas de gestión educativa universitaria y las tecnologías asociadas. Proyecto de investigación (SECTyPUNCuyo 06/H092). Recuperado el 25 de octubre de 2008, de: <http://bdigital.uncu.edu.ar/bdigital/fichas.php?idobjeto=1926>.

Antecedentes Generales del problema de investigación

CIN (2011) Lineamientos generales. Disponible en <http://www.cin.edu.ar/resena.html>

Estatuto Universitario (1995) UNCuyo

Gurmendi, M. L. (2004) Desarrollo de capacidades para mejorar los procesos de gestión y toma de decisiones a través de sistemas de información: experiencias en el ámbito del personal jerárquico, administrativo y técnico de las Universidades Nacionales argentinas. En IX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Madrid, España,

UNCuyo (2009) Resolución del Consejo Superior n° 507 referida a la organización académica departamentalizada y documento de secretaria académica respectivo. Disponibles en http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digiales/3605/R_CS_0507_2009.pdf

<http://www.proyectosacademicos.uncu.edu.ar/textos/item/acciones-realizadas83>

Glaser, B y Strauss, A. (1967) *The Discovery of Grounded Theory*. Chicago. Ed Aldine Publishing Compan.

Sautu, R. y otros (2005). "Manual de metodología". Buenos. Aires: CLACSO Libros

Sautu, R. (2003). "Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación". Lumière. Buenos Aires

Strauss, A. y Corbin J. (2002): *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Universidad de Antioquia. Colombia